

Dati Anagrafici

| | | | | |
|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|------|
| Cognome e Nome | | Luogo di nascita | Prov. | Data |
| Tipo Documento di Identità | Numero | Rilasciato da | | |
| Scadenza | Residenza (Via/P.za e Civico) | | | |
| Comune | Prov. e CAP | Telefono fisso/ Cellulare | | |
| E-mail | Codice fiscale | | | |

Tipologia Cliente e Utenza

In qualità di (barrare):

- Intestatario Utenza Amministratore Condominiale Legale Rappresentante
 Proprietario Erede Intestatario Fornitura

Dell'utenza:

| | | | |
|--|-----------------|---------------------|-----|
| Codice Anagrafico | Codice Servizio | Matricola Contatore | |
| Letture (solo numeri neri) | Intestatario | | |
| Indirizzo immobile (Via/P.za e Civico) | Comune | Prov. | CAP |

Considerazioni e Incarico

Considerato che:

- è stata rilevata una perdita sulla derivazione d'utenza sopra indicata e prima del contatore;
- ai sensi dell'art. 38 del "Regolamento per il servizio di distribuzione e fornitura acqua potabile" tale perdita, se rilevata all'interno della proprietà privata, deve essere riparata a cura e spese dell'utente;
- la perdita rilevata si trova all'interno della proprietà;

Incarico:

- la società Lario Reti Holding S.p.A. o il personale incaricato dalla stessa dell'esecuzione della riparazione;
- la società Lario Reti Holding S.p.A. all'emissione di regolare fattura a consuntivazione del lavoro svolto.

Nel caso che la riparazione venga effettuata direttamente dall'utente lo stesso, prima del ripristino dello scavo, ha l'obbligo di richiedere il certificato di corretta esecuzione delle opere di allacciamento o di riparazione rilasciato da Lario Reti Holding S.p.A., o da personale incaricato dalla stessa, con le modalità indicate all'articolo 29 comma 3 del "Regolamento per il servizio di distribuzione e fornitura acqua potabile" e per un prezzo fissato in € 69,19 (pari a € 56,71 + IVA 22%).

PRIVACY: MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (art. 7 GDPR)

Io, sottoscritto Interessato, dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016(GDPR)e della normativa nazionale di riferimento, e di averne ricevuto copia. Presto, inoltre, ai sensi dell'art. 7 GDPR, il consenso con riferimento:

1. al trattamento dei miei dati personali, per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'invio di messaggi via email, SMS o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti Holding (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: email o brochure, volantini etc. che contengono aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti Holding.

- Consento Non consento

Allegato informativa privacy v10_101123

Luogo _____ Data _____

Firma _____



INFORMATIVA INTERVENTO DI RIPARAZIONE DI CONDOTTE IDRICHE SU TERRENI PRIVATI

Egregi Signori,

a seguito di un intervento di ricerca perdite, si è constatata la presenza di una perdita d'acqua in una tubazione posta su proprietà privata. Indipendentemente dalle prassi e dalle consuetudini precedentemente in essere nei diversi Comuni della Provincia, dal 01.11.2010 il Regolamento emanato dall'Autorità dell'ATO di Lecco stabilisce che la responsabilità del corretto funzionamento delle tubazioni su proprietà privata e gli oneri di riparazione in caso di guasto competono ai proprietari dell'area interessata. Per Vostro pronto riferimento, riportiamo nel seguito gli articoli del Regolamento che esprimono tali concetti:

Art. 4.1 w) Punto di consegna: è rappresentato dal limite tra pubblico e privato, dove normalmente deve essere posizionato il contatore, secondo le specifiche tecniche del Gestore;

Art. 8 All'utente compete in particolare: a) il rispetto delle norme tecniche e delle prescrizioni previste dal presente Regolamento; b) il pagamento della tariffa adottata dall'Ente di Governo dell'Ambito secondo la metodologia tariffaria di tempo in tempo vigente;

Art. 38.01 Il confine fra suolo pubblico e privato delimita la proprietà delle condutture e di conseguenza stabilisce la competenza per gli oneri manutentivi sulle stesse, indipendentemente dalla posizione del contatore rispetto a tale confine. Ai fini delle obbligazioni di manutenzione, le proprietà private ad uso pubblico sono considerate al pari delle proprietà pubbliche;

Art. 40.11 In caso di perdite d'acqua per guasti nel tratto di un impianto interno condominiale tra il punto di consegna e le singole utenze condominiali o tra il punto di consegna e i contatori delle singole unità immobiliari, il condominio è tenuto alla loro immediata riparazione;

Art. 40.12 In caso di inottemperanza da parte del condominio, il Gestore potrà sospendere l'erogazione idrica;

Art. 41.02 Il Gestore ha altresì la facoltà di imporre lo spostamento del contatore al limite della proprietà privata in concomitanza con interventi di riparazione delle condotte;

Art. 45.01 Le opere realizzate dopo il punto di consegna, quindi in proprietà privata, sono di proprietà dell'utente, che ne rimane responsabile penalmente e civilmente;

Art. 45.07 L'impianto per la distribuzione dell'acqua in proprietà privata e la relativa manutenzione sono eseguiti a cura e spese dell'utente nel rispetto delle normative vigenti.

