

Lario Reti Holding S.p.A.

# SCHEMA DI CONTRATTO

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER  
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI  
BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE  
UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING S.P.A.

Numero CIG: BBC480AFDA

---

Sede legale: | **Lecco** – Via Fiandra, 13

Contatti: | **Telefono** – 0341.359.111  
| **Sito web** – [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it)

| **E-mail** – [info@larioreti.it](mailto:info@larioreti.it)  
| **Servizio Clienti** – 800.085.588

| **Pec** – [segreteria@larioretepec.it](mailto:segreteria@larioretepec.it)  
| **Pronto Intervento** – 800.894.081



## Indice

ART. 1 – PREMESSE E DOCUMENTI RICHIAMATI NEL CONTRATTO .....	5
ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO .....	6
ART. 3 – DURATA .....	6
ART. 4 – IMPORTO DEL CONTRATTO .....	6
ART. 5 – REVISIONE DEI PREZZI .....	7
ART. 6 – APPARATI HARDWARE E LICENZE SOFTWARE .....	7
ART. 7 – ANTICIPAZIONE CONTRATTUALE.....	8
ART. 8 – OBBLIGHI DERIVANTI DALL’OFFERTA TECNICA.....	9
ART. 9 – REFERENTE TECNICO – SERVICE MANAGER.....	9
ART. 10 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA, ASSISTENZA .....	10
ART. 11 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....	10
ART.12 - GARANZIA DEFINITIVA.....	12
ART. 13 – RESPONSABILITA’ DELL’AGGIUDICATARIO E POLIZZA ASSICURATIVA .....	13
ART. 14 – SUBAPPALTO .....	14
ART. 15 – OBBLIGHI DELL’AGGIUDICATARIO .....	15
ART. 16 - QUALITA’, AMBIENTE E SICUREZZA .....	16
ART. 17 – PENALI E NON CONFORMITA’ .....	17
ART. 18 – RISOLUZIONE.....	21
ART. 19 – RECESSO .....	22
ART. 20 - RINEGOZIAZIONE.....	22
ART. 21 – TRACCIABILITA’ DEI PAGAMENTI .....	24
ART. 22 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO .....	24
ART. 23 – OBBLIGHI IN MATERIA ANTIMAFIA.....	25
ART. 24 – ADEMPIMENTO OBBLIGHI GDPR 2016/679.....	25
ART. 25 – ADEMPIMENTI D.LGS. N. 231/2001 E L. N. 190/2012 .....	28
ART. 26 – FORO COMPETENTE .....	29
ART. 27 – RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE.....	29
ART. 28 – DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI .....	29
ART. 29 – SPESE DELL’ATTO .....	30
ART. 30 – ALLEGATI.....	30

**CONTRATTO**  
**NUMERO CIG: BBC480AFDA**  
**TRA LE PARTI**

**LARIO RETI HOLDING S.P.A.**, (P. IVA: 03119540130), (di seguito e per brevità "Stazione Appaltante o LRH") con sede legale in Lecco (LC), Via Fiandra n. 13, rappresentata dal Dott. Vincenzo Lombardo, domiciliato per la carica presso la Società Lario reti holding S.p.A., che interviene nella sua qualità di Direttore Generale, esclusa ogni sua personale responsabilità,

**e**

\_\_\_\_\_ - (P.IVA: \_\_\_\_\_), con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, il quale interviene nella sua qualità di \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_.

**(eventuale) In Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.) con**

\_\_\_\_\_ - (P.IVA: \_\_\_\_\_), con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, il quale interviene nella sua qualità di \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ - (P.IVA: \_\_\_\_\_), con sede legale in \_\_\_\_\_ (\_\_\_), Via \_\_\_\_\_, rappresentata da \_\_\_\_\_, il quale interviene nella sua qualità di \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica in \_\_\_\_\_.

(di seguito e per brevità l'intero R.T.I. è denominato l'"**Aggiudicatario**").

**PREMESSE**

**1)** Lario reti holding SpA ha indetto GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING S.P.A. – numero cig: BBC480AFDA

**2)** L'importo a base di gara è stato così definito:

<b>IMPORTO TRIENNALE MANUTENZIONE BASE</b>	<b>IMPORTO TRIENNALE MANUNTEZIONE EVOLUTIVA</b>	<b>TOTALE A BASE DI GARA (SU BASE TRIENNALE)</b>
€ 582.000,00	€ 1.568.000,00	<b>€ 2.150.000,00</b>

- 3)** la pubblicità degli atti è stata garantita dalla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) mediante la trasmissione del bando di gara alla Piattaforma Tuttogare di Studio Amica, tramite il Modulo E-Forms che consente la pubblicazione sulla GUUE;
- 4)** I documenti relativi alla gara sono stati resi tutti disponibili e scaricabili dal sito [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it) – Avvisi e altre procedure di gara e sulla piattaforma Tuttogare di Studio Amica: <https://larioreti.tuttogare.it>;
- 5)** In corso di gara venivano pubblicati sulla piattaforma Tuttogare di Studio Amica e sul sito internet di Lario reti holding, i chiarimenti in riferimento ai quesiti pervenuti in merito all'appalto presentati dagli operatori economici interessati;
- 6)** l'aggiudicatario \_\_\_\_\_, ha presentato tramite il FVOE tutta la documentazione richiesta dalla lettera di aggiudicazione provvisoria. Tale documentazione è risultata conforme a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante e ai requisiti di legge.
- 7)** con lettera prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, la Stazione Appaltante ha aggiudicato in via definitiva ad \_\_\_\_\_;
- 8)** (eventuale) Nell'atto costitutivo di R.T.I. la ripartizione degli incarichi è così pattuita tra i contraenti:
- \_\_\_\_\_ – Impresa Capogruppo Mandataria eseguirà i lavori per il \_\_\_\_% dell'importo contrattuale;
  - \_\_\_\_\_ – Impresa Mandante, eseguirà i lavori per il \_\_\_\_% dell'importo contrattuale;
- 9)** \_\_\_\_\_ – Impresa Mandante, eseguirà i lavori per il \_\_\_\_% dell'importo contrattuale.
- 10)** Prima della sottoscrizione del presente atto, l'Aggiudicatario ha reso apposita

dichiarazione individuando il titolare effettivo tra i seguenti soggetti:

- \_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ - C.F.  
\_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (prov. \_\_) indirizzo e-mail/PEC  
\_\_\_\_\_ - tel. \_\_\_\_\_, in qualità di  
\_\_\_\_\_; tipologia di documento \_\_\_\_\_ avente numero  
\_\_\_\_\_ - rilasciato il \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_ scadenza  
\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ - C.F.  
\_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (prov. \_\_) indirizzo e-mail/PEC  
\_\_\_\_\_ - tel. \_\_\_\_\_, in qualità di  
\_\_\_\_\_; tipologia di documento \_\_\_\_\_ avente numero  
\_\_\_\_\_ - rilasciato il \_\_\_\_\_ da \_\_\_\_\_ scadenza  
\_\_\_\_\_.

**11)** In ottemperanza a quanto stabilito dalla vigente normativa, si è provveduto ad effettuare i necessari accertamenti antimafia, tramite il portale della Banca Dati Nazionale - pratica tuttora in istruttoria – e, al riguardo, si richiama il disposto art. 92 commi 3 e 4 del D.Lgs 159/2011.

