

LARIO RETI HOLDING S.p.A

Profilo Aziendale 2025



Lario Reti Holding S.p.A. è, dal 1° gennaio 2016, il **Gestore del Servizio Idrico Integrato** per tutti i Comuni della Provincia di Lecco.

Le quote societarie sono interamente possedute da Enti Pubblici:

70 Comuni

In Provincia di
Lecco

17 Comuni

In Provincia di
Como

Azienda Speciale

Ufficio d'Ambito
(ATO)



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

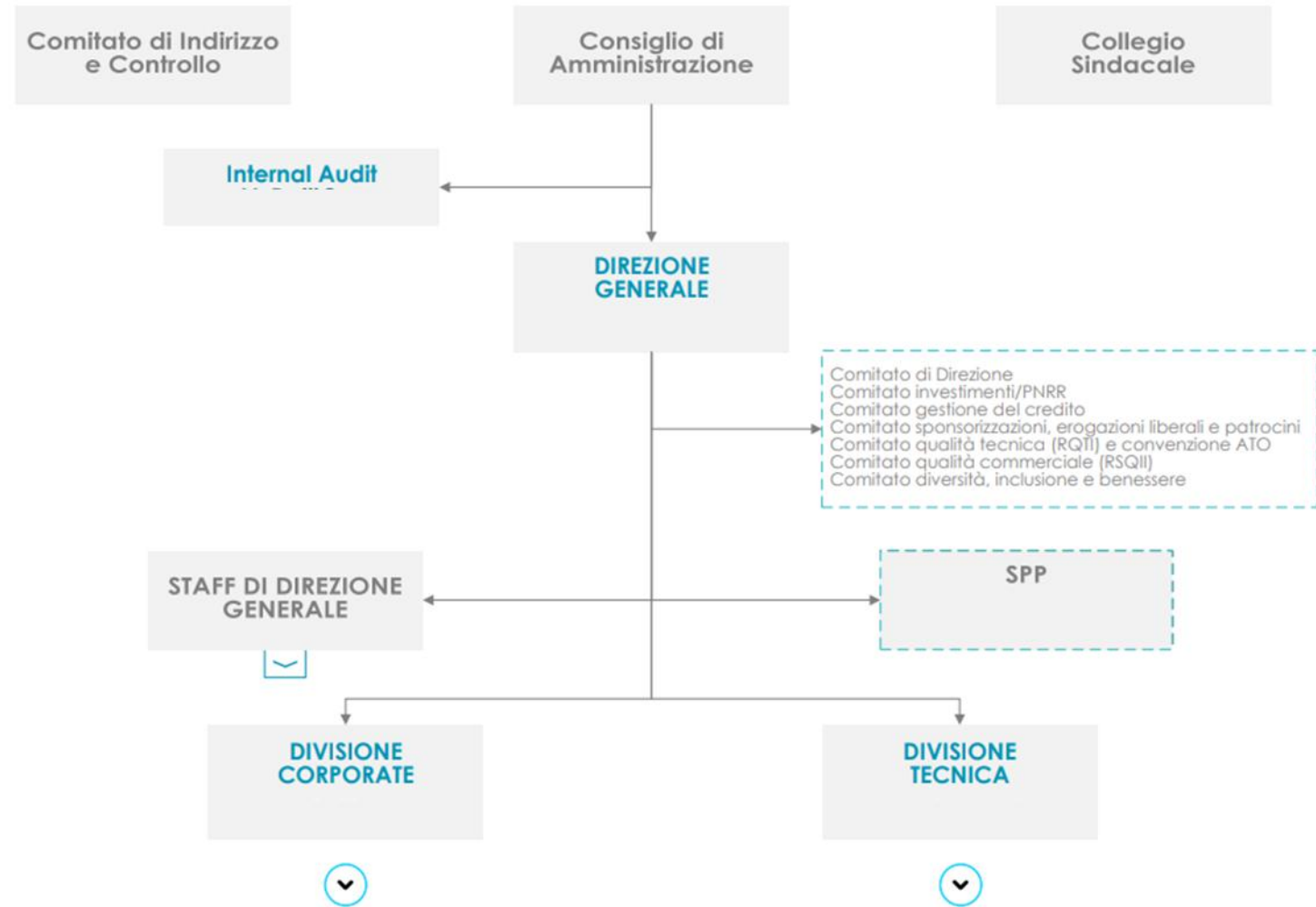
ORGANIZZAZIONE

Lario Reti Holding è impostata secondo i più moderni criteri di organizzazione aziendale.

