

Lario Reti Holding S.p.A.

# SCHEMA DI CONTRATTO

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER IL  
SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI  
DI LARIO RETI HOLDING S.P.A.  
LOTTO \_\_\_\_**

---

Sede legale: | **Lecco** – Via Fiandra, 13

Contatti: | **Telefono** – 0341.359.111  
| **Sito web** – [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it)

| **E-mail** – [info@larioreti.it](mailto:info@larioreti.it)  
| **Servizio Clienti** – 800.085.588

| **Pec** – [segreteria@larioretipec.it](mailto:segreteria@larioretipec.it)  
| **Pronto Intervento** – 800.894.081

## Indice

ART. 1 – PREMESSE E DOCUMENTI RICHIAMATI .....	5
ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO .....	5
ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO .....	7
ART. 4 – IMPORTO DEL CONTRATTO E PREZZI APPLICATI.....	7
ART. 5 – REVISIONE PREZZI .....	9
ART. 6 – ANTICIPAZIONE CONTRATTUALE .....	9
ART. 7 – OBBLIGHI DERIVANTI DALL'OFFERTA TECNICA .....	10
ART. 8 – RISPETTO DEI C.A.M. ....	11
ART. 9 – VERIFICA DEL SERVIZIO .....	11
ART. 10 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA, ASSISTENZA .....	12
ART. 11 – GESTIONE E CONTABILIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI .....	13
ART. 12 – MODALITA' DI GESTIONE AMMINISTRATIVA DEGLI ORDINI DI INTERVENTO (ODL) .....	15
ART. 13 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	16
ART. 14 – GARANZIA DEFINITIVA .....	17
ART. 15 – RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO E POLIZZA ASSICURATIVA.....	18
ART. 16 – SUBAPPALTO .....	20
ART. 17 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI.....	21
ART. 18 – NON CONFORMITA' E PENALI.....	22
ART. 19 – RISOLUZIONE .....	25
ART. 20 – DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA.....	27
ART. 21 – INOSSERVANZA NORME SICUREZZA .....	27
ART. 22 – QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA.....	28
ART. 23 – RECESSO .....	28
ART. 24 – RINEGOZIAZIONE .....	28
ART. 25 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO .....	30
ART. 26 – OBBLIGHI IN MATERIA ANTIMAFIA.....	30
ART. 27 – ADEMPIMENTO OBBLIGHI GDPR 2016/679 .....	31
ART. 28 – ADEMPIMENTI D.LGS. N. 231/2001 E L. N. 190/2012 .....	32
ART. 29 – SPESE DELL'ATTO .....	33
ART. 30 – RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE .....	33
ART. 31 – FORO COMPETENTE .....	33
ART. 32 – DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI.....	33
ART. 33 – ALLEGATI.....	34

**CONTRATTO**  
**NUMERO CIG LOTTO ....: \_\_\_\_\_**

**Tra le Parti**

**LARIO RETI HOLDING S.P.A.**, (P. IVA: 03119540130), con sede legale in Lecco (LC), Via Fiandra n. 13, rappresentata dal Dott. Vincenzo Lombardo, domiciliato per la carica presso la Società Lario reti holding S.p.A., che interviene nella sua qualità di Direttore Generale, esclusa ogni sua personale responsabilità (di seguito e per brevità "*Stazione Appaltante o LRH*"),

**e**

\_\_\_\_\_ - (P.IVA: \_\_\_\_\_), con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, il quale interviene nella sua qualità di \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_.

**(eventuale)**

**In Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.) con**

\_\_\_\_\_ - (P.IVA: \_\_\_\_\_), con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, il quale interviene nella sua qualità di \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ - (P.IVA: \_\_\_\_\_), con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, il quale interviene nella sua qualità di \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_.

(di seguito e per brevità l'intero R.T.I. è denominato l'"**Aggiudicatario**").

**PREMESSO CHE**

**1)** Lario reti holding SpA ha indetto "GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI DI LARIO RETI HOLDING S.P.A." suddiviso in 2 lotti:

LOTTO A – VALSASSINA E LAGO

LOTTO B – BRIANZA

2) L'importo a base d'asta è stato così definito:

LOTTO	IMPORTO BIENNALE BASE DI GARA	ONERI DELLA SICUREZZA	TOTALE A BASE DI GARA (COMPENSIVO DI ONERI SICUREZZA)	IMPORTO MASSIMO (COMPENSIVO DI QUINTO D'OBBLIGO)
<b>A</b>	€ 180.000,00	€ 3.000,00	<b>€ 183.000</b>	<b>€ 219.600,00</b>
<b>B</b>	€ 195.000,00	€ 3.000,00	<b>€ 198.000</b>	<b>€ 237.600,00</b>

3) L'Aggiudicatario del Lotto \_\_\_ ha presentato mediante il FVOE e mediante PEC tutta la documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale;

4) Con comunicazione prot. n. \_\_\_ del \_\_\_\_\_, la Stazione Appaltante ha aggiudicato il Lotto \_\_\_ la procedura di gara a \_\_\_\_\_;

5) (eventuale) Nell'atto costitutivo di R.T.I. la ripartizione degli incarichi è così pattuita tra i contraenti:

- \_\_\_\_\_ – Impresa Capogruppo Mandataria eseguirà la fornitura per il \_\_\_% dell'importo contrattuale;
- \_\_\_\_\_ – Impresa Mandante, eseguirà la fornitura per il \_\_\_% dell'importo contrattuale;
- \_\_\_\_\_ – Impresa Mandante, eseguirà la fornitura per il \_\_\_% dell'importo contrattuale.

6) In ottemperanza a quanto stabilito dalla vigente normativa, si è provveduto ad effettuare i necessari accertamenti antimafia, tramite il portale della Banca Dati Nazionale - pratica tuttora in istruttoria – e, al riguardo, si richiama il disposto art. 92 commi 3 e 4 del D.Lgs 159/2011.

7) Prima della sottoscrizione del presente atto, l'Aggiudicatario ha reso apposita dichiarazione individuando il titolare effettivo tra i seguenti soggetti:

\_\_\_\_\_

8) La Stazione Appaltante ha individuato la figura di Responsabile per Procedimento per la fase esecutiva, nella persona di Luca Fracassoli - [gare@larioreti.it](mailto:gare@larioreti.it).

9) L'Aggiudicatario garantisce la presenza di un Referente del servizio qualificato, per la gestione di tutti gli aspetti contrattuali legati all'appalto (in caso di RTI è necessario che il referente sia uno unico per l'intero RTI):

Tel. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

## ART. 1 – PREMESSE E DOCUMENTI RICHIAMATI

Le premesse al contratto, gli atti e i documenti richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del contratto: i documenti di gara, l'offerta tecnica e l'offerta economica.

## ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione delle aree verdi elencate all'"**Allegato B – Elenco sedi, impianti e tipologia interventi**" al "Capitolato Speciale", parte integrante del presente contratto.

La Stazione Appaltante si riserva di chiedere all'Aggiudicatario specifico preventivo di spesa, nel corso dell'esecuzione del contratto, per servizi non indicati nell'Allegato A), come ad esempio taglio di alberi, potatura di siepi, etc. **Tali ulteriori attività non sono ricomprese nell'importo del contratto.**

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di modificare il numero dei siti oggetto di manutenzione qualora, per sopravvenute esigenze, si verifichi la necessità di:

- estendere il servizio aree non contemplate nel Capitolato Speciale;
- revocare temporaneamente o definitivamente il servizio in alcune aree.

Tali eventuali variazioni non costituiscono motivo per l'Aggiudicatario per risolvere anticipatamente il contratto.

