

Capitolato Tecnico

SERVIZIO DI MANUTENZIONE AUTOVEICOLI DI LARIO RETI HOLDING SPA

Maggio 2023

Sede legale: | **Lecco** – Via Fiandra, 13

Contatti: | **Telefono** – 0341.359.111
| **Sito web** – www.larioreti.it

| **E-mail** – info@larioreti.it
| **Servizio Clienti** – 800.085.588

| **Pec** – segreteria@larioretipec.it
| **Pronto Intervento** – 800.894.081

INDICE	2
ART. 1 - OGGETTO	3
ART. 2 - ELENCO PREZZI	3
ART. 3 - REVISIONE PREZZI	4
ART. 4 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO	4
ART. 5 - MODALITA' DI ESECUZIONE	6
ART. 6 – PRESCRIZIONI TECNICHE	7
ART. 7 - COORDINAMENTO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO	9
ART. 8 - VARIANTI IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	9
ART. 9 - VERIFICA DI CONFORMITA' E GARANZIE	9

ART. 1 - OGGETTO

Il servizio appaltato ha per oggetto la riparazione, manutenzione e revisione degli autoveicoli a motore in uso alla società, di seguito indicate come "Stazione Appaltante" e di tutte le loro parti e componenti, come meglio descritto nel proseguo del presente documento.

I veicoli oggetto del presente appalto possono essere di proprietà o in uso a qualsiasi titolo. L'elenco (non tassativo) degli autoveicoli oggetto del servizio sono riportati nell'Allegato A "Elenco autoveicoli" al presente Capitolato Tecnico. In esso vengono dettagliati per ogni autoveicolo: marca, modello, tipologia del veicolo, anno di immatricolazione e carburante utilizzato.

Nel caso in cui si verifichi la necessità di un intervento riparativo a seguito di un sinistro, per il quale nella valutazione del danno ci sia il coinvolgimento di una compagnia assicuratrice, la prestazione stessa potrà essere considerata extra contrattuale, per cui la Stazione Appaltante potrà liberamente rivolgersi ad un'altra officina/carrozzeria.

ART. 2 - ELENCO PREZZI

I listini ufficiali delle Case Produttrici (solo a titolo esemplificativo: Fiat, Volkswagen, Michelin, Bosch, FIAMM, Shell, Ferodo, ecc.) di tutti i ricambi originali necessari all'esecuzione del servizio, per i mezzi indicati nell'Allegato A, si intendono facenti parte dei documenti di gara anche se non materialmente allegati al presente Capitolato Tecnico.

L'Aggiudicatario dovrà fornire, su semplice richiesta, gli elenchi prezzi, i tariffari e i tempi di riferimento, nonché tutta l'eventuale documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante, necessaria a stabilire la correttezza e veridicità di prezzi e tempi di lavorazione. L'Aggiudicatario non potrà per questo richiedere alcun compenso.

In conseguenza dell'acquisto di nuovi autoveicoli non elencati nel presente Capitolato Tecnico o in caso di necessità particolari intervenute in corso d'appalto, saranno concordati tra le parti nuovi prezzi a cui si applicherà lo sconto proposto in fase di gara.

Per quanto concerne le revisioni periodiche, all'Aggiudicatario verranno riconosciuti gli importi minimi obbligatori previsti dalla vigente normativa.

Tutto il flusso contabile delle manutenzioni ordinarie e straordinarie sarà gestito attraverso il sistema gestionale informatico Fleeway Drivevolve, in relazione ai quali l'Appaltatore sarà

informato e formato a seguito dell'aggiudicazione dell'appalto e comunque prima della stipula del contratto.

ART. 3 - REVISIONE PREZZI

Lo sconto che sarà applicato sui Listini Ufficiali di volta in volta vigenti (alla data dell'emissione dell'Ordine di Lavoro) per materiali e ricambi forniti, il costo orario della mano d'opera ed il costo di alcune prestazioni, indicati dall'Aggiudicatario con la propria "Offerta economica", saranno le uniche voci con le quali contabilizzare quanto dovuto all'Aggiudicatario in quanto comprensive di tutte le spese che la stessa dovrà sostenere per l'esecuzione del servizio, nessuna esclusa, ad eccezione dell'IVA. Non sarà quindi ammesso l'addebito, collegato ad una specifica attività manutentiva, di voci generiche quali ad esempio "*materiale vario di consumo*".

