

## RISPOSTE AI QUESITI

### PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI RILEVAMENTO DELLE LETTURE DEI CONTATORI DI ACQUA POTABILE DEGLI UTENTI DI LARIO RETI HOLDING S.P.A. - NUMERO CIG: B5B6EF9D21

#### DOMANDA:

Le quantità indicate nell'all. B) Piano letture risultano molto superiori e non corrispondenti a quelle attuali.

Chiediamo di poter ricevere un calendario con l'indicazione delle:

- Quantità attuali per comune
- Quantità stimate per comune a fine 2025 secondo Vostro piano sostituzione contatori
- Quantità stimate per comune a fine 2026 secondo Vostro piano sostituzione contatori

Tali dati sono fondamentali per valutare i fattori produttivi al variare della quantità nel tempo.

#### ✓ RISPOSTA

*È stato modificato il file "Piano letture" in quanto nella versione precedente erano state conteggiate tutte le utenze comprese le cessate e i misuratori teleletti che non richiedono effettuazione di lettura. Nel nuovo file denominato "Piano letture – rev. 25.03.2025" vengono evidenziate le letture da effettuare relative ai soli misuratori meccanici.*

**Considerate le modifiche effettuate la Stazione Appaltante ritiene opportuno PROROGARE IL TERMINE PER LA SCADENZA DELLE OFFERTE. Verrà pubblicato nei prossimi giorni avviso di proroga con la nuova data di scadenza.**

#### DOMANDA:

Si chiede di specificare se l'ulteriore tentativo di raccolta della misura (terzo tentativo/ripasso) sia stato / oppure non sia stato considerato nelle dimensioni di quantità e prezzo all'interno della base d'appalto.

#### ✓ RISPOSTA

*Non è presente uno storico per la stima del terzo tentativo. Il terzo tentativo di fatto si configura come un ulteriore normale giro lettura, eseguito e pagato secondo le stesse condizioni e prezzi.*

---

## DOMANDA:

Si chiede di dare evidenza dei quantitativi stimati e dei prezzi unitari previsti per l'attività legata ai terzi tentativi, in quanto non può non essere considerata "a prestazione gratuita" o già incluso nel prezzo di passaggio del servizio principale. Si tratta, infatti, di prestazione a sé stante che per modalità operativa e costi da sostenere per l'operatore va sicuramente quotata distintamente da tutte le altre voci prestazionali inserite in appalto, confermato anche dalle altre stazioni appaltanti che vengono dalla scrivente servite.

A tal proposito, appare imprescindibile, al fine di un corretto classamento dei fattori produttivi con accurata geo distribuzione, avere uno schema/calendario diviso per comuni riportante i seguenti dati minimi:

- stima delle quantità dei terzi tentativi per anno;
- date di estrapolazione mensili e date di consegna di detto file (per l'esecuzione dei cosiddetti terzi passaggi) alla società che organizza gli operatori in funzione alla distribuzione geografica;
- date di invio dei preavvisi da parte della stazione appaltante (afferenti al terzo passaggio) da cui è possibile calcolare la data di inizio dell'attività che se non rispettata genererebbe inevitabilmente degli indennizzi automatici.
- data limite di restituzione terzo tentativo / passaggio.

Si rappresenta inoltre che per questa tipologia di lettura il prezzo è da intendersi, per ovvi motivi, vista la straordinarietà e la non efficienza di esecuzione, a tentativo e non in base all'esito poiché, l'esperienza maturata dalla scrivente in appalti analoghi evidenzia che la % di successo di tale attività è molto bassa, significando che se la tariffa dovesse essere considerata in base all'esito renderebbe non solo la specifica attività antieconomica ma l'intero appalto non sostenibile.

## ✓ RISPOSTA

**Non è presente uno storico per la stima del terzo tentativo. Per gli altri dati richiesti viene pubblicato il file "Calendario sostituzioni".**

## DOMANDA:

Si richiedono specifiche in merito al nuovo software al fine di poter valutare l'impatto operativo/economico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Nome del software

## ✓ RISPOSTA

***Piattaforma MIM di Atlantica***

## DOMANDA:

Indicazione del mese e anno in cui avverrà il passaggio?

## ✓ RISPOSTA



---

*Non prima di ottobre 2025.*

**DOMANDA:**

I costi della formazione del personale saranno a carico della Stazione Appaltante?

✓ **RISPOSTA**

*Il corso verrà erogato da Lario reti ma i costi di trasferta o del personale dell'Appaltatore restano a suo carico.*

**DOMANDA:**

I costi degli invii dei preavvisi (sms, mail ecc.) saranno a carico della Stazione Appaltante?

✓ **RISPOSTA**

*L'invio dei preavvisi sarà a carico della Stazione Appaltante.*

Lecco, 25/03/2025

F.to Responsabile fase affidamento  
Alessandra Besana

