



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata
UNI EN ISO 9001:2015; 14001:2015; 45001:2023

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531
Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretepec.it – Fax: 0341.469870

VOG_240325

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE ALLA SUCCESSIVA FASE DI INVITO ALLA RICHIESTA DI PREVENTIVO PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI DI CALL CENTER PER IL NUMERO VERDE INFORMAZIONI, NUMERO VERDE PRONTO INTERVENTO CON FUNZIONALITA' 24/7 – FORNITURA RISORSA HR PER GESTIONE CONTATTI PRONTO INTERVENTO E OVERFLOW SERVIZIO CLIENTI

NUMERO CIG: B84A56E05D
NUMERO ID TUTTOGARE: 239

PREMESSA

Con il presente avviso, Lario reti holding S.p.A. (di seguito "Stazione Appaltante"), Gestore del Servizio Idrico Integrato nei Comuni della Provincia di Lecco, intende svolgere un'indagine conoscitiva finalizzata ad individuare gli operatori economici da consultare per l'espletamento di una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento dei SERVIZI DI CALL CENTER PER IL NUMERO VERDE INFORMAZIONI, NUMERO VERDE PRONTO INTERVENTO CON FUNZIONALITA' 24/7 – FORNITURA RISORSE HR PER GESTIONE CONTATTI PRONTO INTERVENTO E OVERFLOW SERVIZIO CLIENTI.

Si precisa che, con il presente avviso, non è indetta alcuna procedura di gara.

Di seguito le caratteristiche principali dell'appalto che s'intende avviare.

1. INFORMAZIONI GENERALI

ENTE APPALTANTE: Lario reti holding spa, Via Fiandra, 13 – 23900 Lecco (di seguito denominata anche "Stazione Appaltante").

NORMATIVA: Decreto legislativo 36/2023 Codice dei contratti pubblici, di seguito definito "codice", così come modificato dal Correttivo D.Lgs. n. 209 del 31.12.2024.

RUP: Chantal Riva – Direttore Divisione Corporate

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO FASE DI AFFIDAMENTO: Alessandra Besana – gare@larioreti.it.

OGGETTO: L'appalto ha per oggetto il servizio di contact center a favore della società Lario reti holding SpA come meglio descritto **nell'Allegato 2 – Specifiche Tecniche**.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: la successiva procedura di gara verrà aggiudicata secondo il criterio del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D.lgs. 36/2023.

CCNL INDIVIDUATI: H685 - CCNL per il personale dipendente dei centri servizi, delle imprese esercenti servizi di informatica e telecomunicazioni, call center, imprese in outsourcing, delle agenzie di servizi per pratiche amministrative, delle società tra professionisti, di arti grafiche e design, di marketing e comunicazione, delle risorse umane e recruiting, degli studi. L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale di cui al presente avviso, oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori e per quelli in subappalto.

CODICE CPV PRINCIPALE: 79511000-9: Servizi di operatore telefonico

LUGO DI SVOLGIMENTO DELLA FORNITURA: ITC4.

Codice ATECO: 82.20.00 Attività dei call center.

PIATTAFORMA TELEMATICA: il presente avviso e la successiva procedura di gara verranno gestite interamente **sul portale Tuttogare di Studio Amica** – <https://larioreti.tuttogare.it>. (di seguito anche "piattaforma telematica").

2. IMPORTO

L'importo a base di gara dell'appalto è così suddiviso:

IMPORTO DEL SERVIZIO A BASE DI GARA (36 mesi)	COSTI DELLA SICUREZZA	COSTI DELLA MANODOPERA	TOTALE COMPLESSIVO A BASE DI GARA
€ 15.680,00	€ 0,00	€ 96.320,00	€ 112.000,00

oltre IVA come per legge.

Non trova applicazione art. 120 co. 9 del codice, pertanto, ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.Lgs 36/2023.



4. DURATA

L'appalto avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione del servizio, come meglio indicato nelle Specifiche tecniche. Il contratto si intenderà, comunque, concluso al raggiungimento dell'importo contrattuale.

