

Lario Reti Holding S.p.A.

Specifiche Tecniche

FORNITURA DI DISPOSITIVI UOMO A TERRA E GESTIONE ALLARMI

Dicembre 2024

Sede legale: | **Lecco** – Via Fiandra, 13

Contatti: | **Telefono** – 0341.359.111
| **Sito web** – www.larioreti.it

| **E-mail** – info@larioreti.it
| **Servizio Clienti** – 800.085.588

| **Pec** – segreteria@larioretepec.it
| **Pronto Intervento** – 800.894.081

Sommario

PREMESSE	3
ART. 1 - CARATTERISTICHE TECNICHE E COSTRUTTIVE DEL DISPOSITIVO	3
ART. 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA	4
ART. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI ALLARMI	5
ART. 4 - SERVIZI E CARATTERISTICHE OPZIONALI.....	5

PREMESSE

La presente specifica tecnica ha per oggetto la fornitura di dispositivi muniti di sensore "Uomo a terra", oltre che il servizio di gestione degli allarmi (7/7, h 24) generati dallo stesso dispositivo.

Il dispositivo dovrà essere di tipo portatile e resistente agli urti. Inoltre, dovrà avere un sufficiente grado di protezione dagli agenti atmosferici quali umidità e pulviscolo.

Per ragioni di privacy le informazioni di localizzazione GPS dovranno essere allegate solamente all'SMS di allarme trasmesso dal dispositivo alla centrale di monitoraggio e ai numeri Aziendali indicati da LRH.

L'inizio del servizio è previsto per il **01.05.2024**.

In sede di offerta economica sarà richiesto ai concorrenti di quotare i seguenti costi:

1. costo cad. di n. 125 dispositivi comprensivi di Licenza per l'intera durata dell'appalto e di configurazione iniziale, di cui n. 105 da consegnare entro il 01.05.2024 e i restanti n. 20 da ordinare solo in caso in caso di rottura / non riparabilità o smarrimento dei dispositivi già consegnati durante il periodo contrattuale (48 mesi);
2. canone (annuale) del servizio di monitoraggio e gestione degli allarmi;
3. eventuale costo annuale del servizio di assistenza tecnica a distanza (teleassistenza).

Inoltre, sarà richiesto ai concorrenti di quotare i seguenti ulteriori elementi che non concorrono a determinare punteggio economico e alla formazione della graduatoria:

- costo di eventuali accessori (Caricatore, alimentatore o altro);
- eventuale costo di assistenza tecnica c/o nostra sede di Via Fiandra (prezzo a giornata).

ART. 1 - CARATTERISTICHE TECNICHE E COSTRUTTIVE DEL DISPOSITIVO

Le caratteristiche principali che il dispositivo uomo a terra dovrà avere, sono le seguenti:

- Tipologie di allarme minimo:
 - o Mancato movimento;
 - o SOS volontario (Allarme panico) silenzioso;
 - o SOS volontario (Allarme panico) con suoneria;
- Possibilità di segnalazione visiva/acustica al portatore in caso di assenza rete cellulare;

- Possibilità di segnalazione allarme batteria bassa;
- Possibilità di tacitare gli allarmi generati entro un tempo stabilito dall'admin;
- Possibilità di configurazione della sensibilità;
- Possibilità di configurazione dell'intervallo temporale per il rilevamento dell'assenza di movimento (man down)
- Possibilità da parte dell'operatore di generare allarme SOS;
- Possibilità da parte dell'operatore di generare allarme SOS silenzioso;
- Tecnologia di localizzazione tramite GPS/GLONASS/BDS;
- Tecnologia di comunicazione cellulare: 2G/3G/4G LTE;
- Batteria ricaricabile agli ioni o polimeri di litio con capacità minima di 780 mAh;
- Autonomia minima del dispositivo di 8 ore;
- Grado di protezione sufficiente dagli agenti atmosferici quali umidità e pulviscolo.
- Possibilità di sospensione automatica della rilevazione di mancato movimento quando il dispositivo è acceso in ricarica;
- Possibilità di ricarica trave cavo con connettore magnetico.

Ogni dispositivo deve essere dotato dei seguenti accessori:

- Alimentatore fisso e cavo di ricarica;
- Libretto d'uso e manutenzione in lingua italiana.

ART. 2 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

- Sostituzione del dispositivo o ripristino della funzionalità in caso di rottura / smarrimento / malfunzionamento entro 10 giorni lavorativi dalla segnalazione o dal ricevimento del dispositivo stesso in caso di malfunzionamento;
- Possibilità di teleassistenza tecnica entro 96 ore dalla segnalazione.

ART. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MONITORAGGIO E GESTIONE DEGLI ALLARMI

- Disponibilità del servizio 24 / 24 per 365 giorni;
- Archiviazione dei protocolli di sicurezza definiti da LRH come procedure di gestione degli avvisi;
- Avvio delle procedure d'allarme così come verranno definite da LRH in seguito all'affidamento dell'appalto in collaborazione con l'aggiudicatario. Le procedure d'allarme verranno attivate a seguito di chiamata e/o SMS di allarme emessi dal dispositivo;
- Escalation dell'allarme di sicurezza secondo le procedure definite da LRH, che comprenderanno anche contatti telefonici con supervisor, tecnici o delegati, al fine di ottenere qualsiasi informazione necessaria;
- Escalation dell'allarme di sicurezza secondo le procedure definite da LRH, che comprenderanno anche contatti telefonici con supervisor, tecnici o delegati, al fine di ottenere qualsiasi informazione necessaria;
- Disponibilità a ricevere chiamate telefoniche da parte dei referenti indicati da LRH (massimo 4 persone) per quanto riguarda gli avvisi di sicurezza / problematiche emerse;
- Archiviazione di registri contenenti le informazioni di contatto dei dipendenti.

ART. 4 - SERVIZI E CARATTERISTICHE OPZIONALI

In fase di gara, potranno essere offerte i seguenti servizi e caratteristiche opzionali che saranno oggetto di offerta tecnica:

- Possibilità di registrazione delle conversazioni di allarme da parte della centrale operativa di monitoraggio;
- Display touch capacitivo;
- Possibilità di richiedere reportistica ad hoc al Call Center telefonico;
- Possibilità di invio SMS dal dispositivo alla centrale di monitoraggio e ai numeri Aziendali indicati da LRH contenente informazioni sul tipo di allarme e sulla localizzazione GPS (ore);
- Indossabilità del dispositivo (valutazione da 1 a 10 in base a comodità/peso/confort);
- Possibilità di avvio conversazione "hands-free" in caso di allarme.

- Possibilità di sostituzione componenti soggette ad usura (cinturino / clip / cover);
- Trasmissione di reportistica periodica o straordinaria dedicata su richiesta di LRH da parte del servizio di monitoraggio (segnalazioni tecniche , allarmi generati).

ART. 5 – DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà una durata di 48 mesi decorrenti dal 01.05.2024 e potrà essere rinnovato di ulteriori 12 mesi a discrezione della stazione appaltante.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni pattuite.

Inoltre, in casi eccezionali nei quali risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del contratto, la Stazione Appaltante potrà anche prorogare, agli stessi prezzi, patti e condizioni, la durata del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice.