

LARIO RETI HOLDING S.p.A

Profilo Aziendale
2022



Lario Reti Holding S.p.A. è, dal 1° gennaio 2016, il **Gestore del Servizio Idrico Integrato** per tutti i Comuni della Provincia di Lecco.

Le quote societarie sono interamente possedute da Enti Pubblici:

70 Comuni

In Provincia di
Lecco

17 Comuni

In Provincia di
Como

Azienda Speciale

Ufficio d'Ambito
(ATO)



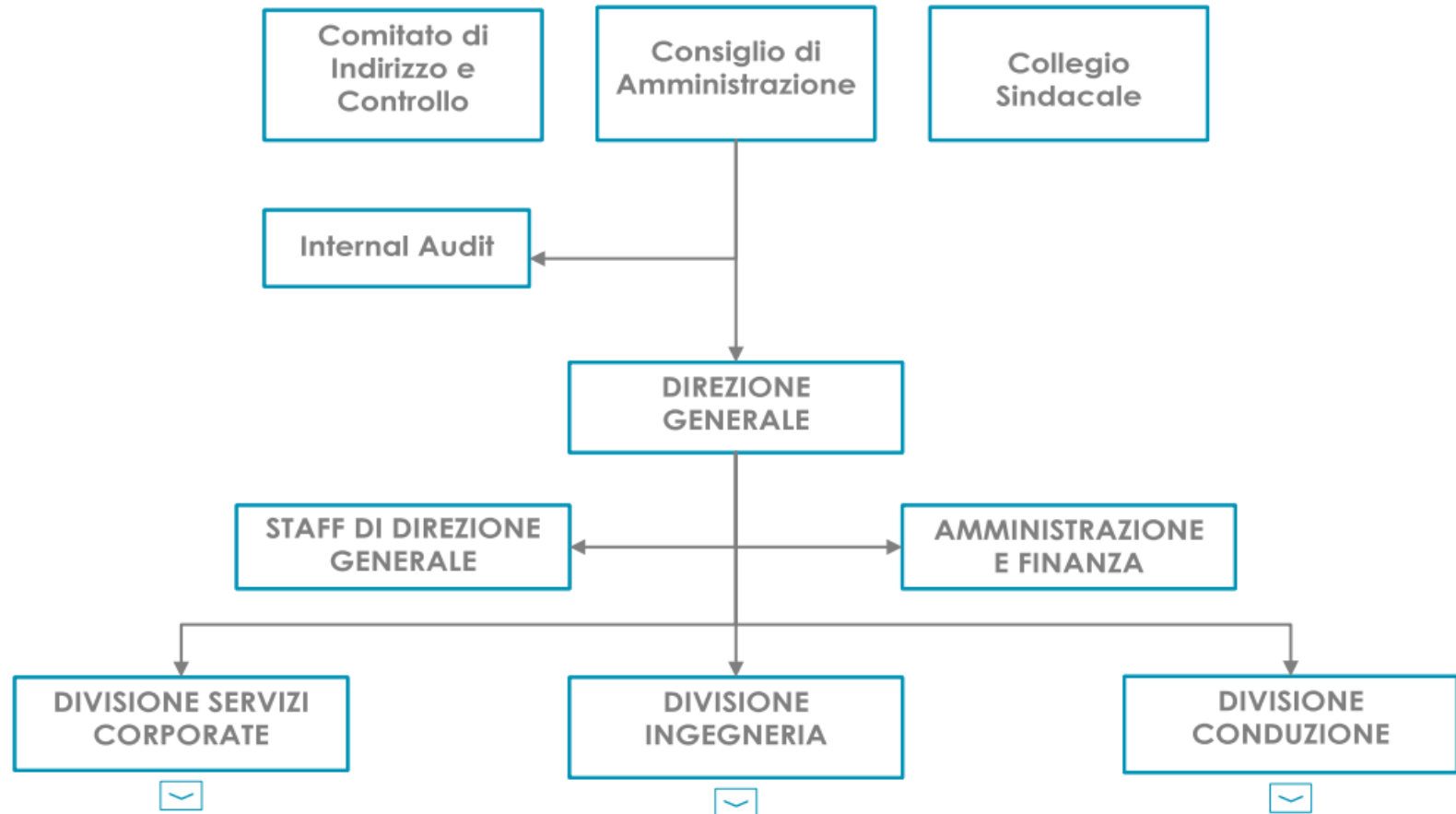
LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

ORGANIZZAZIONE

Lario Reti Holding è impostata secondo i più moderni criteri di organizzazione aziendale.