L'adeguamento prezzi sui materiali e ricambi è quindi automatico. Gli sconti offerti (che rimangono fissi per tutta la durata di validità del contratto) sono infatti applicati di volta in volta sui listini vigenti del produttore del ricambio, e pertanto il prezzo fatturato, al netto dello sconto, è automaticamente aggiornato al listino in vigore.

L'Aggiudicatario è tenuto comunque a fornire, su richiesta, copia dei Cataloghi e/o Listini prezzi di volta in volta vigenti per i ricambi, parti e componenti utilizzati nell'esecuzione dell'appalto, preferibilmente su supporto magnetico, e comunque secondo quanto verrà concordato successivamente con la Stazione Appaltante, nonché copie dei tempari o simili utilizzati per la determinazione dei corrispettivi.

Per quanto riguarda il prezzo della manodopera sarà fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.

ART. 4 - PRESTAZIONI DEL SERVIZIO

L'Aggiudicatario dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- Riparazione e manutenzione di tutte le **parti meccaniche** degli autoveicoli e tutte le loro componenti, con particolare riferimento alla **motoristica**, con qualsiasi propulsione (benzina, metano, gpl, ibrida, gasolio, ecc.). Tali interventi comprendono anche eventuali **impianti**, ausiliari o accessori, installati o da installare sui veicoli stessi, ivi compresi tutti gli impianti idraulici e pneumatici dei veicoli e loro parti e componenti.

- Riparazione e manutenzione di tutte le parti elettriche ed elettroniche dei veicoli, anche speciali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le centraline dell'iniezione, i sistemi antifurto ed i navigatori satellitari, ecc..
- La fornitura, il montaggio e l'esecuzione delle riparazioni e manutenzioni alle ruote ed ai pneumatici, nonché alle loro parti e componenti.
- La sostituzione stagionale dei pneumatici "gomme termiche".
- Lo stoccaggio dei pneumatici oggetto della sostituzione stagionale.
- L'esecuzione dei tagliandi e quindi la sostituzione e rabbocchi di lubrificanti e di materiali di consumo usurati e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo.
- Riparazione e manutenzione delle carrozzerie nonché delle loro parti e componenti, quali a titolo esemplificativo vetri e cristalli.
- Riparazione e manutenzione di ogni altra parte e componente dei veicoli, quali a titolo esemplificativo gli impianti di condizionamento, gli impianti radio, di radiolocalizzazione etc..
- L'esecuzione di revisioni e collaudi e quant'altro previsto dalle normative dei mezzi presso la MTC, ovvero presso la propria sede se all'uopo autorizzata ovvero presso altra officina; il ritiro e la consegna degli stessi.
- Il ritiro e la consegna di tutti i mezzi da riparare, qualora ciò consegua ad una specifica richiesta della Stazione Appaltante.
- Assistenza dei mezzi "in panne".
- Ogni lavorazione o attività affine, accessoria o comunque connessa con le precedenti.

L'Aggiudicatario con la presentazione dell'offerta si impegna a fornire alla Stazione Appaltante la più ampia collaborazione per il monitoraggio e la valutazione dell'andamento dell'appalto, nonché il supporto necessario per una corretta esecuzione dello stesso.

Detti prospetti dovranno essere espressi all'interno di un file excel in maniera tale da poter essere elaborati al fine di ottenere riepiloghi statistici sia per veicolo che per tipologia di spesa (ricambi originali e non, ricambi elettrici, pneumatici, lubrificanti, manodopera, ecc.). L'Aggiudicatario dovrà provvedere a fornire mensilmente l'elenco degli autoveicoli soggetti ad intervento periodico (tagliando) sulla base dei chilometri trasmessi mensilmente dalla Stazione Appaltante e quello relativo alle revisioni degli autoveicoli in modo da

poterle programmare per tempo (un mese di preavviso). Sulla base delle comunicazioni dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante provvederà a caricare sulla piattaforma gli interventi di manutenzione/revisione da effettuare.

ART. 5 - MODALITA' DI ESECUZIONE

L'Aggiudicatario dovrà comunicare il nome o i nomi delle persone Responsabili del servizio cui la Stazione Appaltante potrà fare riferimento nell'espletamento del servizio, nonché il numero telefonico di reperibilità degli stessi, anche in caso di emergenza.

Il servizio dovrà essere svolto secondo le seguenti modalità:

- Per ogni intervento, la Stazione Appaltante inserirà opportuna richiesta di manutenzione sulla piattaforma gestione automezzi. L'aggiudicatario riceverà mail di notifica assegnazione.
- Gli interventi di manutenzione e riparazione richiesti dalla Stazione Appaltante, per un importo sino a € 200,00 per le autovetture e sino a € 300,00 per gli autocarri, saranno eseguiti dall'Aggiudicatario senza nessuna preventivazione. Per gli interventi che superano i valori sopra indicati, dovrà essere inviato preventivo dettagliato della riparazione ed attendere esplicita autorizzazione a mezzo mail.
- Gli interventi concordati dovranno essere effettuati entro 24 ore solari dalla consegna dell'autoveicolo, fatti salvo casi particolari che dovranno essere concordati.
- Orario apertura officina: si richiede un orario di apertura minimo dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.00 alle ore 17.00 dei giorni lavorativi.
- Ogni intervento di manutenzione/riparazione dovrà concludersi con la compilazione in piattaforma del dettaglio delle operazioni eseguite (descrizione e quantità dei pezzi sostituiti e numero di ore di manodopera impiegata e chiusura ticket).
- Le parti di ricambio sostituite dovranno essere visionabili per il tempo massimo di 5 giorni lavorativi oltre i quali l'Aggiudicatario potrà alienarli.
- La durata delle lavorazioni dovrà rispettare i tempi delle case costruttrici, esclusi i casi di documentata impossibilità ad eseguire, nei tempi indicati, l'intervento dovuti ad oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei ricambi; i tempi di riparazione e manutenzione non valutabili attraverso i tempi dovranno essere conformi agli standard correnti e comunque non superiori ai 5gg solari consecutivi, salvo quanto diversamente concordato e accettato dalla Stazione Appaltante per gli in-

terventi di non limitata entità. Per quanto riguarda in particolare le riparazioni di carrozzeria i tempi di manutenzione saranno quelli concordati con la Stazione Appaltante in sede di preventivo e successiva autorizzazione.

- L'Aggiudicatario dovrà essere in grado di provvedere alla riparazione di almeno due autoveicoli contemporaneamente.

ART. 6 – PRESCRIZIONI TECNICHE

Ricambi

Le parti di ricambio dovranno essere originali e solo previa autorizzazione della Stazione appaltante potranno essere quelli di qualità equivalente al ricambio originale del fornitore/produttore.

I ricambi originali dovranno pervenire dal circuito ufficiale di commercializzazione della ditta produttrice, mentre per ricambi di qualità equivalente agli originali si intendono quelli non aventi lo stesso marchio commerciale del fornitore, ma aventi le stesse caratteristiche merceologiche e tecnologiche di quelli montati dalle case costruttrici dei veicoli in riparazione.

Il materiale elettrico dovrà essere della stessa marca utilizzata dalle case costruttrici degli autoveicoli.

Pneumatici

I pneumatici dovranno essere nuovi ed originali del fornitore/produttore. In caso di sostituzione, è consentita la variazione della marca montata sull'autoveicolo, con la marca di riferimento indicata sulla Dichiarazione di offerta in sede di gara.

Le sostituzioni stagionali dei pneumatici di tipo "termico" dovranno essere programmate e concordate tra le parti e comunque entro i termini stabiliti dalle normative vigenti.

