

SPECIFICHE TECNICHE

Fornitura di KIT predosati e manutenzione strumenti per i laboratori di analisi di BrianzAcque (Lotti A, B e C) e di Lario Reti Holding (Lotti D, E e F).

1. Oggetto

La presente procedura ha ad oggetto la fornitura di kit e materiali di consumo compatibili con la strumentazione in dotazione presso i Laboratori di BrianzAcque S.r.l. (Lotti A e B) e di Lario Reti Holding S.p.A. (Lotti D e E), nonché l'esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria della medesima strumentazione (Lotti C e F).

La durata contrattuale è stabilita in ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto, fermo restando che il rapporto contrattuale si intenderà risolto anticipatamente al verificarsi dell'esaurimento dell'importo complessivo previsto, ove ciò avvenga anteriormente alla scadenza naturale.

2. Strumentazione presente nei laboratori

Dotazione strumentale dei laboratori

I laboratori di **BrianzAcque S.r.l.** e **Lario Reti Holding S.p.A.** risultano attualmente equipaggiati con strumentazione analitica di comprovata affidabilità e precisione, costituita in via prevalente da apparecchiature della marca **Hach Lange**, tra le quali si annoverano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- spettrofotometri Hach Lange, serie DR6000 UV-VIS e DR3900;
- analizzatori e sonde Hach Lange per la determinazione di parametri chimici e fisici;
- digestori e sistemi termostatati destinati a reazioni colorimetriche;
- kit e blocchi termici compatibili con fiale reattive Hach;
- agitatori specifici per fiale reattive Hach.

Requisiti di compatibilità

L'esecuzione delle attività analitiche richiede l'impiego di **reagenti, kit e materiali di consumo pienamente compatibili** con la strumentazione sopra descritta, al fine di garantire:

- la correttezza e la validità dei risultati analitici;

-
- la continuità operativa dei processi di laboratorio;
 - la conformità alle procedure di qualità e alle normative vigenti.

Riferimenti a marchi e modelli

Eventuali riferimenti a marchi, modelli, codici prodotto o cataloghi commerciali – inclusi quelli relativi alla marca Hach Lange – devono intendersi effettuati **esclusivamente al fine di individuare il livello minimo di prestazioni, compatibilità e qualità richiesto**. Tali riferimenti si considerano automaticamente integrati con la dicitura: **“o equivalente”**.

Ammissibilità di soluzioni alternative

Sono ammesse soluzioni alternative, purché garantiscano, in modo documentato e verificabile:

- piena compatibilità funzionale con la strumentazione installata;
- prestazioni analitiche equivalenti o superiori rispetto agli standard indicati;
- conformità alle normative tecniche e alle linee guida applicabili;
- assenza di impatti negativi sulla sicurezza degli operatori, sulla precisione delle misure e sull'accuratezza dei risultati.

3. Compatibilità funzionale dei kit con strumentazione Hach Lange e taratura degli strumenti

I **KIT offerti** dovranno garantire, quale requisito essenziale ed inderogabile, la **piena compatibilità funzionale** con la strumentazione analitica **HACH Lange** già installata presso le **Stazioni Appaltanti**.

La compatibilità è da intendersi quale condizione necessaria per assicurare:

- la continuità operativa dei laboratori;
- la riproducibilità e l'affidabilità dei risultati analitici;
- il mantenimento degli standard qualitativi e metrologici attualmente in uso.

Qualora la compatibilità diretta non fosse tecnicamente conseguibile, l'**operatore economico aggiudicatario** sarà tenuto, senza alcun onere aggiuntivo per le Stazioni Appaltanti, a fornire:

- adattatori, accessori o dispositivi integrativi;
- ove necessario, strumentazione alternativa concessa in **comodato d'uso gratuito** per l'intera durata contrattuale.

La strumentazione sostitutiva dovrà garantire prestazioni **equivalenti o superiori** rispetto a quelle della strumentazione HACH Lange in uso, assicurando alla Stazione Appaltante il medesimo livello di qualità, affidabilità e conformità normativa.



L'eventuale necessità di taratura degli strumenti in dotazione ai laboratori dovrà essere eseguita **esclusivamente presso le sedi delle Stazioni Appaltanti**, con divieto di ricorrere a dati di taratura ottenuti all'esterno. La taratura dovrà essere effettuata a cura e spese del fornitore, mediante l'utilizzo dei KIT oggetto di offerta e impiegando materiale di riferimento certificato conforme alla norma **UNI EN ISO 17034**, fornito dalle Stazioni Appaltanti.

