

Il percorso partecipativo di Lario Reti Holding: I bisogni locali alla prova dei *dati*.



laboratorio
ref.
ricerche

Michele Tettamanzi

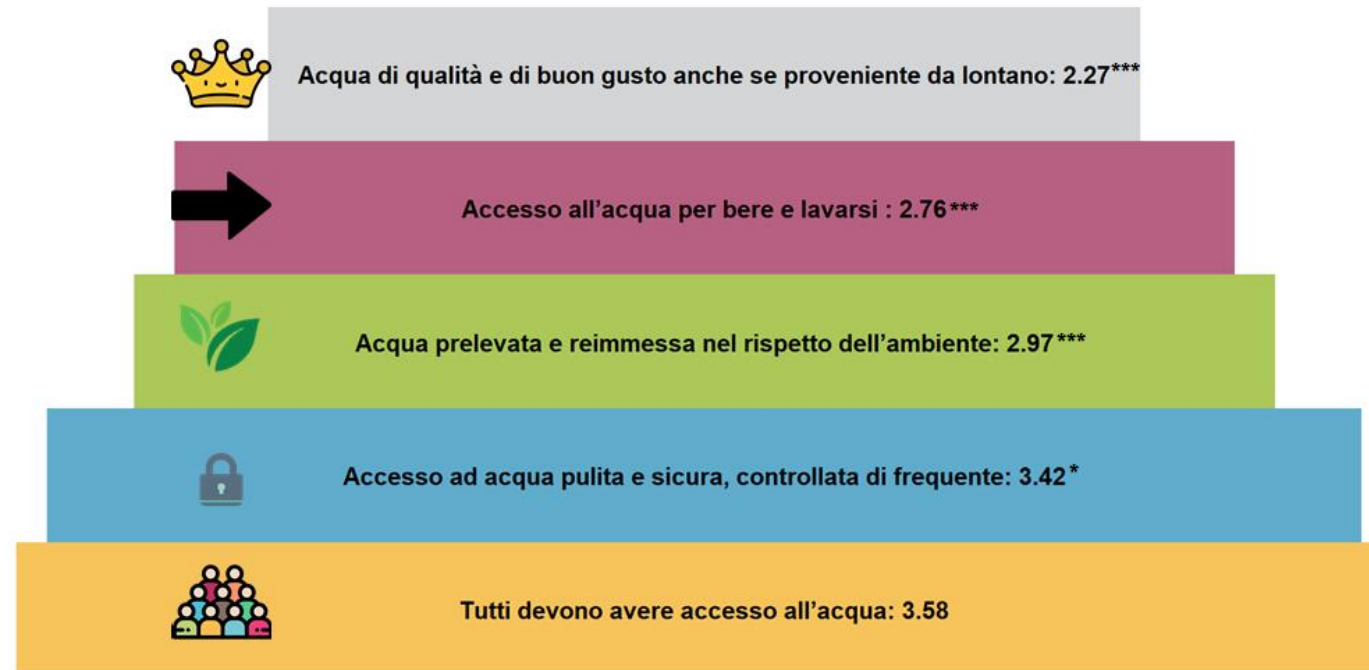
Lecco, 16 dicembre 2021

PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA RISORSA ACQUA

L'ACQUA DEVE ESSERE ACCESSIBILE, SICURA E SOSTENIBILE

TUTTI DEVONO AVERE ACCESSO ALL'ACQUA, CHE DEVE ESSERE «SICURA»

1: per nulla importante – 5: molto importante

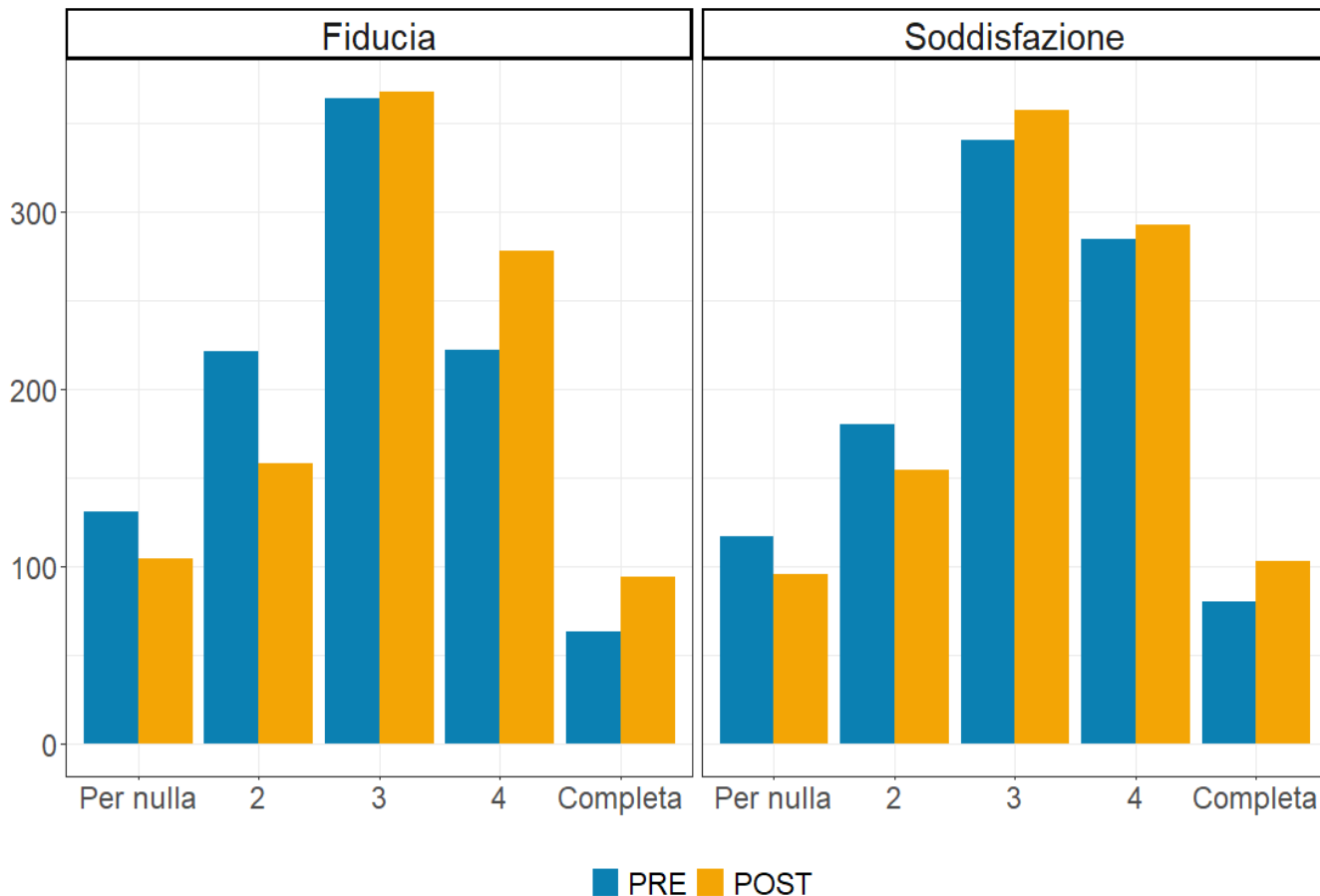


NOTA: Il numero di asterischi indica quanto è «statisticamente differente» un attributo rispetto a quello precedente (*:10%, **: 5%, *** : 1%)

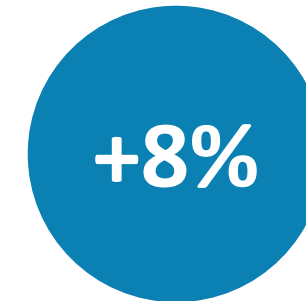
Fonte: «Ho bisogno di ambiente» (Settembre 2021) del Laboratorio REF Ricerche

CONDIVIDERE, COMUNICARE, COSTRUIRE RETI

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE COME STRUMENTI AL SERVIZIO DELLA RELAZIONE



Fiducia



Soddisfazione



- A seguito del trattamento informativo, **crece la fiducia** nei confronti del gestore;
- **Più statica** la valutazione rispetto alla **soddisfazione**: è necessario toccare con mano il miglioramento del servizio

