



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata ISO 9001:2015

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531
Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretipec.it – Fax: 0341.469870

v04_101020

RISPOSTE AI QUESITI

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, DELL’IMPLEMENTAZIONE E DELLA MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DI UN’ENTERPRISE DATA PLATFORM IN LARIO RETI HOLDING

Di seguito le risposte ai quesiti posti dagli operatori economici.

1. DOMANDA

- Si chiede di chiarire se, in termini di dimensionamento dell’infrastruttura e dei relativi canoni, sia lecito considerare un volume come espresso in capitolato per il primo anno e un incremento di un fattore moltiplicativo 2 per il secondo (raddoppio consumption cloud);
- Si chiede di fornire indicazioni sugli utilizzatori della piattaforma sia in termini di tecnologie che di volumi dati e utilizzo (es presenza reportistica, numero utenti, tecnologia, presenza data scientist etc etc).

RISPOSTA

- ✓ *Il dimensionamento dell’infrastruttura dipenderà dal tipo di soluzione che il concorrente intende fornire; per il primo anno si faccia riferimento ai volumi espressi nel capitolato. Per quanto concerne gli anni successivi, il dimensionamento varierà a seconda delle integrazioni che verranno richieste nell’ambito del servizio di manutenzione evolutiva.*
- ✓ *Trattandosi di un layer che fornirà i dati ad altre applicazioni, è improprio parlare di utilizzatori. I fruitori dei dati presenti nell’EDP saranno le applicazioni elencate nel capitolato in oggetto. E’ ipotizzabile che dovranno accedere direttamente alla soluzione solo utenti con scopi di monitoraggio/amministrazione nell’ambito del servizio di manutenzione di base. Eventuali ulteriori dettagli verranno forniti durante la fase di analisi del progetto e nel corso della fornitura.*

2. DOMANDA

Si richiede un chiarimento riguardo la comprova del servizio Analogo (punto 6. 5 DOCUMENTAZIONE PROBATORIA pag. 19 del Disciplinare di gara). La comprova di quanto sopra, può essere eseguita presentando le singole fatture emesse con relativa quietanza di pagamento? Oppure presentando una dichiarazione di un Revisore Legale che ne attesti la realizzazione ed evasione? Si resta in attesa di un gentile riscontro. Grazie”

Nel disciplinare è prescritto quanto segue:

6.5 DOCUMENTAZIONE PROBATORIA

Al fine di comprovare i requisiti dichiarati in sede di gara all'Aggiudicatario verrà richiesta idonea documentazione probatoria:

- presentazione dei certificati di regolare esecuzione dei servizi prestati, con indicazione dei rispettivi importi, date di decorrenza, durata e committenti, con indicazione del buon esito del servizio.

RISPOSTA

Chiediamo i CRE emessi dal committente o in mancanza le fatture con la relativa prova dell'avvenuto pagamento (copia contabile). Non è necessaria un attestazione da parte del revisore.

3. DOMANDA

Si può assumere che i sistemi sorgenti generino dati solo nella finestra di servizio (lun venerdì) o vengono generati dati anche nell'arco 24*7?

RISPOSTA

I sistemi sorgenti generano dati 24*7, trattandosi di dati inerenti servizi quali ad esempio il Pronto Intervento.

4. DOMANDA

Rif. Capitolato tecnico art 2 DOCUMENTI CONTRATTUALI E ACRONOMI nella tabella di pagina 6 si fa riferimento al file Lista dei requisiti DIGITAL_HUB.xls. Questo nome file non è presente nella documentazione di gara. Cortesemente ci date indicazione dove e come scaricare il file.

RISPOSTA

Si tratta dell'allegato 8 in excel.

2 Dichiarazione di Requisiti A pagina tre nella tabella per la dichiarazione dei fatturati di cui al punto 6.3 del disciplinare si legge "Fatturato complessivo ultimi tre anni su attività e/o progetti sul pacchetto oracle erp cloud per i moduli financial e



procurement", ci confermate che si riferisce al requisito "€300.000,00 su attività e/o progetti su soluzioni in ambito Enterprise Data Management".

RISPOSTA

Si tratta di un refuso

5. DOMANDA

Disciplinare di gara 6.3. Si chiede di chiarire in riferimento alla comprova del requisito di cui al punto 6.3 quali mezzi di comprova siano idonei a provare l'avvenuto svolgimento delle attività e o progetti su soluzioni in ambito EDM nel caso in cui quest'ultime siano state svolte dalla società concorrente per uso interno e non per una diversa società/ente

RISPOSTA

Al fine di comprovare l'esecuzione nei 3 anni precedenti la pubblicazione del bando di aver realizzato un fatturato d'impresa complessivo almeno pari a €2.000.000,00, di cui almeno €300.000,00 su attività e/o progetti su soluzioni in ambito Enterprise Data Management, la stazione appaltante richiede una o più dichiarazioni di regolare esecuzione presso società differenti dal concorrente; non possono essere considerate valide realizzazioni ad uso interno della società concorrente.

6. DOMANDA

Con riferimento al Paragrafo 6.1 del disciplinare di gara si chiede di confermare che per le misure delle pari opportunità e di genere sia necessario dichiarare l'impegno, in caso di aggiudicazione, per entrambe le ipotesi previste al paragrafo stesso.

RISPOSTA

Si conferma

7. DOMANDA

1) Si chiede di confermare la lista dei sistemi source descritti nel capitolato. Nel caso in cui ne fossero presenti altri si chiede di indicarli.

2) Si chiede se avete a disposizione la descrizione dei processi di business (o quota parte relativa) supportati dai sistemi coinvolti.



-
- 3) Si chiede se è disponibile al momento una Mappatura dei processi verso i dati sottostanti, per quanto possibile.
- 4) Si chiede se è disponibile la documentazione tecnica dei sistemi: (es. un Data Dictionary).
- 5) Si chiede di confermare la lista dei Sistemi Sorgente, o se ce ne sono altri: Oracle Fusion: (ERP) Salesforce CRM: (gestione dei case multicanale) NetA2A: (Billing / Contrattualistica OVARRO: (consolle di monitoraggio dei sistemi idrici) RADAR: (monitoraggio pressione / perdite di rete INFLOWMATIX: (strumenti di monitoraggio reti idriche) FRACTA: (DSS via A.I. Predictive Maintenance)
- 6) Si chiede se gli use case da implementare sono finalizzati alla realizzazione di modelli predittivi riguardanti, ad es. le stime dei consumi, la prevenzione delle perdite etc.
- 7) si chiede di specificare il contesto dei dati che afferiscono sia al layer di aggregazione sia al layer dei datamarts: i) - specificare i domini semantici di ogni datamart ii) - specificare i contenuti in termini di entità da considerare.
- 8) Si chiede di specificare quali sono le funzionalità richieste al lancio della piattaforma, ovvero dopo il periodo dei 5 mesi relativi al rilascio della stessa.
- 9) Si chiede se è possibile conoscere in maniera più dettagliata i seguenti punti: a) Volumi dei dati gestiti giornalmente dai vari sistemi (In OUT) b) Storico dei dati disponibili in riferimento ai sistemi in oggetto al progetto c) Frequenze di aggiornamento richieste per la piattaforma
- 10) Si chiede di specificare che cosa si intende per "qualunque database": si fa riferimento anche ad attività di inquiry sui Database Source o solo su Layer Dati predisposti per la Data Platform?
- 11) Si chiede di confermare che non è un requisito di gara l'aderenza del Service Cloud proposto all'AGID.

RISPOSTA

Si veda file in allegato

Lecco, 28/07/2023

F.to Responsabile del procedimento
Alessandra Besana

