

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING S.P.A.
- APERTURA BUSTE ECONOMICHE

L'anno 2026, il giorno 03 del mese di agosto alle ore 10:00 in Lecco, Via Fiandra n° 13 presso la sede di Lario reti holding S.p.A., mediante la Piattaforma Microsoft Teams, sono in corso le operazioni di gara per valutare le offerte pervenute relative alla "GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING S.P.A. - APERTURA BUSTE AMMINISTRATIVE"

PREMESSE

- in data 29/07/2026 e 30/07/2026 si è riunita la Commissione giudicatrice composta da: Matteo Astorri in qualità di Presidente, Francesco Ornaghi e Gianluca Perego in qualità di Commissari per la valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti offerenti:

	ID Univoco	Codice Fiscale	Denominazione
1	1501	10121480015	CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
2	1521	06656421002	INDRA ITALIA S.p.A.
3	1552	13454210157	Accenture S.p.A.
4	1562	02824320176	LUTECH SPA
5	1563	09668930010	Spindox SpA
6	1565	03351210756	Links Management and Technology S.p.A.
7	1568	05264920876	Skylabs Srl
8	1571	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
9	1572	03945320962	Deloitte Consulting Srl Società Benefit

- in data odierna è presente il Responsabile fase affidamento di seguito "RdP" Alessandra Besana, coadiuvata nelle operazioni di gara da Carmen De Guglielmo con funzioni di segretario e testimone e da Antonia Paduano con funzioni di testimone e i Commissari Francesco Ornaghi e Gianluca Perego;
- sono presenti, inoltre, i seguenti concorrenti: per la società ACCENTURE S.p.A. il delegato Sig. Pierpaolo Bottan Khoury; per la società Indra Italia S.p.A. il delegato Sig. Claudio Occhoffer; per la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. il Sig. Domenico

Zagaria; per la società Spindox SpA la delegata Sig.ra Silvia Tenenti; per la società LUTECH SPA il delegato Sig. Mariangelo La Veglia;

TUTTO CIO' PREMESSO

Il RdP dichiara aperta la seduta e procede a dare lettura dei punteggi tecnici attribuiti, ricordando i criteri di valutazione:

ELEMENTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO ATTRIBUIBILE
A) Esposizione del documento di proposta tecnica		MAX 15 PUNTI
A	A.1 Descrivere il servizio di manutenzione di base ed evolutiva offerto.	Max 15 punti
B) Service Manager		MAX 5 PUNTI
B	Dovranno essere descritte: le esperienze pregresse del referente del contratto individuato, tramite allegazione di CV e schede descrittive di altri contratti per servizi analoghi seguiti dallo stesso con allegazione del CRE rilasciati dai committenti.	Max 5 punti
C) Organizzazione e gestione del Servizio di manutenzione Evolutiva		MAX 30 PUNTI
C	Dovranno essere descritte:	
	C.1 - La composizione del team di lavoro;	Max 10 punti
	C.2 - Le modalità di organizzazione e gestione del servizio di evolutiva, nel rispetto di quanto previsto nel capitolato tecnico;	Max 15 punti
	C.3 - Eventuali proposte migliorative senza costi per la Stazione appaltante.	Max 5 punti
D) Organizzazione e gestione del Servizio di Manutenzione di base		MAX 28 PUNTI
D	Dovranno essere descritte:	
	D.1 - La Composizione del team di lavoro	Max 14 punti
	D.2 - Organizzazione del servizio nel rispetto di quanto descritto nel Capitolato tecnico.	Max 14 punti
E) Gender Equity		MAX 2 PUNTI
E	Tramite autodichiarazione	Max 2 punti
TOTALE COMPLESSIVO PUNTEGGIO		80

Il RdP procede a dar lettura dei punteggi tecnici attribuiti a ciascun concorrente:

ELEMENTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE	CONSORZIO REPLY	INDRA ITALIA SRL	ACCENTURE SPA	LUTECH SPA	SPINDOX SPA	LINK MANAGEMENT AND TECHNOLOGY	SKYLABS SRL	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA	DELOITTE CONSULTING SRL
A	14,75	12,00	14,00	14,25	14,00	12,00	14,00	14,00	14,75
B	3,75	3,00	2,00	4,92	1,00	3,00	2,00	3,00	4,92
C1	9,83	7,00	9,00	9,00	5,00	7,00	8,00	9,00	9,83
C2	13,00	13,00	12,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	14,75
C3	4,00	3,00	4,92	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00	4,92
D1	10,97	8,87	12,83	11,90	7,00	11,90	9,80	13,77	12,83
D2	13,77	13,77	11,90	13,53	12,83	12,83	13,77	11,90	13,77
E	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
PUNTEGGIO TOTALE	72,07	62,64	68,65	72,60	56,83	65,73	66,57	69,67	77,77

Tutti i concorrenti sono ammessi alla fase di apertura delle buste economiche avendo conseguito un **punteggio superiore a 45 punti**.

Il RdP procede in piattaforma ad assegnare lo Stato "AMMESSO" alle offerte tecniche e procede all'apertura delle buste economiche:

	OPERATORE ECONOMICO	RIBASSO % Manutenzione di Base	RIBASSO % Manutenzione Evolutiva
1	CONSORZIO REPLY	35,00%	35,00%
2	INDRA ITALIA SRL	20,00%	27,00%
3	ACCENTURE SPA	58,00%	27,00%
4	LUTECH SPA	34,50%	33,00%
5	SPINDOX SPA	15,00%	48,00%
6	LINK MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA	14,00%	14,00%
7	SKYLABS SRL	48,00%	33,60%

8	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA	27,39%	36,16%
9	DELOITTE CONSULTING SRL SOCIETA' BENEFIT	31,96%	8,29%

Di seguito il dettaglio del punteggio tecnico ed economico:

	OPERATORE ECONOMICO	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO Manutenzione base	PUNTEGGIO ECONOMICO Manutenzione evolutiva	PUNTEGGIO TOTALE
1	CONSORZIO REPLY	72,07	9,51	9,69	91,27
2	INDRA ITALIA SRL	62,63	8,99	9,44	81,06
3	ACCENTURE SPA	68,65	10,00	9,44	88,09
4	LUTECH SPA	72,60	9,49	9,63	91,73
5	SPINDOX SPA	56,83	8,74	10,00	75,57
6	LINK MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA	65,73	8,68	8,84	83,25
7	SKYLABS SRL	66,57	9,81	9,65	86,03
8	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA	69,67	9,28	9,72	88,67
9	DELOITTE CONSULTING SRL SOCIETA' BENEFIT	77,77	9,42	8,39	95,58

Il RdP chiede se ci sono domande da parte dei presenti, nessun concorrente prende parola.

Il RdP dichiara che il concorrente DELOITTE CONSULTING SRL SOCIETA' BENEFIT risulta primo classificato.

Il RdP valutati i risultati tecnici dei concorrenti e gli sconti offerti non ritiene di dover procedere a valutare l'anomalia dell'offerta.

Le operazioni di gara si concludono alle ore 10:26.

Letto, confermato, sottoscritto

Lecco, 03/08/2026

Il RdP

F.to Alessandra Besana

Il Segretario e Testimone

F.to Carmen De Guglielmo

Il Testimone

F.to Antonia Paduano

La Commissione

F.to Francesco Ornaghi

F.to Gianluca Perego

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. 39/93.