

Tiziana Lorefice

Responsabile Settore Digital Factory di Gruppo CAP con una considerevole esperienza nella gestione di programmi complessi di ampio respiro e nella definizione di architetture end to end atte all'erogazione di servizi ad alto valore in diversi settori industriali.

Principali esperienze professionali

Responsabile Settore Digital Factory

CAP Holding dal 7 Gennaio 2019

- All'interno della Direzione Digital_HUB di Gruppo CAP, responsabile del settore Digital Factory suddiviso in Enterprise Architecture ed Application Delivery. Mi occupo, insieme a 7 collaboratori interni e diversi partner, della gestione dei progetti di sviluppo di soluzioni applicative che spaziano dal CRM, al Billing, all'ERP e coprono circa il 70% del parco applicativo aziendale.
- Le attività coprono dalla raccolta delle necessità delle diverse unità organizzative delle aziende della rete per cui lavoriamo (CAP Holding, Lario reti, Brianzacque e Alfavarese), della realizzazione delle stesse sui sistemi ICT coordinando differenti fornitori fino alla fase di passaggio in produzione delle diverse iniziative.

Senior ICT Program Manager

Atlantica Digital srl

Da Aprile 2018 al 6 Gennaio 2019

- Dal 1 Aprile 2018 Senior ICT Program Manager: attività di prevendita, supporto tecnico alle gare in ambito Managed Services, Security, Cloud e Digital Trasformation. Program manager della delivery di alcuni progetti nell'ambito della fornitura dei servizi di Sicurezza un cliente della PA.

Senior ICT Program Manager

Ericsson Telecomunicazioni SpA, Milano

Da Aprile 2005 ad Aprile 2018

- Da Aprile 2015, Program Manager nell'ambito di un programma per la gestione della sicurezza delle Informazioni in una PA. Le mie attività spaziavano dalla fase di business development per l'acquisizione di nuovi progetti, alla gestione del profit&loss del contratto. Rientrava nelle mie responsabilità: la gestione dell'intera fornitura e della relativa filiera (team management, gestione 3pp coinvolte, presentazioni ai C-level del cliente ed ai senior partner coinvolti nella fornitura). Il programma copriva tutti gli ambiti per la gestione integrata della sicurezza delle informazioni, spaziando da attività di auditing ad assessment tecnico/infrastrutturali, alla definizione/mantenimento di processi e procedure atte al raggiungimento della certificazione ISO 27001, alle tematiche di Business Continuity e Disaster Recovery.
- Da Marzo 2013 ad Aprile 2015, all'interno dell'organizzazione IT System Integration, Regional Domain Manager nell'area Industry & Society (Government/PA, Energy & Utilities, Transportation): definizione e guida nella realizzazione della strategia delle competenze e della delivery, coordinamento delle Regional Practices al fine di fornire la visibilità delle opportunità di business, la prevendita e l'acquisizione di nuovi contratti/clienti, prevendita negli ambiti Business Intelligence, Big Data, Analytics ed Integrazione (soluzioni middleware, BAM,BPM). Le attività di pre-sales prevedevano la **progettazione di architetture**, soprattutto in ambito integrazione per clienti di diverse industry (Energy, PA, Telco) sia in Italia che all'estero.
- Da Settembre 2011 a Febbraio 2013, Competence Domain Manager di 80 risorse con competenze negli ambiti integrazione (**middleware**), data warehouse ed analytics, smart metering e Smart Cities. La mia attività spaziava dalla gestione del percorso professionale di crescita delle persone e la valorizzazione delle loro potenzialità, al supporto alle strutture di sales per la costruzione dell'offering Ericsson sui clienti esistenti e su nuovi potenziali clienti, alle presentazioni ai C-level.

EAI Project Manager e Senior Architect

- Da Maggio 2007 a Settembre 2011, Senior Enterprise **Architect** per il cliente "3". Mi occupavo del consolidamento delle **architetture applicative** coordinando un team di 4 consulenti esterni e supportando il cliente nello scouting di nuove soluzioni, nell'organizzazione dei PoC, nelle fasi di assessment

