



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata ISO 9001:2015

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco

Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato

Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531

Sito web: www.larioreti.it – E-mail: info@larioreti.it – Pec: segreteria@larioretipec.it – Fax: 0341.469870

v04_16/02/20

RISPOSTE AI QUESITI

28.11.2022

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, DELL’IMPLEMENTAZIONE E DELLA MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA SUL PRODOTTO ORACLE ERP CLOUD IN LARIO RETI HOLDING – NUMERO GARA: 8772717 - Numero CIG: 94626108CB

In data 23.11.2022 sono pervenuti i seguenti quesiti:

1. DOMANDA

Si chiede: “Preliminarmente, appare opportuno richiamare i principi generali di trasparenza, buona fede e correttezza dell’azione amministrativa e libera concorrenza in materia di appalti pubblici, circa i quali, in più occasioni, si è pronunciata la giurisprudenza ormai granitica nel ribadire che “ La mancata determinazione e indicazione di tutte le lavorazioni da compiersi, e dei relativi importi, negli atti di una gara d’appalto ha l’effetto di rimettere ai concorrenti l’intera attività attribuendo loro una inammissibile discrezionalità nel definire i caratteri tecnico-economici della prestazione, rendendo oggettivamente più complicato il rispetto delle regole di qualificazione speciale” (ex multis c.fr. T.A.R. Puglia, Bari, sez. I, 6 aprile 2017, n. 343).

Costituisce, infatti, principio giuridico pacifico quello secondo il quale “le condizioni dell’appalto e pertanto l’oggetto e le attività devono comunque essere individuate e definite nella loro tipologia” (cfr. A.V.C.P., deliberazione 20 febbraio 2007 n. 40). Difatti, in caso avverso, l’eventuale aggiudicatario si troverebbe nella condizione de facto di dover erogare prestazione ulteriori, a proprio totale carico, previste dalla lex specialis ma non predeterminate né predeterminabili bensì determinate nell’an nel quantum solo a valle delle analisi di dettaglio, in apparente violazione dei principi sopra richiamati.

Ciò premesso, specificamente, in ordine ai punti 3.5.4. e 3.5.5. sopra indicati, tenuto conto che solo la formulazione puntuale e determinata della lex specialis consente la predisposizione di una congrua e seria offerta da parte dell’operatore economico, si chiede di avere dettaglio di quali sistemi saranno oggetto di integrazione nella fase progettuale, e di questi sapere quali oggetti di ERP cloud saranno interfacciati (es. ordini, fatture, anagrafiche progetti..) al fine di poter determinare tempi e offerta.

Parimenti, per poter determinare compiutamente le prestazioni oggetto dell’appalto e conseguentemente definire i caratteri tecnici ed economici della prestazione, considerato

che nella lex di gara, punto 3.5.4 del capitolato tecnico, viene specificato che "L'aggiudicatario dovrà necessariamente realizzare le personalizzazioni senza alcun onere aggiuntivo per il committente", si chiede di voler confermare la legittimità dell'inserimento di un numero massimo di giornate per l'effettuazione delle personalizzazioni incluse nell'offerta o, alternativamente, di voler indicare un ulteriore criterio idoneo a determinare il perimetro delle personalizzazioni."

✓ **RISPOSTA**

Si fornisce un elenco sintetico e non esaustivo dei sistemi e delle entità che saranno analizzate in dettaglio durante la fase di analisi del progetto per consentire la valutazione richiesta:

- Net@2A - Gestione bollettazione e fatturazione utenze civili e industriali: potrebbero essere oggetto di integrazione fatture, incassi, storni, rettifiche, rimborsi, che saranno registrati contabilmente in Oracle ERP Cloud;

- Suite INAZ - Gestione contabilità dipendenti: potrebbero essere oggetto di integrazione l'anagrafica dipendenti e la struttura appartenenza.

- Salesforce CRM - Sistema di gestione del contatto col cliente, apertura richieste e segnalazioni. Integrato con NETA2A e NETA SIAL e con BECLOUD: Potrebbe essere oggetto di integrazione anagrafica clienti nel caso in cui alcuni degli interventi censiti (es. nuove attivazioni) vengano fatturati in Oracle ERP Cloud;

- Salesforce Field Service - Sistema di gestione degli interventi in campo, consuntivazione delle attività, pianificazione dei tecnici e dei fornitori Integrato con NETA2A: potrebbero essere oggetto di integrazione la consuntivazione degli interventi (ordini; fatture; costi su commessa);

- OpenMaint - Soluzione di ASSET management (gestione anagrafiche impianti e apertura ordini di intervento): potrebbero essere oggetto di integrazione l'anagrafica asset e i costi a questi associati;

- Primus - Sistema utilizzato da Ufficio progettazione (per stesura di computi metrici relativi ad ogni singolo lavoro) e da ufficio Esecuzione (per la contabilità relativa ad ogni lavoro): potrebbe essere oggetto di integrazione l'attribuzione di costi su commessa;



- SPLUNK -Sistema per l'acquisizione dei log degli accessi degli utenti: saranno oggetto di integrazione i dati relativi a login, logout e tentato login non andato a buon fine;

- Ameter - Applicazione per la gestione delle statistiche dei ticket di manutenzione delle Applicazioni IT e supporto ad altri processi di Service Operation: saranno oggetto di integrazione i dati relativi a elenco utenti con relativo stato (Attivo/Disattivo).

Per quanto riguarda l'indicazione riportata al punto 3.5.4 del capitolato tecnico ovvero "L'aggiudicatario dovrà necessariamente realizzare le personalizzazioni senza alcun onere aggiuntivo per il committente", si comunica che il numero di giornate relative a personalizzazioni che sono state considerate nella costruzione dell'importo a base d'asta è pari al numero di 240.

2. DOMANDA

Si chiede: "Nel Capitolato di gara, nel profilo relativo al Service Manager è richiesto: Metodologie di implementazione dei Sistemi Salesforce, comprovate dal possesso delle seguenti certificazioni (elenco minimo)

- Admin
- Developer
- App Builder

E' corretto?".

✓ RISPOSTA

Si tratta di un refuso la frase corretta è:

"Anzianità lavorativa nel settore di almeno 8 anni, di cui almeno 3 nella gestione di servizi di manutenzione basati sul prodotto Oracle ERP Cloud, all'interno dell'industry delle utility. Deve essere dipendente dell'azienda appaltatrice. Inoltre, è richiesta provata esperienza come analista funzionale e di processo. Si fa portatore della propria conoscenza relativamente a:

- Coordinamento di gruppi di lavoro
- Metodologie di implementazione dei sistemi Oracle ERP Cloud
- Metodologie di sviluppo e manutenzione del software
- Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti SW per project management e risk management".



3. DOMANDA

Si chiede: "Nel Capitolato di gara, per quanto riguarda l'implementazione del caricamento Fogli ore da parte degli utenti, la funzionalità di caricamento sarà da gestire su ERP Cloud o tramite integrazione dall'attuale sistema esterno? Nel capitolato la funzionalità di inserimento fogli ore è riportata sia in 3.5.5.1 - Applicativi esistenti che e 3.5.2 Raccolta, analisi, e documentazione dei requisiti."

✓ **RISPOSTA**

Si ipotizza che su Oracle ERP Cloud sarà gestito l'inserimento dei fogli ore con imputazione ore su commessa".

4. DOMANDA

Si chiede: "Nel Capitolato di gara: "Integrazioni e personalizzazioni: E' compresa e disponibile la licenza e uso del PaaS Oracle? Quanti ambienti saranno disponibili?"

✓ **RISPOSTA**

Sulla base delle necessità progettuali potranno essere messe a disposizione anche licenze d'uso relative al PaaS. Anche in questo caso saranno fornite da Lario reti Holding.

Saranno disponibili 3 ambienti: Sviluppo; Test; Produzione".

In data 17.11.2022 sono pervenuti i seguenti quesiti:

1. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento alla figura del Service Manager richiamata nella Tabella 5 "Profili professionali richiesti" a pag. 31 del CT, si chiede conferma della conoscenza richiesta in materia di "Metodologie di implementazione dei sistemi Salesforce" e delle relative Certificazioni (es. Admin). La domanda nasce dal fatto che le tecnologie in ambito fanno riferimento all'implementazione del sistema Oracle ERP Cloud e all'utilizzo della piattaforma di gestione manutenzione "Manage Engine".

✓ **RISPOSTA**

Si tratta di un refuso la frase corretta è "Metodologie di implementazione dei sistemi Oracle ERP Cloud.



2. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento al Paragrafo 3.5 e nello specifico a pag. 7 del CT si fa riferimento all'"ambito di licenze acquistate dalla committente" è possibile sapere lista licenze Oracle che verranno impiegate nel perimetro del progetto?"