La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per un massimo di 6 mesi in pendenza di nuova procedura di gara. In tal caso l'importo massimo contrattuale è pari a € 130.666,67.

5. REQUISITI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare la manifestazione di interesse tutti i soggetti di cui all'articolo 65 del codice che, al momento della presentazione della domanda, siano in possesso dei requisiti di seguito indicati, comprovati mediante la compilazione dell'"**Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse**".

In questa fase è richiesto solo di manifestare il proprio interesse a partecipare alla successiva procedura di gara. Non è richiesto di indicare la composizione dell'eventuale RTI/Consorzio e/o di specificare il nominativo della mandataria e della/e mandanti.

Pertanto, solo l'operatore economico che compila l'"Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse" dovrà provvedere ad effettuare l'abilitazione alla manifestazione di interesse.

Con la compilazione del "**Allegato 1 – Domanda di partecipazione**" verrà richiesto di auto-dichiarare i requisiti di ordine generale, professionale e speciali richiesti.

Requisiti di ordine generale:

- ◆ gli OO.EE. devono dichiarare l'assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i..
- ◆ gli OO.EE. devono dichiarare il numero di dipendenti e di aver assolto (se sussistono le condizioni) agli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla Legge 68/1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";
- ◆ gli OO.EE. devono dichiarare in caso di aggiudicazione del contratto, di garantire una quota:



-
- o **pari al 30%** delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali all'occupazione giovanile;
 - o **pari al 30%** delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali all'occupazione femminile.

Per il calcolo della quota (30%) si deve fare riferimento al numero di nuove assunzioni avvenute durante l'esecuzione del contratto. In questa clausola rientrano solo le assunzioni funzionali, cioè quelle volte a garantire l'esecuzione del contratto. Non sussiste, invece, alcun vincolo per i datori di lavoro di assumere nuovo personale, con il 30% di giovani e donne, qualora le imprese avessero in organico già tutte le figure utili a portare a termine l'appalto.

- ◆ **gli operatori economici che occupano DA 15 A 50 DIPENDENTI:** devono impegnarsi a garantire la trasmissione, **entro sei mesi dalla conclusione del contratto**, di una **relazione di genere** sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni e in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. La relazione di cui al primo periodo è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Unitamente alla relazione di genere gli OO.EE. economici dovranno trasmettere altresì una **relazione relativa all'assolvimento degli obblighi di cui alla Legge 68/1999** "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" e alle eventuali sanzioni e provvedimenti disposti a loro carico nel triennio antecedente la data di scadenza di presentazione delle offerte. La relazione è trasmessa alle rappresentanze sindacali aziendali.

- ◆ **gli operatori economici che occupano OLTRE CINQUANTA DIPENDENTI** devono presentare, **a pena di esclusione**:



-
- l'ultimo rapporto sulla situazione del personale ai sensi dell'art. 46¹ del D.Lgs. 198/2006 - Codice delle Pari Opportunità;
 - un'attestazione della conformità del rapporto a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali ai sensi del comma 2 del citato articolo 46, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali.

Il rapporto ha ad oggetto la situazione del personale maschile e femminile in relazione allo stato delle assunzioni della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, nonché della retribuzione effettivamente corrisposta.

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione nel Registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o analogo Albo dello Stato di appartenenza per i partecipanti aventi sede legale in uno Stato dell'Unione Europea per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto (in caso di impresa avente sede all'estero, l'iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza).

Requisiti di capacità tecnico-organizzativa

- ◆ Aver effettuato e completato negli ultimi dieci anni (2015-2024):
 - l'esecuzione di almeno 3 contratti che attestino la regolarità e l'affidabilità del servizio di call center commerciale inbound con specifico riferimento al settore ARERA;

*Il concorrente dovrà compilare la sezione dell' Allegato 1 – **REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA**" indicando: committente, descrizione del servizio, data inizio servizio, data ultimazione servizio, importo al netto di iva.*



-
- 💧 Aver gestito almeno 150.000 chiamate inbound annue nel triennio 2022-2023-2024;

Il concorrente dovrà compilare la sezione **dell'Allegato 1 – REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA**" indicando: committente, descrizione del servizio, data inizio servizio, data ultimazione servizio, numero complessivo chiamate inbound gestite.

PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

La fase di acquisizione delle manifestazioni di interesse verrà gestita interamente **sul portale Tuttogare di Studio Amica** – <https://larioreti.tuttogare.it>.

L'operatore economico deve accreditarsi sulla piattaforma e deve di volta in volta accertarsi che sia utilmente avvenuto l'invio degli atti alla piattaforma stessa, e più nello specifico deve accertarsi di avere effettuato l'invio utile in esecuzione delle istruzioni fornite dalla piattaforma, non essendo sufficiente il semplice caricamento (*upload*) dei documenti sulla piattaforma telematica.

Per emergenze o altre informazioni relative al funzionamento del Sistema, non diversamente acquisibili, è possibile accedere all'Help Desk: (+39) 02 40 031 280 o all'indirizzo assistenza@tuttogare.it.

Per poter presentare manifestazione è necessario accedere alla piattaforma. L'accesso è gratuito ed è consentito mediante credenziali identificative (username/password) rilasciate a seguito della registrazione al portale da effettuare tramite l'apposita sezione che compare dopo aver cliccato su "Registrati" visualizzabile in Homepage. Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'accesso alla piattaforma devono essere inoltrate all'indirizzo e al numero di contatto visualizzabili sulla piattaforma in *homepage*.

Per le istruzioni tecniche di utilizzo della piattaforma si rinvia al documento allegato "**Allegato 3 - Norme tecniche di utilizzo piattaforma TuttoGare**".

Per informazioni relative al funzionamento della piattaforma telematica è possibile accedere all'**Help Desk di TuttoGare**: (+39) 02 40031280 dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 18:00.



In caso di sospensione temporanea del funzionamento della piattaforma telematica o di occasionale impossibilità di accedere, all'Helpdesk, è possibile richiedere informazioni alla seguente casella di posta elettronica certificata (PEC): info@pec.studioamica.it oppure all'indirizzo assistenza@tuttogare.it

6. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Per presentare la manifestazione di interesse dovranno essere caricati in piattaforma nella "Busta amministrativa" i seguenti documenti:

- ◆ **Il modello all'"Allegato 1 – Domanda di partecipazione", debitamente compilato, in ogni sua parte;**
- ◆ **copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore ed (eventuale) copia conforme all'originale della procura in caso di sottoscrizione da parte di un Procuratore.**

Tutti i documenti devono essere in lingua italiana e debitamente sottoscritti con firma digitale.

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla successiva procedura di gara dovranno presentare la loro manifestazione di interesse solo ed esclusivamente tramite la piattaforma [entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 02 ottobre 2025](#).

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre il predetto termine di ricezione saranno escluse.

7. COMUNICAZIONI E RICHIESTE DI CHIARIMENTI

COMUNICAZIONI DELLA STAZIONE APPALTANTE

Tutte le comunicazioni di cui alla presente procedura sono disponibili sulla piattaforma e sono accessibili nella sezione "Comunicazioni" presente nell'area riservata dell'operatore economico, visualizzabile dopo avere effettuato il login. E' onere esclusivo dell'operatore economico consultare la sezione "Comunicazioni" e prendere visione delle comunicazioni riguardanti la presente procedura. Tutte le comunicazioni avvengono utilizzando la casella di posta inserita in sede di registrazione.

RICHIESTE DI CHIARIMENTI



La sezione in piattaforma consente di inoltrare richieste di chiarimenti direttamente alla Stazione Appaltante. Dopo aver formulato la domanda e allegato eventuali documenti a corredo, cliccando su “*Richiedi chiarimento*” l'operatore economico riceve, nella sezione “Comunicazioni” della propria area riservata e nella propria casella di posta, una notifica di avvenuto invio del quesito.