Tale requisito garantisce:

- la tracciabilità metrologica dei risultati;
- la conformità agli standard internazionali di qualità e accreditamento;
- la validità dei dati analitici prodotti, in linea con le esigenze regolatorie e di accreditamento **ISO/IEC 17025**;
- la tutela dell'interesse pubblico e la continuità operativa delle attività istituzionali.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà altresì assicurare:

- la piena interoperabilità dei KIT con i sistemi di gestione e controllo già presenti;
- la disponibilità di manuali tecnici, certificazioni e dichiarazioni attestanti la compatibilità o l'equivalenza funzionale;
- la formazione del personale delle Stazioni Appaltanti, ove necessario, per l'utilizzo di adattatori, strumentazione concessa in comodato o per le procedure di taratura in sede.

In caso di:

- mancata compatibilità dei KIT offerti;
- assenza di soluzioni alternative idonee;
- inadempimento agli obblighi di taratura in sede;
- utilizzo di dati di taratura ottenuti all'esterno;

le Stazioni Appaltanti procederanno alla **formale contestazione** e all'apertura di una **non conformità**. Qualora l'operatore economico non provveda tempestivamente a sanare la non conformità, il contratto sarà dichiarato **risolto per inadempimento**, con conseguente chiusura del rapporto contrattuale e assegnazione del lotto al concorrente secondo classificato.

La presente clausola è posta a presidio:

- della qualità del servizio;
- della trasparenza della procedura di gara;
- della garanzia di continuità operativa delle attività istituzionali delle Stazioni Appaltanti.



4. Prestazioni analitiche equivalenti o superiori

I **KIT oggetto di fornitura** dovranno garantire **prestazioni analitiche equivalenti o superiori** rispetto a quelle dei prodotti già in uso presso le **Stazioni Appaltanti**, costituendo tale requisito condizione essenziale e inderogabile ai fini dell'ammissibilità dell'offerta.

Qualora l'**operatore economico** intenda proporre prodotti dichiarati equivalenti, l'offerta dovrà essere obbligatoriamente corredata da un **dossier tecnico di confronto**, redatto per ciascun prodotto afferente al medesimo lotto, che dimostri in maniera chiara, completa e documentata l'equivalenza in termini di:

- **Ripetibilità:** capacità del KIT di fornire risultati coerenti e stabili in prove ripetute sullo stesso campione, con variabilità minima e controllata;
- **Riproducibilità:** capacità del KIT di garantire risultati comparabili tra diversi operatori, strumenti e condizioni di laboratorio, assicurando uniformità di prestazioni;
- **Affidabilità:** robustezza del metodo analitico e capacità di mantenere la validità dei risultati nel tempo, anche in condizioni operative variabili.

I dati tecnici dovranno essere prodotti e presentati secondo i principi e le metodologie riconosciute dalla norma **UNI EN ISO/IEC 17025:2018**, relativa alla competenza dei laboratori di prova e taratura. In particolare, il fornitore dovrà:

- fornire evidenze sperimentali basate su studi di validazione e comparazione;
- allegare certificazioni, rapporti di prova e documentazione tecnica rilasciata da laboratori accreditati;
- garantire la tracciabilità metrologica dei dati e la conformità ai requisiti di qualità internazionali.

Le **Stazioni Appaltanti** si riservano il diritto di verificare la completezza, la coerenza e la validità della documentazione presentata. In assenza di dati tecnici adeguati, ovvero qualora non sia dimostrata l'equivalenza analitica richiesta, l'offerta sarà dichiarata **non conforme** e il concorrente sarà conseguentemente **escluso dalla procedura di gara**.

La presente clausola è posta a presidio della:

- qualità e affidabilità delle analisi eseguite;
- continuità operativa dei laboratori delle Stazioni Appaltanti;
- conformità agli standard di accreditamento e alle normative vigenti;
- tutela dell'interesse pubblico e del sistema qualità adottato dalle società appaltanti.



5. Requisiti di sicurezza, qualità e compatibilità dei reagenti – esclusione dei kit con bustine predosate

Al fine di garantire la **massima sicurezza degli operatori** e l'**elevato standard qualitativo** richiesto per le analisi svolte presso i laboratori di **BrianzAcque S.r.l.** e **Lario Reti Holding S.p.A.**, i reagenti oggetto della presente fornitura dovranno essere forniti **esclusivamente in fiale predosate contenenti reattivi liquidi**, preparati e dosati dal produttore mediante micropipette tarate in ambiente controllato e certificato.

È fatto **divieto assoluto** di fornire kit contenenti reagenti in bustina (polveri, granuli o miscele solide), in quanto tali prodotti non garantiscono i livelli di sicurezza, precisione, accuratezza e ripetibilità richiesti dai metodi analitici adottati dalle Stazioni Appaltanti.

L'esclusione dei kit in bustina è motivata dai seguenti elementi:

- **Sicurezza dell'operatore**
 - La manipolazione di reagenti in polvere comporta rischi di inalazione, contatto cutaneo, contaminazione accidentale e dispersione nell'ambiente di lavoro.
 - L'apertura delle bustine può generare aerosol o residui incompatibili con le misure di prevenzione previste dalla normativa vigente in materia di sicurezza chimica, soprattutto nei laboratori dotati di cappe con filtro a carbone attivo.
- **Precisione e accuratezza del dosaggio**
 - Il dosaggio manuale della polvere da parte dell'operatore introduce una variabilità significativa nella quantità di reagente effettivamente impiegata.
 - I kit in bustina non consentono lo stesso livello di controllo del volume e della concentrazione ottenibile con reagenti liquidi predosati mediante micropipette tarate.
- **Ripetibilità del metodo analitico**
 - L'impiego di reagenti liquidi in fiala elimina il rischio di fuoriuscita delle polveri dalla cuvetta, garantendo una ripetibilità più elevata e risultati coerenti nel tempo.
 - La preparazione centralizzata del reagente, effettuata dal produttore con micropipette tarate e controlli di qualità, assicura un grado di affidabilità superiore rispetto alla preparazione manuale in laboratorio.
- **Conformità ai metodi e alle procedure interne**
 - I metodi operativi in uso presso i laboratori richiedono l'impiego di reagenti in fiale predosate liquide, come previsto dai protocolli e dalle validazioni interne.
 - L'introduzione di kit in bustina comprometterebbe la conformità del metodo e la tracciabilità del processo analitico, con conseguente rischio di non conformità rispetto agli standard di accreditamento.



Alla luce delle considerazioni sopra riportate, si stabilisce che:

- **I kit contenenti reagenti in bustina non sono ammessi alla fornitura** e la loro eventuale offerta sarà dichiarata **non conforme** ai requisiti di gara.
- La presente clausola è posta a presidio della sicurezza degli operatori, della qualità delle analisi, della conformità agli standard di accreditamento e della continuità operativa delle attività istituzionali delle Stazioni Appaltanti.

6. Articolazione in Lotti

La fornitura è suddivisa in **sei lotti distinti**, come dettagliatamente specificato nelle **tabelle tecniche di seguito riportate**.

Gli **operatori economici concorrenti** potranno presentare offerta:

- per un singolo lotto;
- per alcuni lotti;
- oppure per tutti i lotti;

a condizione che, per ciascun lotto al quale partecipano, sia garantita **l'integrale esecuzione della fornitura e/o del servizio previsto**, nel rispetto delle prescrizioni tecniche e qualitative indicate negli atti di gara.

È fatto **divieto assoluto di presentare offerte parziali** all'interno del medesimo lotto, intendendosi per tali le offerte che non coprano integralmente le prestazioni richieste.

L'**aggiudicazione** potrà avvenire anche a favore di **operatori economici diversi per ciascun lotto**, in funzione dell'esito della valutazione delle offerte e nel rispetto dei criteri di aggiudicazione stabiliti nella documentazione di gara.

7. Quantità e caratteristiche della fornitura

L'importo annuo presunto della fornitura/Servizio è pari a:

Lotto A – BrianzAcque – 63.000,00 € / anno

Lotto B – BrianzAcque – 10.000,00 € / anno

Lotto C – BrianzAcque – 17.000,00 € / anno

Lotto D – Lario Reti Holding – 32.000,00 € / anno

Lotto E – Lario Reti Holding – 10.000,00 € / anno

Lotto F – Lario Reti Holding – 25.000,00 € / anno



Gli importi si intendono **onnicomprensivi di tutti gli oneri connessi e necessari all'esecuzione della prestazione contrattuale**, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- trasporto fino ai luoghi di consegna indicati;
- imballaggio idoneo a garantire l'integrità dei prodotti;
- operazioni di scarico e movimentazione presso i laboratori destinatari;
- consegna presso le sedi delle Stazioni Appaltanti;
- spese di gestione ordine e amministrative;
- eventuali minimi di fatturazione richiesti dal fornitore.

Eventuali **costi aggiuntivi o supplementari** non espressamente previsti nel presente capitolato si considereranno **non apposti e non riconoscibili** dalle Stazioni Appaltanti.

I **prezzi offerti e aggiudicati** si intendono **fissi, invariabili e non soggetti a revisione** per l'intera durata contrattuale, fatta salva l'applicazione di disposizioni normative inderogabili.

Art. Y – Modalità di esecuzione della fornitura

La fornitura sarà eseguita in modalità **frazionata**, sulla base di ordinativi emessi da **BrianzAcque S.r.l.** e da **Lario Reti Holding S.p.A.**, in funzione delle esigenze operative dei rispettivi laboratori.

I luoghi di consegna sono individuati nelle seguenti sedi:

- Laboratori di **Monza** e **Biassono** per BrianzAcque;
- Laboratorio di **Lecco** per Lario Reti Holding.

Non è previsto alcun obbligo per le Stazioni Appaltanti di rispettare **quantitativi minimi per singolo ordine**, restando la fornitura subordinata alle effettive necessità operative.

Art. Z – Certificazioni e condizioni di trasporto

Ove previsto dalla normativa vigente, le consegne dovranno essere accompagnate da **certificati di qualità dei prodotti** in formato digitale (PDF), da trasmettere unitamente alla documentazione di trasporto.

L'aggiudicatario dovrà garantire che le operazioni di trasporto e consegna avvengano nel pieno rispetto delle **temperature e delle condizioni di conservazione** previste per i diversi prodotti, assicurando la conformità alle prescrizioni tecniche e di sicurezza.

Art. W – Oneri a carico dell'aggiudicatario

Sono a carico dell'aggiudicatario – e si intendono integralmente remunerati con il corrispettivo contrattuale – **tutti gli oneri, spese e rischi** connessi e necessari per la corretta esecuzione della fornitura, ivi comprese le spese di spedizione, movimentazione e consegna.

8. Articolazione dei fabbisogni

Le tabelle di seguito inserite riportano:



-
- i materiali richiesti, con i codici prodotto attualmente in uso e le quantità stimate ai soli fini della valutazione economica;
 - i servizi di manutenzione strumentale e le relative tempistiche richieste.

Le quantità indicate corrispondono a un fabbisogno annuo stimato.



Lotto A - BrianzAcque

Descrizione Fornitura	Articolo fornitore	Quantità prevista
TENSIOATTIVI CATIONICI (0,2 - 2 mg/L - 24 analisi)	LCK331	90
Reagenti GaniChem-P Fosforo 0,01 - 3,8 m (100 analisi) per GANIMEDE P	GCA100	50
Provettoni da 25 ml 200 pezzi, per campionatore Ganimede	LZQ035	10
Soluzione di pulizia per GANIMEDE P 4 soluzioni da 60 ml	GCR100	15
Set di tubi per unità di analisi di GANIMEDE P	LZV262	1
Bottiglie con tappo per analisi BOD, in vetro borosilicato 300 ml DiamInterno16,7mm (Confezione da 8 pezzi)	62100	10
Sensor cap LBOD probe replacement kit (1 pezzo)	5838000	2
NUTRIENT BFR SOLN PLWS 3ML PK/50 FOR 3 LITERS APHA	1486166	3
pH Standard, IUPAC, pH1.679 at 25 °C, Certified, 500 ml	S11M001	8
pH Standard, IUPAC, pH 12.45 at 25 °C, Certified, 500 mL	S11M008	10
Materiale di riferimento per cloruro di sodio, 1000 µS/cm (NIST), 100 mL	1440042	2
nitrito 0,6 - 6,0 mg/l NO ₂ -N	LCK342	8
ISO COD (0-1000 mg/l - 25 analisi)	LCI400	90
PIPET TIPS, 100/PK (FOR BBP065)	BBP072	100
Puntali per pipetta variabile BBP 078 (0,2-1 ml) - Pz.100	BBP079	161
TENSIOATTIVI NON IONICI 0,2 - 6,0 mg/l - 25 analisi	LCK333	60
TENSIOATTIVI ANIONICI - MBAS (0,05 - 2 mg/L - 25 analisi)	LCK332	10
Solfiti (0,1 - 5 mg/l; 25 analisi)	LCK654	1
CLORO- OZONO (0,05 - 2,0 mg/L - 24 analisi)	LCK310	2
Soluzione di conservazione per sonde pH e redox. KCl 3 M, flacone da 50 ml	2756559	2
SOLFURI (0,1 - 2,0 mg/L, 25 Tests)	LCK653	25
CIANURI (liberi) (0,01 - 0,6 mg/L - 25 analisi)	LCK315	45
Pipetta variabile 1,0 - 5,0 ml.	BBP065	2
Pipetta variabile 0,2 - 1,0 ml	BBP078	4
COD (5.000 - 60.000 mg/L - 25 analisi)	LCK914	2
ISO COD (0-1000 mg/l - 25 analisi)	LCI400	30



Lotto B - BrianzAcque

Descrizione Fornitura	Articolo fornitore	Quantità prevista
TENSIOATTIVI NON IONICI 0,2 - 6,0 mg/l - 25 analisi	LCK333	40
TENSIOATTIVI ANIONICI - MBAS (0,05 - 2 mg/L - 25 analisi)	LCK332	20
COD (5.000 - 60.000 mg/L - 25 analisi)	LCK914	10
ISO COD (0-1000 mg/l - 25 analisi)	LCI400	30