L'appalto si svolgerà nel territorio del Lotto \_\_\_:

LOTTO A – VALSASSINA E LAGO		LOTTO B – BRIANZA	
ABBADIA LARIANA	LIERNA	AIRUNO	MALGRATE
BALLABIO	MANDELLO DEL LARIO	ANNONE DI BRIANZA	MERATE
BARZIO	MARGNO	BARZAGO	MISSAGLIA
BELLANO	MOGGIO	BARZANO'	MOLTENO
CALOLZIOCORTE	MONTE MARENZO	BOSISIO PARINI	MONTEVECCHIA
CARENNO	MORTERONE	BRIVIO	MONTICELLO BRIANZA
CASARGO	PAGNONA	BULCIAGO	NIBIONNO
CASSINA VALSASSINA	PARLASCO	CALCO	OGGIONO
COLICO	PASTURO	CASATENOVO	OLGIATE MOLGORA
CORTENOVA	PERLEDO	CASSAGO BRIANZA	OLGINATE
CRANDOLA VALSASSINA	PREMANA	CASTELLO DI BRIANZA	OLIVETO LARIO
CREMENO	PRIMALUNA	CERNUSCO L.	OSNAGO
DERVIO	SUEGLIO	CESANA BRIANZA	PADERNO D'ADDA
DORIO	TACENO	CIVATE	PESCATO
ERVE	VALVARRONE	COLLE BRIANZA	ROBBIATE
ESINO LARIO	VARENNA	COSTA MASNAGA	ROGENO
INTROBIO	VERCURAGO	CREMELLA	SANTA MARIA HOE'
LECCO		DOLZAGO	SIRONE
		ELLO	SIRTORI
		GALBIATE	SUELLO
		GARBAGNATE MONASTERO	VALGREGHENTINO
		GARLATE	VALMADRERA
		IMBERSAGO	VERDERIO

	LA VALLETTA BRIANZA	VIGANO'
	LOMAGNA	

## ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO

L'appalto per ogni Lotto avrà durata di **24 mesi** decorrenti dalla data della stipula indicativamente prevista per il 01.08.2026, e potrà essere rinnovato per ulteriori **24 mesi** alle medesime condizioni contrattuali, fatta salva l'eventuale revisione prezzi secondo quanto previsto contrattualmente.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante può imporre all'Aggiudicatario l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'Aggiudicatario non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

## ART. 4 – IMPORTO DEL CONTRATTO E PREZZI APPLICATI

L'importo di aggiudicazione per il Lotto \_\_\_ è pari a € \_\_\_\_\_ al netto dell'IVA, comprensivo di € 3.000.00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Detto importo è il valore di riferimento per la determinazione dell'ammontare massimo delle penali e dell'importo della garanzia.

Il contratto è "a misura" sulla base dei prezzi unitari di seguito elencati:

Tipologia		Prezzo offerto a forfait per singolo sito	N° di siti X N° di tagli all'anno	Prezzo totale annuo per tipologia
1	Aree ≤ 50 mq	.....	126	.....
Tipologia		Prezzo offerto € / mq	Somma mq X N° di tagli all'anno	Prezzo totale annuo per tipologia
2	50 mq ≤ Aree ≤ 500 mq	.....	123.144	.....
3	500 mq ≤ Aree ≤ 1500 mq	.....	102.020	.....
4	1500 ≤ Aree	.....	119.037	.....
Tipologia		Prezzo offerto € / ml	Somma ml X N° di tagli all'anno	Prezzo totale annuo per tipologia
5	Potatura siepi	.....	772	.....

Detti prezzi dovranno intendersi comprensivi e compensativi di tutti gli oneri derivanti dall'esecuzione del contratto.

La stipulazione del contratto non costituisce, in ogni caso, per LRH impegno alcuno ad esaurire o impegnare integralmente l'importo massimo contrattuale.

Nessuna eccezione, richiesta e/o pretesa di ristori, indennizzi e/o mancato utile potrà essere avanzata dall'Aggiudicatario nei confronti della Stazione Appaltante qualora alla scadenza del periodo contrattuale non dovessero essere stati emessi dalla Stazione Appaltante ordini, ovvero dovessero essere stati emessi dalla Stazione Appaltante ordini per un importo inferiore rispetto all'importo massimo del Contratto.

L'Aggiudicatario prende atto che in caso di modificazioni legislative e giurisprudenziali e scelte societarie che modifichino la ragione sociale, e/o la composizione azionaria della Stazione Appaltante si procederà a subentro automatico e successione ex lege nelle

posizioni attive e passive facenti capo a Lario reti holding in virtù del Contratto conseguente alla presente procedura di gara.

In caso di inadempienza contrattuale da parte del soggetto Aggiudicatario, la Stazione Appaltante, si riserva la possibilità di richiedere l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, presente possibilmente in graduatoria di gara.

## **ART. 5 – REVISIONE PREZZI**

Le clausole di revisione prezzi si riferiscono alle prestazioni oggetto del contratto. Tali clausole non apportano modifiche che alterano la natura generale del contratto, ma si attivano al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo della fornitura, in aumento o diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 % del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire.

Il CPV di riferimento per le prestazioni previste dall'appalto è 18100000-0, pertanto, ai fini dell'applicazione delle clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell'articolo 60 e dell'Allegato II.2 – bis del Codice è individuato nell'indice generale IR 813 – Cura e manutenzione del paesaggio – ISTAT 813.

Qualora la revisione dei prezzi non garantisca il principio di conservazione dell'equilibrio contrattuale e non sia possibile garantire lo stesso mediante rinegoziazione secondo buona fede, è sempre fatta salva la possibilità per la Stazione Appaltante o per l'Aggiudicatario di invocare la risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta del contratto. In caso di risoluzione si applica l'art. 122 comma 5 D. Lgs. 32/2023 e s.m.i..

## **ART. 6 – ANTICIPAZIONE CONTRATTUALE**

Se richiesto dall'Aggiudicatario, sul valore del contratto di appalto è calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari al 20 per cento da corrispondere entro 15 giorni dall'effettivo inizio delle prestazioni, anche nel caso di avvio dell'esecuzione in via d'urgenza.

L'importo dell'anticipazione è corrisposto entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prima prestazione utile.

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione. La garanzia è rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 106, comma 3, con le modalità previste dal secondo periodo dello stesso comma. L'importo della garanzia è gradualmente e automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti.

Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali.

Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

## **ART. 7 – OBBLIGHI DERIVANTI DALL'OFFERTA TECNICA**

L'offerta tecnica dell'Aggiudicatario costituisce un obbligo per lo stesso in termini di proposte contenute che assumeranno, quindi, rilevanza di obbligo contrattuale, pena l'applicazione delle penali e la risoluzione del contratto stesso in caso di inadempimento.

L'Aggiudicatario si obbliga a:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

## ART. 8 – RISPETTO DEI C.A.M.

Le attività comprese nell'appalto dovranno essere eseguite nel rispetto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi (CAM) di cui al D.M. del 10/03/2020 **“Criteri ambientali minimi per il servizio di gestione del verde pubblico e la fornitura di prodotti per la cura del verde”** del Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare e nello specifico i *“Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione del verde pubblico”*.

L'Aggiudicatario ha trasmesso tutti i documenti a comprova del rispetto dei C.A.M.

Nel corso dell'esecuzione del contratto la Stazione Appaltante effettuerà i dovuti controlli per accertare l'effettiva rispondenza del rispetto dei C.A.M. di riferimento.

## ART. 9 – VERIFICA DEL SERVIZIO

Nell'esecuzione del servizio di cui al presente Capitolato, l'Aggiudicatario non potrà ricevere disposizioni se non dal Responsabile del Procedimento fase esecuzione: Fracassoli Luca – l.fracassoli@larioreti.it – 349 38 666 36 o da persona da quest'ultimo delegata, che sarà successivamente designata.

Il Responsabile del Procedimento o persona da quest'ultimo delegata, provvederà a vigilare sull'osservanza delle prescrizioni tecniche di esecuzione del servizio ed a rilevare eventuali inadempienze ed inconvenienti che possano incidere sull'efficienza del servizio e sul rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

La Stazione Appaltante ha diritto in ogni momento di effettuare ispezioni e controlli sulle attività prestate e sui servizi erogati, verificando la regolarità delle stesse e la qualità di dette prestazioni. Tali controlli possono essere realizzati anche senza alcun contraddittorio con l'Aggiudicatario, se sufficienti a dare prova concreta delle irregolarità o difformità dalle obbligazioni e dagli standard contrattuali.

La Stazione Appaltante effettuerà in corso di appalto almeno 1 verifica di conformità annuale atta ad accertare la regolare esecuzione del servizio rispetto alle condizioni del presente Capitolato e relativi allegati. La verifica è effettuata dal Responsabile del

Procedimento in fase di esecuzione o da suo delegato in contraddittorio con il Referente dell'Aggiudicatario.

## **ART. 10 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA, ASSISTENZA**

Nell'esecuzione delle prestazioni, che formano oggetto del presente Contratto, l'Aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente ed in ogni caso tutte le norme contenute nel CCNL indicato in gara.

L'Impresa si obbliga, altresì, ad applicare il predetto contratto anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci. I suddetti obblighi vincolano l'Aggiudicatario anche se non sia aderente alle associazioni di categoria stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla struttura e dimensione dell'Impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'Aggiudicatario è altresì obbligato a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

L'Aggiudicatario è responsabile nei confronti degli Enti Previdenziali e Assicurativi preposti e della Cassa Edile di appartenenza, dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il CCNL non disciplina l'ipotesi del subappalto. Il fatto che il subappalto sia stato autorizzato non esime l'Aggiudicatario dalla responsabilità di cui al periodo precedente e ciò senza pregiudizio degli altri diritti della Stazione Appaltante.

Relativamente al pagamento dei dipendenti dell'Aggiudicatario, o del subappaltatore, vale quanto stabilito dagli artt. 11, co. 6, e 119, commi 6, 7 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Per ogni inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente articolo la Stazione Appaltante effettuerà trattenute su qualsiasi credito maturato a favore dell'Aggiudicatario

per l'esecuzione delle prestazioni e procede, in caso di crediti insufficienti allo scopo, all'escussione della garanzia definitiva.

## **ART. 11 – GESTIONE E CONTABILIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI**

La Stazione Appaltante si è dotata di un sistema di work force management (denominato "Salesforce") per la gestione e la contabilizzazione degli interventi effettuati.

L'Aggiudicatario dovrà, prima dell'inizio del servizio, prendere visione del funzionamento del sistema di work force management al fine di adattare le proprie procedure ai requisiti dello stesso. A tal fine la Stazione Appaltante provvederà ad organizzare una specifica seduta di formazione oltre che a diffondere specifico materiale informativo.

La seduta di formazione avrà durata di mezza giornata lavorativa.

È compito dell'Aggiudicatario diffondere la formazione a tutti gli operativi di back office e delle squadre operative coinvolti nell'esecuzione del contratto.

La struttura organizzativa deve essere tale da garantire la gestione dei sistemi informativi (Salesforce) al meglio. Il sistema di work force management sarà accessibile sia via PC per le operazioni di back office che via tablet/smartphone per le operazioni da effettuarsi in campo tramite app Field Service.

L'Aggiudicatario dovrà essere dotato di apposite strutture hardware e software per la gestione integrata LRH-Aggiudicatario delle attività previste nel contratto.

Tutti gli operatori di back office dovranno essere dotati di PC.

Tutte le squadre operative dovranno essere dotate di almeno uno smartphone/tablet. Per il corretto utilizzo del sistema Salesforce, da PC dovrà essere utilizzato browser "Chrome" nella versione più recente (ultimo anno, considerato l'auto aggiornamento di questo browser).

Per quanto riguarda i dispositivi mobili verrà installata app Field Service, i requisiti sono:

Tipo dispositivo: SMARTPHONE o TABLET (consigliato il secondo)

Antenna GPS: SI

Processore: Dual Core o superiore (consigliato Quad Core)

Connettività: L'applicazione Field Service Lightning necessita di connettività Internet per comunicare con Salesforce. Se si utilizza la rete mobile del cellulare è necessario disporre di una connessione 3G o superiore; si hanno performance ottimali utilizzando la rete mobile LTE.

Fotocamera: Sì

Dispositivi compatibili con sistema operativo Android: sono supportati i più diffusi dispositivi Android (consigliati Samsung o Google Pixel). L'app Field Service non è supportata su tablet configurati con restrizioni.

Sistema Operativo Android 6.0 o superiore

Google Play Services 17.0.0 o superiore

Sistema operativo iOS 12.0 o superiore.

La Stazione Appaltante darà assistenza solo in caso di problemi di autenticazione o errori derivanti dall'utilizzo delle funzionalità di Salesforce ed app Field Service, e solo se i dispositivi (PC/smartphone/tablet) saranno compatibili con le specifiche tecniche fornite dal produttore di Salesforce.

I requisiti tecnici sopra riportati sono a titolo esemplificativo; poiché il produttore di Salesforce ha la facoltà di aggiornare le specifiche tecniche che devono essere rispettate per l'utilizzo di Salesforce e dell'applicazione Field Service Lightning, i fornitori di LRH sono tenuti a verificare e ad allinearsi sempre alle specifiche tecniche correnti consultando i seguenti link:

Requisiti device per l'uso dell'app Field Service Lightning:  
[https://help.salesforce.com/articleView?id=mfs\\_requirements.htm&type=5](https://help.salesforce.com/articleView?id=mfs_requirements.htm&type=5)

Requisiti browser generali per l'uso di Salesforce: [https://help.salesforce.com/articleView?id=getstart\\_browser\\_recommendations.htm&type=5](https://help.salesforce.com/articleView?id=getstart_browser_recommendations.htm&type=5)

Requisiti browser specifici rispetto alla "Lightning Experience", UI di Salesforce:  
[https://help.salesforce.com/articleView?id=getstart\\_browsers\\_sfx.htm&type=5](https://help.salesforce.com/articleView?id=getstart_browsers_sfx.htm&type=5)

Resta inteso che, ove nel corso della durata contrattuale, i sistemi di work force management dovessero essere aggiornati o modificati da LRH ai fini della gestione tecnica

ed economica degli O.d.L. (Ordini di Lavoro), l'Aggiudicatario sarà tenuto a adeguarsi senza aver nulla a che pretendere ad alcun titolo. In ogni caso sarà garantita all'Aggiudicatario tutta la formazione necessaria per il corretto utilizzo dei sistemi.

Le licenze informatiche necessarie all'accesso al sistema informativo (Salesforce) saranno addebitate per la durata dell'appalto. Il costo attuale per Lario reti holding che verrà riaddebitato all'Aggiudicatario è il seguente:

- una licenza per accesso al portale backoffice ad impresa pari ad **euro 40,00/mese**
- una licenza per accesso ad app mobile ogni squadra operativa pari ad **euro 52,50/mese**. I prezzi potranno subire variazioni legate al rinnovo delle licenze[UP1] .

I predetti prezzi potranno subire modifiche in caso di aumenti contrattuali da parte del fornitore delle licenze.

## ART. 12 – MODALITA' DI GESTIONE AMMINISTRATIVA DEGLI ORDINI DI INTERVENTO (ODL)

- **Assegnazione delle attività**

Le attività saranno assegnate da LRH attraverso il CRM SALESFORCE.

