

Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

Lario Reti Holding, in qualità di Gestore del Servizio Idrico Integrato per la provincia di Lecco, riconoscendo la complessità e le responsabilità collegate alla propria funzione sul territorio, intende soddisfare con equilibrio le esigenze e le attese rilevanti delle diverse parti interessate, posto il vincolo di una gestione efficace, efficiente e coerente ai criteri di sostenibilità e di responsabilità sociale.

La gestione sostenibile del ciclo idrico integrato, la difesa e la valorizzazione della risorsa, la qualità delle acque potabili, la gestione delle acque depurate rappresentano le componenti principali della mission aziendale. A supporto di questa e, coerentemente con i valori aziendali identificati nella Carta dei Servizi, nel proprio Statuto e nel Codice Etico, Lario Reti Holding S.p.A. si è posta, tra gli altri, i seguenti obiettivi:



Sostenibilità Ambientale



Tutela delle risorse naturali



Universalità



Passione per il Territorio



Trasparenza



Ascolto



Coinvolgimento delle persone



Eccellenza ed innovazione

Nel rispetto delle disposizioni che regolano la propria autorizzazione e delle ulteriori norme e leggi applicabili, Lario Reti Holding intende espletare il proprio servizio in coerenza con il mandato annuale della compagine sociale e nella misura stabilita da budget e piano industriale, orientando la propria azione in coerenza ai seguenti principi operativi:

- Attenzione e soddisfazione della cittadinanza;
- ammodernamento delle infrastrutture;
- coinvolgimento e crescita professionale del personale;
- rispetto dell'ambiente e per le risorse utilizzate;
- ricerca ed innovazione.

Per il conseguimento degli obiettivi, Lario Reti Holding mantiene attivo un sistema di gestione focalizzato sulle attese dei cittadini e delle altre parti interessate, garantendone il monitoraggio continuo attraverso attività di verifica dei processi e misurazione dei risultati tramite indicatori specifici.

Pertanto, Lario Reti Holding S.p.A. si impegna a:

- rispettare tutte le leggi, le normative cogenti, i requisiti applicabili e le prescrizioni sottoscritte sia per quanto riguarda la qualità del servizio erogato sia in materia di protezione dell'Ambiente e di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- attuare un'adeguata gestione dei rischi e un'analisi delle opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi erogati, la capacità di accrescere la soddisfazione dei cittadini, nonché correlati ai propri aspetti ambientali e di sicurezza, anche in un'ottica più estesa di tutela aziendale;
- valutare e monitorare le proprie attività, identificando le aree di potenziale miglioramento e fissando obiettivi tesi a perseguire la soddisfazione dei cittadini, il miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni aziendali, compresi la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- adottare strategie preventive atte a minimizzare il verificarsi di situazioni anomale che possano compromettere l'operatività e l'efficienza dei servizi erogati, a prevenire i possibili inquinamenti e a minimizzare gli impatti ambientali nel contesto territoriale di riferimento, a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, specifici ed interferenti;
- promuovere il dialogo ed il coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, in particolare riguardo alla prevenzione in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza nonché al miglioramento continuo;
- assicurare che ogni collaboratore sia responsabile e partecipe, anche attraverso adeguate attività di informazione e formazione, nella piena condivisione della presente politica e degli obiettivi aziendali e per lo sviluppo di una cultura orientata alla prevenzione ed al mantenimento di condizioni di lavoro sicure, che garantiscano il costante rispetto dell'ambiente circostante;
- assegnare le risorse adeguate all'attuazione della politica e all'adozione del Sistema di Gestione Integrato ed al suo miglioramento continuo;
- comunicare in modo appropriato la politica e le prestazioni aziendali a tutte le parti interessate.

Lecco, 31 Gennaio 2023

Il Presidente
del Consiglio di Amministrazione
Dott. *Felice Cavallini*