La risposta al quesito giunge all'operatore economico richiedente tramite notifica sulla propria casella di posta e nella medesima sezione “Comunicazioni”.

Si invitano gli operatori economici a visionare costantemente tale sezione della piattaforma o il sito istituzionale ([Lario Reti Holding | Avvisi e Altre Procedure di Gara](#)).

Non verrà fornita risposta alle richieste di chiarimenti presentate in modalità diversa da quella sopra indicata.

8. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

La Stazione Appaltante inviterà alla successiva procedura negoziata gli operatori economici al verificarsi delle seguenti condizioni:

- ◆ trasmissione di regolare manifestazione di interesse;
- ◆ possesso dei requisiti sopra indicati.

La selezione degli operatori economici da invitare è ispirata ai principi di trasparenza e parità di trattamento.

La Stazione Appaltante si riserva di indire procedura negoziata anche qualora sia pervenuta una sola candidatura idonea. Si riserva inoltre, qualora non siano pervenute manifestazioni, di procedere con affidamento diretto o procedura, previa acquisizione dei preventivi di spesa.

9. ULTERIORI INFORMAZIONI

In conformità a quanto stabilito dall'art. 2 dell'Allegato II.1 al D.Lgs. n. 36/2023, il presente Avviso non costituisce atto negoziale né un invito a partecipare a gare, ma unicamente la richiesta di manifestazione di interesse al quale potrà seguire l'eventuale richiesta di offerta.



Lario reti holding si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare manifestazione di interesse con alcuno o taluni soggetti, qualora non abbiano i requisiti prescritti dal presente avviso.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web di Lario reti holding S.p.A. www.larioreti.it – sezione Fornitori e Gare – Avvisi e altre Procedure di gara.

I dati personali saranno trattati da Lario Reti Holding S.p.A. in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d. "GDPR") ed al D. Lgs. 196/2003, come modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018. A questo proposito, La invitiamo a prendere visione dell'apposita informativa allegata alla presente.

10. ALLEGATI

Allegato 1) Domanda di partecipazione

Allegato 2) Specifiche tecniche

Allegato 3) Norme tecniche di utilizzo piattaforma TuttoGare

Lecco, 18.09.2025

Il Responsabile della fase di Affidamento

Alessandra Besana



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679² (rev.10.11.2023)

Gentile Interessato,

La Società **Lario Reti Holding S.p.A.** (di seguito, la "**Società**" o "**Lario Reti**" o il "**Titolare**") considera di fondamentale importanza la tutela dei Suoi dati personali garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il "Codice") e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato dalla Società.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC), Indirizzo PEC: segreteria@larioretipec.it, C.F. / P.I. 0311954013

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e la Società, in qualità di Titolare del Trattamento, Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" (DPO) reperibile all'email: privacy@larioreti.it.

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "**Garante**") competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del GDPR, "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*" ("**Trattamento**") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono ("**Interessato**") sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.



Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del GDPR ossia "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" ("**Dati Personali**").

Le attività di Trattamento effettuate dalla Società sono da considerarsi come lecite fintanto che, al fine di svolgere le attività ed i procedimenti connessi e necessari al raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo E che segue, i Trattamenti dei Dati Personali – comprese le particolari categorie di Dati Personali cd. "giudiziari" relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10, GDPR - sono autorizzati da una norma di legge o di regolamento, ovvero siano effettuati a norma dell'art. 2-*opties* del Codice.

Conseguentemente, nei casi di cui sopra, per espletare le operazioni di trattamento, il Titolare non avrà necessità di richiedere il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 7, GDPR.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede della Società.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

Qualora, ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con una persona giuridica, si rendesse indispensabile trattare dati personali ulteriori rispetto a quelli dei legali rappresentanti e/o delle persone di contatto della medesima, e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima o pseudonimizzata, la persona giuridica partecipante alla gara d'appalto dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i dati personali che comunicherà alla Società, nel corso dello svolgimento della gara, e, in particolare, dichiara di aver fornito agli Interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i dati personali a soggetti terzi e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo.