- **Gestione delle attività**

L'Aggiudicatario è tenuto a gestire le fasi di lavorazione degli ODL immediatamente tramite l'app Field Service.

Gli strumenti informatici richiedono che venga effettuato riscontro di ciascuna attività riportando informazioni tecniche o eventuali allegati. Il riscontro operativo delle attività è propedeutico e vincolante alla liquidazione degli interventi svolti.

**La contabilità dei lavori avverrà sulla base delle sole informazioni inserite nel sistema, non sarà possibile in alcun modo contabilizzare interventi il cui riscontro non sia stato gestito correttamente nel sistema.**

- **Contabilizzazione attività**

L'Aggiudicatario è tenuta a rendicontare le attività eseguite utilizzando l'apposita funzione del sistema informativo SALESFORCE.

## ART. 13 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La verifica delle attività è effettuata da LRH con la “chiusura” del ODL dopo che l’impresa aggiudicataria ha inserito la relativa contabilità e tutta la documentazione richiesta (fotografie ecc.) nell’applicativo Salesforce, e “riscontrato” l’ODL.

Tale chiusura dell’ODL vale quale certificazione sostitutiva.

Ai fini del caricamento in Salesforce della contabilità finale, può essere eseguito un contraddittorio tra il personale della funzione “Facility e Logistica” e l’Aggiudicatario; in caso di mancato accordo sarà demandata al Responsabile fase di esecuzione la definizione della contabilità. La contabilità dovrà avvenire secondo i criteri previsti dalla normativa vigente.

Le attività svolte dall’Aggiudicatario devono essere consuntivate e riscontrati **entro 30 gg naturali e consecutivi dalla fine del mese**, così come registrato nell’applicativo Salesforce

I consuntivi, dopo il loro caricamento, dovranno essere “riscontrati” dall’Aggiudicatario per essere sottoposti alla verifica del personale della funzione “Facility e Logistica” di LRH che ha dato supervisione, se necessaria, alle attività; qualora il consuntivo fosse ritenuto appropriato in base alla natura dei lavori svolti, il personale della funzione “Facility e Logistica” di LRH procederà alla chiusura dell’ODL; in caso contrario il “riscontro” sarà annullato e l’Aggiudicatario dovrà rivedere il consuntivo prima di riscontrarlo nuovamente.

Mensilmente, LRH invierà quindi all’Aggiudicatario il resoconto dei consuntivi, denominato “SAL”, che riporterà l’importo di cui è autorizzata la fatturazione entro il 15° giorno del mese successivo a seguito di approvazione da parte dei Tecnici di LRH.

Dopo la verifica da parte dell’Aggiudicatario del documento di SAL, dovrà restituire lo stesso firmato per accettazione e LRH emetterà il relativo certificato di pagamento (CDP) che autorizzerà l’Aggiudicatario ad emettere fattura.

**L’Aggiudicatario emetterà quindi fattura in accordo a quanto riportato nel “SAL”.**

Solo una volta ricevuto il certificato di pagamento ed il numero di ricezione rilasciato riportato sul SAL, l’Aggiudicatario potrà emettere la relativa fattura, che dovrà

necessariamente riportare il numero e la data del contratto la dicitura del SAL, il numero della ricezione, il codice CIG, compilando sul tracciato xml il campo relativo ai dati della ricezione nella sezione "dati ricezione".

Non saranno accettate fatture riguardanti ordini riferiti a differenti codici CIG.

**I pagamenti saranno effettuati a 30 (trenta) giorni fine mese data ricevimento fattura.**

Le fatture dovranno essere emesse nei confronti della Stazione Appaltante in modalità esclusivamente elettronica con trasmissione tramite il Sistema Di Interscambio (SDI) dell'Agenda delle Entrate. Nel file XML da inviare al sistema di Interscambio l'Aggiudicatario dovrà di valorizzare il campo <CodiceDestinatario> con il seguente codice univoco: **KRRH6B9**, che la Stazione Appaltante ha provveduto a comunicare all'Agenda delle Entrate.

La Stazione Appaltante è tenuta all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti (cd. Split payment), di cui all'art. 17-ter, comma 1-bis del Dpr. N. 633/1972, come modificato dall'art. 3 del Dl. N. 148/2017.

L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non potrà dare titolo all'Aggiudicatario per la richiesta di interessi di mora, qualora detto ritardo dipenda da esigenze di perfezionamento delle procedure di liquidazione o da necessità di controlli amministrativi contabili a cui la Stazione Appaltante debba attenersi in base alle leggi ed ai propri regolamenti.

## **ART. 14 – GARANZIA DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario ha costituito norma dell'art. 117 del codice a favore di LRH garanzia n. \_\_\_\_\_ emessa da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ di importo pari a € \_\_\_\_\_ .

La garanzia prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della LRH.

La garanzia resterà vincolata fino a dichiarazione liberatoria da parte della Stazione Appaltante e comunque dopo la completa ultimazione delle consegne, previa stesura del certificato di regolare esecuzione delle forniture eseguite, che verrà redatto entro sessanta giorni dalla data di ultimazione della fornitura stessa.

Il mancato pagamento dei premi da parte dell'Aggiudicatario non potrà essere opposto alla Stazione Appaltante e non ha influenza sulla validità della garanzia prestata. Il costo relativo alla cauzione è a carico dell'Aggiudicatario.

La garanzia copre tutte le obbligazioni del contratto del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, al rimborso delle eventuali penali applicate, nonché delle maggiori somme che la Stazione Appaltante abbia eventualmente pagato durante l'esecuzione del contratto e di quant'altro dovuto a qualsiasi titolo dalla Stazione Appaltante, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eccedente l'importo cauzionale che da tale inadempimento derivasse.

La garanzia dovrà essere integrata, nella misura legale di cui al comma precedente, ogni volta che la Stazione Appaltante abbia proceduto alla sua escussione, anche parziale.

## **ART. 15 – RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO E POLIZZA ASSICURATIVA**

L'Aggiudicatario solleva la Stazione Appaltante da ogni e qualsiasi rivendicazione di terzi in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto d'appalto o derivante da sua inadempienza dei disposti del contratto; pertanto, l'Aggiudicatario è tenuto in ogni caso a rifondere eventuali danni subiti dalla Stazione Appaltante e/o terzi ed a sollevare da ogni corrispondente richiesta sia la Stazione Appaltante, sia i suoi dirigenti, dipendenti, incaricati o persone che la rappresentino.

L'Aggiudicatario risponde altresì del pregiudizio subito, in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto e in ogni caso in cui il pregiudizio debba essere risarcito, sollevando la Stazione Appaltante da ogni pretesa che al riguardo le venga rivolta.

L'Aggiudicatario è totalmente responsabile dei danni alla Stazione Appaltante ed ai suoi dipendenti, all'opera contrattualizzata, a terzi, anche per fatto doloso o colposo del suo

personale, dei suoi subappaltatori e dei suoi ausiliari in genere e di chiunque debba ad essa rispondere nell'esecuzione del contratto.

Quanto sopra in conformità all'art. 1228 C.C. e anche prescindendo dalla copertura assicurativa.

Sinistri ed infortuni che dovessero accadere al personale dell'Aggiudicatario, a cose dell'Aggiudicatario o del suo personale sono sempre a carico dell'Aggiudicatario stesso.

Qualsiasi incidente, infortunio, danno arrecato a terzi e qualsiasi evento che possa avere influenza sull'esecuzione delle prestazioni oggetto d'appalto riflettersi negativamente sull'immagine di LRH, dovrà essere segnalato alla Stazione Appaltante stessa nel più breve tempo possibile e non oltre 24 ore dall'evento. In caso di sinistro denunciato dagli utenti, l'Aggiudicatario s'impegna a prendere incarico e gestire il sinistro con la propria Compagnia assicurativa, manlevando in questo modo la Stazione Appaltante.

