

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER DISATTIVAZIONE FORNITURA

Servizio Clienti



utenze.acqua@larioreti.it



N° Verde

800.085.588



Fax

0341.171.2020



Indirizzi e orari sportelli

www.larioreti.it/sportelli



Reclami

reclami@larioreti.it

reclami@larioretipec.it

Per presentare una richiesta completa di **richiesta di disattivazione della fornitura idrica** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo richiesta di disattivazione della fornitura idrica

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo compilato e sottoscritto

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La disattivazione prevede il pagamento di un importo pari a € 37,00 + IVA 10%. Tale costo verrà addebitato in bolletta.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla legge 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- 7 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- Nel caso di ritardi sono previsti €30,00 di rimborso

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/> .
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.