✓ RISPOSTA

Sono in fase di acquisto le seguenti licenze:

- B91079 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service - Hosted Named User;*
- B91082 - Oracle Fusion Procurement Cloud Service - Hosted Named User;*
- B91057 - Oracle Fusion Supply Chain Execution Cloud Service - Hosted Named User;*
- B91083 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning for Self Service Cloud Service Hosted Named User;*
- B91083 - Oracle Fusion Procurement for Self Service Cloud Service - Hosted Named User;*
- B84490 - Oracle Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service - Each (ambiente addizionale di test)".*

3. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento al paragrafo "6.4 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA" e nello specifico a pag. 17 del Disciplinare di gara è riportato per il Team di lavoro la seguente Richiesta: "Il concorrente dovrà mettere a disposizione tre team distinti: uno per la realizzazione del progetto di implementazione del sistema Oracle ERP Cloud, uno per la realizzazione dei servizi di Manutenzione di Base ed uno per la realizzazione dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Servizi a Consumo, per tutta la durata del contratto, con profili professionali e le qualifiche espressi nella Tabella 5 del Capitolato tecnico.

Considerando la non sovrapposibilità temporale del task "Progettazione ed Implementazione del sistema Oracle Erp Cloud" con i successivi di Manutenzione e fermo restando le specificità in termini di figure espresse per lo specifico servizio dal CT, è consentito utilizzare risorse del progetto di implementazione anche per le fasi seguenti di Manutenzione? Questa possibilità consentirebbe un notevole vantaggio in termini di know how da spendere in termini di efficienza nelle fasi di Manutenzione Base e Manutenzione Evolutiva".

✓ RISPOSTA

Il team impegnato nel progetto, terminato il periodo di post go-live può essere ridistribuito sui team distinti di Manutenzione di Base e Manutenzione Evolutiva e Servizi a Consumo.



4. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento al paragrafo “14.3 Confronto a Coppie”, nel Disciplinare di Gara vengono determinate le caratteristiche di attribuzione punteggio tecnico. Nel caso di partecipazione di un solo offerente, la stazione appaltante si vedrebbe impossibilitata a declinare tale principio. In tal caso la stazione procederà comunque all’assegnazione all’unico offerente?”

✓ **RISPOSTA**

Verrà valutata l’offerta del singolo offerente applicando il “Criterio di aggiudicazione opzionale” riportato al paragrafo 14.3.

5. DOMANDA

Si chiede; “Con riferimento al paragrafo 3.5.3 – “Progettazione di dettaglio e parametrizzazione del sistema” riportato a pagina 10 del Capitolato Tecnico, relativamente all’ultimo punto elenco, si richiedono dettagli in merito alle procedure in uso in LHR di riferimento per la coerente parametrizzazione degli accessi al sistema”.

✓ **RISPOSTA**

Durante il progetto dovranno essere configurate le utenze relative agli utilizzatori del sistema effettuando l’associazione alle responsibility e garantendo la visibilità di accesso ai dati concordati con i Process Owner e Responsabili di ufficio di Lario Reti Holding.

6. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento al paragrafo 3.5.4 – “Personalizzazioni” riportato a pagina 10 del Capitolato Tecnico, si richiede alla Stazione Appaltante che gli sviluppi software ivi richiamati siano da realizzare con l’utilizzo di servizi/funzionalità Oracle SaaS/PaaS di cui saranno rese disponibili le relative licenze”.

✓ **RISPOSTA**

Si conferma.

7. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento al paragrafo 3.5.7 – “Performance Test” riportato a pagina 13 del Capitolato Tecnico, si richiede alla Stazione Appaltante di



confermare la disponibilità minima di tre ambienti (Development, Test e Production)".

✓ **RISPOSTA**

Si conferma la disponibilità di 3 ambienti.

8. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento alla figura dell'Analista Programmatore, richiamata nella Tabella 5 "Profili professionali richiesti" riportata alla pagina 32 del Capitolato Tecnico, si prega di confermare che sia volontà della Stazione Appaltante richiedere la conoscenza, da parte di tale figura, delle "Standard documentale inerente il prodotto SAFO".

✓ **RISPOSTA**

Si tratta di un refuso. Si deve intendere come di seguito: "Standard documentale inerente il prodotto OERPC".

9. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento ai servizi di Manutenzione Base, Adeguativa ed Evolutiva, oltre alle figure specifiche di Service e Project Manager, le figure professionali da prevedere per ciascun team sono le stesse previste nella Tabella 5 "Profili professionali richiesti" riportata alla pagina 32 del Capitolato Tecnico (Analista funzionale e di processo, Analista programmatore e Formatore)".

✓ **RISPOSTA**

Si conferma secondo le necessità delle diverse fasi di progetto.

10. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento alla figura del Project Manager, richiamata nella Tabella 5 "Profili professionali richiesti" riportata alla pagina 31 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma alla Stazione Appaltante dell'equiparabilità della certificazione IPMA Level C rispetto alla riportata certificazione PMP".



✓ **RISPOSTA**

Si considerano equiparate le seguenti certificazioni: PMP; Prince 2 Practitioner; IPMA Level B/Level C.

F.to Responsabile fase affidamento
Alessandra Besana

