



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata ISO 9001:2015

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531
Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretipec.it – Fax: 0341.469870

v04_16/02/20

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE D'INTERESSE ALLA SUCCESSIVA FASE DI INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI RECUPERO DEI CREDITI STRAGIUDIZIALE E GIUDIZIALE VANTATI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI ATTIVI E CESSATI DALLA SOCIETÀ LARIO RETI HOLDING S.P.A.

PREMESSA

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara.

Lario reti holding S.p.A (di seguito “Stazione Appaltante”), Gestore del Servizio Idrico Integrato per la Provincia di Lecco, intende acquisire manifestazioni di interesse atte ad individuare gli operatori economici interessati a candidarsi per il “**Servizio di recupero dei crediti stragiudiziale e giudiziale vantati nei confronti degli utenti attivi e cessati dalla società Lario Reti Holding S.p.A.**”.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito. Il presente avviso, non vincolante per Lario reti holding S.p.A., è da intendersi finalizzato a verificare la disponibilità da parte di soggetti pubblici e privati a presentare e sostenere tale servizio.

La Stazione Appaltante gestirà la fase di manifestazione interesse e la successiva procedura negoziata tramite piattaforma telematica. Per partecipare alla presente manifestazione di interesse, il fornitore dovrà registrarsi al sistema accedendo al seguente link: <http://garelarioretiholding.com>, **pena l'impossibilità di partecipare.**

In questa fase è richiesto solo di manifestare il proprio interesse a partecipare alla successiva procedura di gara. Non è richiesto di indicare la composizione dell'eventuale RTI/Consorzio e/o di specificare il nominativo della mandataria e della/e mandanti. Pertanto, solo l'impresa che compila l'”[Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse](#)” dovrà provvedere ad effettuare l'abilitazione alla manifestazione di interesse.

Lario reti holding si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare manifestazione di interesse con alcuno o taluni soggetti, qualora non abbiano i requisiti prescritti dall'Avviso.

Di seguito le caratteristiche principali dell'appalto che s'intende avviare.

1. OGGETTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di recupero dei crediti stragiudiziale e giudiziale vantati nei confronti degli utenti attivi e cessati dalla società Lario Reti Holding S.p.A. così suddiviso:

- a) Invio lettera di messa in mora tramite raccomandata a/r o pec dei clienti individuati da LRH e invio di SMS di sollecito;
- b) attività di gestione telefonica e/o domiciliare dell'attività di sollecito;
- c) attività di rintraccio del debitore moroso tramite l'accesso a banche dati esterne (anagrafe tributaria, catasto, anagrafe, camera di commercio ecc.);
- d) rendicontazione e report statistici delle attività svolte tramite piattaforma Salesforce;
- e) valutazione oggettiva e soggettiva della solvibilità del debitore;
- f) fornitura di note d'esito aventi valore di certificazione ai fini fiscali.
- g) Gestione giudiziale credito.

In caso di mancato incasso al termine della gestione Stragiudiziale e giudiziale sopra descritta verrà consigliata l'azione migliore per il proseguo della gestione: messa a perdita del credito o deposito e/o notifica degli atti e avvio fase esecutiva.

Si precisa che il Capitolato tecnico sarà disponibile solo nella fase successiva della procedura di gara.

2. DURATA

La durata dell'appalto è di **12 mesi** a decorrere dalla sottoscrizione del contratto, con possibilità di rinnovo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni contrattuali, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante si riserva di attivare l'eventuale opzione di proroga fino ad un massimo di sei mesi, così come previsto dall'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., nelle more di una nuova gara d'appalto.

3. IMPORTO STIMATO

L'importo dell'appalto su base annuale è di **€ 156.000,00** oltre IVA, così determinato:



-
- Attività di gestione sollecito soft e gestione piani di rientro: 78.000 €
 - Recupero crediti stragiudiziale utenze cessate: 18.000 €
 - Recupero crediti giudiziale utenze attive/cessate: 60.000 €

La Stazione Appaltante si riserva di applicare l'art. 106 c. 12 del codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto.