**12)** La Stazione Appaltante ha individuato la figura di Responsabile del Procedimento per la fase di programmazione e per la fase esecutiva, nella persona di Serenella Baldoni – [gare@larioreti.it](mailto:gare@larioreti.it).

Tutto ciò premesso, le Parti come sopra costituite convengono e stipulano quanto segue.

## ART. 1 – PREMESSE E DOCUMENTI RICHIAMATI NEL CONTRATTO

Le premesse costituiscono parte integrante del presente atto e ne hanno determinato il consenso.

Le premesse al contratto, gli atti e i documenti richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto. Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del contratto: i documenti di gara e l'offerta tecnica e l'economica.

## ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha per oggetto il servizio di Manutenzione Applicativa, per i moduli applicativi SFDC già in esercizio in Lario Reti Holding SpA, come descritto nell'allegato SFSFDC, e per quelli che potrebbero essere avviati in esercizio in futuro, nell'ambito delle attività di manutenzione evolutiva e servizi a consumo del presente contratto.

Le modalità di esecuzione del servizio sono descritte nel documento "Capitolato tecnico" e suoi allegati, parte integrante del presente contratto.

## ART. 3 – DURATA

Il contratto avrà durata di **36 mesi** dalla firma dello stesso, e potrà essere rinnovato per ulteriori **12 mesi**, a scelta della Stazione appaltante.

Alla scadenza del contratto, l'Aggiudicatario uscente resta comunque obbligato a proseguire e terminare le attività in corso e s'impegna ad eseguire anche nuovi servizi sino all'eventuale subentro del nuovo Aggiudicatario, fermo restando che la Stazione Appaltante dovrà corrispondere all'Aggiudicatario gli importi per gli interventi eseguiti durante il periodo di prosecuzione del Contratto.

## ART. 4 – IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo del contratto, su base triennale, ammonta a **euro** \_\_\_\_\_, così suddiviso:

- 💧 Importo per la Manutenzione di Base (derivanti dall'applicazione dello Sconto % di .....offerto in sede di gara sull'importo di € 582.000,00): € .....
- 💧 Importo per la Manutenzione Evolutiva (derivante dall'applicazione dello sconto % di ..... offerto in sede di gara sull'importo di € 1.568.000,00): € .....

### **Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso € 0,00.**

Detto importo è il valore di riferimento per la determinazione dell'ammontare massimo delle penali e dell'importo della garanzia.

Nessuna eccezione, richiesta e/o pretesa di ristori, indennizzi e/o mancato utile potrà essere avanzata dall'Aggiudicatario nei confronti della Stazione Appaltante qualora alla

scadenza del periodo contrattuale non dovessero essere stati emessi dalla Stazione Appaltante ordini, ovvero dovessero essere stati emessi dalla Stazione Appaltante ordini per un importo inferiore rispetto all'importo massimo del contratto.

L'Aggiudicatario prende atto che in caso di modificazioni legislative e giurisprudenziali e scelte societarie che modifichino la ragione sociale, e/o la composizione azionaria della Stazione Appaltante si procederà a subentro automatico e successione ex lege nelle posizioni attive e passive facenti capo a Lario reti holding in virtù del Contratto conseguente alla presente procedura di gara.

## **ART. 5 – REVISIONE DEI PREZZI**

Le clausole di revisione prezzi si riferiscono alle prestazioni oggetto del contratto. Tali clausole non apportano modifiche che alterano la natura generale del contratto, ma si attivano al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo della fornitura, in aumento o diminuzione, superiore al 5% dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 % del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione del prezzo del contratto si utilizzano i seguenti indici:

CPV di riferimento per le prestazioni previste dall'appalto è **72250000-2**, pertanto, ai fini dell'applicazione delle clausole di revisione dei prezzi ai sensi dell'articolo 60 e dell'Allegato II.2 - bis (PPS – 82) del Codice è individuato l'indice ISTAT [62] produzione di software, consulenza informatica e attività connesse.

Qualora la revisione dei prezzi non garantisca il principio di conservazione dell'equilibrio contrattuale e non sia possibile garantire lo stesso mediante rinegoziazione secondo buona fede, è sempre fatta salva la possibilità per la Stazione Appaltante o per l'Aggiudicatario di invocare la risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta del contratto. In caso di risoluzione si applica l'art. 122 comma 5 D. Lgs. 32/2023 e s.m.i.

## **ART. 6 – APPARATI HARDWARE E LICENZE SOFTWARE**

Il costo degli eventuali server, e delle licenze software dei pacchetti inclusi nel servizio di manutenzione, compresi i nuovi moduli applicativi che potrebbero essere avviati in esercizio nell'ambito del servizio di manutenzione evolutiva e servizi a consumo, sia per gli

ambienti di sviluppo e test, che di produzione, sarà completamente a carico di Lario Reti Holding.

Le stazioni di lavoro (personal computer) usate dal team, nello svolgimento delle attività riguardanti il capitolato, e tutte le relative licenze software installate a bordo, nonché tutte le licenze dei tool per lo sviluppo software, dovranno essere di proprietà dell'aggiudicatario, senza costi per la stazione appaltante.

Il costo delle licenze dell'applicazione software di Service Desk **ServiceNow** sarà a carico di Lario Reti Holding.

## ART. 7 – ANTICIPAZIONE CONTRATTUALE

Se richiesto dall'Aggiudicatario, sul valore del contratto di appalto è calcolato l'importo dell'anticipazione del prezzo pari al 20 per cento da corrispondere entro 15 giorni dall'effettivo inizio delle prestazioni, anche nel caso di avvio dell'esecuzione in via d'urgenza.

L'importo dell'anticipazione è corrisposto entro quindici giorni dall'effettivo inizio della prima prestazione utile (presentazione progetto costruttivo di cui all'art. 3 del CSA).

L'erogazione dell'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione. La garanzia è rilasciata dai soggetti di cui all'articolo 106, comma 3, con le modalità previste dal secondo periodo dello stesso comma. L'importo della garanzia è gradualmente e automaticamente ridotto nel corso della prestazione, in rapporto al progressivo recupero dell'anticipazione da parte delle stazioni appaltanti.

Il beneficiario decade dall'anticipazione, con obbligo di restituzione, se l'esecuzione della prestazione non procede, per ritardi a lui imputabili, secondo i tempi contrattuali.

Sulle somme restituite sono dovuti gli interessi legali con decorrenza dalla data di erogazione della anticipazione.

## ART. 8 – OBBLIGHI DERIVANTI DALL’OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dell'Aggiudicatario costituisce un obbligo per lo stesso in termini di proposte contenute che assumeranno, quindi, rilevanza di obbligo contrattuale, pena l'applicazione delle penali in caso di ritardi e la risoluzione del contratto stesso in caso di inadempimento.

In merito al team di lavoro proposto in sede di gara, qualora queste figure professionali, in corso di esecuzione contrattuale venissero meno o non risultassero adeguate rispetto al profilo professionale presentato in fase di gara, **dovranno essere obbligatoriamente sostituite** con altrettante figure professionali i cui profili ed esperienza siano coerenti con quanto dichiarato in sede di offerta. A tal proposito, la stazione appaltante si riserva a proprio insindacabile giudizio di valutare attraverso colloquio da parte della Direzione IT la capacità delle singole professionalità, con riferimento a quanto sopra riportato.