Con riferimento alla perdita individuata, Vi informiamo che la riparazione della perdita sulla proprietà privata potrà essere effettuata solo successivamente all'emissione di un preventivo di spesa ed al pagamento del corrispettivo richiesto. Ai sensi degli artt. 1100 e ss. c.c., in caso di perdite d'acqua all'interno di un edificio in comproprietà, ogni proprietario partecipa alle spese in proporzione alle rispettive quote.

In caso di particolare urgenza, la riparazione potrà essere svolta anche a fronte del solo impegno dei proprietari al pagamento degli oneri di riparazione, a consuntivo.

È comunque fatta salva la possibilità, per i proprietari, di far eseguire l'opera da parte di una diversa Società di fiducia, nel rispetto delle prescrizioni tecniche valide a livello provinciale.

Per informazioni o chiarimenti, Vi invitiamo a prendere contatto con Lario Reti Holding S.p.A. al numero verde 800 085 588.

Distinti saluti.


Il Direttore
Vincenzo Lombardo

Gentile Interessato,

Lario Reti Holding S.p.A. considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti, garantendo che il trattamento dei dati personali avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) e dalla normativa italiana di armonizzazione.

Lario Reti è lieta di fornirti la presente informativa ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante; Sede legale: Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC); C.F./P.I. 03119540130; Indirizzo PEC: segreteria@larioretipec.it

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" (DPO), reperibile alla email: privacy@larioreti.it.

Potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento

Il presente documento ha lo scopo di fornirti, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che ti saranno utili per permetterti di comunicarci i tuoi dati personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i tuoi diritti.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Per il raggiungimento delle finalità di trattamento di seguito menzionate, i Dati Personali oggetto del trattamento potranno riguardare anche soggetti Interessati in quanto richiedenti sopralluoghi e preventivi, potendosi, pertanto, non trattare di clienti, ma di potenziali clienti della Società. Nello specifico, i dati che verranno richiesti in tale ultimo caso saranno, fra gli altri, nome e cognome, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita, numero di documento identificativo e scadenza dello stesso, C.F., dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), tipologia di cliente (privato/intestatario della fornitura idrica/proprietario dell'immobile oggetto della richiesta di preventivo/legale rappresentante in caso di potenziali clienti persone giuridiche/amministratore di condominio). Nel caso il soggetto interessato dovesse essere una persona giuridica, verranno altresì richiesti C.F., P.IVA, indirizzo e-mail, sede legale e recapito telefonico della stessa. Ad ogni modo, vengono raccolti dati relativi all'ubicazione dell'immobile per il quale è richiesta la fornitura e l'indirizzo al quale inviare il preventivo relativo all'intervento. Qualora l'interessato sia un cliente, il Titolare potrà raccogliere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, dati catastali, numero della carta di credito, codice IBAN, ecc..

Nei casi in cui la Società ritenga di avviare una procedura di recupero dei crediti di cui Tu risulti debitore, potrebbe avere la necessità di trattare i dati personali relativi ai tuoi eredi esclusivamente per individuare l'avente causa e/o il soggetto tenuto al pagamento.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'art. 5, comma 1, GDPR, il Titolare non ha la necessità di trattare le cd. categorie particolari di dati di cui agli artt. 9 e 10, GDPR (ex dati sensibili e dati giudiziari). Ti preghiamo, pertanto, di astenerci dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i Dati Personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

(i) I tuoi Dati Personali saranno trattati, **senza il tuo consenso** (ai sensi dell'art. 6 lett. b, c ed f, GDPR), per le seguenti finalità:

1. adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale (fornitura di acqua e/o fornitura di servizi connessi), ovvero espletamento delle attività connesse alla gestione delle richieste di sopralluogo e preventivo da parte della Società a favore dell'Interessato o di soggetti a questo collegati;
2. adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alle attività di fornitura svolte dalla Società. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
 - a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici della Società;
 - b) comunicazione ad eventuali altri enti e/o soggetti interessati e/o titolari a gestire le attività connesse alla gestione delle attività di fornitura (di beni e/o di servizi), ovvero ogni altra attività svolta dalla Società;
 - c) gestione di obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale;
 - d) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla gestione dei servizi di fornitura svolti da Lario Reti ivi incluso l'invio di comunicazioni, anche a mezzo sms, agli utenti, nei casi di urgenza (ad es. interruzione e /o problemi nella fornitura di acqua) e in cui il Titolare debba effettuare interventi di manutenzione sui contatori interessati;
 - e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
3. esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
4. tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
5. protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
6. gestione delle eventuali procedure di recupero dei crediti da parte della Società, anche a mezzo invio di sms di sollecito, contatti telefonici e invio di comunicazioni scritte;
7. dare esecuzione e garantire il controllo di qualità dell'acqua presso gli utenti;
8. gestione delle segnalazioni effettuate da parte di clienti e/o utenti del Titolare ovvero da parte di terzi, relative ad anomalie della fornitura e/o degli impianti di Lario Reti.