La persona giuridica in parola si impegna, altresì, a indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori che la presente Informativa è altresì consultabile sul sito <https://www.larioreti.it/>, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali, anche quelli di cui all' art. 10, GDPR, saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR e art. 2-*opties*, Codice), per le seguenti finalità:

- (i) espletamento delle attività connesse alla gestione delle procedure di gare di appalto effettuate dalla Società, anche ai sensi del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., per gli affidamenti di lavori/servizi/forniture, nonché alla gestione di gare d'appalto in collaborazione e/o per conto di altre società, mediante la sottoscrizione di accordi e/o deleghe specifiche;
- (ii) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale



-
- o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alla gestione delle gare d'appalto. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
- (a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici societari;
 - (b) gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
 - (c) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla stipulazione del contratto;
 - (d) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti della Società;
 - (e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) esecuzione di obbligazioni derivanti da un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali inerenti lo stesso;
 - (iv) verifica o accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti;
 - (v) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
 - (vi) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
 - (vii) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
 - (viii) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o applicabile in materia.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento riguarderà anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici (a titolo di esempio, Me.P.A. e applicativi dei mercati elettronici della stazione appaltante) necessari per la gestione dei rapporti con la Società, nonché per consentire un'efficace comunicazione e per adempiere a eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali, in vigenza di contratto e/o successivamente alla perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dello stesso.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano il trattamento dei dati personali con riferimento alle procedure di gare d'appalto: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento di procedure di gare d'appalto; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni del contratto stipulato/ in fase di stipula, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici in essere per la gestione delle procedure di gare d'appalto. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Il rilascio di credenziali di accesso da parte della Società per la fruizione di servizi non esime l'Interessato dalla comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati che potrebbe essere rilasciata direttamente dal gestore del servizio/prestazione richiesto.

F. Categorie di destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- (i) a dipendenti e collaboratori della Società, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati, nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- (ii) agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- (iii) a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- (iv) al gestore della piattaforma informatica, qualora utilizzata, con riferimento alla quale si rinvia



integralmente all'informativa messa a disposizione dal gestore stesso;

- (v) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- (vi) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le categorie di dati giudiziari trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede di Lario Reti.

In aggiunta a quanto sopra, La informiamo che il Titolare ha sottoscritto un accordo di contitolarità con le Società del Servizio Idrico Integrato della Lombardia. In particolare, tale accordo di contitolarità consegue ad un contratto di rete in materia di Information Technology che persegue gli obiettivi di: (i) massimizzare le sinergie territoriali; (ii) sviluppare know-how, soluzioni applicative e piattaforme tecnologiche in ambito IT che vengono messe a disposizione, in ottica di shared service, a tutti i contitolari; (iii) favorire l'efficienza della gestione dell'attività.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo I. che segue.

G. Luogo e modalità del Trattamento

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati, anche in *cloud*, all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. Il trattamento dei Dati potrà avvenire tramite applicativo informatico centralizzato e con modalità cartacee. Le caratteristiche tecniche possono essere messe a disposizione degli Interessati su richiesta e sono comunque disponibili sulle piattaforme utilizzate.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

H. Periodo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Dati Personali connessi alle procedure di gare d'appalto avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e la Società riserva



ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescrizione di legge.

I. Diritti dell'Interessato

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli artt. 15,16,17,18,20, 21,22 del GDPR, i seguenti diritti:

- (1) il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);
- (2) il diritto ad accedere ai Suoi dati personali;
- (3) il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;
- (4) fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- (5) il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono stati raccolti o dopo trattati.
- (6) il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- (7) il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del GDPR, ai sensi dell'art. 82 del Codice;
- (8) il diritto alla portabilità dei dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Per esercitare i su indicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B. che precede ed ai contatti ivi indicati.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.