Lotto C – BrianzAcque

Descrizione servizi di manutenzione	Articolo fornitore	Manutenzioni richieste
Premium Plus Service GANIMEDE P	S-PREP2-GANI-P	2 manutenzioni/anno
Premium Plus Service Torbidimetro da banco TU5200	S-PREP1-TU5200	1 manutenzione/anno
Premium Plus Service Spettrofotometro DR 6000	S-PREP1-DR6000	1 manutenzione/anno
Premium Plus Service Spettrofotometro da banco DR 3900	S-PREP1-DR3900	1 manutenzione/anno
Premium Plus Service Titralab AT1000 1 Syringe	S-PREP1-AT1102	1 manutenzione/anno
Central Plus Service Campionatore AS1000 per Titolatori	S-CENP1-AS1000	1 manutenzione/anno
servizio di pulizia /decontaminazione HT 200S	HT 200S	1 manutenzione/anno
S-XREPB-HT200 (Fixed Price Central Repair HT200S reattori)	S-XREPB-HT200	1 manutenzione/anno

Lotto D – Lario Reti Holding

Descrizione Fornitura	Articolo fornitore	Quantità prevista
Reagenti GaniChem-P Fosforo 0,01-3,8mg/l	GCA100	35
Reagenti GaniChem-N Azoto 0,5-150	GCA200	40
Soluzione pulizia Ganimede P	GCR100	10
Soluzione pulizia Ganimede N	GCR200	10
Ganimede standard set	GCS200	6
Test Set for Ganimede N, small measuring range	GCS300	6
ISO COD (0-1000 mg/l 25 analisi)	LCI400	40
ISO COD (0-150 mg/l 25 analisi)	LCI500	40
Ammonio (2,0-47mg/l-25 analisi)	LCK303	22
Ammonio (0,015-2,0mg/l-25 analisi)	LCK304	22
Ammonio (1-12mg/l)	LCK305	12



Lotto E - Lario Reti Holding

Descrizione Fornitura	Articolo fornitore	Quantità prevista
Tensioattivi anionici (0,05-2mg/l)	LCK332	2
Nonionic Surfactants Cuvette	LCK333	2
Nitrati (0,23-13,5mg/l)	LCK339	5
Nitriti (0,015-0,6mg/l)	LCK341	2
Fosfati (orto e tot)	LCK349	2
Misuratore portatile pH e conducibilità con standard di taratura		1
Beaker in plastica da 170 ml (6 beaker ogni set)	HI740224	120 set
Beaker in plastica da 100 ml(10 beaker ogni set)	HI740036P	8 set

Lotto F – Lario Reti Holding

Descrizione servizi di manutenzione	Articolo fornitore	Manutenzioni richieste
Premium Plus Service GANIMEDE N	S-PREP2-GANI-N	3 manutenzioni/anno
Field Plus Service GANIMEDE P	S-FIEP2-GANI-P	3 manutenzioni/anno
	S-XSPREA-GANI-N/P	6 certificati verifica strumentale Ganimeede/anno
PREMIUM PLUS SERVICE spettrofotometro DR3900	S-FIEP1-DR3900	1 manutenzione/anno
	TSEZ11A001	1 certificato conferma metrologica spettrof./anno
Field Plus Service Termostato LT200	S-FIEP1-LT200	1 manutenzione/anno a strumento. Possediamo n°3 LT200.
	TSEZ11A002	1 certificato conferma Metrologica termostati LT200/anno per ciascun strumento. Totale n°3 certificati
Checking of testing material	LYD070	Taratura filtri LZV537 con certificato



9. Condizioni contrattuali – manutenzioni strumentali

Si riportano di seguito le condizioni contrattuali richieste per le manutenzioni strumentali:

S-PREP1-TU5200	Premium Plus Service - Torbidimetro da banco TU5200 Programma di assistenza completo Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (per questo strumento è prevista una manutenzione /anno) • Tutte le riparazioni eventualmente necessarie presso centro assistenza • Spese di viaggio e spese spedizione • Tutte le parti soggette a usura o di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di assistenza dei tecnici • Certificazione strumentale
S-PREP1-DR6000	Premium Plus Service - Spettrofotometro DR 6000 Programma di assistenza completo Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (per questo strumento è prevista una manutenzione /anno) • Tutte le riparazioni eventualmente necessarie presso centro assistenza • Spese di viaggio e spese spedizione • Tutte le parti soggette a usura o di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di assistenza dei tecnici • Certificazione strumentale
S-PREP1-DR3900	Premium Plus Service - Spettrofotometro da banco DR 3900 (per entrambi i lotti C ed F) Programma di assistenza completo Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (per questo strumento è prevista una manutenzione /anno) • Tutte le riparazioni eventualmente necessarie presso centro assistenza • Spese di viaggio e spese spedizione • Tutte le parti soggette a usura o di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di assistenza dei tecnici • Certificazione strumentale
S-PREP1-AT1102	Premium Plus Service Titralab AT1000 1 Syringe Programma di assistenza completo: Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (per questo strumento è prevista una manutenzione /anno) • Tutte le riparazioni in campo eventualmente necessarie • Spese di viaggio • Tutte le parti soggette a usura o di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di assistenza dei tecnici • Certificazione strumentale
S-CENP1-AS1000	CENTRAL PLUS SERVICE - Campionatore AS1000 per Titolatori Contratto Manutenzione annuale con manutenzione preventiva a intervalli raccomandati dalla fabbrica (una manutenzione / anno) - riparazioni straordinarie presso centro di assistenza Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione presso centro di assistenza • Ricambi consumabili sostituiti durante la attività di manutenzione. • Riparazioni illimitate presso centro di assistenza • Tutti i ricambi utilizzati durante le riparazioni • Tutte le spese di trasporto
S-PREP2-GANI-P	Premium Plus Service GANIMEDE P Programma di assistenza completo: Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (per questo strumento sono previste 2 manutenzioni anno). • Tutte le riparazioni in campo eventualmente necessarie • Spese di viaggio • Tutte le parti soggette a usura o di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di assistenza dei tecnici • Certificazione strumentale.
S-PIEX2-GANI-P	Field Service Ganimede P (Lotto F) Programma di assistenza completo: Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (3 manutenzioni anno). • Tutte le riparazioni in campo eventualmente necessarie • Spese di viaggio • Tutte le parti soggette a usura che è necessario sostituire durante gli interventi di manutenzione dei tecnici Hach



S-XREP-B-HT200	Fixed Price Central Repair HT200S reattori La quota comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di riparazione presso il Service Center • Spese di spedizione • Tutte le parti di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di manutenzione dei tecnici
S-FIEP1-LT200	Field Plus Service LT200 Dry Thermostate (Lotto F- N° 3 strumenti) <ul style="list-style-type: none"> • manutenzione preventiva a intervalli raccomandati dalla fabbrica, (per questo strumento è prevista 1 manutenzione/anno). • Attività di manutenzione in campo
S-PREP2-GANI-N	Premium Plus Service GANIMEDE N (Lotto F) Programma di assistenza completo: Il canone annuale comprende: <ul style="list-style-type: none"> • Attività di manutenzione in campo (3 manutenzioni anno). • Tutte le riparazioni in campo eventualmente necessarie • Spese di viaggio • Tutte le parti soggette a usura o di ricambio che è necessario sostituire durante gli interventi di assistenza dei tecnici • Certificazione strumentale.
LYD070	Checking of testing material- Taratura filtri LZV537 con certificato (Lotto F)

10. Caratteristiche Tecniche

La fornitura oggetto del presente capitolato comprende l'approvvigionamento periodico di materiali consumabili, mediante emissione di ordini da parte del personale del laboratorio, secondo le modalità di acquisto stabilite dai sistemi aziendali e in relazione al fabbisogno delle due sedi. Le attività di manutenzione strumentale dovranno essere eseguite in conformità alle cadenze programmate e riportate nel presente capitolato, previo coordinamento con il laboratorio.

I prodotti oggetto di fornitura dovranno:

1. risultare conformi alle normative vigenti in ambito nazionale e comunitario, relativamente a produzione, importazione e immissione in commercio;
2. essere confezionati secondo le disposizioni normative applicabili, in modo da garantirne la corretta conservazione, anche a temperatura refrigerata, ove necessario, durante tutte le fasi di trasporto;
3. riportare in maniera chiara e leggibile su recipienti o confezionamenti primari e sui documenti di trasporto (DDT) la data di scadenza, il numero di lotto, la data di produzione e tutte le diciture obbligatorie previste dalla normativa vigente, nonché eventuali avvertenze o precauzioni specifiche per la conservazione;
4. indicare, per i prodotti da conservare a temperatura refrigerata, le istruzioni di corretta conservazione anche sull'imballaggio esterno;
5. essere forniti in contenitori idonei, impilabili, dotati di chiusura di sicurezza, con la data di scadenza chiaramente riportata sulla confezione d'acquisto;



-
6. essere conformi agli standard europei di qualità applicabili;
 7. essere consegnati in confezioni integre e presentare condizioni idonee all'utilizzo.

