

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER VERIFICA LIVELLO DI PRESSIONE

Servizio Clienti



utenze.acqua@larioreti.it



N° Verde
800.085.588



Fax
0341.171.2020



Indirizzi e orari sportelli
www.larioreti.it/sportelli



Reclami
reclami@larioreti.it
reclami@larioretepec.it

Per presentare una richiesta completa di **verifica del livello di pressione** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo di richiesta verifica della pressione

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli compilati e sottoscritti

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Importo fisso €. 80,00 + IVA 22% con addebito in bolletta

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- Tempo di intervento per la verifica: 10 giorni
- Comunicazione esito della verifica: 10 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- Tempo di intervento per la verifica: € 30,00
- Comunicazione esito della verifica: € 30,00

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/>.
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.