L'Aggiudicatario dovrà presentare una relazione completa dei fatti, con eventuale documentazione fotografica allegata. Inoltre, dovrà inviare copia di ogni citazione e di qualsiasi documento relativo ad atti giudiziari.

In nessun caso, la Stazione Appaltante potrà essere chiamata in causa.

\_\_\_\_\_, ha presentato un contratto di assicurazione di responsabilità civile per danni verso terzi, intendendosi per tali anche LRH ed il personale dello stesso, n. \_\_\_\_\_ emesso da \_\_\_\_\_ a copertura di tutti i rischi connessi all'esecuzione della fornitura oggetto del presente Contratto con un massimale unico adeguato al rischio e comunque non inferiore a € 500.000,00 (cinquecentomila/€) per ogni sinistro.

Il contratto di assicurazione avrà durata fino al termine del presente Contratto ed il relativo costo è a carico dell'Aggiudicatario.

L'importo sopra indicato non rappresenta un limite alla responsabilità dell'Aggiudicatario.

## ART. 16 – SUBAPPALTO

Le parti danno atto che l'Aggiudicatario, in sede di gara, ha presentato dichiarazione di voler subappaltare le seguenti prestazioni di cui è ammesso il subappalto nei limiti della suddetta dichiarazione: \_\_\_\_\_

L'affidamento in subappalto è sottoposto alle condizioni e limitazioni poste dall'art. 119 del codice.

I pagamenti relativi alle prestazioni svolte dal subappaltatore verranno effettuati dall'Aggiudicatario che è obbligato a trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle eventuali ritenute a garanzia effettuate.

L'Aggiudicatario risponde in solido con il subappaltatore dell'effettuazione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'Aggiudicatario risponde in solido con il subappaltatore per gli obblighi retributivi e contributivi.

Ai sensi dell'art. 119 comma 14 del codice, l'Aggiudicatario è solidalmente responsabile con i subappaltatori degli adempimenti, da parte di questi ultimi, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

L'Aggiudicatario si assume ai sensi del comma 9, art. 3 L. 136/2010, l'obbligo di inserire nei contratti con subappaltatore e subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Nel contratto di subappalto è obbligatoria una clausola di revisione dei prezzi riferita alle prestazioni o oggetto del subappalto che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva di cui all'art. 60 comma 2 del codice.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, è tenuto ad applicare il medesimo contratto collettivo di lavoro del contraente principale, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e normative di quello applicato dall'Aggiudicatario, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto oppure riguardino le prestazioni relative alla categoria prevalente.

Il valore e la categoria di quanto eseguito attraverso il subappalto può essere utilizzato per la sola qualificazione dei subappaltatori e, conseguentemente, i certificati relativi alle prestazioni oggetto dell'appalto eseguite possono essere utilizzate dai soli subappaltatori per ottenere o rinnovare l'attestazione di qualificazione.

*In alternativa*

Le parti danno atto che l'Aggiudicatario, in sede di offerta, ha dichiarato di non ricorrere al subappalto; pertanto, il subappalto non è ammesso.

## ART. 17 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della L. 13 agosto 2010 n° 136 e s.m.i.

La Stazione Appaltante si impegna ad effettuare i pagamenti relativi al presente Contratto con strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la tracciabilità, registrati sul conto dedicato al contratto ed a riportare sui pagamenti stessi il CIG della procedura.

Ai sensi dell'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. si precisa che i conti correnti dedicati sono i seguenti:

IT \_\_\_\_\_

I soggetti abilitati ad operare sui predetti conti sono i seguenti:

Sig./ra \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_,  
residente nel Comune di \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ – C.F.  
\_\_\_\_\_.

Sig./ra \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_,  
residente nel Comune di \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ – C.F.  
\_\_\_\_\_.

L'Aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante ed alla prefettura – Ufficio della Provincia di Lecco della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

## ART. 18 – NON CONFORMITA' E PENALI

La Stazione Appaltante rileverà ogni non conformità nell'esecuzione della fornitura. È definita "Non Conformità" il mancato rispetto di un requisito della fornitura, previsto da normativa o comunque indicato nella Documentazione tecnica di gara.

A seguito del riscontro di una "Non Conformità" da parte della Stazione Appaltante, l'Aggiudicatario è tenuto alla collaborazione, oltre che al rispetto degli obblighi contrattuali stabiliti, per la risoluzione della Non Conformità stessa.

La rilevazione di non conformità potrà dare luogo all'applicazione delle penali previste di seguito:

numero	Tipologia	importo
01	Per ritardo nell'invio del <b>Piano di gestione e manutenzione</b> previsto all'art. 9.1 del Capitolato Speciale d'appalto entro tre mesi dall'avvio del servizio	€ 350,00
02	Per ogni difformità riscontrata dalla Stazione appaltante nel <b>Piano di manutenzione</b> rispetto a quanto indicato nella Scheda A) del Capitolato speciale d'appalto	€150,00 per ogni difformità riscontrata non giustificata
03	Per ritardo nell'invio del <b>Piano degli interventi</b> prima dell'avvio del servizio	€ 250,00
04	Per incompletezza del <b>Piano degli interventi</b> inviato rispetto a quanto previsto nell'art. 10.13 (Prodotti fitosanitari) del Capitolato speciale d'appalto	€ 150,00 per ogni incompletezza riscontrata non giustificata

05	Per ogni taglio non eseguito	Mancato pagamento del taglio e applicazione di € 25,00 per ogni sito
06	Per ritardo nell'invio del cronoprogramma mensile rispetto alla data concordata con la Stazione appaltante	€ 30,00/giorno
07	Per ogni ritardo nella conclusione del cronoprogramma concordato, compatibilmente con gli eventi atmosferici con conseguente comunicazione di sospensione comunicate alla Stazione appaltante	€ 50,00/giorno
08	Per la mancata pulizia dell'area (asporto del tagliato)	Mancato pagamento del sito e applicazione di € 25,00 per ogni sito
09	Per potatura siepi non eseguite	Mancato pagamento del taglio e applicazione di € 25,00 per ogni siepe
10	Per mancata comunicazione alla Stazione appaltante di un danno provocato	€ 100,00 ad evento
11	Per mancato ripristino di un danno provocato	€ 100,00 ad evento oltre al risarcimento del danno
12	Per ritardi nella rendicontazione delle contabilità nel sistema Salesforce come previsto all'art. 13 – Fatturazione e pagamenti	€ 20,00 per ogni giorno di ritardo
13	Per ritardo nell'invio del <b>Rapporto periodico</b> annuale previsto all'art. 10.4 del Capitolato Speciale d'appalto	€ 300,00

<b>14</b>	Per incompletezza del <b>Rapporto periodico</b> privo di quanto indicato all'art. 10.5 (Formazione continua), 10.8 (Reimpiego di materiali organici residuali) 10.9 (Rispetto della fauna), 10.10 (Interventi meccanici), 10.11 (Manutenzione de patrimonio arboreo e arbustivo), 10.12 (Manutenzione delle superficie prative), 10.14 (Prodotti fertilizzanti), 10.17 (Oli biodegradabili per la manutenzione delle macchine)	€ 150,00 per ogni difformità riscontrata non giustificata
<b>15</b>	Mancato caricamento in Salesforce delle fotografie dei tagli effettuati	€ 30,00 per ogni difformità riscontrata
<b>16</b>	Per ogni violazione riscontrata alla normativa sulla sicurezza	€ 1.000,00
<b>17</b>	Per mancato aggiornamento del censimento previsto all'art. 10.07 del Capitolato speciale d'appalto	€ 300,00
<b>18</b>	Per mancato invio dell'elenco dei rifiuti previsto e della procedura/istruzione dall'art. 10.15 (Gestione dei rifiuti) del Capitolato Speciale d'appalto	€ 300,00
<b>19</b>	Nel caso si riscontri l'utilizzo di automezzi diversi rispetto a quelli dichiarati nell'offerta tecnica (punteggio B)	€ 50,00 per ogni mezzo differente ad evento
<b>20</b>	Nel caso si riscontri l'utilizzo di attrezzature diverse da quelle a basso impatto ambientale dichiarate nell'offerta tecnica (punteggio C)	€ 50,00 per ogni verifica con esito negativo effettuata

\*\*\*

L'importo complessivo delle penali non può superare il 10% (dieci per cento) dell'importo del contratto. Oltre a tale limite, la Stazione Appaltante si riserva di affidare la continuazione della singola prestazione ad altra impresa, addebitando i maggiori eventuali costi e senza alcuna pretesa da parte dell'Aggiudicatario.