## ART. 9 – REFERENTE TECNICO – SERVICE MANAGER

L'Aggiudicatario garantisce la presenza di un Referente tecnico – Service Manager indicato in sede di gara qualificato per la gestione di tutti gli aspetti contrattuali legati all'appalto: Sig. \_\_\_\_\_ - Cell. \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_ - e-mail \_\_\_\_\_;

Qualora tale figura professionali, in corso di esecuzione contrattuale venisse meno o non risultasse adeguato rispetto al profilo professionale presentato in fase di gara, **dovrà essere obbligatoriamente sostituita** con una figura professionale il cui profilo ed esperienza siano coerenti con quanto dichiarato in sede di offerta. A tal proposito, la stazione appaltante si riserva a proprio insindacabile giudizio di valutare attraverso colloquio da parte della Direzione IT la capacità della singola professionalità, con riferimento a quanto sopra riportato.

## **ART. 10 – ADEMPIMENTI IN MATERIA DI LAVORO DIPENDENTE, PREVIDENZA, ASSISTENZA**

Nell'esecuzione della fornitura, che forma oggetto del presente appalto, l'Aggiudicatario si obbliga ad applicare integralmente ed in ogni caso tutte le norme contenute nel CCNL in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge suddetta fornitura, o altro contratto specifico di settore connesso con la categoria.

L'Impresa si obbliga, altresì, ad applicare il contratto e gli accordi predetti anche dopo la scadenza e fino alla loro sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci. I suddetti obblighi vincolano l'Aggiudicatario anche se non sia aderente alle associazioni di categoria stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla struttura e dimensione dell'Impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale.

L'Aggiudicatario è altresì obbligato a rispettare tutte le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria, di solidarietà paritetica, previste per i dipendenti dalla vigente normativa.

L'Aggiudicatario è responsabile nei confronti degli Enti Previdenziali e Assicurativi preposti e della Cassa Edile di appartenenza, dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi loro dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplina l'ipotesi del subappalto. Il fatto che il subappalto sia stato autorizzato, non esime l'Aggiudicatario dalla responsabilità di cui al periodo precedente e ciò senza pregiudizio degli altri diritti di LRH.

Relativamente al pagamento dei dipendenti dell'Aggiudicatario, o del subappaltatore, vale quanto stabilito dagli artt. 11, co. 6, e 119, commi 6, 7 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Per ogni inadempimento rispetto agli obblighi di cui al presente articolo LRH effettuerà trattenute su qualsiasi credito maturato a favore dell'Aggiudicatario per l'esecuzione dei lavori e procede, in caso di crediti insufficienti allo scopo, all'escussione della garanzia definitiva.

## **ART. 11 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Le prestazioni relative al presente contratto saranno rendicontate secondo le seguenti modalità:

- o **MANUTENZIONE DI BASE: mensilmente**, in **modalità posticipata**, e dovrà contenere il valore di € \_\_\_\_\_ equivalente ad **un trentaseiesimo dell'importo complessivo offerto**, relativo ai servizi inclusi nella **manutenzione di base**.
  
- o **MANUTENZIONE EVOLUTIVA e SERVIZI A CONSUMO**: il rate di ogni singola giornata pari a € \_\_\_\_\_ corrispondente all'importo aggiudicato riferito alle attività di **manutenzione evolutiva e servizi a consumo** rispetto alle **3.465** giornate richieste nel bando. Per ogni attività svolta, per la quale la commissione **cti** ha approvato in forma scritta il preventivo presentato dall'azienda appaltatrice, l'emissione delle fatture dovrà avvenire con le seguenti modalità:
  - Nei casi di attività di consulenza e interventi **on-site entro 4 ore**, la rendicontazione avverrà mensilmente a consuntivo delle giornate effettivamente erogate.
  - Negli altri casi (nuovi sviluppi software, installazioni di nuovi prodotti, etc.): alla firma da parte della commissione cti del verbale di accettazione del collaudo di quanto richiesto".

\*\*\*\*\*

Il processo di fatturazione delle prestazioni risponde alla logica del controllo preventivo. Ogni fatturazione è preceduta da una specifica autorizzazione a fatturare rilasciata da LRH. Ottenuta dalla Stazione appaltante l'approvazione della contabilità, LRH invierà il c.d. numero di "ricezione" assegnato all'accettazione della prestazione, rilasciato dal sistema ORACLE di LRH.

Solo una volta ricevuto il numero di ricezione, l'Aggiudicatario potrà emettere la relativa fattura che dovrà necessariamente riportare il numero e la data del contratto, il numero della ricezione ORACLE, il codice CIG, compilando sul tracciato xml il campo relativo ai dati della ricezione nella sezione "dati ricezione".

Il pagamento verrà effettuato, tramite bonifico bancario **entro 60 (sessanta) giorni data fattura fine mese.**

La Stazione Appaltante è tenuta all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti (*cd. Split payment*), di cui all'art. 17-ter, comma 1-bis del Dpr. n. 633/1972, come modificato dall'art. 3 del Dl. n. 148/2017.

Le fatture dovranno essere emesse nei confronti della Stazione Appaltante in modalità esclusivamente elettronica con trasmissione tramite il Sistema Di Interscambio (SDI) dell'Agenda delle Entrate. Nel file XML da inviare al sistema di Interscambio l'Aggiudicatario dovrà di valorizzare il campo <CodiceDestinatario> con il seguente codice univoco: **KRRH6B9**, che la LRH ha provveduto a comunicare all'Agenda delle Entrate.

L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non potrà dare titolo all'Aggiudicatario per la richiesta di interessi di mora, qualora detto ritardo dipenda da esigenze di perfezionamento delle procedure di liquidazione o da necessità di controlli amministrativi contabili a cui la Stazione Appaltante debba attenersi in base alle leggi ed ai propri regolamenti.

## **ART.12 - GARANZIA DEFINITIVA**

L'Aggiudicatario ha costituito norma dell'art. 117 del codice a favore di LRH garanzia n. \_\_\_\_\_ emessa da \_\_\_\_\_ - in data \_\_\_\_\_ di importo pari a € \_\_\_\_\_.

La garanzia prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della LRH.

La garanzia resterà vincolata fino a dichiarazione liberatoria da parte della Stazione Appaltante e comunque dopo la completa ultimazione delle consegne, previa stesura del certificato di regolare esecuzione del servizio, che verrà redatto entro sessanta giorni dalla data di ultimazione del servizio stesso.

Il mancato pagamento dei premi da parte dell'Aggiudicatario non potrà essere opposto alla Stazione Appaltante e non ha influenza sulla validità della garanzia prestata. Il costo relativo alla cauzione è a carico dell'Aggiudicatario.

La garanzia copre tutte le obbligazioni del contratto del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, al rimborso delle eventuali penali applicate, nonché delle maggiori somme che la Stazione Appaltante abbia eventualmente pagato durante l'esecuzione del contratto e di quant'altro dovuto a

qualsiasi titolo dalla Stazione Appaltante, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eccedente l'importo cauzionale che da tale inadempimento derivasse.

La garanzia dovrà essere integrata, nella misura legale di cui al comma precedente, ogni volta che la Stazione Appaltante abbia proceduto alla sua escussione, anche parziale.