I laboratori si riserva la facoltà di respingere la merce consegnata entro **5 giorni dalla data di ricezione**, qualora vengano riscontrate difformità anche rispetto a uno solo dei requisiti sopra elencati. Tutti gli oneri relativi al ritiro e al recupero del materiale non conforme resteranno integralmente a carico del fornitore.

L'offerta economica dovrà includere, oltre alla fornitura dei materiali, il servizio di manutenzione degli apparecchi in dotazione al laboratorio che richiedono l'impiego dei kit predosati, da eseguirsi per l'intera durata contrattuale, secondo le modalità e le tempistiche indicate nel presente capitolato.



10.1 Specifiche

I prodotti e i servizi di manutenzione oggetto della presente specifica tecnica sono descritti in dettaglio nel capitolo 8 del presente documento.

Saranno considerati conformi esclusivamente i prodotti offerti nei **volumi**, nelle **confezioni** e con le **concentrazioni** espressamente richieste.

Il fornitore è tenuto a rendere disponibile, per ciascun prodotto richiesto:

- la **Scheda di Sicurezza** aggiornata;
- il **Certificato di Analisi**, ove pertinente, contenente almeno le seguenti informazioni:
 - denominazione del prodotto;
 - codice identificativo;
 - lotto e composizione;
 - condizioni di conservazione;
 - data di scadenza.

Ogni intervento di manutenzione dovrà essere formalmente documentato dal fornitore mediante l'emissione di un **Rapporto di Servizio**, che dovrà riportare almeno i seguenti elementi:

- data e ora di inizio intervento;
- tipologia dell'apparecchiatura;
- ditta costruttrice;
- modello;
- numero di serie;
- reparto/struttura presso cui l'apparecchiatura è operante al momento della richiesta;
- descrizione dettagliata dell'intervento tecnico eseguito;
- parti di ricambio e/o materiali di consumo sostituiti;
- data e ora di chiusura dell'intervento;
- nome, cognome e firma del tecnico incaricato che ha effettuato le prove e/o l'intervento manutentivo;
- ove applicabile, documentazione completa dei test eseguiti e dei relativi risultati, comprensiva dei criteri di verifica adottati.

10.2 Valutazione qualifica del fornitore

In conformità a quanto previsto dalla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025**, il laboratorio è tenuto ad effettuare una **valutazione sistematica e documentata dei fornitori**, finalizzata a garantire la conformità dei prodotti e dei servizi di manutenzione alle specifiche tecniche e qualitative



richieste. Tale valutazione costituisce parte integrante del sistema di gestione della qualità aziendale ed è vincolante ai fini della validità del contratto di fornitura.

In caso di:

- non rispondenza dei prodotti alle caratteristiche tecniche e qualitative indicate nel presente capitolato;
- reiterati ritardi nelle consegne;
- mancata consegna;
- consegne effettuate con modalità non conformi a quanto stabilito nel presente documento;
- o qualora il fornitore non sia in grado, per qualsiasi motivo, di adempiere agli obblighi contrattuali assunti;

alla **seconda contestazione scritta** formalmente notificata dal Responsabile del Laboratorio, la Stazione Appaltante procederà alla risoluzione del contratto e all'affidamento della fornitura alla Ditta che segue nella graduatoria delle Ditte offerenti, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione.

Le disposizioni sopra riportate si applicano a **tutti i fornitori**, con particolare riferimento ai soggetti di **nuovo inserimento** non ancora qualificati secondo il sistema di qualità aziendale. Per tali fornitori è previsto un **periodo di prova della durata di quattro mesi**, durante il quale verranno monitorati puntualmente il rispetto delle condizioni contrattuali e la conformità dei prodotti forniti.

Qualora, nel corso del suddetto periodo di prova, si verificano due contestazioni formali come sopra descritte, il contratto si intenderà automaticamente risolto, con conseguente affidamento della fornitura alla Ditta immediatamente successiva in graduatoria. Tale risoluzione avverrà **di diritto**, senza necessità di ulteriori comunicazioni o diffide, e comporterà l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato.

11. Consegne

Il fornitore dovrà garantire, la consegna dei materiali consumabili presso i due laboratori siti in:

LABORATORIO BRIANZACQUE - SEDE A: SETTORE ACQUE POTABILI

1. Laboratorio Analisi Sez. Acque Potabili

Via Parco, 47 – 20853 Biassono (MB)

Cell. 349.9737778

Tel. 039 26 230 404



LABORATORIO BRIANZACQUE - SEDE B: SETTORE REFLUI&RIFIUTI

2. Laboratorio Analisi Sez. Reflui e Rifiuti
Viale Enrico Fermi, 105 20900 Monza (MB)
Tel 039 26 230 336

LABORATORIO LARIO RETI HOLDING – SEDE C:

3. Laboratorio Analisi
Via Fiandra, 13 – 23900 Lecco (LC)
Tel. 0341 19 27 330

L'Azienda si riserva la facoltà di effettuare, con le strumentazioni e le modalità che riterrà più opportune, controlli di tipo qualitativo e quantitativo in contraddittorio con la ditta.