Il primo e più importante organo è il **Consiglio di Amministrazione**, che stabilisce le linee guida aziendali. Dal Consiglio dipendono l'Internal Audit e il Direttore Generale.

Al Direttore Generale rispondono direttamente due Divisioni – Corporate e Tecnica – nonché lo Staff di Direzione Generale.

Alla tradizionale struttura aziendale si affiancano dei Comitati cross-funzione per il governo di attività specifiche (PNRR, Sponsorizzazioni, Crediti, ecc.)





LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

KEY FIGURES 2024

2024/Indicatori principali



Dipendenti
232



Mc acqua venduti
25,5 milioni



Investimenti
35 milioni di euro



Ricavi
66,7 milioni di euro



EBITDA
25 milioni di euro

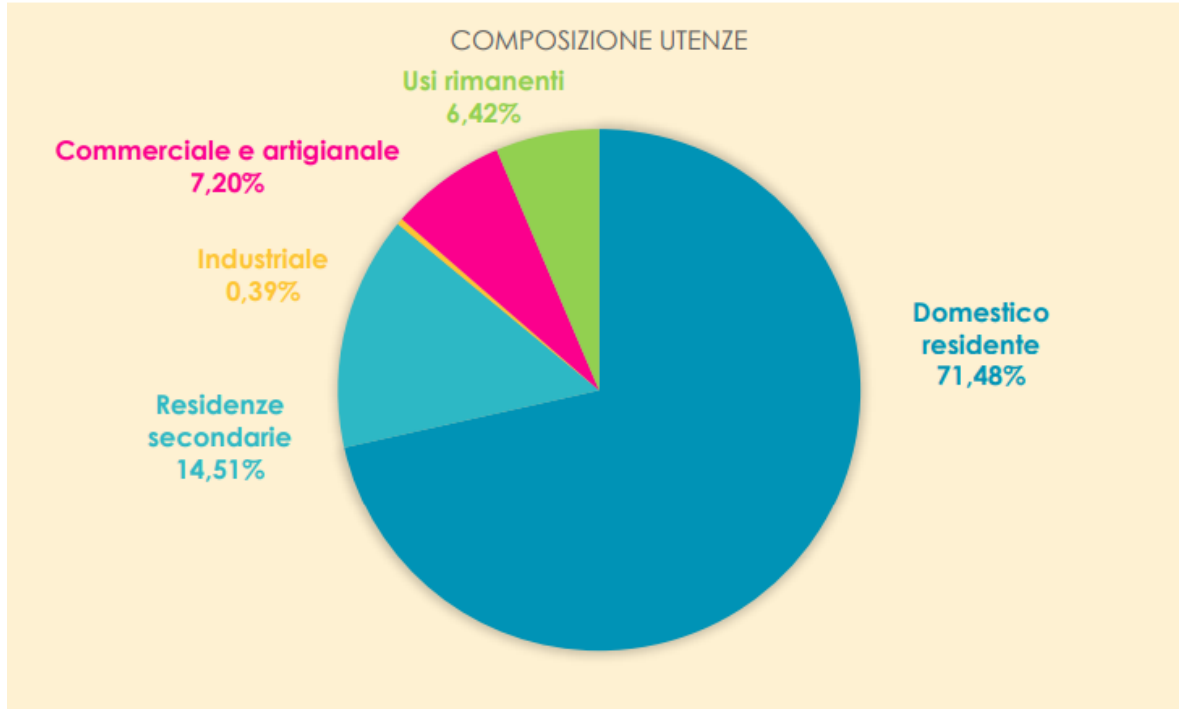