## **ART. 13 – RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO E POLIZZA ASSICURATIVA**

L'Aggiudicatario solleva la Stazione Appaltante da ogni e qualsiasi rivendicazione di terzi in dipendenza dell'esecuzione dei lavori o derivante da sua inadempienza dei disposti del contratto; pertanto, l'Aggiudicatario è tenuto in ogni caso a rifondere eventuali danni subiti dalla Stazione Appaltante e/o terzi ed a sollevare da ogni corrispondente richiesta sia la Stazione Appaltante, sia i suoi dirigenti, dipendenti, incaricati o persone che la rappresentino.

L'Aggiudicatario risponde altresì del pregiudizio subito, in dipendenza dell'esecuzione dei lavori, dalle proprietà di terzi interessate dalle opere contrattualizzate e/o dai lavori, in ogni caso in cui il pregiudizio debba essere risarcito, sollevando la Stazione Appaltante da ogni pretesa che al riguardo le venga rivolta.

L'Aggiudicatario è totalmente responsabile dei danni alla Stazione Appaltante ed ai suoi dipendenti, all'opera contrattualizzata, a terzi, anche per fatto doloso o colposo del suo personale, dei suoi subappaltatori e dei suoi ausiliari in genere e di chiunque debba ad essa rispondere nell'esecuzione del contratto.

Quanto sopra in conformità all'art. 1228 C.C. e anche prescindendo dalla copertura assicurativa.

Sinistri ed infortuni che dovessero accadere al personale dell'Aggiudicatario, a cose dell'Aggiudicatario o del suo personale sono sempre a carico dell'Aggiudicatario stesso.

Qualsiasi incidente, infortunio, danno arrecato a terzi e qualsiasi evento che possa avere influenza sull'esecuzione dei lavori e/o riflettersi negativamente sull'immagine di LRH, dovrà essere segnalato alla Stazione Appaltante stessa nel più breve tempo possibile e non oltre 24 ore dall'evento. In caso di sinistro denunciato dagli utenti, l'Aggiudicatario s'impegna a prendere incarico e gestire il sinistro con la propria Compagnia assicurativa, manlevando

in questo modo la Stazione Appaltante.

L'Aggiudicatario dovrà presentare una relazione completa dei fatti, con eventuale documentazione fotografica allegata. Inoltre, dovrà inviare copia di ogni citazione e di qualsiasi documento relativo ad atti giudiziari.

In nessun caso, la Stazione Appaltante potrà essere chiamata in causa.

\_\_\_\_\_, ha presentato un contratto di assicurazione di responsabilità civile per danni verso terzi, intendendosi per tali anche LRH ed il personale dello stesso, n. \_\_\_\_\_ emesso da \_\_\_\_\_ a copertura di tutti i rischi connessi all'esecuzione della fornitura oggetto del presente del contratto con un massimale unico adeguato al rischio e comunque non inferiore a € 1.000.000,00 (euro unmilione/00) per ogni sinistro, corredata da quietanza di pagamento del premio valida fino al \_\_\_\_\_.

Il contratto di assicurazione avrà durata fino al termine del presente contratto ed il relativo costo è a carico dell'Aggiudicatario.

L'importo sopra indicato non rappresenta un limite alla responsabilità dell'Aggiudicatario.

## **ART. 14 – SUBAPPALTO**

Le parti danno atto che l'Aggiudicatario, in sede di gara, ha presentato dichiarazione di voler subappaltare le seguenti prestazioni di cui è ammesso il subappalto nei limiti della suddetta dichiarazione: \_\_\_\_\_.

L'affidamento in subappalto è sottoposto alle condizioni e limitazioni poste dall'art. 119 del codice.

I pagamenti relativi ai lavori svolti dal subappaltatore o cottimista verranno effettuati dall'Aggiudicatario che è obbligato a trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle eventuali ritenute a garanzia effettuate.

L'Aggiudicatario risponde in solido con il subappaltatore dell'effettuazione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto. L'Aggiudicatario risponde in solido con il subappaltatore per gli obblighi retributivi e contributivi.

Ai sensi dell'art. 119 comma 14 del codice, l'Aggiudicatario è solidalmente responsabile con i subappaltatori degli adempimenti, da parte di questi ultimi, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

L'Aggiudicatario si assume ai sensi del comma 9, art. 3 L. 136/2010, l'obbligo di inserire nei contratti con subappaltatore e subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Nel contratto di subappalto è obbligatoria una clausola di revisione dei prezzi riferita alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva di cui all'art. 60 comma 2 del codice.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, è tenuto ad applicare il medesimo contratto collettivo di lavoro del contraente principale, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e normative di quello applicato dall'Aggiudicatario, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto oppure riguardino le prestazioni relative alla categoria prevalente.

Il valore e la categoria di quanto eseguito attraverso il subappalto può essere utilizzato per la sola qualificazione dei subappaltatori e, conseguentemente, i certificati relativi alle prestazioni oggetto dell'appalto eseguite possono essere utilizzate dai soli subappaltatori per ottenere o rinnovare l'attestazione di qualificazione.

#### *In alternativa*

Le parti danno atto che l'Aggiudicatario, in sede di offerta, ha dichiarato di non ricorrere al subappalto; pertanto, il subappalto non è ammesso.

## **ART. 15 – OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario è responsabile a tutti gli effetti dell'esatto adempimento delle condizioni di contratto, restando esplicitamente inteso che norme e prescrizioni contenute nei documenti di contratto sono da lei riconosciute idonee al raggiungimento di tali scopi.

L'Aggiudicatario dichiara di essere dotato di tutte le conoscenze tecnico-organizzative e di disporre di attrezzature idonee e di personale qualificato per l'esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto dell'appalto.

L'Aggiudicatario assicura che adempirà alle obbligazioni assunte nel contratto in piena e totale autonomia tecnico, organizzativa e gestionale di impresa.

L'Aggiudicatario è obbligato ad applicare integralmente il vigente CCNL per i lavoratori di settore, e ad agire nei confronti degli stessi, nel rispetto degli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalle leggi e dai contratti.

L'Aggiudicatario s'impegna, qualora queste figure professionali, in corso di esecuzione contrattuale, non risultassero adeguate rispetto al profilo professionale presentato in fase di gara, a sostituirle con altrettante figure professionali i cui profili ed esperienza siano coerenti con quanto dichiarata in sede di offerta. A tal proposito, la stazione appaltante si riserva a proprio insindacabile giudizio di valutare attraverso colloquio da parte della Direzione IT la capacità delle singole professionalità, con riferimento a quanto sopra riportato.

## **ART. 16 - QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA**

Lario reti holding è un'Azienda certificata ISO 9001, 14001 e 45001 pertanto, coerentemente con la sua politica ambientale, di qualità e di sicurezza ogni tipo di prestazione dovrà consentire di mitigare l'impatto ambientale e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.

In particolare, l'Aggiudicatario dovrà tenere in debito conto che Lario Reti Holding è certificata ISO 9001, 14001 e 45001, trattando con particolare attenzione tutti gli aspetti in qualche modo riconducibili a tematiche di qualità, ambiente e sicurezza.

A titolo di esempio non esaustivo si citano gli aspetti di risparmio energetico, emissione di rumore, emissioni in atmosfera, marcature di prodotto specifiche, individuazione e valutazione preventiva degli aspetti ambientali correlati oltre alla mitigazione dei rischi per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e quant'altro riconducibile alle tematiche della qualità e dell'ambiente.