architetture, nella progettazione di nuove architetture applicative basate sui framework presenti. L'attività principale era di pre-analisi dei requisiti degli utenti, al fine di identificare tutti i possibili impatti sui diversi applicativi presenti nella mappa applicativa di "3", coordinare le attività di disegno architeturale delle diverse soluzioni armonizzando ed ottimizzando le interfacce ed i flussi applicativi, lavorando a stretto contatto con i gruppi infrastrutturali e le operations. Tra i diversi progetti, ho seguito, nel 2008, sin dalla fase di presales, l'introduzione di una soluzione di appliance per il DataWarehouse della rete mobile (soluzioni Oracle Exadata, Netezza, Pivotal), l'introduzione di una soluzione di Change Data Capture per alimentare in modalità real time il Data Hub (IBM CDC, Oracle Golden Gate) equivalente ad un Data Lake odierno, il programma di trasformazione infrastrutturale ed applicativa del Data Center di "3"; Tra le attività in carico al gruppo architetture, ricadevano la definizione delle linee guida per la progettazione, l'applicazione delle policy di Security sulle soluzioni applicative, la predisposizione di mappe di 1, 2 e 3 livello per ogni applicativo e la manutenzione delle stesse, il mantenimento dell'Enterprise Data Model.

- Da Aprile 2005 a Maggio 2006 IT Project Manager del progetto middleware (EAI) sul cliente "3". Il progetto era basato sulla suite Tibco BW, in particolare l'architettura applicativa realizzata constava di un Enterprise Architecture in continua evoluzione atta ad orchestrare ed integrare la mappa applicativa complessa del cliente "3".

Delivery e QA Manager

H3G SpA, Milano

Da Luglio 2001 ad Aprile 2005

- Quality assurance & deployment manager per le piattaforme abilitanti i servizi web & digital based; l'attività prevedeva il coordinamento di 8 risorse interne e di un pool di consultants (circa 40) per la pianificazione, certificazione e deployment in produzione dei servizi fruibili dai terminali UMTS inclusi nel portale 3 (mobile e fisso).
- Da luglio 2001 a marzo 2003, International Delivery Manager su un progetto internazionale per la realizzazione di borsellino virtuale fruibile dai terminali UMTS per l'acquisto di beni e servizi, attraverso differenti strumenti di pagamento (carte di credito, bancomat, loyalty points, piani tariffari prepagati e postpagati). Il progetto prevedeva il coinvolgimento di 7 countries del gruppo Hutchison (Italia, Scandinavia, UK, Hong Kong, Thailandia, Austria, Australia), il coordinamento di 9 risorse, 5 delle quali provenienti dalle countries partecipanti al progetto (UK, Svezia, Thailandia) e due team di consulenti (circa 40 persone), la gestione e definizione dell'ambito, del budget e dei termini contrattuali dell'intero programma.

Project Manager

Sapient SpA, Milano

Da Luglio 2000 a Luglio 2001

- Program Manager in ambito finance. Project Manager per la realizzazione di una banca virtuale (servizi di banking e trading on line). Attività di coordinamento del gruppo di progetto costituito da personale interno Sapient (circa 40 risorse Italiane e USA) ed alcuni fornitori di soluzioni e servizi di consulenza per la realizzazione delle funzionalità bancarie e del trading on line.

Project Manager

Omnitel SpA, Milano

Da Marzo 1999 a Luglio 2001

- Project manager del progetto Omnitel2000 area web e di E-commerce 2000ShopCenter (Business to Consumer).

Sales Consultant

Oracle SpA, Milano

Da Ottobre 1996 a Marzo 1999

- Sales consultant di soluzioni Oracle web based per vari mercati (Banche, General Business, Telecomunicazioni, Pubblica Amministrazione). Analisi e progettazione di architetture per soluzioni Internet/Intranet con particolare attenzione ai protocolli di sicurezza e alle tecniche di Single Sign-on. Project Manager per il progetto per la gestione dei rapporti tra Direzione Acquisti FIAT e fornitori su

Internet/Intranet. Project Manager per il progetto di Gestione via web del servizio di Tesoreria della Banca Popolare di Sondrio su Internet/Intranet (GESTES).

Istruzione

Febbraio 1994 **Laurea (vecchio ordinamento) in Informatica** – Università degli studi di Pisa

Novembre 2018 **ITIL Practitioner IT Service Management, COBIT 5 Foundation, ICT Project Manager (UNI 11506) Certified**

Marzo 2016 **Prince2 Foundation and Practitioner Certified** – IITL (certificate number 02346918-01-MVEZ, 31 Marzo 2016)

Ottobre 2015 **Lead Auditor ISO22301** Business Continuity Management – CSQA

Luglio 2015 **Lead Auditor ISO27001** Information Security Management - CSQA

Madrelingua Italiana, Inglese livello B2 (comprensione, parlato, scritto)