4. REQUISITI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare la manifestazione di interesse tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. che al momento della presentazione della domanda siano in possesso dei seguenti requisiti, comprovati mediante la compilazione dell'"**Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse**".

Con la compilazione del "**Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse**" verrà richiesto di auto dichiarare:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Iscrizione nel Registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura o analogo Albo dello Stato di appartenenza per i partecipanti aventi sede legale in uno Stato dell'Unione Europea per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto.

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA

Aver svolto servizi analoghi (da intendersi come servizio di recupero dei crediti stragiudiziale e giudiziale) negli anni 2020-2021-2022 per un importo complessivo sul triennio pari ad almeno € 156.000,00.



5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione si svolge in modalità telematica. Le manifestazioni di interesse dovranno essere formulate dagli **OO.EE entro le ore 12:00 del 17.01.2023** e **ricevute dalla Stazione Appaltante esclusivamente per mezzo della piattaforma** all'indirizzo: www.garelarioretiholding.com, seguendo le diverse fasi della procedura prevista dal sistema, che consentono di predisporre la presentazione della manifestazione.

L' "**Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse**" deve essere caricato sulla piattaforma seguendo le specifiche istruzioni descritte nei successivi articoli.

5.1 INTERESSE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli OO.EE. per effettuare l'accesso devono cliccare su "Voglio aderire" e seguire il manuale "Registrazione utente", scaricabile dalla home page www.garelarioretiholding.com.

Una volta registrati in piattaforma, per manifestare interesse alla presente manifestazione, gli OO.EE. dovranno cliccare sul pulsante blu "Sono interessato" e poi, per confermare il reale interesse a presentare la manifestazione dovranno cliccare su "Conferma". La manifestazione sarà quindi disponibile all'interno della sezione "Procedure di interesse".

Una volta manifestato il proprio interesse, per gli OO.EE. viene creato un "Dossier dell'Opportunità" e da quel momento potranno interagire con la Stazione Appaltante per inviare e ricevere chiarimenti, ricevere notifiche e presentare la manifestazione.

All'interno del "Dossier" gli OO.EE. troveranno le informazioni relative alla manifestazione di interesse: documentazione, date, area per creare la manifestazione, area chiarimenti, etc.

5.2 CREARE E INVIARE UNA MANIFESTAZIONE

Gli OO.EE. dovranno cliccare su "Crea manifestazione" per predisporre la propria manifestazione, comprensiva delle seguenti fasi: informazioni generali, questionario, documenti.

INFORMAZIONI GENERALI

Nella testata gli OO.EE. dovranno definire il riferimento della propria manifestazione (es. nome dell'azienda, etc.)

QUESTIONARIO



In questa sezione è richiesta agli OO.EE. la compilazione a video del questionario predisposto dalla Stazione Appaltante.

Si ricorda che l'“**Allegato 1 – Dichiarazione manifestazione interesse**” compilato, firmato e corredato da copia della carta d'identità del dichiarante, dovrà necessariamente essere caricato nella sezione successiva denominata “Documenti”.

Cliccare sul pulsante “Modifica” presente sulla busta, per accedere all'interno della busta stessa e compilare il questionario.

DOCUMENTI

In questa sezione gli OO.EE. potranno verificare la documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante caricare il/i documento/i firmati digitalmente. Se tutti i documenti obbligatori sono stati caricati è possibile usare l'azione “Finalizza manifestazione”.

Per attivare la verifica sulla firma digitale, al caricamento di ciascun file, attivare l'apposita check-box.

INVIO DELLA MANIFESTAZIONE

La piattaforma permetterà agli OO.EE. di presentare **manifestazione** quando:

- il questionario è stato compilato in tutte le informazioni obbligatorie;
- il/i documenti richiesti vengono caricati.

Quando le condizioni precedenti sono soddisfatte, sarà disponibile l'opzione “Crittografa e invia”. Sarà poi necessario accettare i termini e le condizioni per presentare una manifestazione e poi cliccare su “Conferma” per confermare l'invio della manifestazione.