## ART. 17 – PENALI E NON CONFORMITA'

La Stazione Appaltante rileverà ogni non conformità nell'esecuzione del servizio. È definita "Non Conformità" il mancato rispetto di un requisito di servizio, previsto da normativa o comunque indicato nella Documentazione tecnica di gara. A seguito del riscontro di una "Non Conformità" da parte di LRH, l'Aggiudicatario è tenuto alla collaborazione, oltre che al rispetto degli obblighi contrattuali stabiliti, per la risoluzione della "Non Conformità" stessa.

LRH si riserva l'applicazione delle seguenti penali:

Dati i concetti di "**Gravità**", "**Priorità**", espressi nelle tabelle: **Tabella 5 e Tabella 6 del Capitolato Tecnico**, ed i **corrispondenti SLA** espressi nelle tabelle: **Tabella 7, Tabella 8, Tabella 9 e Tabella 10, del Capitolato Tecnico**, seguono i paragrafi che ne descrivono le penali in caso di mancato rispetto.

### **Penali relative alle attività svolte nell'ambito della manutenzione di base.**

Al fine di garantire il **rispetto dei livelli di servizio** stabiliti nell'ambito della **Manutenzione di base**, l'azienda appaltante si riserva di predisporre l'**applicazione** delle seguenti **penali** nei casi di **mancato rispetto** dei livelli di servizio riguardanti il "**Tempo di presa in carico ed erogazione del servizio di supporto applicativo**" e quanto previsto nelle **Tabella 7 e Tabella 8 del Capitolato di Gara**, per i quali i tempi proposti di presa in carico e di risoluzione saranno definiti puntualmente nella documentazione tecnica presentata dall'aggiudicatario nell'ambito dell'offerta:

- **Violazione dello SLA relativo al "Tempo di presa in carico ed erogazione del servizio di supporto applicativo":**
  - Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto:
    - penale pari a 0,3‰ per ogni evento rilevato.
- **Violazione dello SLA di Gravità:**
  - Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per la risoluzione del problema, su segnalazioni di gravità 1, per ogni evento rilevato:
    - penale pari a 0,75‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.

- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per la risoluzione del problema, su segnalazioni di gravità 2, per ogni evento rilevato:
  - penale pari a 0,5‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.
- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per risoluzione del problema, su segnalazioni di gravità 3:
  - penale pari a 0,3‰ per ogni evento rilevato.
- **Violazione dello SLA di Priorità:**
  - Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per l'evasione della richiesta di priorità ALTA, per ogni evento rilevato:
    - penale pari a 0,75‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.
  - Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per l'evasione della richiesta di priorità MEDIA, per ogni evento rilevato:
    - penale pari a 0,5‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.
- **Rilevazione non conformità al presente contratto**

Alla terza non conformità rilevata, che non abbia già dato luogo ad applicazione di altre penali, verrà applicata una penale di € 2.000,00.

Dalla quarta non conformità rilevata, la Stazione appaltante potrà risolvere il contratto a norma del successivo art. 18.

**\*\*\* Le percentuali si intendono in riferimento all'importo del canone di manutenzione di base.**

**Penali relative alle attività svolte nell'ambito della manutenzione evolutiva e servizi a consumo.**

Al fine di garantire il **rispetto dei livelli di servizio** stabiliti nell'ambito della **Manutenzione evolutiva e servizi a consumo**, l'azienda appaltante si riserva di predisporre l'applicazione delle seguenti **penali** nei casi di **mancato rispetto** dei livelli di servizio descritti nella **Tabella**

**9 del Capitolato di Gara**, per i quali i tempi di presa in carico e di risoluzione saranno definiti puntualmente nella documentazione tecnica presentata dall'aggiudicatario nell'ambito dell'offerta:

o **Violazione dello SLA Parametri di manutenzione evolutiva:**

- Per ogni giorno lavorativo e consecutivo di ritardo nella consegna di quanto previsto nel preventivo approvato dalla commissione **ct**, rispetto alla **data di consegna** per l'effettuazione del collaudo **concordata**:
  - verrà applicata una penale pari a **5‰**.
- Per ognuna delle attività di **collaudo** (potrebbero essere eseguite più di una volta nei casi di esito non positivo) con esito **“Negativo”**, attribuibile al fornitore:
  - sarà applicata una penale pari ad euro **1.000,00**.
- Qualora il **collaudo** desse esito **“Positivo con riserva”** o **“Negativo”** e l'aggiudicatario non rispettasse i tempi indicati per la risoluzione delle anomalie, per ogni giorno lavorativo e consecutivo di ritardo:
  - verrà applicata una penale pari allo **5‰**.

- \*\*\* **Le percentuali si intendono in riferimento all'importo complessivo del singolo progetto evolutivo.**

**Penali relative alle attività svolte nell'ambito della gestione contrattuale.**

Al fine di garantire il **rispetto dei livelli di servizio** stabiliti nell'ambito della **gestione contrattuale**, l'azienda appaltante si riserva di predisporre l'applicazione delle seguenti **penali** nei casi di **mancato rispetto** dei livelli di servizio descritti nella **Tabella 10 del Capitolato di Gara**:

o **Violazione dello SLA di contratto:**

- o Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto:
  - penale pari a 0,3‰ per ogni evento rilevato

**\*\*\* Le percentuali si intendono in riferimento all'importo del canone di manutenzione di base.**

**Penali relative alle attività svolte nell'ambito della realizzazione progetti di evoluzione.**

Al fine di garantire il **rispetto dei livelli di servizio** stabiliti nell'ambito della **realizzazione progetti di evoluzione**, l'azienda appaltante si riserva di predisporre l'applicazione delle seguenti **penali** nei casi di **mancato rispetto** dei livelli di servizio di realizzazione progettuale definiti puntualmente nella documentazione tecnica presentata dall'aggiudicatario nell'ambito dell'offerta:

- Per ognuna delle attività di **collaudo** (potrebbero essere eseguite più di una volta nei casi di esito non positivo) con esito **“Negativo”**, attribuibile al fornitore:
  - sarà applicata una penale pari ad euro **1.000,00.**
  
- Qualora il **collaudo** desse esito **“Positivo con riserva”** o **“Negativo”** e l'aggiudicatario non rispettasse i tempi indicati per la risoluzione delle anomalie, per ogni giorno lavorativo e consecutivo di ritardo:
  - verrà applicata una penale pari allo **5‰.**

- **\*\*\* Le percentuali si intendono in riferimento all'importo complessivo del singolo progetto di evoluzione.**

L'importo massimo delle penali applicate non può essere superiore al 10% dell'importo del contratto.

## **Applicazione dei rimborsi e delle penali**

LRH predisporrà un verbale, sottoscritto dal Responsabile della fase di esecuzione, nel quale verrà indicato l'importo della penale applicata nonché i motivi di infrazione da parte dell'Appaltatore. Il verbale verrà comunicato all'Aggiudicatario anche con lettera inviata via PEC.

L'importo dei rimborsi e delle penali maturate sarà dedotto dall'importo di fornitura o verrà escussa polizza fideiussoria.