Se cumulativamente i ritardi nell'esecuzione delle singole opere affidate sono tali da comportare una penale di importo superiore al 10% del valore del Contratto trova applicazione l'articolo in materia di risoluzione.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di eventuali danni o ulteriori oneri sostenuti dalla Stazione Appaltante a causa dei ritardi.

LRH predisporrà verbale nel quale verrà indicato l'importo della penale applicata, nonché i motivi di infrazione da parte dell'Aggiudicatario. Il verbale verrà comunicato all'Aggiudicatario a mezzo PEC.

L'importo della penale applicata sarà stornato dall'importo della prima fattura emessa successivamente all'inosservanza o verrà detratto dall'importo della garanzia depositata.

## **ART. 19 – RISOLUZIONE**

La Stazione Appaltante potrà risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. (Clausola risolutiva espressa) anche una sola delle seguenti ipotesi:

- nei casi previsti dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- raggiungimento dell'importo massimo delle penali;
- ripetute applicazioni delle penali o delle non conformità;
- per mancato invio del Piano di gestione, del Piano degli interventi prima dell'avvio del servizio e manutenzione, del Rapporto periodico annuale previsti nel Capitolato speciale d'appalto;
- cessione del contratto a terzi;
- in caso di riscontro di DURC irregolare per due volte;
- inadempienze accertate alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni;
- gravi o ripetute violazioni accertate in merito alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n°81 e s.m.i.;

- nel caso di violazione degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 sulla Tracciabilità dei pagamenti.
- sia constatata l'incapacità dell'Aggiudicatario ad eseguire le forniture ordinate e nel caso di gravi ritardi nella loro consegna (in tal caso Lario Reti informerà con PEC della sua intenzione di risolvere il contratto fissando un termine entro il quale l'Aggiudicatario dovrà adeguare le proprie attrezzature e/o il personale; scaduto tale termine senza esito soddisfacente il contratto sarà risolto)
- l'Aggiudicatario si renda irreperibile;
- l'Aggiudicatario causi direttamente o indirettamente un danno economico a Lario reti holding;
- l'Aggiudicatario si renda responsabile di inosservanze tali da creare pericolo per la sicurezza dei lavoratori propri e di Lario reti holding;
- l'Aggiudicatario si renda colpevole di frode o di inadempienze gravi da compromettere la buona esecuzione della fornitura e/o da far cessare il rapporto fiduciario instaurato con il contratto;
- l'Aggiudicatario si renda responsabile senza validi motivi di fatti o circostanze che causino un serio pregiudizio dell'immagine di Lario reti holding;
- l'Aggiudicatario si renda inosservante dell'impegno etico di Lario reti holding.

Il Contratto verrà risolto senza che l'Aggiudicatario possa richiedere compenso di ogni sorta.

In caso di risoluzione per colpa dell'Aggiudicatario, questa risarcirà i danni subiti alla Stazione Appaltante e le maggiori spese sostenute da questa per provvedere, per la durata convenzionale del contratto, all'espletamento delle prestazioni oggetto d'appalto, sia direttamente, sia a mezzo di altro assuntore.

Nell'ipotesi di risoluzione, la Stazione Appaltante si riserva di indire una nuova gara o di rivolgersi al concorrente che segue in graduatoria, addebitando in entrambi i casi le eventuali maggiori spese sostenute.

La risoluzione del contratto comporta, altresì, l'incameramento della garanzia definitiva e/o la possibilità per la Stazione Appaltante di agire ai sensi dell'art. 1936 e 55 c.c., oltre all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 1223 c.c.

L'Aggiudicatario avrà diritto esclusivamente al pagamento delle prestazioni eseguite ed accettate sino alla data di risoluzione del presente atto.

## **ART. 20 – DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA**

Al fine di promuovere la cooperazione e il coordinamento per l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro la Stazione Appaltante predisporrà, un Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), contenente le informazioni relative sia ai rischi presenti nell'ambiente di lavoro sia ai rischi specifici legati alle attività svolte dall'impresa aggiudicataria e indicati nella documentazione allegata alla presente, secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/2008.

L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare le misure di sicurezza previste in tale documento.

Ogni intervento che preveda un rischio di interferenza non contemplato nel DUVRI dovrà essere tassativamente concordato con il Servizio di Prevenzione e Protezione della Stazione Appaltante.

Il DUVRI costituirà parte integrante del contratto di appalto.

Tale piano è messo a disposizione delle autorità competenti preposte alle verifiche ispettive di controllo.

## **ART. 21 – INOSSERVANZA NORME SICUREZZA**

In caso di inosservanza da parte dell'Aggiudicatario delle norme relative alla sicurezza, i pagamenti delle relative somme non saranno effettuati fino a quando LRH ne attesti l'osservanza.

LRH intimerà all'Aggiudicatario di mettersi in regola e, in caso d'ulteriore inosservanza, attiverà le misure previste dall'art. 92 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n°81 e s.m.i., oltre all'applicazione delle penali previste.

## **ART. 22 – QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA**

Lario reti holding è un'Azienda certificata ISO 9001, 14001 e 45001 pertanto, coerentemente con la sua politica ambientale, di qualità e di sicurezza ogni tipo di prestazione dovrà consentire di mitigare l'impatto ambientale e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.

In particolare, l'Aggiudicatario dovrà tenere in debito conto che Lario Reti Holding è certificata ISO 9001, 14001 e 45001, trattando con particolare attenzione tutti gli aspetti in qualche modo riconducibili a tematiche di qualità, ambiente e sicurezza.

A titolo di esempio non esaustivo si citano gli aspetti di risparmio energetico, emissione di rumore, emissioni in atmosfera, marcature di prodotto specifiche, individuazione e valutazione preventiva degli aspetti ambientali correlati oltre alla mitigazione dei rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e quant'altro riconducibile alle tematiche della qualità e dell'ambiente.

## **ART. 23 – RECESSO**

Nell'ipotesi di cui all'art. 99 comma 3-bis, la Stazione Appaltante, concluse le verifiche sul possesso dei requisiti e accertato che l'Aggiudicatario è privo dei requisiti dichiarati, recede dal contratto, fatto salvo il pagamento del valore delle prestazioni eseguite e il rimborso delle spese eventualmente sostenute per l'esecuzione delle parti rimanenti, nei limiti delle utilità conseguite e procede alle segnalazioni alle autorità competenti.

## **ART. 24 – RINEGOZIAZIONE**

Se sopravvengono circostanze straordinarie e imprevedibili, estranee alla normale alea, all'ordinaria fluttuazione economica e al rischio di mercato e tali da alterare in maniera

rilevante l'equilibrio originario del contratto, la parte svantaggiata, che non abbia volontariamente assunto il relativo rischio, ha diritto alla rinegoziazione secondo buona fede delle condizioni contrattuali. Gli oneri per la rinegoziazione sono riconosciuti all'esecutore, anche utilizzando le economie da ribasso d'asta.