Gli OO.EE. dovranno inoltre controllare di avere nel pannello dedicato una “Ricevuta” che conferma la data di invio e il contenuto della manifestazione. Tale ricevuta verrà trasmessa anche alla Stazione Appaltante.

La manifestazione formulata potrà essere modificata fino alla data di scadenza di presentazione della stessa, previo ritiro della busta presentata.

6. COMUNICAZIONI DELLA STAZIONE APPALTANTE

La piattaforma Vortal impiega la casella denominata alerts@vortal.biz per inviare tutti i messaggi di posta elettronica.



Gli OO.EE. sono tenuti a controllare che le PEC inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

6.1 RICHIESTA DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla manifestazione in oggetto dovranno essere formulate attraverso l'apposita area "Chiarimenti" all'interno dell'Area di lavoro dell'Opportunità. Attraverso lo stesso mezzo la Stazione Appaltante provvederà a fornire le risposte.

La Stazione Appaltante garantisce una risposta a tutti i chiarimenti che perverranno entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 11.01.2023.

Per problematiche relative alla piattaforma e all'upload dei documenti gli OO.EE. potranno contattare direttamente il servizio Help Desk di Vortal al numero 02/99749046 dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria: 09:00 – 18:00.

7. SOGGETTI AMMESSI ALLA PROCEDURA NEGOZIATA

La Stazione Appaltante inviterà alla successiva procedura negoziata ex art. 36 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., gli operatori economici al verificarsi delle seguenti condizioni:

- trasmissione di regolare manifestazione di interesse;
- possesso dei requisiti sopra indicati.

La selezione degli operatori economici da invitare è ispirata ai principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento di cui all'art. 36 comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'articolo 30 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Ove l'elenco degli operatori ritenuti idonei, sulla base dei requisiti documentati nella domanda di ammissione, sia superiore a 10, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare un sorteggio pubblico per individuare i soggetti da invitare alla procedura negoziata.

La Stazione Appaltante si riserva di indire procedura negoziata anche qualora sia pervenuta una sola candidatura idonea.



8. ULTERIORI INFORMAZIONI

- Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o di preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura, sia per gli operatori interessati che per la Stazione Appaltante. Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.
- Il presente avviso è pubblicato sul sito web di Lario reti holding S.p.A. www.larioreti.it – sezione Fornitori e Gare – Indagini di mercato e manifestazioni di interesse, Gazzetta Aste e Appalti Pubblici, Osservatorio Regione Lombardia.
- Il responsabile della fase di affidamento è la Responsabile Approvvigionamenti, Espropri e Magazzino – Avv. Alessandra Besana.
- I dati personali saranno trattati da Lario Reti Holding S.p.A. in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d. "GDPR") ed al D. Lgs. 196/2003, come modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018. A questo proposito, La invitiamo a prendere visione dell'apposita informativa allegata alla presente.

9. ALLEGATI

Allegato 1: "Dichiarazione Manifestazione di interesse"

Lecco, 20 dicembre 2022

Il Responsabile della fase di Affidamento

Alessandra Besana



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679¹

Gentile Interessato,

La Società **Lario Reti Holding S.p.A.** (di seguito, la "**Società**" o "**Lario Reti**" o il "**Titolare**") considera di fondamentale importanza la tutela dei Suoi dati personali garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il "Codice") e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato dalla Società.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC), Indirizzo PEC: segreteria@larioretipec.it, C.F. / P.I. 0311954013

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e la Società, in qualità di Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" ("DPO") reperibile all'email: privacy@larioreti.it.

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "**Garante**") competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

¹ Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il "Regolamento" o il "GDPR").



C. Perché questo documento

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del Regolamento, "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (nel seguito il "**Tattamento**") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono (nel seguito, l'"Interessato") sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del Regolamento ossia "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (nel seguito "**Dati Personali**").