Utile netto
8,1 milioni di euro

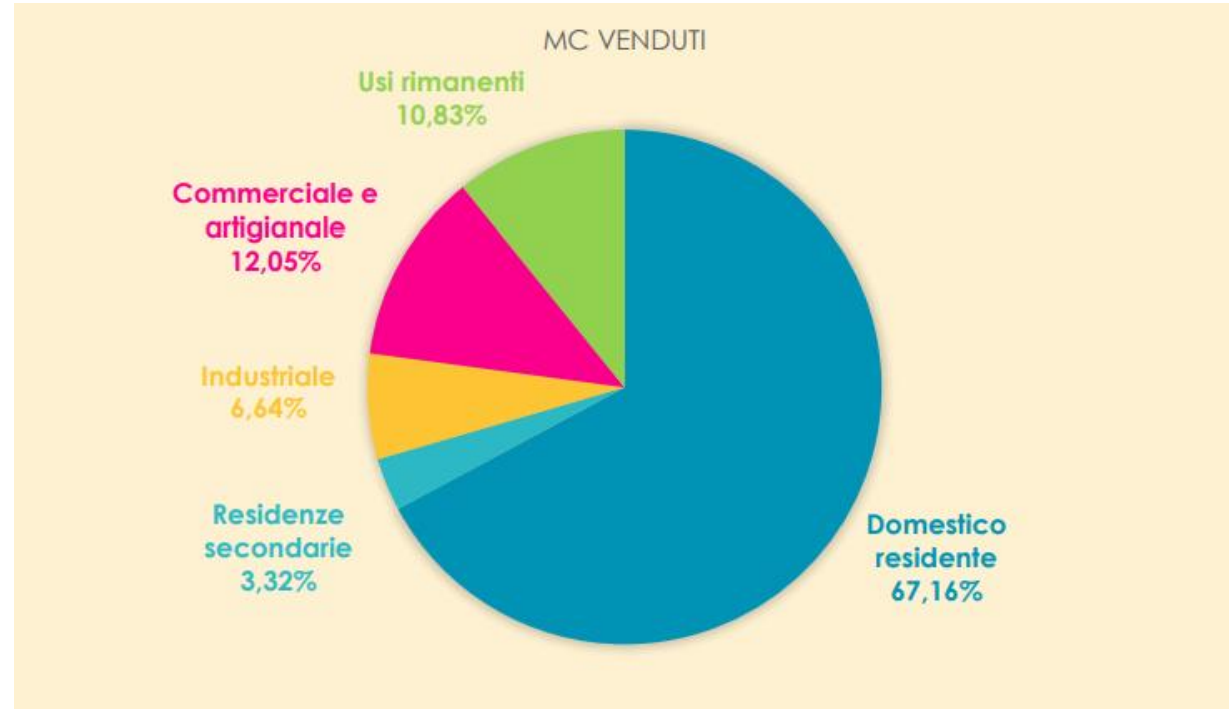
2024/Dati produzione

Andamento vendita Servizio Idrico Integrato 2016/2024





Totale utenze: 112 mila



Mc venduti: 25 milioni

2016 / 2024 Investimenti

Valore totale investimenti nel periodo 2016/2024: **235 milioni €**

Valore totale investimenti nell'anno 2024: **35 milioni €**

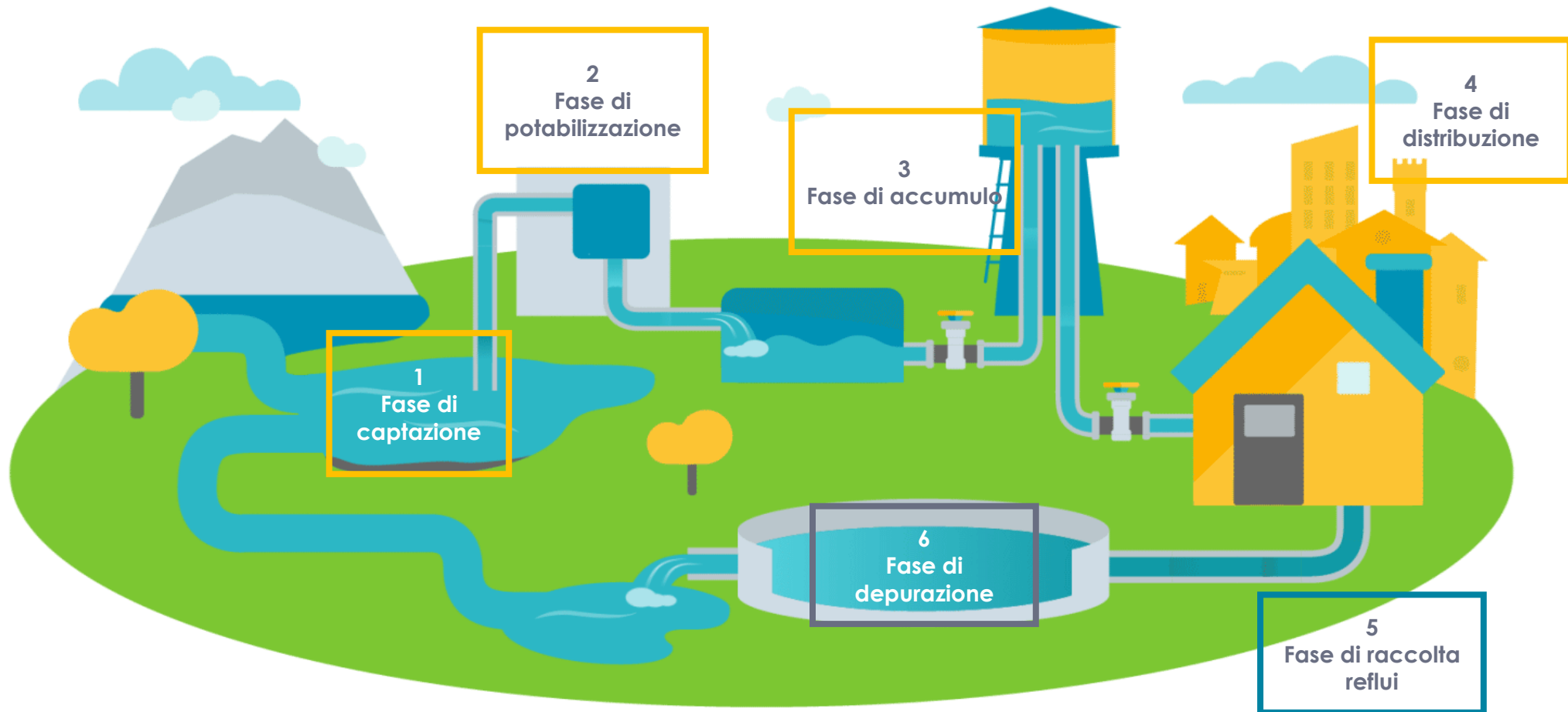
RIASSUNTO INVESTIMENTI	INTERVENTI DI PIANO	MANUTENZIONI	ALTRI INVESTIMENTI	INVESTIMENTI DI STRUTTURA	TOTALE VALORE
2016 – 2024	113.331.403,00 €	82.881.641,00 €	26.670.535,00 €	12.236.942,00 €	235.120.521,00 €
2024	12.780.607,00 €	15.851.826,00 €	4.571.159,00 €	1.902.288,00 €	35.105.880,00 €
2023	18.643.204,00 €	10.490.419,00 €	5.018.902,00 €	2.181.503,00 €	36.334.028,00 €
2022	17.412.943,00 €	6.607.635,00 €	3.477.409,00 €	894.081,00 €	28.392.068,00 €
2021	21.790.681,00 €	7.150.523,00 €	3.969.583,00 €	908.183,00 €	33.818.970,00 €
2020	14.389.944,00 €	10.173.170,00 €	3.915.097,00 €	1.279.228,00 €	29.757.439,00 €
2019	11.308.338,00 €	8.737.534,00 €	3.013.730,00 €	1.067.181,00 €	24.126.783,00 €
2018	7.732.686,00 €	7.589.534,00 €	1.637.655,00 €	1.285.479,00 €	18.245.354,00 €
2017	5.769.000,00 €	9.134.000,00 €	674.000,00 €	1.254.000,00 €	16.831.000,00 €
2016	3.504.000,00 €	7.147.000,00 €	393.000,00 €	1.465.000,00 €	12.509.000,00 €



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il Servizio Idrico Integrato è l'insieme dei servizi pubblici di **acquedotto, fognatura e depurazione**.



I numeri del Servizio Idrico Integrato

Un'orografia complessa

Il territorio è compreso tra i 1.900 m s.l.m. delle sorgenti più in quota fino ai 200 m s.l.m. del Fiume Adda

Servizi di acquedotto



Rete acquedotto
2.600 km



UtENZE servite
112.000



Metri cubi potabilizzati dal Lago
14 milioni / anno



Pozzi
83



Sorgenti
425



Serbatoi
406

Servizi di fognatura



Rete fognaria
1.800 km



UtENZE servite
100.000



Stazioni di sollevamento
186



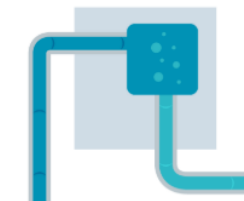
Scolmatori
403



Impianti di depurazione
24



UtENZE servite
99.000



Metri cubi acqua depurata
50,4 milioni / anno



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

INNOVAZIONE, SVILUPPO E TECNOLOGIA

Water Alliance – Sinergie a livello regionale

Water Alliance – Acque di Lombardia una rete di impresa dei gestori idrici **lombardi raggruppa le 13 realtà in-house** presenti nelle 12 province della nostra regione. co integrato lombardo, che hanno deciso di fare rete per **coniugare il radicamento sul territorio e le migliori pratiche nella gestione pubblica dell'acqua.**

Water Alliance è **strutturata in gruppi di lavoro**, a cui sono assegnati gli stakeholders interni a ciascuna azienda e che hanno l'obiettivo di sviluppare azioni di advocacy sul SII, progetti comuni o gare per approvvigionamento comune di diversi servizi (acquisto energia elettrica, smaltimento fanghi).

Tra i progetti più innovativi attualmente in fase di sviluppo vi è il **lo studio degli effetti del cambiamento climatico sul servizio idrico**, un impegno a ricavare le informazioni che consentono di sviluppare una **migliore conoscenza delle dinamiche di flusso e trasporto acque su scala regionale**, tra cui i tempi di residenza delle acque e loro età, aree di infiltrazione e ricarica, ecc.



Il webGIS (Web Geographic Information System) è uno **strumento web per la “lettura” e l’interpretazione del territorio**, che ha l’obiettivo di supportare l’azienda nelle scelte gestionali, operative e tecniche.



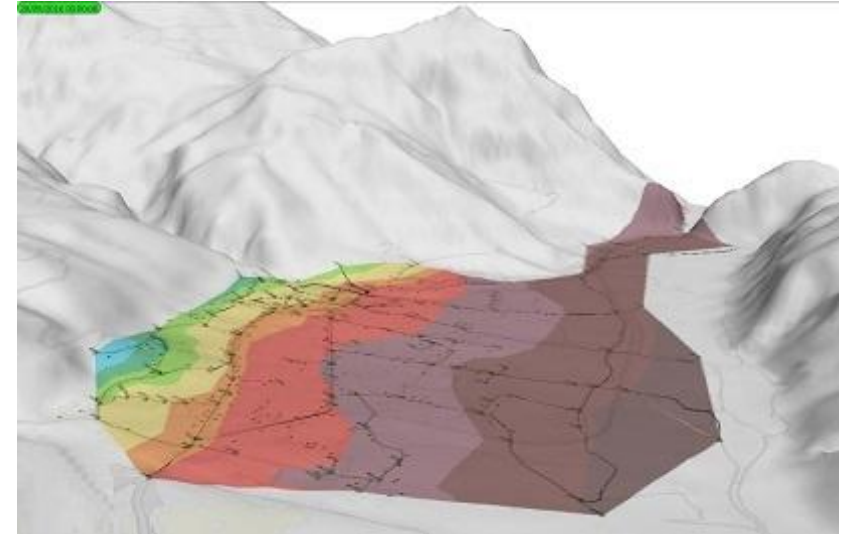
Grazie alla cartografia è possibile sapere **dove** si trovano, con precisione al centimetro, **i tubi e gli impianti** del servizio idrico, consentendoci di progettare e sviluppare le reti in maniera ottimale.

Modellazione

La modellazione si occupa dell'implementazione dei modelli di acquedotto e fognatura, che permettono di **simulare il funzionamento delle reti**.