LRH, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 9 del codice, procede secondo quanto previsto dal presente articolo al fine di ripristinare l'iniziale equilibrio del contratto, garantendo la prosecuzione, scongiurando le inefficienze e i costi derivanti da una eventuale risoluzione contrattuale e conseguente ripubblicazione della procedura pubblica di gara.

La parte che si ritiene lesa dalla sopravvenienza di tali circostanze avanza motivata istanza con la quale richiede l'attivazione della clausola contenuta nel presente articolo. L'istanza motivata deve essere presentata prima dall'autorizzazione a fatturare le prestazioni cui l'istanza si riferisce.

Le sopravvenienze di cui al primo paragrafo si ritengono integrate al ricorrere di una variazione del costo delle prestazioni eseguite, in aumento o in diminuzione, calcolata sul prezzo contrattuale vigente, superiore al 5% del valore delle forniture eseguite.

Le variazioni di prezzo delle prestazioni devono aver realmente influito sull'equilibrio originario del contratto ed è onere della parte che promuove l'istanza dimostrare l'avvenuto squilibrio.

La variazione del costo delle prestazioni è calcolata a partire dalla sottoscrizione del contratto, al netto di quanto già riconosciuto dalla revisione dei prezzi per le medesime prestazioni.

Le sopravvenienze sono compensate adeguando i prezzi del contratto ai nuovi prezzi rilevati in contraddittorio tra le parti, secondo buona fede, sforzandosi di raggiungere un accordo equo ed equilibrato che tenga conto degli interessi e delle esigenze di entrambe.

Nell'imprevista e residua ipotesi di mancato accordo fra le parti, LRH stabilisce il nuovo prezzo, adottando i medesimi criteri impiegati per la definizione dell'importo posto a base di gara, al fine di garantire l'applicazione dei principi stabiliti dal codice.

Le variazioni degli importi derivanti dall'applicazione del presente articolo, al netto dei ribassi formulati in sede di offerta, sono riconosciute nella misura dell'ottanta per cento e, in ogni caso, per un importo complessivo non eccedente lo scostamento, in aumento o in diminuzione, del 5% del valore del contratto.

Qualora non sia comunque possibile ripristinare l'equilibrio contrattuale, LRH può valutare di recedere dal contratto.

Le istanze di cui al presente articolo sono valutate secondo buona fede, sempre che la condotta della parte che la richiede non abbia contribuito a produrre o aggravare gli effetti dannosi lamentati. In tal caso, la rinegoziazione considera la responsabilità della Parte per una corrispettiva riduzione di quanto dovuto.

L'istanza di rinegoziazione deve essere presentata per iscritto con PEC.

La rinegoziazione si svolge per il tramite di incontri, comunicazioni scritte o altri mezzi concordati dalle parti. Durante la rinegoziazione, il Contratto e le sue disposizioni restano pienamente in vigore e vincolanti.

L'iter di rinegoziazione deve concludersi entro tre mesi dalla presentazione dell'istanza, con relazione scritta del RUP e da questi portata a conoscenza degli interessati.

## **ART. 25 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO**

È vietato qualsiasi cessione del Contratto.

I crediti e i debiti oggetto derivanti dall'espletamento del presente Contratto non possono formare oggetto di cessione o delegazione o mandato all'incasso se non previa autorizzazione scritta della Stazione Appaltante.

## **ART. 26 – OBBLIGHI IN MATERIA ANTIMAFIA**

Le Parti assumono tutti gli obblighi di rispetto in ordine alla normativa vigente di cui al D.Lgs. 159/2011 e s.m.i. in materia antimafia e quanto previsto nei documenti di gara e in materia.

## ART. 27 – ADEMPIMENTO OBBLIGHI GDPR 2016/679

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo n° 2016/679 (il "GDPR"), la Stazione Appaltante nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori designa l'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento al trattamento dei dati della Stazione Appaltante di cui dovesse venire a conoscenza per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali.

L'esecuzione dei trattamenti da parte dell'Aggiudicatario, nel suo ruolo di responsabile, è disciplinata da separato atto stipulato con la Stazione Appaltante, in qualità di Titolare, avente ad oggetto – tra gli altri – la materia disciplinata, la durata del trattamento, la natura, le finalità e le modalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati.

A questo proposito, la Stazione Appaltante garantisce espressamente di possedere l'esperienza – in termini di conoscenza specialistica – l'affidabilità, le capacità e le risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e le strutture richieste e di essere, pertanto, idoneo ad assolvere alla funzione affidatagli ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza dei trattamenti effettuati.

La Stazione Appaltante si impegna a fornire idonea informativa al proprio personale in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali della Stazione Appaltante, secondo le pattuizioni contenute nel Contratto di nomina a responsabile esterno.

È espressamente convenuto, sin da ora, tra le Parti che la designazione dell'Aggiudicatario quale responsabile del trattamento dei dati personali di cui la Stazione Appaltante è titolare, rimarrà valida sino alla perdita di efficacia del presente Contratto per qualsivoglia ragione.

L'Aggiudicatario si obbliga, sin d'ora, a manlevare e tenere indenne LRH in relazione ad ogni eventuale richiesta e/o pretesa di qualunque natura dovesse essergli formulata da terzi a causa del mancato rispetto di quanto previsto nel presente articolo.

## ART. 28 – ADEMPIMENTI D.LGS. N. 231/2001 E L. N. 190/2012

In relazione alle attività oggetto del presente Contratto e con riferimento alle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, l'Aggiudicatario dichiara e riconosce:

- a) che LRH ha adottato il Modello di organizzazione, gestione controllo ex D.Lgs. n. 231/01;
- b) di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Codice Etico di Lario Reti Holding SpA (la "Società"), il cui testo aggiornato è riportato nel sito [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it) nonché ad aderire ai principi in esso espressi e di impegnarsi a osservare tali principi nell'ambito delle attività negoziali con LRH;
- c) di obbligarsi sin da ora nell'ambito del rapporto negoziale con LRH a non porre in essere alcuno dei reati previsti nel D.lgs. 231/2001;
- d) di essere consapevole del fatto che il mancato rispetto dei principi e delle regole previste nel Codice Etico, costituisce grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Società e può determinare la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere con la medesima nonché il diritto della Società stessa a essere tenuta indenne e risarcita di ogni e qualsiasi danno, pregiudizio, costo, onere e spesa per l'effetto sofferti.

In relazione alle attività oggetto del presente Contratto e con riferimento alle disposizioni di cui alla L.n.190/2012 ss.mm.ii. in materia di prevenzione della corruzione, l'Aggiudicatario dichiara e riconosce:

- a) di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza di Lario Reti Holding SpA (la "Società"), il cui testo aggiornato è riportato nel sito [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it);
- b) di obbligarsi sin da ora, nell'ambito del rapporto negoziale con LRH a non porre in essere alcuno dei reati previsti nella L. n.190/2012;
- c) di essere consapevole del fatto che il mancato rispetto dei principi e delle regole previste nel Piano di prevenzione della corruzione , anche da parte di dipendenti,

collaboratori e consulenti, costituisce grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Società può determinare la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società nonché il diritto della Società stessa a essere tenuta indenne e risarcita di ogni e qualsiasi danno, pregiudizio, costo, onere e spesa per l'effetto sofferti."

## **ART. 29 – SPESE DELL'ATTO**

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e i relativi oneri sono a carico del soggetto che la richiede.