(ii) I tuoi Dati Personali saranno trattati con il tuo consenso (ai sensi dell'art. 7, GDPR), per l'invio di messaggi via email, SMS, o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale, a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti (ad. esempio email, brochure, volantini ecc. contenenti aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti).

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo **(i)**, risulta essere necessario al fine di perfezionare e dar corso alla gestione delle richieste di preventivi e alla gestione delle attività e della fornitura dei servizi oggetto di eventuale contratto concluso tra Lario Reti e l'Interessato, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici eventualmente instaurati tra gli stessi. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso a tali attività.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al par. **(ii)** è facoltativo, con la conseguenza che potrai decidere di non conferire alcun consenso, ovvero, di negare in qualsiasi momento la possibilità di trattare dati già forniti. In caso di conferimento del consenso, il Titolare comunica che, ai sensi dell'art. 7, GDPR, in considerazione del contesto in cui è stato prestato il consenso e della natura del rapporto tra interessato e Titolare, lo stesso avrà la medesima durata del contratto di fornitura sottoscritto, fermo restando il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento da parte dell'Interessato.

F. Categorie di destinatari dei dati

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici destinatari, per consentirci di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento illustrate nel presente documento. Tali Destinatari possono trattare i tuoi Dati Personali in qualità di: Responsabili del Trattamento o Persone Autorizzate / designate al Trattamento.

I tuoi Dati Personali potranno, in particolare, essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- (i) a dipendenti e collaboratori della Società, anche appartenenti a diversi Uffici e/o Dipartimenti della stessa, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (quali, a titolo d'esempio, Ufficio Conduzione, Ufficio Acquisti, Segreteria, ecc.);
- (ii) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, *provider* per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, società di recupero crediti, compagnie assicurative, call center per la gestione delle segnalazioni, società di servizi con cui il Titolare ha sottoscritto contratti di appalto, ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- (iii) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, pubbliche amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso all'Interessato nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi, per finalità estranee alle categorie di cui sopra.

In aggiunta a quanto sopra, Ti informiamo che il Titolare ha sottoscritto un accordo di contitolarità con le Società del Servizio Idrico Integrato della Lombardia.

In particolare, tale accordo di contitolarità consegue ad un contratto di rete in materia di Information Technology che persegue gli obiettivi di: (i) massimizzare le sinergie territoriali; (ii) sviluppare know-how, soluzioni applicative e piattaforme tecnologiche in ambito IT che vengono messe a disposizione, in ottica di shared service, a tutti i contitolari; (iii) favorire l'efficienza della gestione dell'attività.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo H. che segue.

Per maggiori informazioni, un estratto dell'accordo di contitolarità è disponibile, su richiesta, contattando il Titolare all'indirizzo email: privacy@larioreti.it.

G. Per quanto tempo saranno trattati i miei Dati Personali?

Tratteremo i tuoi Dati limitatamente al tempo necessario per perseguire le finalità di trattamento elencate alla sezione E. del presente documento e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge.

H. Quali sono i miei diritti in tema di privacy?

Il Regolamento ti garantisce l'esercizio di numerosi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17,18,19,20,21,22, del GDPR che riassumiamo come segue:

Diritto d'accesso: hai diritto a sapere quali dati personali trattiamo, per quali fini li trattiamo, a chi li comunichiamo e hai diritto ad ottenere una copia degli stessi.

Diritto di revocare il consenso: se ci hai prestato il tuo consenso puoi comunque revocarlo in ogni momento, agevolmente, contattandoci all'indirizzo privacy@larioreti.it. La revoca del tuo consenso non pregiudica la legittimità del trattamento svolto fino a quel momento.

Diritto di rettifica: se ti accorgi che un Dato Personale che ci hai comunicato è incorretto o incompleto, provvederemo a correggere l'errore o a completare le informazioni in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio": puoi chiedere la cancellazione dei tuoi Dati Personali.

Diritto di limitazione al trattamento: se chiedi che il trattamento effettuato sui tuoi Dati sia limitato, ci impedisce di trattare i dati per le finalità per cui i dati sono stati raccolti. Questo implica che ci limiteremo a conservare i tuoi Dati e solleciteremo il tuo consenso ogni qual volta dovremo effettuare dei trattamenti per ciascuna ulteriore finalità perseguita.

Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere i tuoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile sul tuo dispositivo per trasferirli direttamente ad un altro titolare.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: hai diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Diritto di opposizione: potrai oppoerti, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati senza il tuo consenso purché motivi dettagliatamente le tue ragioni.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei summenzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'Interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese dall'avvenuto accertamento dell'identità del mittente.

I. Dove e secondo quali modalità sono trattati i miei Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati e conservati all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

I tuoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

