

RISPOSTE AI QUESITI

13.12.2021

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE UTILIZZATO IN LARIO RETI HOLDING SPA – NUMERO GARA: 8366731 - Numero CIG: 8999593B13

04.12.2021:

1. DOMANDA

Si chiede di chiarire i requisiti di capacità tecnico-organizzativa necessari alla partecipazione e nello specifico i vincoli imposti sulle certificazioni Salesforce (art. 6.3 del Disciplinare di gara:

“Relativamente alle certificazioni il concorrente deve possedere la certificazione Salesforce “Partner LEVEL GLOBALSTRATEGIC”. Considerando che, la certificazione Salesforce Partner GLOBALSTRATEGIC è posseduta da un ristrettissimo numero di aziende a livello mondiale e al fine di seguire il principio della più ampia partecipazione possibile di offerenti, si chiede di confermare la possibilità di poter partecipare anche con una certificazione Salesforce di altro livello.

Nel caso si ritenga mandatario questo requisito si richiede se in caso di partecipazione in R.T.I. orizzontale tale requisito possa essere posseduto soltanto da un componente del R.T.I. Si chiede inoltre di chiarire a quale livello di certificazione corrisponda la certificazione Partner GLOBALSTRATEGIC rispetto ai seguenti livelli di partnership attualmente presenti su Salesforce:

- Base
- Ridge
- Crest
- Summit”.

✓ **RISPOSTA**

E' ammessa la partecipazione oltre ai Global Partners anche ai Partner in possesso del Tier "Summit" come indicato al seguente link di Salesforce: <https://1.salesforce-partners.com/consultingpartner>.

09.12.2021:

1. DOMANDA

In relazione a quanto previsto al punto 6.3 "Requisiti di capacità tecnico-organizzativa - Certificazioni" del Disciplinare di Gara, laddove è richiesto il possesso della certificazione Salesforce: "Partner level GLOBAL STRATEGIC", in considerazione del fatto che tale livello di certificazione non è ottenibile da Partner che operano principalmente sul Mercato nazionale italiano e che il requisito espresso allo stesso punto 6.3 "Requisiti di capacità tecnico-organizzativa – Servizi analoghi" relativamente al contratto di punta per "servizi di manutenzione su sistemi SFDC nelle modalità e con i livelli di servizio simili a quelli oggetto di appalto" si riferisce esplicitamente al "territorio italiano", si chiede di confermare che sia considerata ammissibile, ai fini della partecipazione alla gara, il possesso della certificazione Salesforce "PLATINUM Consulting Partner"?

✓ RISPOSTA

Si veda risposta alla domanda precedente del 04.12.2021: "E' ammessa la partecipazione oltre ai Global Partners anche a Partner in possesso del Tier "Summit" come indicato al seguente link di Salesforce: <https://1.salesforce-partners.com/consultingpartner>".

2. DOMANDA

In relazione a quanto previsto al punto 6.3 "Requisiti di capacità tecnico-organizzativa - Certificazioni" del Disciplinare di Gara, laddove, in caso di partecipazione in RTI, è richiesto che le certificazioni debbano essere possedute da tutti i singoli componenti del RTI, si chiede di ammettere che tali requisiti possano essere posseduti cumulativamente a livello di raggruppamento di Imprese, ai fini di garantire la massima partecipazione di Imprese sia tecnicamente sia organizzativamente qualificate allo svolgimento delle attività oggetto di appalto?

✓ RISPOSTA

Solo in caso di RTI orizzontale è consentito avere una sola certificazione per l'intero raggruppamento, mentre in caso di RTI verticale ogni concorrente deve possederla.

F.to Responsabile fase affidamento
Alessandra Besana