Qualora non sia possibile la consegna nei termini sopra descritti, la Ditta dovrà provvedere alla consegna di un anticipo nella misura necessaria a garantire la regolarità del servizio.

12. Scioperi e festività

In caso di conflitto sindacale tra il fornitore ed il proprio personale, od ogni altra situazione che possa generare ritardi nelle consegne, la ditta si obbliga a garantire tutte le prestazioni oggetto del contratto, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione della fornitura. In caso contrario la ditta fornitrice non è liberata da responsabilità contrattuale da inadempimento.

13. Documentazione

Ecco una versione migliorata e ampliata, con linguaggio più tecnico, formale e vincolante, tipico dei capitolati di gara d'appalto. Ho reso la struttura più chiara e normativa, con clausole che rafforzano la responsabilità del fornitore e la tutela della Stazione Appaltante:

Art. 1 – Documentazione a corredo dell'offerta

A corredo della documentazione relativa alla presente fornitura, l'Impresa concorrente dovrà obbligatoriamente allegare, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- **File Excel**, debitamente compilato in ogni sua parte, completo di codici prodotto, descrizione e prezzi unitari;



-
- **Listino prezzi aggiornato** dei prodotti commercializzati che, pur non essendo oggetto della presente procedura di gara, rientrano nella medesima categoria merceologica e potranno essere acquistati, ove necessario, nel corso della durata contrattuale;
 - **Eventuale copia non vincolante** di Attestato di Certificazione ISO 9001 e/o di Accredimento ai sensi della UNI EN ISO 17025 del laboratorio di proprietà del fornitore, nonché ogni altra documentazione ritenuta idonea ai fini della valutazione della qualità del servizio e/o del prodotto offerto;
 - **Certificato di analisi**, ove pertinente, relativo ai prodotti oggetto di fornitura;
 - **Schede tecniche** dettagliate dei prodotti offerti, riportanti caratteristiche, prestazioni e modalità di utilizzo;
 - **Schede di sicurezza** aggiornate dei prodotti oggetto di fornitura, conformi alla normativa vigente;
 - **Dettaglio dei recapiti** del personale commerciale e tecnico di riferimento, cui i laboratori potranno rivolgersi per esigenze operative, chiarimenti o richieste di assistenza.

La mancata presentazione anche di uno solo dei documenti sopra elencati potrà costituire motivo di esclusione dalla gara o di contestazione in fase di esecuzione contrattuale.

Documentazione di trasporto

Ogni consegna dovrà essere accompagnata da **Documento di Trasporto (DDT)** conforme alla normativa vigente, che dovrà obbligatoriamente riportare:

- numero di riferimento dell'ordine;
- data di emissione dell'ordine;
- luogo di consegna;
- elenco descrittivo e completo dei prodotti consegnati, con indicazione di lotto e scadenza ove applicabile.

La mancata o incompleta indicazione dei dati sopra elencati costituirà motivo di contestazione e potrà comportare il rifiuto della fornitura, con riserva della Stazione Appaltante di applicare le penali previste dal presente capitolato.

Fatturazione

Ad ogni ordine inviato al fornitore dovrà corrispondere una **fattura singola e distinta**. Su ciascuna fattura dovrà essere riportato il/i numero/i di ricezione interna trasmessi periodicamente dal laboratorio tramite comunicazioni automatiche via e-mail.

Le fatture dovranno contenere, a pena di mancato pagamento:

- indicazione dettagliata dei prodotti consegnati;
- riferimento al documento di trasporto (bolla di consegna);



-
- numero dell'ordine relativo al materiale indicato nel DDT.

Il mancato rispetto delle predette disposizioni comporterà l'impossibilità di procedere al regolare pagamento delle fatture e potrà determinare l'applicazione delle penali contrattuali previste.

Obblighi di produzione documentale

La Ditta aggiudicataria è tenuta a fornire, entro e non oltre **10 (dieci) giorni** dalla eventuale richiesta scritta formulata dal **Responsabile Unico del Procedimento (RUP) o suo delegato**, qualsiasi documentazione tecnica ritenuta necessaria ai fini della valutazione della fornitura e della verifica della conformità contrattuale.

Il mancato rispetto di tale obbligo sarà considerato **inadempimento contrattuale** e potrà comportare l'attivazione delle procedure di risoluzione previste dal presente capitolato, con riserva della Stazione Appaltante di rivalersi per eventuali danni subiti.

