

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING S.P.A. - APERTURA BUSTE AMMINISTRATIVE

L'anno 2026 il giorno 6 del mese di luglio alle ore 14:30 in Lecco, Via Fiandra n° 13 presso la sede di Lario reti holding SpA, in modalità videoconferenza mediante la piattaforma Microsoft Teams, sono in corso le operazioni di gara per valutare le offerte pervenute relative alla "GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING S.P.A."

PREMESSE:

- che il bando di gara e tutta la documentazione sono stati pubblicati:
 - ✚ Sulla piattaforma Tuttogare in data 26.05.2026;
 - ✚ Sul sito internet aziendale in data 26.05.2026;
 - ✚ Sulla GUUE in data 26.05.2026;
 - ✚ Su Autorità Nazionale Anticorruzione – Pubblicità Legale in data 26.05.2026;
- con lettera del Direttore Corporate del 16.06.2025 acquisita al protocollo n. 2506 è stato nominato Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento, di seguito "RdP" Alessandra Besana (**doc. 1**);

TUTTO CIO' PREMESSO

In data odierna è presente il RdP della fase di affidamento Alessandra Besana, coadiuvata nelle operazioni di gara da: Carmen De Guglielmo in qualità di testimone con funzioni di segretario verbalizzante dell'Ufficio Appalti.

Che è presente in videoconferenza il Sig. Pierpaolo Bottan Khoury delegato della società ACCENTURE S.p.A. e il Sig. Daniele Domenico Simeone delegato della società Deloitte Consulting Srl Società Benefit;

IL RUP

DATO ATTO CHE

i termini di gara venivano così fissati:

Termine ultimo di ricezione offerte - 06/07/2026 12:00;

Inizio operazioni di gara - 06/07/2026 14:36.

Collegato al sistema informatico della piattaforma telematica a mezzo di proprie credenziali fornitegli dal gestore della piattaforma telematica e solo a lui note, constatata e fa constatare, che entro la scadenza dei termini stabiliti, risultano pervenuti ed acquisiti al sistema, complessivamente **n. 8** plichi virtuali, da parte dei seguenti operatori economici:

	ID Univoco	Codice Fiscale	Denominazione
1	1501	10121480015	CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
2	1521	06656421002	INDRA ITALIA S.p.A
3	1552	13454210157	Accenture S.p.A.
4	1562	02824320176	LUTECH SPA
5	1563	09668930010	Spindox SpA
6	1565	03351210756	Links Management and Technology S.p.A.
7	1568	05264920876	Skylabs Srl
8	1571	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A
9	1572	03945320962	Deloitte Consulting Srl Società Benefit

Si procede al download delle buste pervenute e alla verifica dei documenti amministrativi.

CONCORRENTE N. 1

RAGIONE SOCIALE	CONSORZIO REPLY PUBLIC SECTOR
FORMA DI PARTECIPAZIONE	Consorzio stabile con le seguenti Consorziare: 1. REPLAY SPA 2. Power Reply S.r.l. 3. Arlanis Reply S.r.l.
DURC	Non disponibile
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Sì – Relazione tecnica e CV
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME ANCHE PER LE CONSORZIATE

Servizi analoghi	La consorziata esecutrice sarà Power Reply S.r.l.
DGUE	CONFORME ANCHE PER LE CONSORZiate
Avvalimento	NO
Subappalto	Tutte le attività subappaltabili nella misura del 49%
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME ANCHE PER LE CONSORZiate
GARANZIA PROVVISORIA	30% (9001) + 20% (14001) = € 24.080,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Mancano certificazione ISO 9001 e 14001 della consorziata Arlanis Reply S.r.l.

CONCORRENTE N. 2

RAGIONE SOCIALE	INDRA ITALIA S.p.A.
FORMA DI PARTECIPAZIONE	RTI NON COSTITUITO TRA: INDRA ITALIA S.p.A. – Mandataria - 70% - Eseguirà prestazioni relative a: Governance, Gestione Manutenzione Correttiva e Gestione Manutenzione di Base GUNPOWDER S.r.l. – Mandante - 30% - Eseguirà prestazioni relative a: Gestione Manutenzione di base
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Barra
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME PER TUTTO IL RTI
DGUE	CONFORME PER TUTTO IL RTI
Avvalimento	NO
Subappalto	NO
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME PER TUTTO IL RTI

GARANZIA PROVVISORIA	30% (9001) + 20% (14001) = € 24.080,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Il RdP si riserva di approfondire il contenuto della dichiarazione integrativa allegata al DGUE della Mandataria relativa alla Regolarità Fiscale. Verrà richiesto il certificato 14001 della mandante.

CONCORRENTE N. 3

RAGIONE SOCIALE	Accenture S.p.A.
FORMA DI PARTECIPAZIONE	RTI NON COSTITUITO TRA: ACCENTURE S.P.A. - MANDATARIA - 70% - Eseguirà le seguenti prestazioni: • Governo e program management; • Service management; • Manutenzione applicativa evolutive; • Manutenzione e gestione applicativa di base Accenture Technology Solutions S.r.l. - MANDANTE - 30% - Eseguirà le seguenti prestazioni: • Manutenzione applicativa evolutive; • Manutenzione e gestione applicativa di base
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Offerta tecnica: paragrafi 1.4; 2.3.1; 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 3.4.1; 3.4.2; 3.4.3; 3.4.4; 4 per intero. Offerta economica: oscurata nelle percentuali di sconto.
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME PER TUTTO IL RTI
DGUE	CONFORME PER TUTTO IL RTI
Avvalimento	NO
Subappalto	SI' - Quota parte di tutte le attività oggetto del contratto nel rispetto della normativa vigente e dell'art. 9 del Disciplinare di gara, nella misura del 49%
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME PER TUTTO IL RTI

GARANZIA PROVVISORIA	30%+10%+20= € 21.672,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Il RdP si riserva di approfondire le dichiarazioni rese dalla Mandataria, in relazione all'art. 95 co. 2 e all'art. 98, co. 3 lett. c) del D.lgs. n. 36/2023 e la dichiarazione integrativa della Mandante in relazione all'art. 95 co. 2 del D.lgs. n. 36/2023. Verrà richiesto il certificato ISO 14001 della Mandante.

CONCORRENTE N. 4

RAGIONE SOCIALE	LUTECH SPA
FORMA DI PARTECIPAZIONE	Società
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Barra/non compila
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME
DGUE	CONFORME ANCHE PER AUSILIARIA
Avvalimento	SI – AVVALIMENTO MISTO - con l'Ausiliaria Tenenigen S.r.l. – Avvalimento Premiale per migliorare offerta tecnica e Avvalimento di Requisiti per carenza certificazione Salesforce “Tier Summit”
Subappalto	SI' - Attività di manutenzione applicativa ed evolutiva per una percentuale massima nei limiti di quanto stabilito dall'art. 119 del D.lgs 36/2023. NON Indica percentuale di subappalto
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME ANCHE PER AUSILIARIA
GARANZIA PROVVISORIA	30%+10%+20%= € 21.672,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Si riserva di approfondire il contenuto del contratto

	di avvalimento. Verrà richiesto di indicare la percentuale di subappalto.
--	--

CONCORRENTE N. 5

RAGIONE SOCIALE	SPINDOX
FORMA DI PARTECIPAZIONE	Società
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Non compila
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME
DGUE	CONFORME ANCHE PER AUSILIARIA
Avvalimento	SI' - AVVALIMENTO PER REQUISITI DI ORDINE SPECIALE - con Ausiliaria TMLAB SRL - per carenza certificazione Salesforce
Subappalto	NO
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME ANCHE PER AUSILIARIA
GARANZIA PROVVISORIA	30% + 20% = € 24.080,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Non inserisce contratto di avvalimento e i certificati ISO 9001 e 14001

CONCORRENTE N. 6

RAGIONE SOCIALE	LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY S.p.A.
FORMA DI PARTECIPAZIONE	RTI NON COSTITUITO: - Links Management and Technology S.p.A. (Mandataria) - 60,00 % delle attività previste per tutti i servizi oggetto della procedura di gara; - Sopra Steria Group S.p.A. (Mandante) - 40,00 % delle attività previste per tutti i servizi oggetto della procedura di gara.

DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Nessuna
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME
DGUE	CONFORME PER RTI E PER AUSILIARIA
Avvalimento	SI' - dichiara sia avvalimento per requisiti di partecipazione che per migliorare l'offerta. Inserisce un contratto di avvalimento con Ausiliaria NEXUS ADVANCED TECHNOLOGIES S.r.l. richiamando il solo requisito di partecipazione.
Subappalto	SI' - Per tutti i servizi oggetto del bando gara, nel limite del 50%
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME PER RTI E PER AUSILIARIA
GARANZIA PROVVISORIA	30% +10% +20% = € 21.672,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Il Rdp si riserva di approfondire il contenuto del contratto di avvalimento. Verrà richiesto di integrare la compilazione del DGUE a pag. 13 relativamente alle "Sanzioni interdittive" che non risulta flaggato.

Il Rdp comunica ai concorrenti presenti di interrompere la riunione per circa 15 minuti.

La riunione riprende alle ore 16:45 e si collega solo il Sig. Pierpaolo Bottan Khoury delegato della società ACCENTURE S.p.A.

CONCORRENTE N. 7

RAGIONE SOCIALE	Skylabs Srl.
FORMA DI PARTECIPAZIONE	Società
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME

Diniego accesso agli atti	Nessuna
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME
DGUE	CONFORME
Avvalimento	NO
Subappalto	NO
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME
GARANZIA PROVVISORIA	50% = € 21.500,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO

CONCORRENTE N. 8

RAGIONE SOCIALE	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
FORMA DI PARTECIPAZIONE	Società
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Barra
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME
DGUE	CONFORME
Avvalimento	NO
Subappalto	NO
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME
GARANZIA PROVVISORIA	30 + 20% = € 24.080,00

ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Il RdP si riserva di approfondire la dichiarazione presentata dal concorrente, relativa all'art. 94 e 95, Dlgs 36/2023. Verrà richiesta la certificazione ISO 14001.

CONCORRENTE N. 9

RAGIONE SOCIALE	Deloitte Consulting Srl Società Benefit
FORMA DI PARTECIPAZIONE	Società
DURC	REGOLARE
DOMANDA DI PARTECIPAZIONE	CONFORME
Diniego accesso agli atti	Sì – Si veda dichiarazione sui segreti tecnici contenuta nella sezione relativa all'offerta tecnica per il dettaglio delle parti da oscurare e le motivazioni di tale oscuramento
Imposta di bollo	CONFORME
ALLEGATO 2	CONFORME
DGUE	CONFORME
Avvalimento	NO
Subappalto	Sì' nei limiti del 40%
PATTO D'INTEGRITA'	CONFORME
GARANZIA PROVVISORIA	30%+20%= € 24.080,00
ATTESTAZIONE CONTRIBUTO ANAC	€ 165,00 - CIG: BBC480AFDA
<u>VALUTAZIONE</u>	AMMESSO CON RISERVA Il RdP si riserva di approfondire la dichiarazione integrativa al DGUE.

Il RdP comunica che per i concorrenti ammessi con riserva verrà attivato il soccorso istruttorio tramite la piattaforma telematica e che una volta acquisiti i documenti

mancanti, approfondite le dichiarazioni rese da parte di alcuni concorrenti, nonché verificate tutte le "Dichiarazioni possesso requisiti (Allegato 2)", si procederà in seduta riservata all'apertura delle offerte tecniche, qualora non vi siano concorrenti da escludere dalla procedura di gara.

Le operazioni di gara si concludono alle 17:10.

Letto, confermato, sottoscritto

Lecco, 06 luglio 2026

Il RdP

F.to Alessandra Besana

Il Segretario e Testimone

F.to Carmen De Guglielmo

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. 39/93