L'Aggiudicatario dovrà essere provvisto di idoneo spazio per il ricovero di **"tutti"** gli pneumatici sostituiti da reinstallare.

Lubrificanti

All'interno di questa categoria vengono compresi **l'olio per il motore** (sia a base minerale che semisintetica), l'olio per il cambio, l'olio per i freni, l'olio per idroguida, il liquido antigelo. La scelta dei prodotti di volta in volta utilizzati dovrà tener conto delle caratteristiche tecniche degli autoveicoli e di quanto previsto dalle ditte Case Costruttrici.

Prodotti vernicianti.

I prodotti vernicianti usati dall'aggiudicatario ovvero dal subappaltatore (pitture sintetiche, antiruggine, antirombo, stucchi, etc.) dovranno essere di ottima qualità e prima scelta.

Norme di lavorazione.

Le operazioni di riparazione dovranno essere eseguite con ordine, metodo e cura in modo da conferire al materiale perfetta e completa efficienza ed assicurare la più ampia garanzia di corretto e durevole funzionamento.

A tal fine l'Aggiudicatario si impegna ad attenersi alle norme contenute nei manuali tecnici di riparazione delle Case Costruttrici.

Tagliandi

L'Aggiudicatario dovrà trasmettere entro la metà di ogni mese, l'elenco degli autoveicoli per i quali, sulla base dei km percorsi trasmessi ogni mese dalla Stazione Appaltante, dovranno essere concordati ed eseguiti il mese successivo, i tagliandi prescritti dalle case costruttrici.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a propria cura e spese al ritiro e successiva consegna degli autoveicoli oggetto di tagliando presso la sede di Lecco.

Revisioni

L'Aggiudicatario dovrà trasmettere entro la metà di ogni mese, l'elenco mensile degli autoveicoli da sottoporre a revisione nel mese successivo e concordarne il programma di intervento ed eventuali prove preventive di pre-collaudato.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a propria cura e spese al ritiro e successiva consegna degli autoveicoli oggetto di tagliando presso la sede di Lecco.

Intervento mezzi in panne

Premesso che la Stazione Appaltante ha inserito nelle clausole assicurative dell'automezzo, il recupero del mezzo in panne o incidentato, l'Aggiudicatario si impegna se richiesto ad effettuare l'intervento sui mezzi dichiarati in panne, nell'ambito di tutto il territorio Provinciale, nel minore tempo possibile, in proprio ovvero tramite altri soggetti con cui sia eventualmente consorziata o convenzionata. Si considera omesso l'intervento su un mezzo

in panne eseguito oltre 2 (due) ore dalla richiesta, anche telefonica, effettuata dalla Stazione Appaltante.

ART. 7 - COORDINAMENTO DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del presente servizio è affidato al Responsabile del Procedimento della fase di esecuzione o suo delegato dell'Ufficio Servizi Generali.

ART. 8 - VARIANTI IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Relativamente all'elenco degli autoveicoli oggetto del servizio, lo stesso potrà subire variazioni nel corso del rapporto contrattuale e di questo ne verrà tempestivamente informato l'Aggiudicatario pur restando ferme le condizioni di aggiudicazione.

In riferimento alla mole degli interventi da effettuare nell'intero periodo contrattuale, tenendo conto in particolare che parte di questi per loro natura non risultano programmabili come le manutenzioni straordinarie o le riparazioni derivate da sinistri, occorre precisare che l'importo indicato negli atti di gara è da considerarsi puramente indicativo e frutto dell'analisi di dati storici. Il valore dei servizi da prestare non è quindi vincolante per la Stazione Appaltante, senza che la ditta aggiudicataria possa sollevare eccezioni e pretendere indennità.