Il primo e più importante organo è il **Consiglio di Amministrazione**, che stabilisce le linee guida aziendali. Dal Consiglio dipendono l'Internal Audit e il Direttore Generale.

Al Direttore Generale rispondono direttamente le Divisioni Conduzione, Ingegneria e Servizi Corporate, nonché l'Amministrazione e Finanza e lo Staff di Direzione Generale.





LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

KEY FIGURES 2021

2021 / Indicatori principali



Dipendenti
226



Mc acqua venduti
26,4 milioni



Investimenti
33,8 milioni di Euro



Ricavi
56,6 milioni di Euro



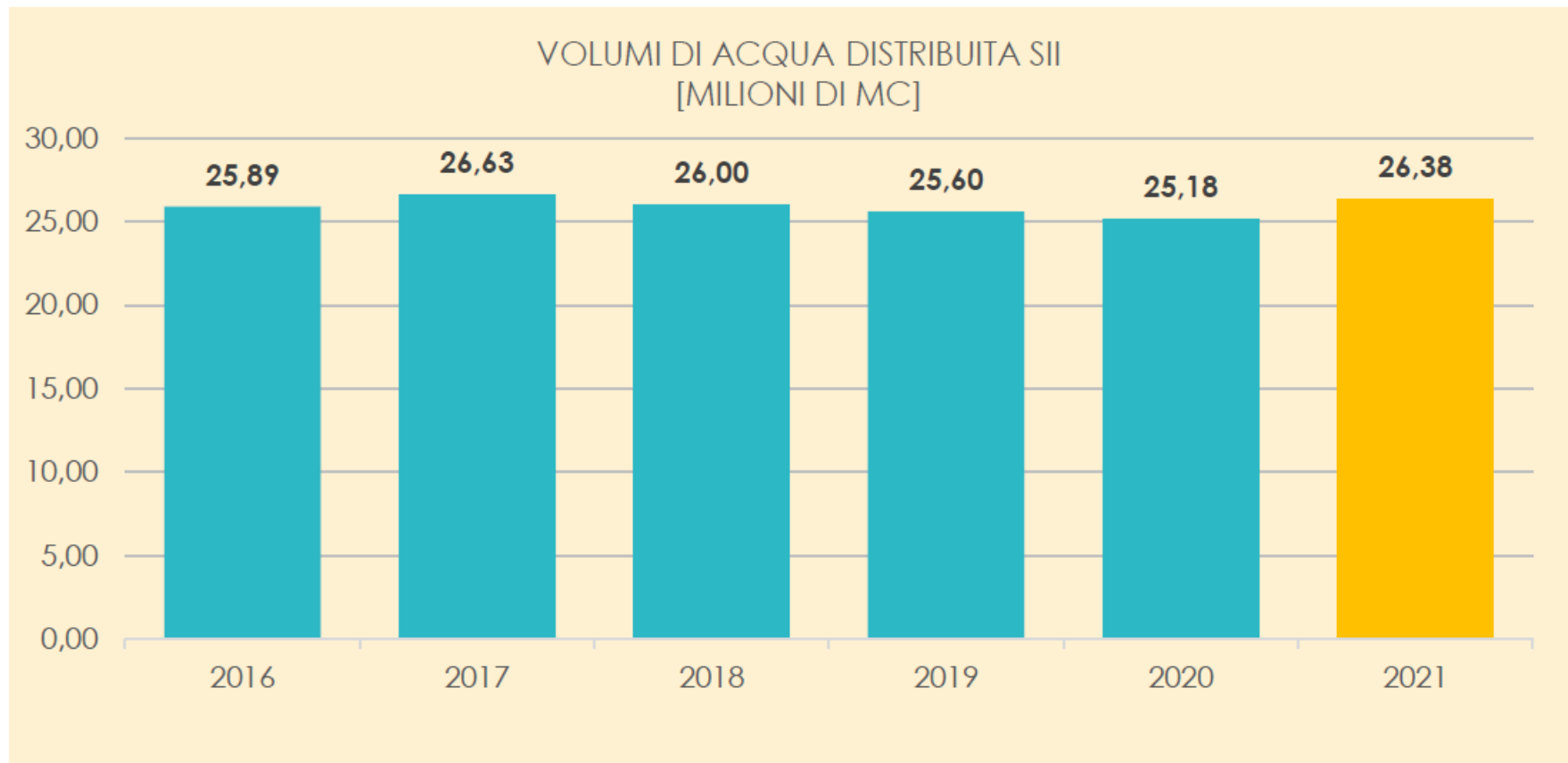
EBITDA
16,1 milioni di Euro



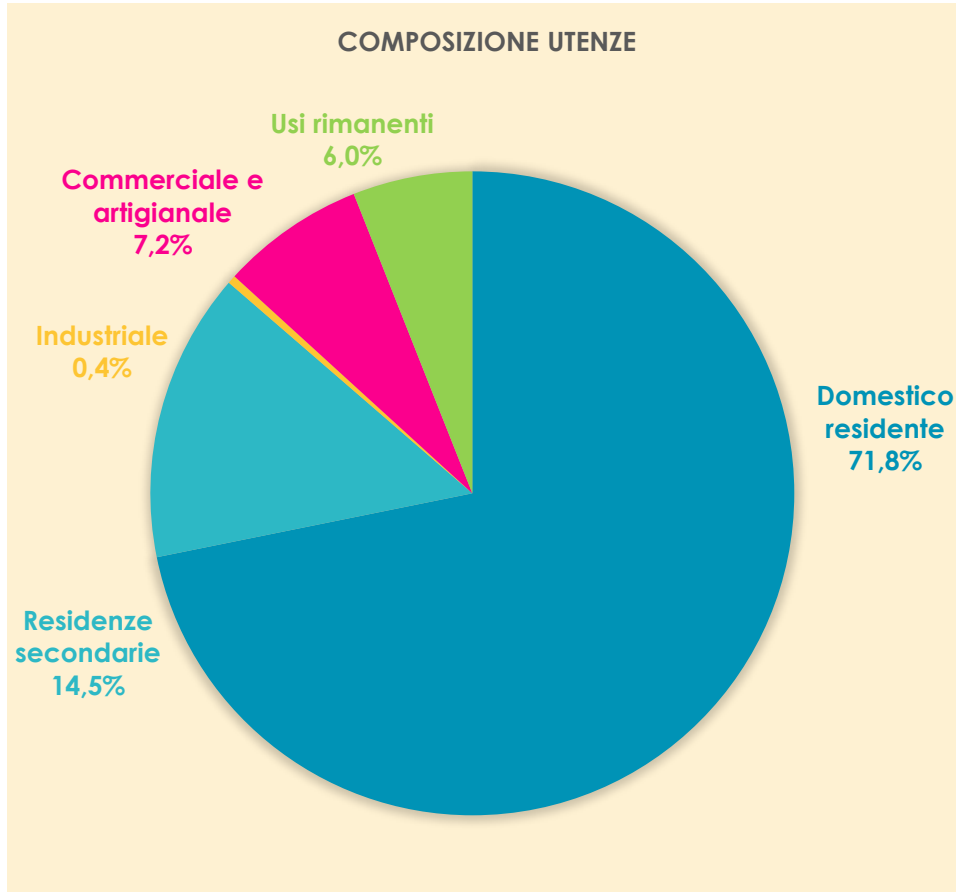
EBIT
4,7 milioni di Euro

2021 / Dati produzione

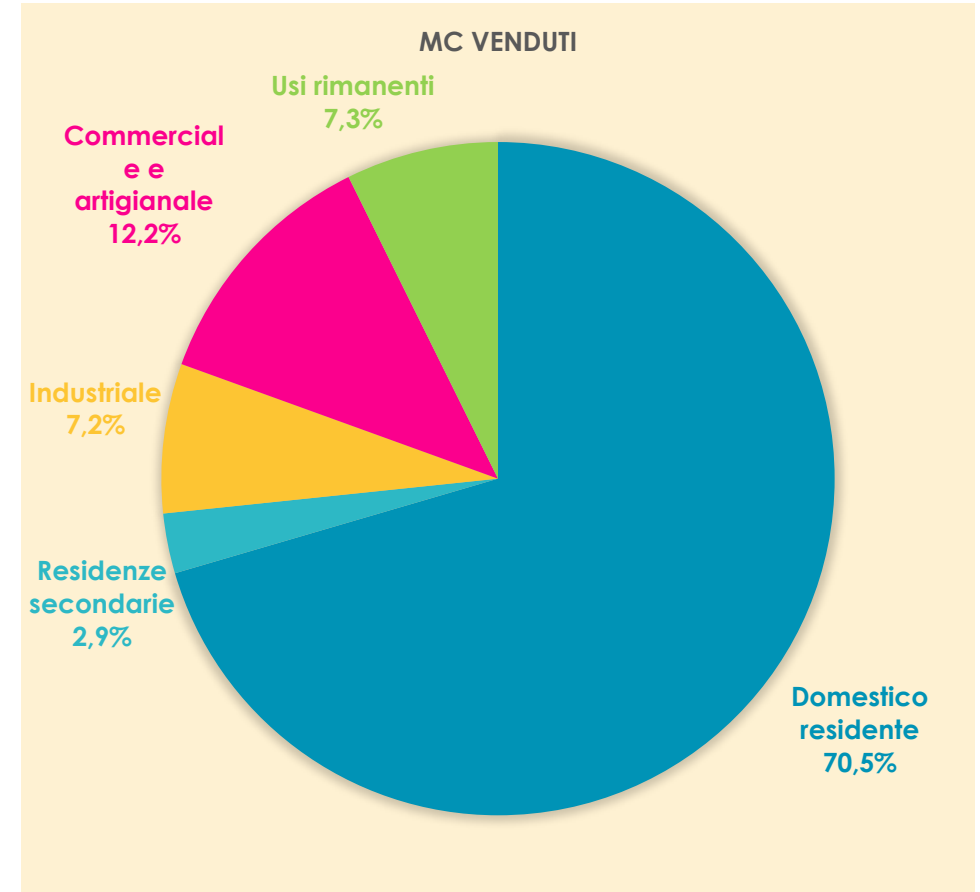
Andamento vendita Servizio Idrico Integrato 2016/2021



