



**LARIO RETI HOLDING**  
la tua acqua, la nostra passione

# Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata ISO 9001:2015

Casella Postale n. 318 Lecco Centro – 23900 Lecco  
Capitale Sociale € 42.810.322 interamente versato  
Codice Fiscale – Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 – REA LC-307531  
Sito web: [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it) – E-mail: [info@larioreti.it](mailto:info@larioreti.it) – Pec: [segreteria@larioretipec.it](mailto:segreteria@larioretipec.it) – Fax: 0341.469870

v04\_161020

## RISPOSTE AI QUESITI

**22.11.2022**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, DELL’IMPLEMENTAZIONE E DELLA MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA SUL PRODOTTO ORACLE ERP CLOUD IN LARIO RETI HOLDING – NUMERO GARA: 8772717 - Numero CIG: 94626108CB**

**In data 17.11.2022 sono pervenuti i seguenti quesiti:**

### 1. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento alla figura del Service Manager richiamata nella Tabella 5 “Profili professionali richiesti” a pag. 31 del CT, si chiede conferma della conoscenza richiesta in materia di “Metodologie di implementazione dei sistemi Salesforce” e delle relative Certificazioni (es. Admin). La domanda nasce dal fatto che le tecnologie in ambito fanno riferimento all’implementazione del sistema Oracle ERP Cloud e all’utilizzo della piattaforma di gestione manutenzione “Manage Engine”.

#### ✓ **RISPOSTA**

Si tratta di un refuso la frase corretta è “Metodologie di implementazione dei sistemi Oracle ERP Cloud.

### 2. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento al Paragrafo 3.5 e nello specifico a pag. 7 del CT si fa riferimento all'ambito di licenze acquistate dalla committente" è possibile sapere lista licenze Oracle che verranno impiegate nel perimetro del progetto?"

#### ✓ **RISPOSTA**

*Sono in fase di acquisto le seguenti licenze:*

- B91079 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service - Hosted Named User;
- B91082 - Oracle Fusion Procurement Cloud Service - Hosted Named User;
- B91057 - Oracle Fusion Supply Chain Execution Cloud Service - Hosted Named User;
- B91083 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning for Self Service Cloud Service Hosted Named User;

- 
- B91083 - Oracle Fusion Procurement for Self Service Cloud Service - Hosted Named User;
  - B84490 - Oracle Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service - Each (ambiente addizionale di test)".

### 3. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento al paragrafo "6.4 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA" e nello specifico a pag. 17 del Disciplinare di gara è riportato per il Team di lavoro la seguente Richiesta: "Il concorrente dovrà mettere a disposizione tre team distinti: uno per la realizzazione del progetto di implementazione del sistema Oracle ERP Cloud, uno per la realizzazione dei servizi di Manutenzione di Base ed uno per la realizzazione dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Servizi a Consumo, per tutta la durata del contratto, con profili professionali e le qualifiche espressi nella Tabella 5 del Capitolato tecnico.

Considerando la non sovrapposibilità temporale del task "Progettazione ed Implementazione del sistema Oracle Erp Cloud" con i successivi di Manutenzione e fermo restando le specificità in termini di figure espresse per lo specifico servizio dal CT, è consentito utilizzare risorse del progetto di implementazione anche per le fasi seguenti di Manutenzione? Questa possibilità consentirebbe un notevole vantaggio in termini di know how da spendere in termini di efficienza nelle fasi di Manutenzione Base e Manutenzione Evolutiva".

#### ✓ RISPOSTA

*Il team impegnato nel progetto, terminato il periodo di post go-live può essere ridistribuito sui team distinti di Manutenzione di Base e Manutenzione Evolutiva e Servizi a Consumo.*

### 4. DOMANDA

Si chiede: "Con riferimento al paragrafo "14.3 Confronto a Coppie", nel Disciplinare di Gara vengono determinate le caratteristiche di attribuzione punteggio tecnico. Nel caso di partecipazione di un solo offerente, la stazione appaltante si vedrebbe impossibilitata a declinare tale principio. In tal caso la stazione procederà comunque all'assegnazione all'unico offerente?"

#### ✓ RISPOSTA

*Verrà valutata l'offerta del singolo offerente applicando il "Criterio di aggiudicazione opzionale" riportato al paragrafo 14.3.*



---

## 5. DOMANDA

Si chiede; “Con riferimento al paragrafo 3.5.3 – “Progettazione di dettaglio e parametrizzazione del sistema” riportato a pagina 10 del Capitolato Tecnico, relativamente all’ultimo punto elenco, si richiedono dettagli in merito alle procedure in uso in LHR di riferimento per la coerente parametrizzazione degli accessi al sistema”.

✓ **RISPOSTA**

*Durante il progetto dovranno essere configurate le utenze relative agli utilizzatori del sistema effettuando l’associazione alle responsibility e garantendo la visibilità di accesso ai dati concordati con i Process Owner e Responsabili di ufficio di Lario Reti Holding.*

## 6. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento al paragrafo 3.5.4 – “Personalizzazioni” riportato a pagina 10 del Capitolato Tecnico, si richiede alla Stazione Appaltante che gli sviluppi software ivi richiamati siano da realizzare con l’utilizzo di servizi/funzionalità Oracle SaaS/PaaS di cui saranno rese disponibili le relative licenze”.

✓ **RISPOSTA**

*Si conferma.*

## 7. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento al paragrafo 3.5.7 – “Performance Test” riportato a pagina 13 del Capitolato Tecnico, si richiede alla Stazione Appaltante di confermare la disponibilità minima di tre ambienti (Development, Test e Production)”.

✓ **RISPOSTA**

*Si conferma la disponibilità di 3 ambienti.*

## 8. DOMANDA

Si chiede: “Con riferimento alla figura dell’Analista Programmatore, richiamata nella Tabella 5 “Profili professionali richiesti” riportata alla pagina 32 del Capitolato Tecnico, si prega di confermare che sia volontà della Stazione Appaltante



---

richiedere la conoscenza, da parte di tale figura, delle "Standard documentale inerente il prodotto SAFO".

✓ **RISPOSTA**

Si tratta di un refuso. Si deve intendere come di seguito: "Standard documentale inerente il prodotto OERPC".

**9. DOMANDA**

Si chiede: "Con riferimento ai servizi di Manutenzione Base, Adeguativa ed Evolutiva, oltre alle figure specifiche di Service e Project Manager, le figure professionali da prevedere per ciascun team sono le stesse previste nella Tabella 5 "Profili professionali richiesti" riportata alla pagina 32 del Capitolato Tecnico (Analista funzionale e di processo, Analista programmatore e Formatore)".

✓ **RISPOSTA**

Si conferma secondo le necessità delle diverse fasi di progetto.

**10. DOMANDA**

Si chiede: "Con riferimento alla figura del Project Manager, richiamata nella Tabella 5 "Profili professionali richiesti" riportata alla pagina 31 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma alla Stazione Appaltante dell'equiparabilità della certificazione IPMA Level C rispetto alla riportata certificazione PMP".

✓ **RISPOSTA**

Si considerano equiparate le seguenti certificazioni: PMP; Prince 2 Practitioner; IPMA Level B/Level C.

F.to Responsabile fase affidamento  
Alessandra Besana