Le attività di Trattamento effettuate dalla Società sono da considerarsi come lecite fintanto che, al fine di svolgere le attività ed i procedimenti connessi e necessari al raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo E che segue, i Trattamenti dei Dati Personali – comprese le particolari categorie di Dati Personali cd. "giudiziari" relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10, GDPR - sono autorizzati da una norma di legge o di regolamento, ovvero siano effettuati a norma dell'art. 2-opties del Codice.

Conseguentemente, nei casi di cui sopra, per espletare le operazioni di trattamento, il Titolare non avrà necessità di richiedere il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 7, GDPR.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede della Società.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

Qualora, ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con una persona giuridica, si rendesse indispensabile trattare dati personali superiori rispetto a quelli dei legali rappresentanti e/o delle persone di contatto della medesima, e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima o pseudonimizzata, la persona giuridica partecipante alla gara d'appalto dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i dati personali che comunicherà alla Società,



nel corso dello svolgimento della gara, e, in particolare, dichiara di aver fornito agli Interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i dati personali a soggetti terzi e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo.

La persona giuridica in parola si impegna, altresì, a indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori che la presente Informativa è altresì consultabile sul sito <https://www.larioreti.it/>, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali, anche quelli di cui all' art. 10, GDPR, saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR e art. 2-*opties*, Codice), per le seguenti finalità:

- (i) espletamento delle attività connesse alla gestione delle procedure di gare di appalto effettuate dalla Società, anche ai sensi del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., per gli affidamenti di lavori/servizi/forniture, nonché alla gestione di gare d'appalto in collaborazione e/o per conto di altre società, mediante la sottoscrizione di accordi e/o deleghe specifiche.
- (ii) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alla gestione delle gare d'appalto. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
 - (a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici societari;
 - (b) gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
 - (c) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla stipulazione del contratto;
 - (d) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti della Società;
 - (e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) esecuzione di obbligazioni derivanti da un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali inerenti lo stesso;
- (iv) verifica o accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti;
- (v) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
- (vi) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
- (vii) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
- (viii) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o applicabile in materia.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento riguarderà anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici (a titolo di esempio, Me.P.A. e applicativi dei mercati elettronici della stazione appaltante) necessari per la gestione dei rapporti con la Società, nonché per consentire un'efficace comunicazione e per adempiere a eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali, in vigenza di contratto e/o successivamente alla perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dello stesso.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano il trattamento dei dati personali con riferimento alle procedure di gare d'appalto: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento di procedure di gare



d'appalto; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni del contratto stipulato / in fase di stipula, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici in essere per la gestione delle procedure di gare d'appalto. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Il rilascio di credenziali di accesso da parte della Società per la fruizione di servizi non esime l'Interessato dalla comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati che potrebbe essere rilasciata direttamente dal gestore del servizio/prestazione richiesto.

F. Categorie di destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- (i) a dipendenti e collaboratori della Società, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati; nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- (ii) agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- (iii) a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- (iv) al gestore della piattaforma informatica, qualora utilizzata, con riferimento alla quale si rinvia integralmente all'informativa messa a disposizione dal gestore stesso;
- (v) a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- (vi) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le categorie di dati giudiziari trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede di Lario Reti.

G. Luogo e modalità del Trattamento

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati, anche in *cloud*, all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e
- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di



quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. Il trattamento dei Dati potrà avvenire tramite applicativo informatico centralizzato e con modalità cartacee. Le caratteristiche tecniche possono essere messe a disposizione degli Interessati su richiesta e sono comunque disponibili sulle piattaforme utilizzate.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

H. Periodo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Dati Personali connessi alle procedure di gare d'appalto avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescrizionali di legge.

I. Diritti dell'Interessato

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18,20, 21, 22 del Regolamento, i seguenti diritti:

- (1) il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);
- (2) il diritto ad accedere ai dati personali;
- (3) il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;
- (4) fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- (5) il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono stati raccolti o dopo trattati.
- (6) il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- (7) il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del Regolamento, ai sensi dell'art. 82 del Codice;
- (8) il diritto alla portabilità dei dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.



Per esercitare i su indicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B che precede ed ai contatti ivi indicati.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.

