

## RISPOSTE AI QUESITI

### PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI RILEVAMENTO DELLE LETTURE DEI CONTATORI DI ACQUA POTABILE DEGLI UTENTI DI LARIO RETI HOLDING S.P.A. - NUMERO CIG: B5B6EF9D21

#### DOMANDA:

Si chiede di avere la suddivisione tra utenze: accessibili, non accessibili e parzialmente accessibili.

#### ✓ RISPOSTA

**ACCESSIBILI**  
**35.621**

**PARZIALMENTE ACCESSIBILI**  
**58**

**NON ACCESSIBILI**  
**26.408**

**SCONOSCIUTA**  
**82**

#### DOMANDA:

Quante utenze sono preavvisabili telematicamente, senza la necessità di recapitare il preavviso cartaceo?

#### ✓ RISPOSTA

**Numero utenti non accessibili o parzialmente accessibili, con contatori meccanici (da leggere), da preavvisare non "con preavviso cartaceo" 23.213**

#### DOMANDA:

---

È possibile conoscere l'attuale percentuale di letture valide conseguite dalla società uscente?

✓ **RISPOSTA**

*Il dato non è utile per la partecipazione alla gara. Ai fini della proposta economica il riferimento è ai contatori accessibili e non accessibili.*

**DOMANDA:**

Il personale indicato come letturista nella tabella è quello con cui attualmente vengono letti tutti i contatori meccanici oggetto dell'attuale appalto?

✓ **RISPOSTA**

*Si tratta di personale indicato dall'Appaltatore uscente.*

**DOMANDA:**

E' possibile saper il numero di contatori da leggere posizionati sulla carreggiata stradale?

✓ **RISPOSTA**

*Si veda la distinzione tra accessibile, non accessibile e parzialmente accessibili.  
n. 13.031 pozzetti accessibili (45 pozzetti in mezzo strada)*

**DOMANDA:**

Si chiede di specificare quale sarà il software che l'Aggiudicatario dovrà utilizzare per la rilevazione delle letture e per l'attività di verifica e controllo delle stesse.

All'Art. 1 del Capitolato si riporta: L'Aggiudicatario dovrà utilizzare l'applicativo LRH, per la gestione dei giri, l'esecuzione delle letture in modalità fotolettura, per lo svolgimento delle operazioni accessorie (es ripassi) e per la trasmissione finale dei dati raccolti.

Il personale operativo dell'Aggiudicatario dovrà altresì utilizzare l'applicazione mobile sviluppata da LRH all'interno dello stesso progetto SAC.?

Successivamente, si parla di un formato di tracciato per lo scambio delle letture e di tutte le altre informazioni rilevate dagli operatori e di un sito web dove mettere a disposizione della Committente predisposto per la consultazione di tutte le fotoletture. A tal proposito non ci è chiaro su che piattaforma software gli operatori dovranno acquisire le informazioni e condividerle con l'Ente: sarà a cura dell'Aggiudicatario o sarà fornita dalla Committente?

✓ **RISPOSTA**

*Fino all'adozione del SAC attualmente in sviluppo (indicativamente ottobre 2025), per l'esecuzione delle fotoletture dovrà essere utilizzato il software in uso presso l'Aggiudicatario.*

*Fino a ottobre 2025, le letture saranno scambiate tramite tracciato e le fotoletture dovranno essere messe a disposizione su sito web dedicato.*



---

*Successivamente, per tutte le operazioni citate verrà usata la piattaforma MIM di Atlantica, attualmente in sviluppo all'interno del SAC di LRH.*

**DOMANDA:**

In riferimento al Punto G della Relazione Tecnica chiediamo se la dichiarazione deve essere inserita tra gli allegati oppure deve essere computata nelle 15 pagine.

✓ **RISPOSTA**

*La dichiarazione rientra nella relazione e quindi nelle 15 pagine.*

Lecco, 01/04/2025

F.to Responsabile fase affidamento  
Alessandra Besana

