

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER RECLAMO

Servizio Clienti



reclami@larioreti.it
reclami@larioretepec.it



N° Verde
800.085.588



E-mail
utenze.acqua@larioreti.it



Indirizzi e orari sportelli
www.larioreti.it/sportelli



Fax
0341.171.2020

Per presentare un **reclamo** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

Il modulo necessario è:

- Modulo reclamo servizio idrico

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo compilato e sottoscritto

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il reclamo è gratuito.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche per la risposta ai reclami:

- 30 giorni lavorativi.

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche di cui sopra da parte del Gestore:

- In caso di ritardi sono previsti €30,00 di rimborso.

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via e-mail all'indirizzo **reclami@larioreti.it**
- Via PEC all'indirizzo **reclami@larioretipec.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su **<http://www.larioreti.it/sportelli/>**.
- Con **posta raccomandata AR**, inviando i moduli alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.