I modelli hanno come **primario obiettivo il supporto alla gestione degli investimenti e dei progetti**.

Sono utilizzati per **migliorare ed approfondire le conoscenze delle complesse reti** di distribuzione idrica e collettamento delle acque reflue e servono a **contenere i costi di gestione**, migliorare l'efficienza del sistema, rispettare le normative e salvaguardare l'ambiente.



Recentemente si è attivata una **collaborazione con il Politecnico di Milano** per la ricostruzione di un **modello geologico e idrologico della Provincia di Lecco**, finalizzato allo sfruttamento delle acque sotterranee.

Il telecontrollo di Lario Reti Holding **supervisiona**
oltre 800 impianti
24 ore su 24
365 giorni all'anno



Impianti acquedotto
619



Impianti fognatura
189

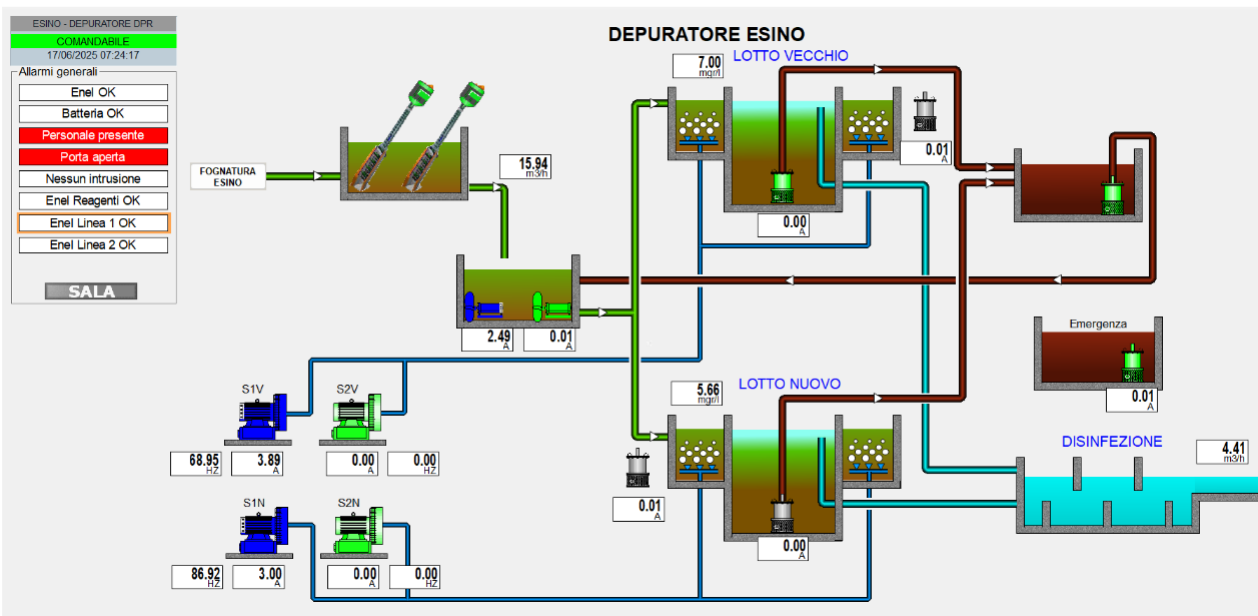


Impianti depurazione
26

Gli impianti sono **collegati tramite una SIM** e vengono interrogati ogni minuto dal sistema centrale.

I **dati vengono inseriti in un database** e sono esportabili per l'analisi con altri programmi.

Il telecontrollo è inoltre **progettato per generare allarmi** e può eseguire azioni di regolazione in maniera automatica oppure avvisare gli operatori.





LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

QUALITÀ DELL'ACQUA

Laboratorio di analisi

Il Laboratorio di Lario Reti Holding esegue il servizio di **verifica della conformità delle acque** distribuite e dei reflui, eseguendo **analisi chimico-fisiche o batteriologiche** sull'acqua potabile, screening sui reflui fognari e verifiche sulle acque restituite all'ambiente dopo la depurazione.



Totale campioni
5.222 / anno



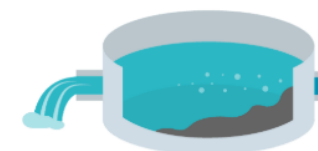
Impianti acquedotto
599 / anno



Rete acquedotto
520 / anno



Acque reflue
2.331 / anno



Fanghi depurazione
1.628 / anno



Cassette dell'acqua
144 / anno

Il Laboratorio di Lario Reti Holding è dotato della certificazione rilasciata dall'Ente Accredia (ISO 17025), per 32 tipologie di prove che svolge regolarmente su acque destinate al consumo umano e 6 per le acque reflue, cioè quelle in ingresso e in uscita dai depuratori.



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

IMPEGNO CON LE SCUOLE

«L'acqua fa scuola!»



Lario Reti Holding, in collaborazione con l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Lecco, ha avviato una **serie di progetti dedicati alle scuole**.

Nell'anno scolastico 2024/2025 sono stati coinvolti

47
comuni

114
scuole

359
classi

152
docenti

7.193
studenti

Formazione Scuola / Lavoro

Con la Legge 107/2015 si è dato il via, anche in Italia, ad un **nuovo modello didattico: l'alternanza scuola-lavoro**.

Lario Reti Holding, da sempre attenta alla società che la circonda ed in particolare alla tematica dell'**educazione delle nuove generazioni**, ha da subito intuito le possibilità di questa nuova forma didattica, **potenziando la propria offerta di stage** attiva fin dal 2008.

**Negli anni scolastici dal 2016 al 2024,
l'impegno di Lario Reti Holding ha coinvolto in stage:**

72
studenti

167
settimane di
alternanza



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

CONTATTI UTILI

Contatti utili

NUMERI VERDI



800 89 40 81

Pronto intervento

Attivo 24 ore su 24



800 08 55 88

Servizio Clienti

Lun – Ven : 8:30 – 17:30



800 03 15 92

Autolettura contatori

Attivo 24 ore su 24

SERVIZIO CLIENTI



Casella Postale

N. 318 Lecco Centro



E-mail

utenze.acqua@larioreti.it



Tel.

800 08 55 88



Reclami

reclami@larioreti.it
reclami@larioretipec.it



Fax.

0341 1712020

SEGRETERIA



Sede legale

Via Fiandra, 13 Lecco (LC)



E-mail

info@larioreti.it



Tel.

0341 359111



Pec

segreteria@larioretipec.it



Fax.

0341 469870

Contatti utili



Sede legale

Via Fiandra, 13 Lecco (LC)



Tel.

0341.359.111



Fax.

0341.469.870



E-mail

info@larioreti.it



Pec

segreteria@larioretepec.it

Pronto Intervento, guasti, emergenze

Servizio gratuito attivo 24 ore su 24



Numero verde Pronto Intervento

800 894 081

Informazioni e assistenza su pratiche, bollette e altre necessità commerciali

Servizio gratuito attivo
dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 18:00



Numero verde Servizio Clienti

800 085 588



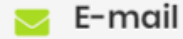
E-mail

utenze.acqua@larioreti.it

Contatti utili

Informazioni e assistenza su preventivi

Dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 12:30 | dalle 13:30 alle 16:30



E-mail

preventivazione@larioreti.it

Autolettura contatore

Servizio gratuito attivo 24 ore su 24



Sito web

autolettura.larioreti.it



Numero verde autolettura

800 031 592

Programmazione lavori

Dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 12:30 | dalle 13:30 alle 16:30



E-mail

pianificazione@larioreti.it

FORNITORI: invio fatture e informazioni su pagamenti

Dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 12:30 | dalle 13:30 alle 16:30



E-mail

fatture@larioreti.it

INDIRIZZO RISERVATO AI FORNITORI

ATTENZIONE: QUESTO INDIRIZZO E' RISERVATO
ALL'INVIO DELLE FATTURE DA PARTE DEI
FORNITORI E NON PER LA RICHIESTA DI
CHIARIMENTI O INFORMAZIONI SULLE BOLLETTE



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

LARIO RETI HOLDING S.P.A.

Via Fiandra 13, 23900 Lecco (LC)

0341 359.111

info@larioreti.it
www.larioreti.it