

PERDITE OCCULTE

Scopri come Lario Reti Holding ti tutela!

Cosa succede se, ricevendo una **fattura di importo anomalo**, scopri che nel tuo impianto privato **c'è una perdita di cui non eri a conoscenza?**



Puoi chiedere a Lario Reti Holding **un'agevolazione** a parziale copertura dei maggiori consumi!

*Procedura valida dal 01/01/2022
ai sensi della delibera ARERA 609/2021/R/idr*



INDICE

1. Cosa è una perdita occulta? Pag. 3
2. Quando ho diritto all'agevolazione? Pag. 5
3. Come faccio a fare richiesta di agevolazione? Pag. 8
4. Come viene calcolata l'agevolazione? Pag. 9
5. Note e altre informazioni Pag. 10

1. Cosa è una perdita occulta?

È una perdita che **si trova nel tuo impianto interno** - cioè «a valle» del contatore - e:

1. **Non è visibile**



2. **Non è dovuta a negligenza** ma a cause improvvise



NON è quindi il caso di perdite dovute al malfunzionamento di apparecchiature che dovrebbero essere soggette a programmi di ispezione e/o manutenzione periodica (es: banchi frigoriferi o tratti di impianti all'interno di pozzetti ispezionabili)

Quindi **NON** riguarda pozzetti ispezionabili, servizi igienici, addolcitori, impianti di irrigazione, tubazioni a vista e rubinetteria in genere...

Puoi essertene **accorto** perchè:

1. Hai la buona abitudine di **controllare con regolarità il contatore**, e hai riscontrato un improvviso e consistente aumento dei consumi.
2. Hai ricevuto **una bolletta molto più alta** del solito.
3. Hai ricevuto una segnalazione di **consumo anomalo** da Lario Reti Holding.

1. Cosa è una perdita occulta?

Per approfondire quali siano le tipologie di perdita ritenute “occulte” e quali danno accesso ad esenzioni e tariffe particolari, puoi consultare la seguente tabella:

Descrizione	Dispersione acqua	Esenzione quota fognatura/depurazione	Tariffa perdita acquedotto
Perdita occulta tubazioni	In ambiente	SI	SI
Impianto irrigazione	In ambiente	SI	SI
Elettrovalvola	In ambiente	SI	SI
Elettrovalvola	In fognatura	NO	SI
Rubinetto	In fognatura	NO	NO
Cassetta bagno	In fognatura	NO	NO
Galleggiante	In fognatura	NO	NO
Impianti raffrescamento e/o riscaldamento	In fognatura	NO	SI
Addolcitori	In fognatura	NO	SI

2. Quando ho diritto all'agevolazione?

Hai diritto all'agevolazione

SOLO SE

il consumo causato dalla perdita è uguale o superiore al

doppio

del consumo medio giornaliero di riferimento

**SERVONO SPIEGAZIONI?
VAI ALLA PAGINA SUCCESSIVA!**

2. Quando ho diritto all'agevolazione?

**IL CONSUMO MEDIO
GIORNALIERO
CAUSATO DALLA
PERDITA**

CIOÈ:



Considerando il periodo compreso tra **la lettura con cui si è rilevato la perdita** e **l'ultima lettura reale fatturata precedente**

- **La differenza in mc tra le due letture...**
- **... Suddivisa per i giorni intercorsi**



**DEL TUO CONSUMO
MEDIO GIORNALIERO
DI RIFERIMENTO!**



CIOÈ:

Il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita, **relativo però al medesimo periodo** della fattura in cui è stato rilevato in consumo anomalo...

**...MEGLIO FARE UN
ESEMPIO?
GIRA PAGINA!**

2. Quando ho diritto all'agevolazione?

L'utente «Alessandro Manzoni» ha rilevato una **perdita occulta** il **23 luglio 2022**



- Quel giorno il contatore segnava **5.000 mc**
- Nella lettura precedente, il **1° gennaio 2022**, il contatore segnava **3.000 mc**

Differenza: **2.000 mc**

Suddivisa per **203** giorni

Consumo medio giornaliero causato dalla perdita: 9,85 mc/al giorno

Per calcolare il proprio consumo medio annuo del biennio precedente, «Alessandro Manzoni» dovrà considerare **lo stesso periodo di riferimento:**

- 1 gennaio – 27 luglio 2020
- 1 gennaio – 27 luglio 2021

1/1/2020: mc 2.155
23/7/2020: mc 2.667

Differenza: 512 mc

Divisa per 204 giorni...

Consumo medio giornaliero 2020: 2,51

1/1/2021: mc 2.155
23/7/2021: mc 2.500

Differenza: 345 mc

Divisa per 203 giorni...

Consumo medio giornaliero 2021: 1,70

Media fra i due....

Consumo medio giornaliero del biennio: 2,10 mc/ al giorno

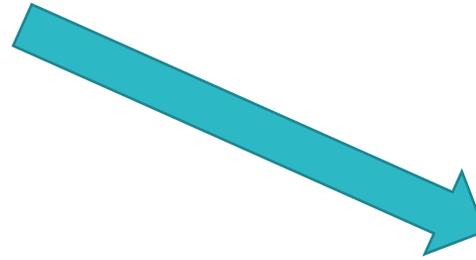
9,85 è maggiore del doppio di 2,10: «Alessandro Manzoni» ha diritto all'agevolazione!

3. Come faccio richiesta di agevolazione?

Ripara la perdita avvalendoti di un professionista di fiducia e **segnala la cosa a Lario Reti Holding** il prima possibile, e comunque **entro e non oltre 3 mesi dalla data di scadenza della fattura** in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

Per farlo, devi:

- **Presentare il modulo** «RICHIESTA DI ESENZIONE/RIMBORSO PER PERDITA IDRICA OCCULTA» che trovi sul nostro sito all'indirizzo www.larioreti.it/moduli
- **Allegare:**
 - **Copia della fattura** rilasciata dal tecnico
 - **Foto della perdita e della riparazione**
 - **Foto del contatore** (lettura)



Oppure puoi richiederlo a uno dei nostri sportelli; scopri il più vicino a te su www.larioreti.it/sportelli

4. Come viene calcolata l'agevolazione



Quota fognatura e depurazione: a seguito della dimostrazione di perdita in ambiente, verrai **esonerato** dall'applicazione della tariffa fognatura e depurazione per il **volume eccedente** il consumo medio giornaliero di riferimento



Quota acquedotto: verrà applicata una **tariffa agevolata**, pari al 50% della tariffa base, al **volume eccedente** il consumo medio giornaliero

Ricordi
«Alessandro Manzoni»?
e il nostro esempio?

Consumo medio giornaliero
causato dalla perdita:
9,85 mc/al giorno

Consumo medio giornaliero
del biennio:
2,10 mc/al giorno

Differenza: **7,75 mc/giorno**

Su questo volume, Alessandro:

- **NON** pagherà la quota tariffa/depurazione
- Pagherà **METÀ** della quota di acquedotto

*Art. 55 comma 4 del Regolamento del Servizio Acquedotto su www.larioreti.it/regolamenti

5. Note e altre informazioni



Puoi beneficiare dell'esenzione
1 sola volta nell'arco di un triennio

dalla data dell'emissione della fattura
in cui è stato rilevato il consumo anomalo



Lario Reti Holding è disponibile ad
accordare un **eventuale pagamento
rateale** (come previsto dall'articolo
42 dell'allegato A della delibera
ARERA 655/2015/R/idr)

Se hai bisogno di aiuto o informazioni:
Numero Verde Servizio Clienti
800 08 55 88

utenze.acqua@larioreti.it
www.larioreti.it