## ART. 18 – RISOLUZIONE

La LRH potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. (Clausola risolutiva espressa) anche una sola delle seguenti ipotesi:

- nei casi previsti dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023;
- ripetute applicazioni di penali o di non conformità o raggiungimento dell'importo massimo delle penali di cui all'art. 17;
- cessione del contratto a terzi;
- in caso di riscontro di DURC irregolare per due volte;
- inadempienze accertate alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni;
- gravi o ripetute violazioni accertate in merito alla normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n°81 e s.m.i.;
- nel caso di violazione degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 sulla Tracciabilità dei pagamenti.
- sia constatata l'incapacità dell'Aggiudicatario ad eseguire le prestazioni ordinate e nel caso di gravi ritardi nella loro esecuzione (in tal caso Lario Reti informerà con PEC della sua intenzione di risolvere il contratto fissando un termine entro il quale l'Aggiudicatario dovrà adeguare le proprie attrezzature e/o il personale; scaduto tale termine senza esito soddisfacente il contratto sarà risolto);
- l'Aggiudicatario si rifiuti senza motivo valido di adempiere alle prescrizioni della Stazione Appaltante o si renda irreperibile;
- l'Aggiudicatario causi direttamente o indirettamente un danno economico a Lario reti holding;
- l'Aggiudicatario si renda responsabile di inosservanze tali da creare pericolo per la sicurezza dei lavoratori propri e di Lario reti holding;
- l'Aggiudicatario si renda colpevole di frode o di inadempienze gravi da compromettere la buona esecuzione delle prestazioni e/o da far cessare il rapporto fiduciario instaurato con il contratto
- l'Aggiudicatario si renda responsabile senza validi motivi di fatti o circostanze che causino un serio pregiudizio dell'immagine di Lario reti holding;
- l'Aggiudicatario si renda inosservante dell'impegno etico di Lario reti holding.

- L'Aggiudicatario si renda inosservante degli impegni assunti con la sottoscrizione del Patto d'integrità.

Il contratto verrà risolto senza che l'Aggiudicatario possa richiedere compenso di ogni sorta. In caso di risoluzione per colpa dell'Aggiudicatario, questa risarcirà i danni subiti alla LRH e le maggiori spese sostenute da questa per provvedere, per la durata convenzionale del contratto, all'espletamento della fornitura, sia direttamente, sia a mezzo di altro assunto.

Nell'ipotesi di risoluzione contrattuale, la LRH si riserva di indire una nuova gara o di rivolgersi al concorrente che segue in graduatoria, addebitando in entrambi i casi le eventuali maggiori spese sostenute. La risoluzione del contratto comporta, altresì, l'incameramento della garanzia definitiva e/o la possibilità per la LRH di agire ai sensi dell'art. 1936 e 55 c.c., oltre all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 1223 c.c.

L'Aggiudicatario avrà diritto esclusivamente al pagamento delle prestazioni eseguite ed accettate sino alla data di risoluzione del presente contratto.

## **ART. 19 – RECESSO**

Nell'ipotesi di cui all'art. 99 comma 3-bis, la Stazione Appaltante, concluse le verifiche sul possesso dei requisiti e accertato che l'Aggiudicatario è privo dei requisiti dichiarati, recede del contratto, fatto salvo il pagamento del valore delle prestazioni eseguite e il rimborso delle spese eventualmente sostenute per l'esecuzione delle parti rimanenti, nei limiti delle utilità conseguite e procede alle segnalazioni alle autorità competenti.

## **ART. 20 - RINEGOZIAZIONE**

Se sopravvengono circostanze straordinarie e imprevedibili, estranee alla normale alea, all'ordinaria fluttuazione economica e al rischio di mercato e tali da alterare in maniera rilevante l'equilibrio originario del contratto, la parte svantaggiata, che non abbia volontariamente assunto il relativo rischio, ha diritto alla rinegoziazione secondo buona fede delle condizioni contrattuali. Gli oneri per la rinegoziazione sono riconosciuti all'esecutore, anche utilizzando le economie da ribasso d'asta.

LRH, nel rispetto dei principi di cui all'articolo 9 del codice, procede secondo quanto previsto dal presente articolo al fine di ripristinare l'iniziale equilibrio del contratto,

garantendo la prosecuzione, scongiurando le inefficienze e i costi derivanti da una eventuale risoluzione contrattuale e conseguente ripubblicazione della procedura pubblica di gara.

La parte che si ritiene lesa dalla sopravvenienza di tali circostanze avanza motivata istanza con la quale richiede l'attivazione della clausola contenuta nel presente articolo. L'istanza motivata deve essere presentata prima dall'autorizzazione a fatturare le prestazioni cui l'istanza si riferisce.

Le sopravvenienze di cui al primo paragrafo si ritengono integrate al ricorrere di una variazione del costo delle prestazioni eseguite, in aumento o in diminuzione, calcolata sul prezzo contrattuale vigente, superiore al 5% del valore dei servizi eseguiti.

Le variazioni di prezzo delle prestazioni devono aver realmente influito sull'equilibrio originario del contratto ed è onere della parte che promuove l'istanza dimostrare l'avvenuto squilibrio.

La variazione del costo delle prestazioni è calcolata a partire dalla sottoscrizione del contratto, al netto di quanto già riconosciuto dalla revisione dei prezzi per le medesime prestazioni.

Le sopravvenienze sono compensate adeguando i prezzi del contratto ai nuovi prezzi rilevati in contraddittorio tra le parti, secondo buona fede, sforzandosi di raggiungere un accordo equo ed equilibrato che tenga conto degli interessi e delle esigenze di entrambe.

Nell'imprevista e residua ipotesi di mancato accordo fra le parti, LRH stabilisce il nuovo prezzo, adottando i medesimi criteri impiegati per la definizione dell'importo posto a base di gara, al fine di garantire l'applicazione dei principi stabiliti dal codice.

Le variazioni degli importi derivanti dall'applicazione del presente articolo, al netto dei ribassi formulati in sede di offerta, sono riconosciute nella misura dell'ottanta per cento e, in ogni caso, per un importo complessivo non eccedente lo scostamento, in aumento o in diminuzione, del 5% del valore del contratto.

Qualora non sia comunque possibile ripristinare l'equilibrio contrattuale, LRH può valutare di recedere dal contratto.

Le istanze di cui al presente articolo sono valutate secondo buona fede, sempre che la condotta della parte che la richiede non abbia contribuito a produrre o aggravare gli effetti dannosi lamentati. In tal caso, la rinegoziazione considera la responsabilità della Parte per una corrispettiva riduzione di quanto dovuto.

L'istanza di rinegoziazione deve essere presentata per iscritto con PEC.

La rinegoziazione si svolge per il tramite di incontri, comunicazioni scritte o altri mezzi concordati dalle parti. Durante la rinegoziazione, il contratto e le sue disposizioni restano pienamente in vigore e vincolanti.

L'iter di rinegoziazione deve concludersi entro tre mesi dalla presentazione dell'istanza, con relazione scritta del RUP e da questi portata a conoscenza degli interessati.

## **ART. 21 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI**

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della L. 13 agosto 2010 n° 136 e s.m.i.

La LRH si impegna ad effettuare i pagamenti relativi al presente contratto con strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la tracciabilità, registrati sul conto dedicato al contratto ed a riportare sui pagamenti stessi il CIG della procedura.

Ai sensi dell'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. si precisa che il conto corrente dedicato è il seguente:

Il soggetto abilitato ad operare sul predetto conto è il seguente:

L'Aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla LRH ed alla prefettura – Ufficio della Provincia di Lecco della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

## **ART. 22 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO**

È vietato qualsiasi cessione del contratto.

I crediti e i debiti oggetto derivanti dall'espletamento del presente contratto non possono formare oggetto di cessione o delegazione o mandato all'incasso se non previa autorizzazione scritta della LRH.