Il presente rapporto giuridico è altresì soggetto all'imposta di bollo, i cui oneri sono posti interamente a carico dell'Aggiudicatario, il quale ha prodotto copia del modello F24 attestante l'avvenuto pagamento.

Resta inteso che, eventuali ulteriori importi che dovessero risultare dovuti a qualsiasi titolo in relazione al Contratto restano integralmente a carico dell'Aggiudicatario.

## **ART. 30 – RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, si farà riferimento alle norme del Codice civile, alla Legge sugli appalti pubblici, nonché ad ogni altra disposizione normativa vigente in materia.

## **ART. 31 – FORO COMPETENTE**

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra l'Aggiudicatario e la LRH durante le varie fasi della consegna della fornitura, e non componibili in via bonaria, saranno demandate in via esclusiva all'Autorità Giudiziaria di Lecco.

## **ART. 32 – DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI**

Tutti gli avvisi e le comunicazioni necessarie e/o autorizzate in base al presente Contratto dovranno essere recapitati ai seguenti domicili eletti dalle Parti:

- a Lario reti holding SpA presso il domicilio eletto in Lecco, via Fiandra n. 13;
- a \_\_\_\_\_ presso il domicilio eletto \_\_\_\_\_

Il presente Contratto viene redatto in due copie originali, la prima da conservarsi tra gli atti della Stazione Appaltante e la seconda da consegnare all'Aggiudicatario.

## **ART. 33 – ALLEGATI**

Sono allegati e costituiscono parte integrante del presente Contratto i seguenti documenti:

- Documentazione di gara
- Offerta dell'Aggiudicatario
- Comunicazione di aggiudicazione e documentazione dell'Aggiudicatario.

Letto, confermato e sottoscritto,

*Lario reti holding SpA*  
*Il Direttore Generale*

*L'Aggiudicatario*  
*Il Legale rappresentante*

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. l'Aggiudicatario dichiara di aver preso completa conoscenza, di approvare e di accettare senza riserve e/o condizioni le seguenti clausole del presente Contratto: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 15, 18, 23, 24, 31

Letto, confermato e sottoscritto,

*L'Aggiudicatario*  
*Il Legale rappresentante*

**Il presente contratto è stato firmato digitalmente ai sensi dell'art. 1 del D.lgs. n. 82/2005 del Codice di Amministrazione digitale (CAD) come modificato dal D.Lgs. 179/2016.**

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 6791**  
(rev.28.10.2025)

**Gentile Interessato,**

La Società **Lario Reti Holding S.p.A.** (di seguito, la "**Società**" o "**Lario Reti**" o il "**Titolare**") considera di fondamentale importanza la tutela dei Suoi dati personali garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il "Codice") e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato dalla Società.

**A. Identità e dati di contatto del Titolare**

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC), Indirizzo PEC: [segreteria@larioretipec.it](mailto:segreteria@larioretipec.it), C.F. / P.I. 0311954013

**B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)**

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e la Società, in qualità di Titolare del Trattamento, Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" (DPO) reperibile all'email: [privacy@larioreti.it](mailto:privacy@larioreti.it).

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "**Garante**") competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

**C. Perché questo documento**

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del GDPR, "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*" ("**Trattamento**") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono ("**Interessato**") sia informata circa i motivi per i quali tali

---

<sup>1</sup> Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il "Regolamento" o il "GDPR").

dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

#### **D. Dati Personali oggetto del trattamento**

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del GDPR ossia *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* ("Dati Personali").

Le attività di Trattamento effettuate dalla Società sono da considerarsi come lecite fintanto che, al fine di svolgere le attività ed i procedimenti connessi e necessari al raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo E che segue, i Trattamenti dei Dati Personali – comprese le particolari categorie di Dati Personali cd. "giudiziari" relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10, GDPR - sono autorizzati da una norma di legge o di regolamento, ovvero siano effettuati a norma dell'art. 2-opties del Codice.

Conseguentemente, nei casi di cui sopra, per espletare le operazioni di trattamento, il Titolare non avrà necessità di richiedere il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 7, GDPR.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede della Società.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

Qualora, ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con una persona giuridica, si rendesse indispensabile trattare dati personali ulteriori rispetto a quelli dei legali rappresentanti e/o delle persone di contatto della medesima, e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima o pseudonimizzata, la persona giuridica che sia fornitore del Titolare o che sia partecipante alla gara d'appalto dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i dati personali che comunicherà alla Società, nel corso dello svolgimento della gara, e, in particolare, dichiara di aver fornito agli Interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i dati personali a soggetti terzi e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo.

La persona giuridica in parola si impegna, altresì, a indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori che la presente Informativa è altresì consultabile sul sito <https://www.larioreti.it/>, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

#### **E. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I Suoi Dati Personali, anche quelli di cui all' art. 10, GDPR, saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR e art. 2-opties, Codice), per le seguenti finalità:

- (i) Ove previsto, espletamento delle attività connesse alla gestione delle procedure di gare di appalto effettuate dalla Società, anche ai sensi del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., per gli affidamenti di lavori/ser-vizi/forniture, nonché alla gestione di gare d'appalto in collaborazione e/o per conto di altre società, mediante la sottoscrizione di accordi e/o deleghe specifiche;
- (ii) Ove previsto, adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alla gestione delle gare d'appalto. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:

- a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici societari;
  - b) gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
  - c) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla stipulazione del contratto;
  - d) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti della Società;
  - e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) esecuzione di obbligazioni derivanti da un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali inerenti lo stesso;
  - (iv) verifica o accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti;
  - (v) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
  - (vi) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
  - (vii) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
  - (viii) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o applicabile in materia.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento potrà riguardare anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici (a titolo di esempio, Me.P.A. e applicativi dei mercati elettronici della stazione appaltante) necessari per la gestione dei rapporti con il Titolare, nonché per consentire un'efficace comunicazione e per adempiere a eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali, in vigore di contratto e/o successivamente alla perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dello stesso.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano il trattamento dei dati personali con riferimento alle procedure di gare d'appalto: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento di procedure di gare d'appalto; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni del contratto stipulato/ in fase di stipula, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici in essere e, ove necessario, per la gestione delle procedure di gare d'appalto. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Il rilascio di credenziali di accesso da parte del Titolare per la fruizione di servizi non esime l'Interessato dalla comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati che potrebbe essere rilasciata direttamente dal gestore del servizio/prestazione richiesto.

#### **F. Categorie di destinatari dei Dati Personali**

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- a dipendenti e collaboratori della Società, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati, nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- al gestore della piattaforma informatica, qualora utilizzata, con riferimento alla quale si rinvia integralmente all'informativa messa a disposizione dal gestore stesso;
- a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la ne-

cessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le categorie di dati giudiziari che potrebbero essere trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede di Lario Reti.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo I. che segue.

### **G. Luogo e modalità del Trattamento**

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati, anche in *cloud*, all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. Il trattamento dei Dati potrà avvenire tramite applicativo informatico centralizzato e con modalità cartacee. Le caratteristiche tecniche possono essere messe a disposizione degli Interessati su richiesta e sono comunque disponibili sulle piattaforme utilizzate.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

### **H. Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi Dati Personali verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati. Il trattamento dei Dati Personali connessi alle procedure di gare d'appalto avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescizionali di legge.

### **I. Diritti dell'Interessato**

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli artt. 15,16,17,18,20, 21,22 del GDPR, i seguenti diritti:

- il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);
- il diritto ad accedere ai Suoi dati personali;
- il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;

- fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono stati raccolti o dopo trattati.
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del GDPR, ai sensi dell'art. 82 del Codice;
- il diritto alla portabilità dei dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Per esercitare i su indicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B. che precede ed ai contatti ivi indicati.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.