2021 / Dati di vendita



Totale utenze: 111 mila



Mc venduti: 26,38 milioni

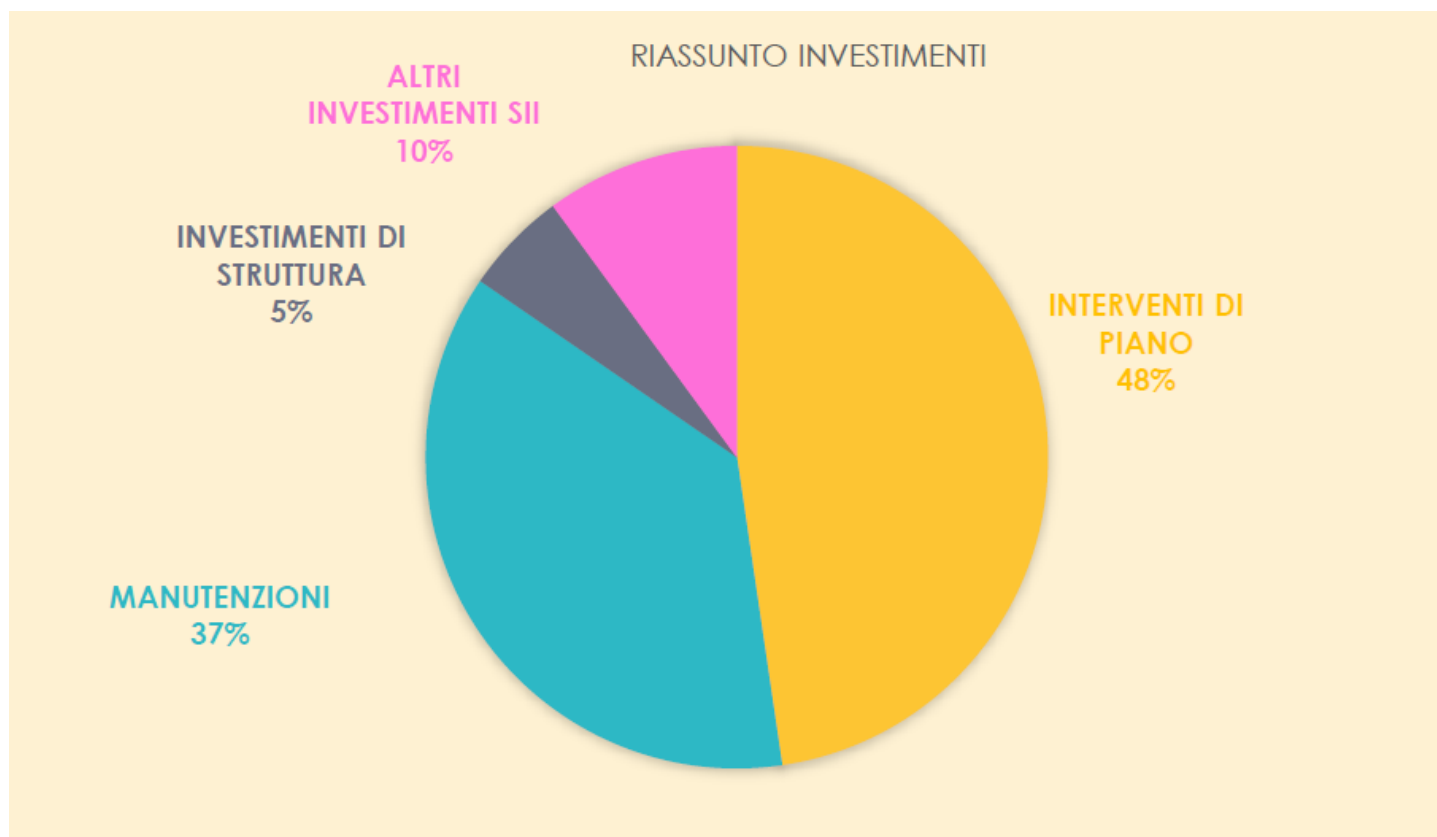
2016 / 2021 Investimenti

Valore totale investimenti nel
periodo 2016/2021:

135,3 milioni €

Valore totale investimenti
nell'anno 2021:

33,8 milioni €

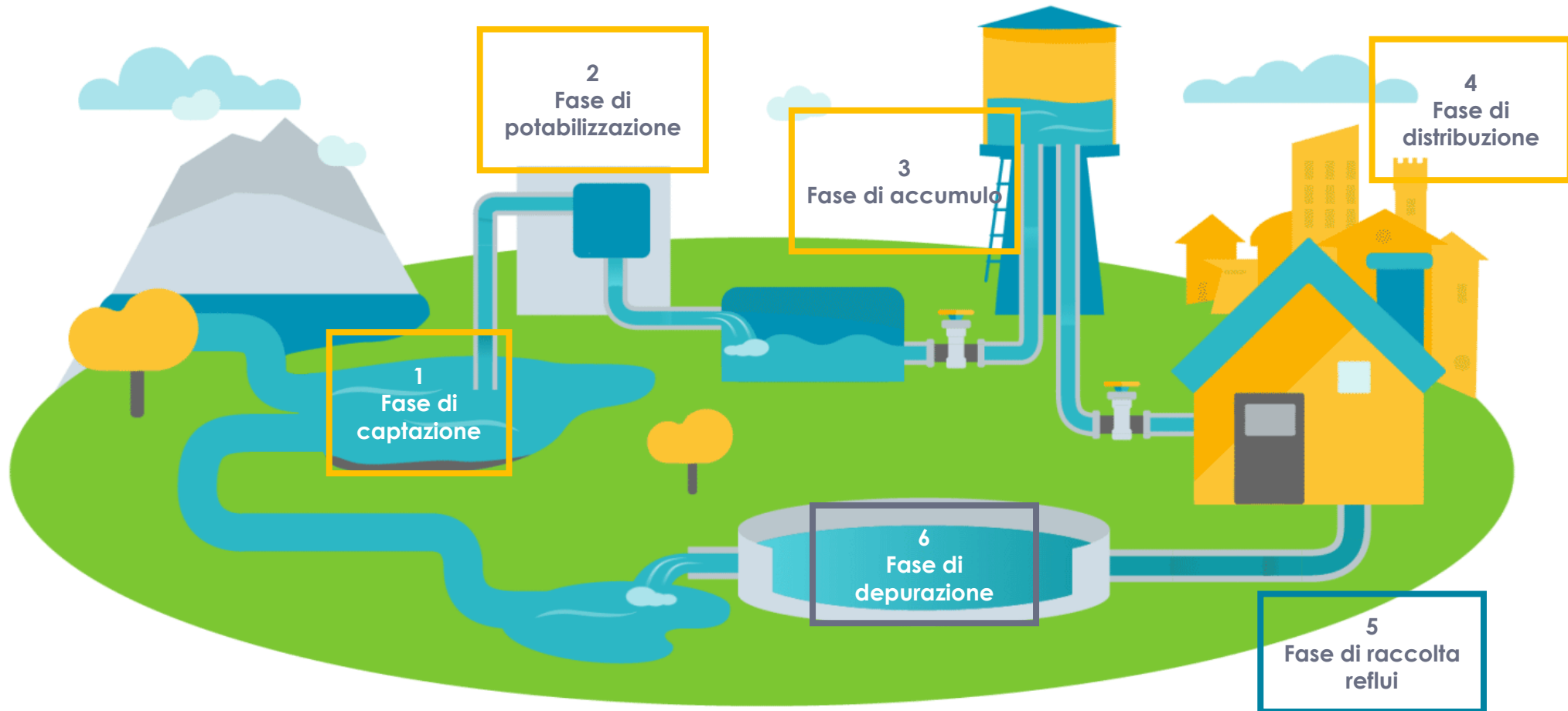




LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il Servizio Idrico Integrato è l'insieme dei servizi pubblici di **acquedotto, fognatura e depurazione**.



Servizio di acquedotto



Rete acquedotto

2.600 km



Utenti servite

111.000



Metri cubi potabilizzati dal Lago

15,5 milioni / anno



Pozzi

90



Sorgenti

450



Serbatoi

410

Servizi di fognatura e depurazione



Rete fognaria

1.800 km



UtENZE servite

100.000



Stazioni di sollevamento

170



Scolmatori

410



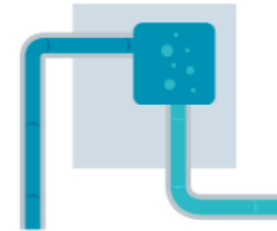
Impianti di depurazione

28



UtENZE servite

99.000



Metri cubi acqua depurata

38,7 milioni / anno



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

INNOVAZIONE, SVILUPPO E TECNOLOGIA

Water Alliance – Acque di Lombardia è il progetto di cui fanno parte tutti i gestori pubblici in-house del servizio idrico integrato lombardo, che hanno deciso di fare rete per **coniugare il radicamento sul territorio e le migliori pratiche nella gestione pubblica dell'acqua**.

Water Alliance è **strutturata in gruppi di lavoro**, a cui sono assegnati gli stakeholders interni a ciascuna azienda e che hanno l'obiettivo di sviluppare i progetti assegnati nelle aree legale, acquisti, IT, efficientamento energetico, qualità del servizio, ricerca e sviluppo, ecc.

Tra i progetti più innovativi attualmente in fase di sviluppo vi è il **Water Safety Plan**, un impegno a ricavare le informazioni che consentono di sviluppare una **migliore conoscenza delle dinamiche di flusso e trasporto acque su scala sovrabacinale**, tra cui i tempi di residenza delle acque e loro età, aree di infiltrazione e ricarica, ecc.



Il webGIS (Web Geographic Information System) è uno **strumento web per la “lettura” e l’interpretazione del territorio**, che ha l’obiettivo di supportare l’azienda nelle scelte gestionali, operative e tecniche.



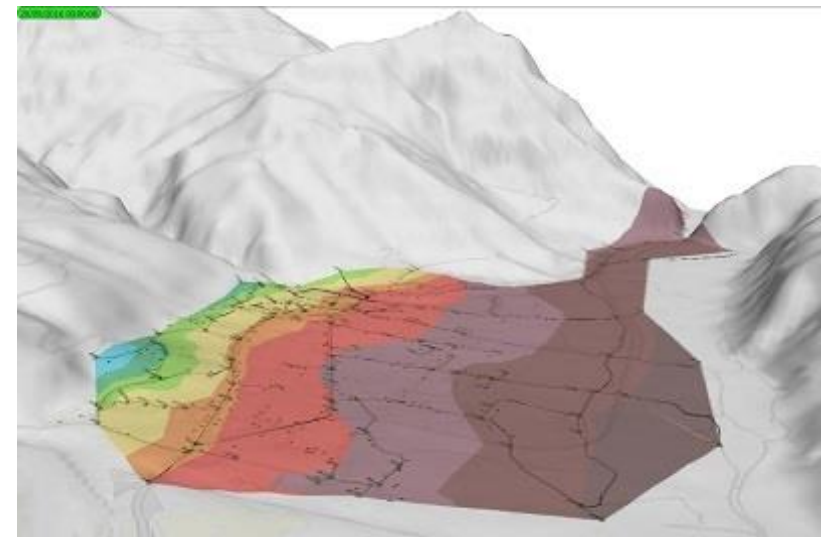
Grazie alla cartografia è possibile sapere **dove** si trovano, con precisione al centimetro, **i tubi e gli impianti** del servizio idrico, consentendoci di progettare e sviluppare le reti in maniera ottimale.

Modellazione

La modellazione si occupa dell'implementazione dei modelli di acquedotto e fognatura, che permettono di **simulare il funzionamento delle reti**.

I modelli hanno come **primario obiettivo il supporto alla gestione degli investimenti e dei progetti**.

Sono utilizzati per **migliorare ed approfondire le conoscenze delle complesse reti** di distribuzione idrica e collettamento delle acque reflue e servono a **contenere i costi di gestione**, migliorare l'efficienza del sistema, rispettare le normative e salvaguardare l'ambiente.



Recentemente si è attivata una **collaborazione con il Politecnico di Milano** per la ricostruzione di un **modello geologico e idrologico della Provincia di Lecco**, finalizzato allo sfruttamento delle acque sotterranee.

Il telecontrollo di Lario Reti Holding **supervisiona numerosissimi impianti 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.**

Gli impianti sono **collegati tramite una SIM telefonica** e vengono interrogati ogni minuto dal sistema centrale. **I dati vengono inseriti in un database** e sono esportabili per l'analisi con altri programmi. Il telecontrollo è inoltre **progettato per generare allarmi** e può eseguire azioni di regolazione in maniera automatica oppure avvisare gli operatori.



Impianti acquedotto

531



Impianti fognatura

146



Impianti depurazione

26



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

QUALITÀ DELL'ACQUA

Il Laboratorio di Lario Reti Holding esegue il servizio di **verifica della conformità delle acque** distribuite e dei reflui, eseguendo **analisi chimico-fisiche o batteriologiche** sull'acqua potabile, screening sui reflui fognari e verifiche sulle acque restituite all'ambiente dopo la depurazione.

Il Laboratorio di Lario Reti Holding è dotato della **certificazione di qualità ISO 17025**, per 19 tipologie di prove che svolge regolarmente su acque destinate al consumo umano e 5 per le acque reflue, cioè quelle in ingresso e in uscita dai depuratori.



Totale campioni
5.000 / anno



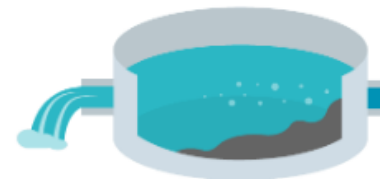
Impianti acquedotto
715 / anno



Rete acquedotto
900 / anno



Acque reflue
1.400 / anno



Fanghi depurazione
1.900 / anno



Cassette dell'acqua
130 / anno



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

IMPEGNO CON LE SCUOLE

Visite agli impianti

Lario Reti Holding, in collaborazione con l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Lecco, ha avviato una **serie di progetti dedicati alle scuole**, aprendo inoltre i propri impianti di depurazione alle **visite guidate** di scuole secondarie di primo e secondo grado.

Queste visite sono l'occasione perfetta per approfondire l'**importanza dell'acqua sotto un duplice aspetto**: quale **fonte inesauribile di informazioni e conoscenze**, di dati e riflessioni, di simboli e significati nella storia, nella cultura, nella scienza e nella geografia e quale **risorsa preziosa da salvaguardare** anche nel nostro territorio.

Negli anni scolastici dal 2016 al 2021,
l'impegno di Lario Reti Holding ha coinvolto sugli impianti:

166
classi

3.883
studenti

249
ore di formazione

Formazione Scuola / Lavoro

Con la Legge 107/2015 si è dato il via, anche in Italia, ad un **nuovo modello didattico: l'alternanza scuola-lavoro**.

Lario Reti Holding, da sempre attenta alla società che la circonda ed in particolare alla tematica dell'**educazione delle nuove generazioni**, ha da subito intuito le possibilità di questa nuova forma didattica, **potenziando la propria offerta di stage** attiva fin dal 2008.

**Negli anni scolastici dal 2016 al 2021,
l'impegno di Lario Reti Holding ha coinvolto in stage:**

43
studenti

81
settimane di
Alternanza



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

CONTATTI UTILI

Contatti utili

NUMERI VERDI



800 89 40 81

Pronto intervento

Attivo 24 ore su 24



800 08 55 88

Servizio Clienti

Lun – Ven : 8:30 – 17:30



800 03 15 92

Autolettura contatori

Attivo 24 ore su 24

SERVIZIO CLIENTI



Casella Postale

N. 318 Lecco Centro



E-mail

utenze.acqua@larioreti.it 800 08 55 88



Tel.



Reclami

reclami@larioreti.it
reclami@larioretipec.it



Fax.

0341 1712020

SEGRETERIA



Sede legale

Via Fiandra, 13 Lecco (LC)



E-mail

info@larioreti.it



Tel.

0341 359111



Pec

segreteria@larioretipec.it



Fax.

0341 469870

Contatti utili



Sede legale

Via Fiandra, 13 Lecco (LC)



Tel.

0341.359.111



Fax.

0341.469.870



E-mail

info@larioreti.it



Pec

segreteria@larioretepec.it

Pronto Intervento, guasti, emergenze

Servizio gratuito attivo 24 ore su 24



Numero verde Pronto Intervento

800 894 081

Informazioni e assistenza su pratiche, bollette e altre necessità commerciali

Servizio gratuito attivo
dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 18:00



Numero verde Servizio Clienti

800 085 588



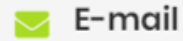
E-mail

utenze.acqua@larioreti.it

Contatti utili

Informazioni e assistenza su preventivi

Dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 12:30 | dalle 13:30 alle 16:30



E-mail

preventivazione@larioreti.it

Autolettura contatore

Servizio gratuito attivo 24 ore su 24



Sito web

autolettura.larioreti.it



Numero verde autolettura

800 031 592

Programmazione lavori

Dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 12:30 | dalle 13:30 alle 16:30



E-mail

pianificazione@larioreti.it

FORNITORI: invio fatture e informazioni su pagamenti

Dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 12:30 | dalle 13:30 alle 16:30



E-mail

fatture@larioreti.it

INDIRIZZO RISERVATO AI FORNITORI

ATTENZIONE: QUESTO INDIRIZZO E' RISERVATO
ALL'INVIO DELLE FATTURE DA PARTE DEI
FORNITORI E NON PER LA RICHIESTA DI
CHIARIMENTI O INFORMAZIONI SULLE BOLLETTE



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

LARIO RETI HOLDING S.P.A.

Via Fiandra 13, 23900 Lecco (LC)

0341 359.111

info@larioreti.it
www.larioreti.it