ART. 9 - VERIFICA DI CONFORMITA' E GARANZIE

9.1 Sorveglianza e controlli delle lavorazioni

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in ogni loro fase. Tali controlli saranno effettuati dal suo personale dipendente o appositamente incaricato. In ogni caso l'Aggiudicatario dovrà prestare la massima collaborazione per agevolare gli incaricati della sorveglianza nell'esecuzione dei propri compiti ed in particolare:

- Vigilare sull'osservanza dei termini di ritiro e consegna degli autoveicoli.
- Seguire contabilmente le valorizzazioni degli interventi manutentivi e controllare i vari materiali interessanti le lavorazioni, accertandone le condizioni per la dichiarazione fuori uso, accertando la corrispondenza dei materiali forniti.

- Sorvegliare la corretta esecuzione dei lavori, indicando le eventuali prescrizioni tecniche che dovranno essere osservate nel corso dell'esecuzione, allo scopo di assicurare la massima uniformità di attuazione.
- Svolgere ogni altro compito atto a tutelare efficacemente gli interessi della Stazione Appaltante.

9.2 Collaudo tecnico da parte della Stazione Appaltante

Al termine degli interventi di manutenzione e riparazione, il collaudo degli automezzi riparati potrà essere effettuato a cura o sotto la vigilanza di personale incaricato della Stazione Appaltante ed avverrà, di massima, presso l'officina dell'Aggiudicatario, alla presenza di un rappresentante della stessa.

Saranno effettuati tutti gli accertamenti che il ns. personale incaricato riterrà necessario, ivi compreso l'eventuale smontaggio di qualche particolare allo scopo di accertare che la riparazione sia stata effettuata a regola d'arte.

Qualora in sede di collaudo siano riscontrati difetti o irregolarità nell'esecuzione degli interventi o la non rispondenza dei materiali utilizzati alle disposizioni del presente contratto, l'Aggiudicatario sarà tenuto a ripetere a proprie spese gli interventi imperfettamente eseguiti e a sostituire i materiali non adeguati entro l'ulteriore termine che sarà concordato con il personale incaricato dall'Appaltante. Il tutto a proprie spese.

Qualora nel corso dei controlli tecnici ed amministrativi emergessero deficienze o imperfezioni nell'esecuzione dei lavori o irregolarità nella fatturazione di particolare gravità, la Stazione Appaltante si riserva di applicare una penale secondo quanto stabilito dal successivo articolo e comunque di procedere a tutela dei propri interessi per il ristoro dei maggiori danni.

Qualora non fossero riscontrati difetti di esecuzione, i tempi necessari allo smontaggio per verifica di corretta esecuzione, saranno a carico della Stazione Appaltante e secondo la tariffa oraria di manodopera stabilita in fase di aggiudicazione.

Tale attività di verifica si concluderà con la redazione di apposito verbale nel quale verranno esplicitate le relative motivazioni e quindi la precisazione dei difetti o mancanze riguardo all'esecuzione, le eventuali contestazioni dell'esecutore, con altresì l'indicazione delle prescrizioni impartite per risolvere il problema con l'assegnazione di un termine per adempiere.

Quando risulti invece che l'esecutore abbia completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali il soggetto incaricato della verifica rilascia il certificato di verifica di conformità.

Nel corso dell'esecuzione del contratto, l'attività di controllo da parte della Stazione Appaltante, verrà condotta attraverso verifiche a campione tutte le volte che la scrivente ravvisi l'opportunità di condurre tale accertamento.

9.3 Garanzia sui prodotti e sulle prestazioni

L' Aggiudicatario garantisce le lavorazioni eseguite per almeno 6 (sei) mesi ed i materiali forniti per un periodo di almeno 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di fine lavori, ferma restando ogni responsabilità dell'Aggiudicatario stesso derivante dall'esecuzione del contratto. Tali periodi possono essere estesi dall'Aggiudicatario.

Entro il suddetto termine di garanzia l'Aggiudicatario è obbligato ad eliminare a proprie spese e cura le deficienze che si dovessero riscontrare, dovute a difetti dei materiali forniti o alla non corretta esecuzione delle lavorazioni, interessanti le parti riparate, non rilevati all'atto del collaudo, esclusi i danneggiamenti dovuti a cause di forza maggiore o a cattivo impiego.

Allegati:

“Allegato A: Elenco autoveicoli”