## **ART. 23 – OBBLIGHI IN MATERIA ANTIMAFIA**

Le Parti assumono tutti gli obblighi di rispetto in ordine alla normativa vigente di cui al D.Lgs. 159/2011 e s.m.i. in materia antimafia e quanto previsto nei documenti di gara e in materia.

## **ART. 24 – ADEMPIMENTO OBBLIGHI GDPR 2016/679**

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo n° 2016/679 (il "GDPR"), LRH nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori designa l'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento al trattamento dei dati di LRH di cui dovesse venire a conoscenza per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali.

L'esecuzione dei trattamenti da parte dell'Aggiudicatario, nel suo ruolo di responsabile, è disciplinata da separato atto stipulato con LRH, in qualità di Titolare, avente ad oggetto - tra gli altri - la materia disciplinata, la durata del trattamento, la natura, le finalità e le modalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati.

A questo proposito, LRH garantisce espressamente di possedere l'esperienza - in termini di conoscenza specialistica - l'affidabilità, le capacità e le risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e le strutture richieste e di essere, pertanto, idoneo ad assolvere alla funzione affidatagli ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza dei trattamenti effettuati.

La Stazione Appaltante si impegna a fornire idonea informativa al proprio personale in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali di LRH, secondo le pattuizioni contenute nel contratto di nomina a responsabile esterno.

È espressamente convenuto, sin da ora, tra le Parti che la designazione dell'Aggiudicatario quale responsabile del trattamento dei dati personali di cui la LRH è titolare, rimarrà valida sino alla perdita di efficacia del presente contratto per qualsivoglia ragione.

L'Aggiudicatario si obbliga, sin d'ora, a manlevare e tenere indenne LRH in relazione ad ogni eventuale richiesta e/o pretesa di qualunque natura dovesse essergli formulata da terzi a causa del mancato rispetto di quanto previsto nel presente articolo.

## oppure

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo n° 2016/679 (il "GDPR"), LRH nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori designa l'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento al trattamento dei dati di LRH di cui dovesse venire a conoscenza per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali. L'esecuzione dei trattamenti da parte dell'Aggiudicatario, nel suo ruolo di responsabile, è disciplinata da separato atto stipulato con LRH, in qualità di Titolare, avente ad oggetto - tra gli altri - la materia disciplinata, la durata del trattamento, la natura, le finalità e le modalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati.

A questo proposito, LRH garantisce espressamente di possedere l'esperienza - in termini di conoscenza specialistica - l'affidabilità, le capacità e le risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e le strutture richieste e di essere, pertanto, idoneo ad assolvere alla funzione affidatagli ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza dei trattamenti effettuati.

La Stazione Appaltante si impegna a fornire idonea informativa al proprio personale in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali di LRH, secondo le pattuizioni contenute nel contratto di nomina a responsabile esterno.

..... e Lario Reti Holding riconoscono reciprocamente quanto segue: a) di possedere l'esperienza - in termini di conoscenza specialistica - l'affidabilità, le capacità e le risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e le strutture richieste e di essere, pertanto, idoneo ad assolvere agli obblighi derivanti dalla propria posizione di titolare autonomo del trattamento ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza dei trattamenti effettuati;

b) di aver fornito idonea informativa agli interessati i cui dati personali vengono trattati nell'esecuzione del presente Contratto, con indicazione specifica delle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, nonché di garantire la corretta applicazione del Capo III GDPR, relativo ai diritti da riconoscere agli interessati. Lario reti holding si impegna a comunicare ai dipendenti, che l'informativa sul trattamento dei dati è accessibile sul sito interno alla società, in modo tale che la stessa possa essere fornita da ..... ai soggetti interessati ai sensi degli articoli 13 e 14, GDPR , nel caso in cui la stessa ..... dovesse raccogliere direttamente dati dai dipendenti di Lario Reti Holding;

c) di mettere a disposizione dell'altra Parte tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al GDPR;

d) di adottare per tutti i dati personali trattati nell'esecuzione del presente Contratto le misure e le precauzioni necessarie al loro corretto trattamento, garantendo, in particolare, il rispetto di quanto prescritto dagli articoli 9 (trattamento di particolari categorie di dati) e 10 (trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati), GDPR;

e) di garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, individuando i soggetti ai quali affidare il trattamento dei dati, impartendo loro le necessarie istruzioni per un corretto adempimento delle norme del GDPR, vigilando sul relativo operato, prescrivendo loro di adottare le necessarie cautele per assicurare la riservatezza dei dati trattati;

f) di nominare qualora necessario e/o opportuno, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29, GDPR, che garantiscano il possesso dei criteri di esperienza - in termini di conoscenza specialistica - affidabilità, capacità, risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e forniscano idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei trattamenti effettuati.

### ***Identità e dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati di***

.....

..... – Data Protection Officer

## **Identità e dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati di Lario reti holding**

Valentina Dell'Oro, via Fiandra, 13, 23900 Lecco – Telefono 0341-359111 – e-mail [privacy@larioreti.it](mailto:privacy@larioreti.it).

## **ART. 25 – ADEMPIMENTI D.LGS. N. 231/2001 E L. N. 190/2012**

In relazione alle attività oggetto del presente contratto e con riferimento alle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, l'Aggiudicatario dichiara e riconosce:

- a) che LRH ha adottato il Modello di organizzazione, gestione controllo ex D.Lgs. n. 231/01;
- b) di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Codice Etico di Lario Reti Holding SpA (la "Società"), il cui testo aggiornato è riportato nel sito [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it) nonché ad aderire ai principi in esso espressi e di impegnarmi a osservare tali principi nell'ambito delle attività negoziali con LRH;
- c) di obbligarsi sin da ora nell'ambito del rapporto negoziale con LRH a non porre in essere alcuno dei reati previsti nel D.lgs. 231/2001;
- d) di essere consapevole del fatto che il mancato rispetto dei principi e delle regole previste nel Codice Etico, costituisce grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Società e può determinare la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere con la medesima nonché il diritto della Società stessa a essere tenuta indenne e risarcita di ogni e qualsiasi danno, pregiudizio, costo, onere e spesa per l'effetto sofferti.

In relazione alle attività oggetto del presente contratto e con riferimento alle disposizioni di cui alla L.n.190/2012 ss.mm.ii. in materia di prevenzione della corruzione, dichiara e riconosce:

- a) di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza di Lario Reti Holding SpA (la "Società"), il cui testo aggiornato è riportato nel sito [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it);

- b) di obbligarsi sin da ora, nell'ambito del rapporto negoziale con LRH a non porre in essere alcuno dei reati previsti nella L. n.190/2012;
- c) di essere consapevole del fatto che il mancato rispetto dei principi e delle regole previste nel Piano di prevenzione della corruzione , anche da parte di dipendenti, collaboratori e consulenti, costituisce grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Società può determinare la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società nonché il diritto della Società stessa a essere tenuta indenne e risarcita di ogni e qualsiasi danno, pregiudizio, costo, onere e spesa per l'effetto sofferti."

## **ART. 26 – FORO COMPETENTE**

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra l'Aggiudicatario e la LRH durante le varie fasi della consegna della fornitura, e non componibili in via bonaria, saranno demandate in via esclusiva all'Autorità Giudiziaria di Lecco.

## **ART. 27 – RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE**

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si farà riferimento alle norme del Codice civile, alla Legge sugli appalti pubblici, nonché ad ogni altra disposizione normativa vigente in materia.