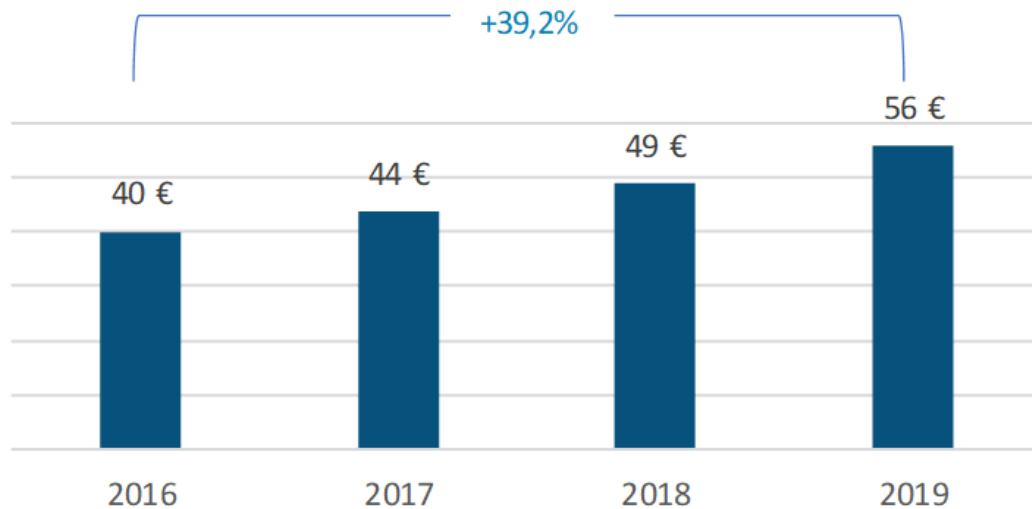
Fonte: «Quanto vale l'ambiente?» (Settembre 2020) del Laboratorio REF Ricerche

GLI INTERVENTI STRATEGICI: UNA PANORAMICA NAZIONALE

VERSO I 70 EURO PRO CAPITE : L'EUROPA SI AVVICINA

INVESTIMENTI REALIZZATI 2016-2019 IN CRESCITA

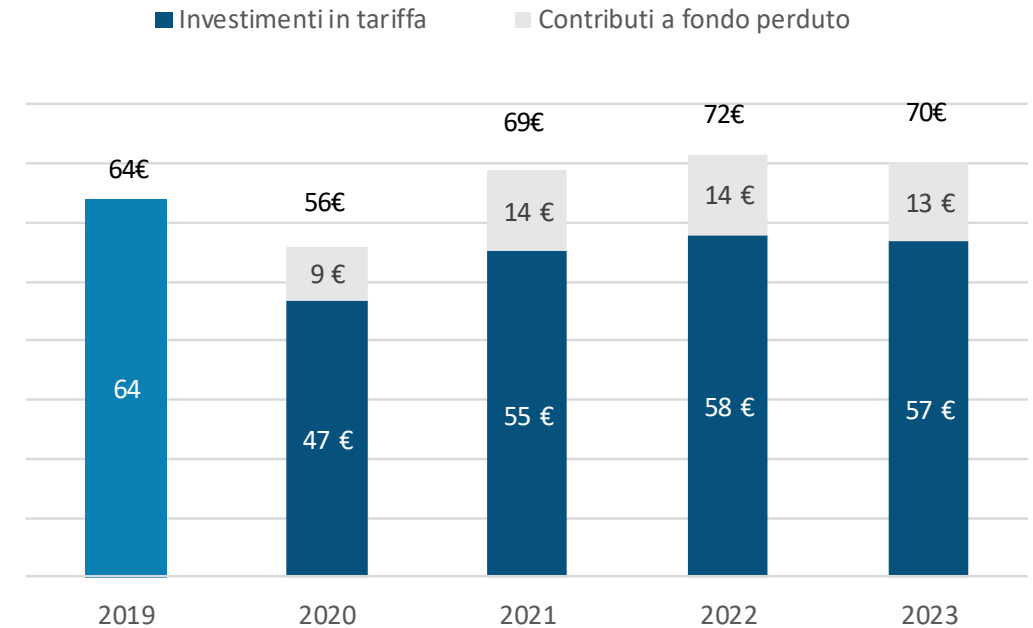
(Media ponderata per la popolazione, livello pro capite)



Fonte: elaborazioni Laboratorio REF Ricerche

ANDAMENTO DEGLI INVESTIMENTI PROGRAMMATI

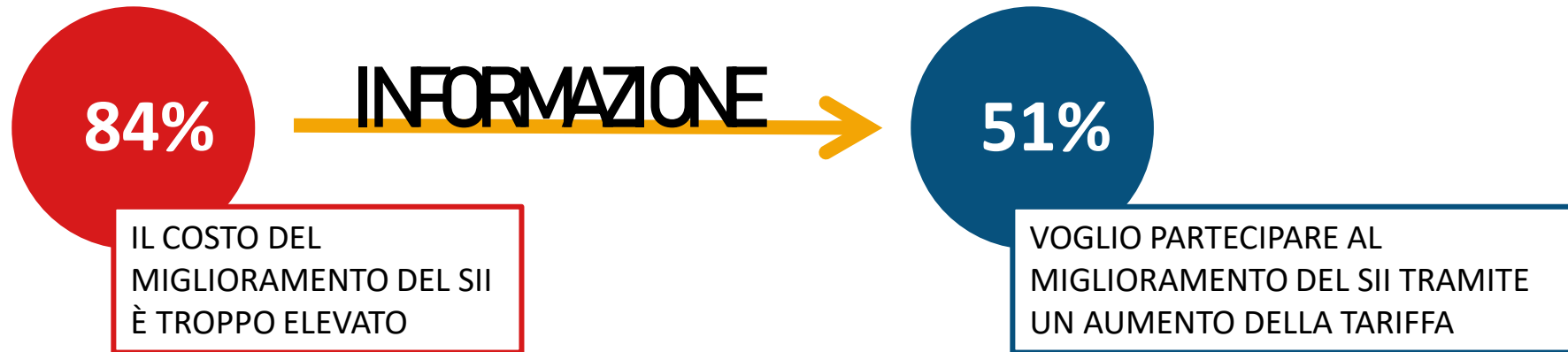
(investimenti per abitante residente)



Fonte: elaborazioni Laboratorio REF Ricerche su un campione di 95 gestioni al servizio di 42 milioni di abitanti

GLI INTERVENTI STRATEGICI: QUALE RUOLO PER LA *RELAZIONE*?

L'INFORMAZIONE COME CHIAVE PER PROMUOVERE LE «TRE SOSTENIBILITÀ»



- Aumenta la adesione dei cittadini → **sostenibilità sociale**
- Aumenta la «sostenibilità del servizio idrico integrato» → **sostenibilità ambientale**
- Gli interventi sono finanziati dalla tariffa → **sostenibilità economica**

Un'informazione credibile, accessibile e chiara consente di accrescere l'adesione al percorso di miglioramento, creando un percorso più partecipato, coeso e meno conflittuale

PER APPROFONDIRE

I POSITION PAPER LIBERAMENTE SCARICABILI DAL SITO WWW.LABORATORIOREF.IT

- **PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA RISORSA ACQUA:**

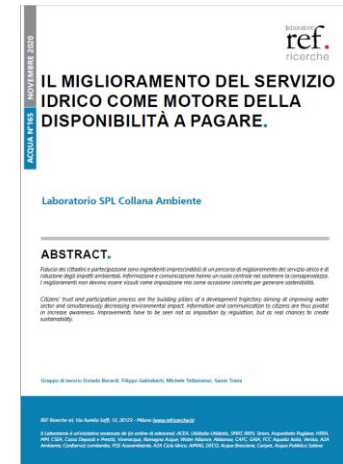
Position Paper n. 196: L'ambiente: da bisogno dei cittadini a mission dello Stato

- **CONDIVIDERE, COMUNICARE, COSTRUIRE RETI:**

Position Paper n. 165: Il miglioramento del servizio idrico come motore della disponibilità a pagare

- **GLI INVESTIMENTI STRATEGICI:**

Position Paper n. 190: Ridurre gli impatti ambientali del servizio idrico: luci e ombre



Laboratorio REF Ricerche

Via Aurelio Saffi, 12 - Milano

laboratorio@refricerche.it

 [@LaboratorioSPL](https://twitter.com/LaboratorioSPL)

 [@Laboratorio REF Ricerche](https://www.linkedin.com/company/laboratorio-ref-ricerche)