LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

RICHIESTA DI ACCESSO A DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

Legge 241 del 7.8.1990 e successive modifiche e integrazioni- D.P.R. 184 del 12-4-2006
Dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000
Se compilato a mano, si prega di scrivere in stampatello – Mod. 33 - Rev. 08 – 21/08/2026

Dati Anagrafici

In qualità di: ☐ proprietario ☐ condomino ☐ affittuario ☐ altro _____

_____ _____ _____ _____
Cognome e Nome | Luogo di nascita | Prov. | Data

_____ _____ _____
Codice fiscale | Residenza (Via/P.za e Civico) | N°

_____ _____ _____
Comune | Prov. e CAP | Telefono fisso/ Cellulare

_____
E-mail

Dell'utenza intestata a _____

In via _____ n _____ Comune _____ Prov. _____

_____ _____ _____
Foglio | Mappale | Subalterno

Chiede

ai sensi dell'art. 22 e seguenti della L. 241/90 e successive modifiche e integrazioni di potere esercitare il proprio diritto d'accesso ai documenti amministrativi mediante:

☐ consultazione (accesso informale) ☐ rilascio di copia semplice

dei seguenti documenti amministrativi:

☐ copia dell'estratto conto ☐ copia delle fatture emesse (indicare n. fatture)

☐ copia di eventuali solleciti di pagamento o comunicazioni inviate all'intestatario/amministratore

☐ altro _____

per la seguente motivazione: _____

di ricevere i documenti:

☐ a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo: _____

☐ ritirandoli personalmente presso lo sportello di_____

Chiede

(consapevole che ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi o ne faccia uso nei casi previsti dalla stessa normativa, è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia e che i benefici eventualmente conseguiti in seguito al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, decadono).

che, ai sensi del comma 1, lett. b) dell'art. 22 della legge 7/8/1990 n. 241, sussiste un interesse diretto, concreto e attuale inerente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso.

Si rende noto che verranno avvisati gli eventuali controinteressati.

Lario Reti Holding spa, se individua soggetti controinteressati, di cui all'articolo 22, comma 1, lettera c), della legge *7 agosto1990, n. 241*, darà comunicazione della richiesta agli stessi, mediante invio di copia con raccomandata con avviso di ricevimento, o per via telematica per coloro che abbiano consentito tale forma di comunicazione. Entro dieci giorni dalla ricezione di detta comunicazione, i controinteressati possono presentare una motivata opposizione, anche per via telematica, alla richiesta di accesso. Decorso tale termine, Lario reti holding spa provvede sulla richiesta, accertata la ricezione della comunicazione di cui sopra.

PRIVACY: MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO *(art. 7 GDPR)*

Io, sottoscritto Interessato, dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016(GDPR)e della normativa nazionale di riferimento, e di averne ricevuto copia. Presto, inoltre, ai sensi dell'art. 7 GDPR, il consenso con riferimento:

1. al trattamento dei miei dati personali, per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'invio di messaggi via e-mail, SMS o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti Holding (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: email o brochure, volantini etc. che contengono aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti Holding.

□ Consento □ Non consento

Allegato informativa privacy v11_031125

Luogo _____ Data _____ Firma del dichiarante _____

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531
Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretipec.it – Fax: 0341.469870

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 (rev.03.11.2025)

Gentile Interessato,
Lario Reti Holding S.p.A. considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti, garantendo che il trattamento dei dati personali avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) e dalla normativa italiana di armonizzazione.
Lario Reti è lieta di fornirti la presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR.

A. Identità e dati di contatto del Titolare
Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante; Sede legale: Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC); C.F./P.I. 03119540130; Indirizzo PEC: segreteria@larioretipec.it

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)
Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" (DPO), reperibile alla email: privacy@larioreti.it.
Potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento
Il presente documento ha lo scopo di fornirti, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che ti saranno utili per permetterti di comunicarci i tuoi dati personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i tuoi diritti.

D. Dati Personali oggetto del trattamento
Per il raggiungimento delle finalità di trattamento di seguito menzionate, i Dati Personali oggetto del trattamento potranno riguardare anche soggetti Interessati in quanto richiedenti sopralluoghi e preventivi, potendosi, pertanto, non trattare di clienti, ma di potenziali clienti della Società. Nello specifico, i dati che verranno richiesti in tale ultimo caso saranno, fra gli altri, nome e cognome, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, numero di documento identificativo e scadenza dello stesso, C.F., dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), tipologia di cliente (privato/intestatario della fornitura idrica/proprietario dell'immobile oggetto della richiesta di preventivo/legale rappresentante in caso di potenziali clienti persone giuridiche/amministratore di condominio). Nel caso il soggetto interessato dovesse essere una persona giuridica, verranno altresì richiesti C.F., P.IVA, indirizzo e-mail, sede legale e recapito telefonico della stessa. Ad ogni modo, vengono raccolti dati relativi all'ubicazione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura e l'indirizzo al quale inviare il preventivo relativo all'intervento. Qualora l'interessato sia un cliente, il Titolare potrà raccogliere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, dati catastali, numero della carta di credito, codice IBAN, ecc..
Nei casi in cui la Società ritenga di avviare una procedura di recupero dei crediti di cui Tu risulti debitore, potrebbe avere la necessità di trattare i dati personali relativi ai tuoi eredi esclusivamente per individuare l'avente causa e/o il soggetto tenuto al pagamento.
I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.
In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'art. 5, comma 1, GDPR, il Titolare non ha la necessità di trattare le cd. categorie particolari di dati di cui agli artt. 9 e 10, GDPR (ex dati sensibili e dati giudiziari), Ti preghiamo, pertanto, di astenerti dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i Dati Personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento
(i) I tuoi Dati Personali saranno trattati, **senza il tuo consenso** (ai sensi dell'art. 6 lett. b, c ed f, GDPR), per le seguenti finalità:

1. adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale (fornitura di acqua e/o fornitura di servizi connessi), ovvero espletamento delle attività connesse alla gestione delle richieste di sopralluogo e preventivo da parte della Società a favore dell'Interessato o di soggetti a questo collegati;
2. adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alle attività di fornitura svolte dalla Società. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
   a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici della Società;
   b) comunicazione ad eventuali altri enti e/o soggetti interessati e/o titolati a gestire le attività connesse alla gestione delle attività di fornitura (di beni e/o di sevizi), ovvero ogni altra attività svolta dalla Società;
   c) gestione di obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale, compresa la gestione ed erogazione del Bonus Sociale Idrico;
   d) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla gestione dei servizi di fornitura svolti da Lario Reti ivi incluso l'invio di comunicazioni, anche a mezzo sms, agli utenti, nei casi di urgenza (ad es. interruzione e /o problemi nella fornitura di acqua) e in cui il Titolare debba effettuare interventi di manutenzione sui contatori interessati;
   e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
3. esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
4. tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
5. protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
6. gestione delle eventuali procedure di recupero dei crediti da parte della Società, anche a mezzo invio di sms di sollecito, contatti telefonici e invio di comunicazioni scritte;
7. dare esecuzione e garantire il controllo di qualità dell'acqua presso gli utenti;

8. gestione delle segnalazioni effettuate da parte di clienti e/o utenti del Titolare ovvero da parte di terzi, relative ad anomalie della fornitura e/o degli impianti di Lario Reti.

(ii) I tuoi Dati Personali saranno trattati con il tuo consenso (ai sensi dell'art. 7, GDPR), per l'invio di messaggi via email, SMS, o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale, a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti (ad. esempio email, brochure, volantini ecc. contenenti aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti).

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo **(i)**, risulta essere necessario al fine di perfezionare e dar corso alla gestione delle richieste di preventivi e alla gestione delle attività e della fornitura dei servizi oggetto di eventuale contratto concluso tra Lario Reti e l'Interessato, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici eventualmente instaurati tra gli stessi. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso a tali attività.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al par. **(ii)** è facoltativo, con la conseguenza che potrai decidere di non conferire alcun consenso, ovvero, di negare in qualsiasi momento la possibilità di trattare dati già forniti. In caso di conferimento del consenso, il Titolare comunica che, ai sensi dell'art. 7, GDPR, in considerazione del contesto in cui è stato prestato il consenso e della natura del rapporto tra interessato e Titolare, lo stesso avrà la medesima durata del contratto di fornitura sottoscritto, fermo restando il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento da parte dell'Interessato.

F. Categorie di destinatari dei dati

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici destinatari, per consentirci di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento illustrate nel presente documento. Tali Destinatari possono trattare i tuoi Dati Personali in qualità di: Responsabili del Trattamento o Persone Autorizzate / designate al Trattamento.

I tuoi Dati Personali potranno, in particolare, essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

(i) a dipendenti e collaboratori della Società, anche appartenenti a diversi Uffici e/o Dipartimenti della stessa, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (quali, a titolo d'esempio, Ufficio Conduzione, Ufficio Acquisti, Segreteria, ecc.);

(ii) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, *provider* per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, società di recupero crediti, compagnie assicurative, call center per la gestione delle segnalazioni, società di servizi con cui il Titolare ha sottoscritto contratti di appalto, ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;

(iii) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, pubbliche amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso all'Interessato nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi, per finalità estranee alle categorie di cui sopra.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo H. che segue.

Per maggiori informazioni, un estratto dell'accordo di contitolarità è disponibile, su richiesta, contattando il Titolare all'indirizzo email: privacy@larioreti.it.

G. Per quanto tempo saranno trattati i miei Dati Personali?

Tratteremo i tuoi Dati limitatamente al tempo necessario per perseguire le finalità di trattamento elencate alla sezione E. del presente documento e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

H. Quali sono i miei diritti in tema di privacy?

Il Regolamento ti garantisce l'esercizio di numerosi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17,18,19,20,21,22, del GDPR che riassumiamo come segue:

Diritto d'accesso: hai diritto a sapere quali dati personali trattiamo, per quali fini li trattiamo, a chi li comunichiamo e hai diritto ad ottenere una copia degli stessi.

Diritto di revocare il consenso: se ci hai prestato il tuo consenso puoi comunque revocarlo in ogni momento, agevolmente, contattandoci all'indirizzo privacy@larioreti.it. La revoca del tuo consenso non pregiudica la legittimità del trattamento svolto fino a quel momento.

Diritto di rettifica: se ti accorgi che un Dato Personale che ci hai comunicato è incorretto o incompleto, provvederemo a correggere l'errore o a completare le informazioni in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio": puoi chiedere la cancellazione dei tuoi Dati Personali.

Diritto di limitazione al trattamento: se chiedi che il trattamento effettuato sui tuoi Dati sia limitato, ci impedisci di trattare i dati per le finalità per cui i dati sono stati raccolti. Questo implica che ci limiteremo a conservare i tuoi Dati e solleciteremo il tuo consenso ogni qual volta dovremo effettuare dei trattamenti per ciascuna ulteriore finalità perseguita.

Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere i tuoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile sul tuo dispositivo per trasferirli direttamente ad un altro titolare.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: hai diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Diritto di opposizione: potrai opporti, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati senza il tuo consenso purché motivi dettagliatamente le tue ragioni.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei summenzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'Interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese dall'avvenuto accertamento dell'identità del mittente.

I. Dove e secondo quali modalità sono trattati i miei Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

I tuoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.