## **ART. 28 – DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI**

Tutti gli avvisi e le comunicazioni necessarie e/o autorizzate in base al presente contratto dovranno essere recapitati ai seguenti domicili eletti dalle Parti:

- a Lario reti holding SpA presso il domicilio eletto in Lecco, via Fiandra n. 13;
- a \_\_\_\_\_ presso il domicilio eletto in \_\_\_\_\_.

Il presente contratto viene redatto in due copie originali, la prima da conservarsi tra gli atti della LRH e la seconda da consegnare all'Aggiudicatario.

## **ART. 29 – SPESE DELL'ATTO**

Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso e i relativi oneri sono a carico del soggetto che la richiede.

Il presente rapporto giuridico è altresì soggetto all'imposta di bollo, i cui oneri sono posti interamente a carico dell'Aggiudicatario, il quale ha prodotto copia del modello F24 attestante l'avvenuto pagamento.

Resta inteso che, eventuali ulteriori importi che dovessero risultare dovuti a qualsiasi titolo in relazione al contratto restano integralmente a carico dell'Aggiudicatario.

## **ART. 30 – ALLEGATI**

Sono allegati e costituiscono parte integrante del presente contratto i seguenti documenti:

- Documentazione di gara
- Comunicazione di aggiudicazione e documentazione dell'Aggiudicatario.

Letto, confermato e sottoscritto,

*Lario reti holding SpA*  
*Il Direttore Generale*

*L'Aggiudicatario*  
*Il Legale Rappresentante*

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il sottoscritto \_\_\_\_\_ nella sua qualifica di titolare/rappresentante della società \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso completa conoscenza, di approvare e di accettare senza riserve e/o condizioni le seguenti clausole del presente contratto: 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15, 17, 18, 19, 26.

Letto, confermato e sottoscritto,

*L'Aggiudicatario*  
*Il Legale Rappresentante*



**Il presente contratto è stato firmato digitalmente ai sensi dell'art. 1 del D.lgs. n. 82/2005 del Codice di Amministrazione digitale (CAD) come modificato dal D.Lgs. 179/2016.**

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 6791

(rev.28.10.2025)

### Gentile Interessato,

La Società **Lario Reti Holding S.p.A.** (di seguito, la "**Società**" o "**Lario Reti**" o il "**Titolare**") considera di fondamentale importanza la tutela dei Suoi dati personali garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il "Codice") e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato dalla Società.

### A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC), Indirizzo PEC: [segreteria@larioretipec.it](mailto:segreteria@larioretipec.it), C.F. / P.I. 0311954013

### B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e La Società, in qualità di Titolare del Trattamento, Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" (DPO) reperibile all'email: [privacy@larioreti.it](mailto:privacy@larioreti.it).

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "**Garante**") competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

### C. Perché questo documento

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del GDPR, "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" ("**Trattamento**") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono ("**Interessato**") sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

---

<sup>1</sup> Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il "Regolamento" o il "GDPR").

#### **D. Dati Personali oggetto del trattamento**

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del GDPR ossia *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* ("Dati Personali"). Le attività di Trattamento effettuate dalla Società sono da considerarsi come lecite fintanto che, al fine di svolgere le attività ed i procedimenti connessi e necessari al raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo E che segue, i Trattamenti dei Dati Personali – comprese le particolari categorie di Dati Personali cd. "giudiziari" relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10, GDPR - sono autorizzati da una norma di legge o di regolamento, ovvero siano effettuati a norma dell'art. 2-*opties* del Codice.

Conseguentemente, nei casi di cui sopra, per espletare le operazioni di trattamento, il Titolare non avrà necessità di richiedere il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 7, GDPR.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede della Società.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

Qualora, ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con una persona giuridica, si rendesse indispensabile trattare dati personali ulteriori rispetto a quelli dei legali rappresentanti e/o delle persone di contatto della medesima, e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima o pseudonimizzata, la persona giuridica che sia fornitore del Titolare o che sia partecipante alla gara d'appalto dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i dati personali che comunicherà alla Società, nel corso dello svolgimento della gara, e, in particolare, dichiara di aver fornito agli Interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i dati personali a soggetti terzi e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo.

La persona giuridica in parola si impegna, altresì, a indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori che la presente Informativa è altresì consultabile sul sito <https://www.larioreti.it/>, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

#### **E. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I Suoi Dati Personali, anche quelli di cui all' art. 10, GDPR, saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR e art. 2-*opties*, Codice), per le seguenti finalità:

- (i) Ove previsto, espletamento delle attività connesse alla gestione delle procedure di gare di appalto effettuate dalla Società, anche ai sensi del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., per gli affidamenti di lavori/servizi/forniture, nonché alla gestione di gare d'appalto in collaborazione e/o per conto di altre società, mediante la sottoscrizione di accordi e/o deleghe specifiche;
- (ii) Ove previsto, adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alla gestione delle gare d'appalto. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
  - a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici societari;
  - b) gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
  - c) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla stipulazione del contratto;
  - d) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti della Società;
  - e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) esecuzione di obbligazioni derivanti da un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali inerenti lo stesso;
- (iv) verifica o accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi

- previsti dalle leggi o dai regolamenti;
- (v) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
  - (vi) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
  - (vii) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
  - (viii) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o applicabile in materia.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento potrà riguardare anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici (a titolo di esempio, Me.P.A. e applicativi dei mercati elettronici della stazione appaltante) necessari per la gestione dei rapporti con il Titolare, nonché per consentire un'efficace comunicazione e per adempiere a eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali, in vigenza di contratto e/o successivamente alla perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dello stesso.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano il trattamento dei dati personali con riferimento alle procedure di gare d'appalto: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento di procedure di gare d'appalto; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni del contratto stipulato/ in fase di stipula, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici in essere e, ove necessario, per la gestione delle procedure di gare d'appalto. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Il rilascio di credenziali di accesso da parte del Titolare per la fruizione di servizi non esime l'Interessato dalla comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati che potrebbe essere rilasciata direttamente dal gestore del servizio/prestazione richiesto.

#### **F. Categorie di destinatari dei Dati Personali**

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- a dipendenti e collaboratori della Società, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati, nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- al gestore della piattaforma informatica, qualora utilizzata, con riferimento alla quale si rinvia integralmente all'informativa messa a disposizione dal gestore stesso;
- a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le categorie di dati giudiziari che potrebbero essere trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede di Lario Reti.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo I. che segue.

### **G. Luogo e modalità del Trattamento**

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati, anche in *cloud*, all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. Il trattamento dei Dati potrà avvenire tramite applicativo informatico centralizzato e con modalità cartacee. Le caratteristiche tecniche possono essere messe a disposizione degli Interessati su richiesta e sono comunque disponibili sulle piattaforme utilizzate.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

### **H. Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi Dati Personali verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati. Il trattamento dei Dati Personali connessi alle procedure di gare d'appalto avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescrizione di legge.

### **I. Diritti dell'Interessato**

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli artt. 15,16,17,18,20, 21,22 del GDPR, i seguenti diritti:

- il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);
- il diritto ad accedere ai Suoi dati personali;
- il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;
- fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono stati raccolti o dopo trattati.
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del GDPR, ai sensi dell'art. 82 del Codice;
- il diritto alla portabilità dei dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile

da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.  
Per esercitare i su indicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B. che precede ed ai contatti ivi indicati.  
In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese..