



Servizio Idrico Integrato Provincia di Lecco Strategia & Investimenti al 2045 Percorso di condivisione con gli stakeholder

Relazione finale

Documento di restituzione a cura di Agnese Bertello,
Coordinatrice del percorso

16 dicembre 2021 – Lecco



ELEMENTI DI CONTESTO

- Quella di LRH è una scelta affatto scontata.
- Nel nostro paese l'adozione di percorsi partecipativi per scelte condivise non è una prassi comune.
- LRH ha una sua tradizione nell'ascolto. Questo percorso rappresenta un upgrade: adozione in maniera esplicita di un modello partecipativo.
 - ❖ Riconoscere il ruolo strategico del coinvolgimento del territorio, dei suoi attori.
 - ❖ Emersione di tutti i punti di vista (outreach capillare). Possibilità per tutti gli attori di ascoltare e comprendere le posizioni in campo (complessità).
 - ❖ Affidamento del percorso a un soggetto terzo, garante della qualità del processo stesso (no filtri sui contenuti).



IL PERCORSO DI CONFRONTO CON GLI STAKEHOLDER

- **Circondario dell'Oggionese**
19 luglio 2021, Costa Masnaga
- **Circondari di Lecco e Valle San Martino**
23 luglio 2021, Lecco
- **Circondari del Casatese e Meratese**
22 settembre 2021, Merate
- **Circondari Lario Orientale e Valsassina**
23 settembre 2021, Barzio
- **Incontro con altri attori del territorio**
2 novembre 2021, Lecco
- **Incontro finale**
16 dicembre 2021, Lecco

Domande, criticità e
potenzialità per il
futuro del territorio



RIFLESSIONI GENERALI

1. Partire dalla Visione

Condividere la visione valoriale: quale obiettivo ci poniamo come comunità in merito al tema dell'acqua, risorsa sempre più fragile? Cosa può fare LRH per questo obiettivo attraverso il piano strategico?

2. Protagonismo della comunità

Ascolto, condivisione, comunicazione. Valorizzazione delle competenze. Protagonismo degli attori del territorio.

3. Ampliare l'orizzonte, costruire partnership

I temi trattati sono andati al di là delle competenze dirette di LRH. Elemento percepito come di «disturbo», ma vitale. Partnership multiattoriali e intersettoriali, focalizzate sull'obiettivo. Ruolo centrale del Gestore.



Temi e Proposte





1. PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA RISORSA ACQUA

Una più forte ed esplicita indicazione della mission.

Forte preoccupazione per gli impatti del cambiamento climatico. / Acqua come bene pubblico, cittadini al centro della strategia.

Questo territorio potrebbe trovarsi a dover gestire una carenza di acqua?

È possibile immaginare delle modalità che consentano di bilanciare a livello sovracomunale contesti in cui si ha un eccesso di acqua con contesti in cui si hanno crisi di siccità?

Come ammodernare la rete fognaria perché possa sostenere il carico di eventi atmosferici intensi e sempre più frequenti?



1. PROTEGGERE L'AMBIENTE E LA RISORSA ACQUA

- Differenziare reti e usi dell'acqua (chiare, grigie, sporche), limitare le reti miste.
- Lotta coerente allo spreco.
- Adeguamento della rete fognaria.
- Gestione delle acque meteoriche (anche per le piccole e medie imprese).
- Individuazione di altre fonti.
- Strategie di intervento mirate per ogni ambiente per preservare l'equilibrio dell'ecosistema.
- Non perdere di vista gli aspetti sociali.



1. PROPOSTE DI INTERVENTO

- Valorizzare nella comunicazione e nella strategia gli obiettivi fondamentali, la missione ambientale di LRH.
- Affiancare al documento di programmazione strategica, un'analisi dei dati scientifici sull'impatto del cambiamento climatico nel territorio.
- Commissionare studi sulle fonti idriche presenti nel territorio per rispondere in maniera adeguata all'impatto del cambiamento climatico.
- Promuovere studi sulle modalità più efficaci di interconnessione delle reti acquedotto e fogna di diversi comuni.



2. INTERVENTI STRATEGICI

Generale sostegno all'operato di Lario, netti miglioramenti nel servizio, condivisione delle linee strategiche individuate.

- Mappatura delle reti: dove sono, di che tipo sono, in che condizioni sono. (Strumento di pianificazione interventi dell'amministrazione.)
- Separazione delle reti (costi per i privati).
- Adeguamento della rete fognaria ai bisogni; nuovi allacciamenti (regole chiare, semplificazione procedure, maggiori controlli).
- Strumenti per la rilevazione delle perdite nascoste.
- Urgenza della realizzazione del nuovo depuratore sovracomunale.
- Ripristini.



2. PROPOSTE DI INTERVENTO

- Rendere facilmente accessibile e utilizzabile la mappa delle reti.
- Aggiornare in maniera costante il sistema cartografico online con indicazione delle rilevazioni sulle condizioni e informazioni sugli interventi effettuati.
- Effettuare regolare formazione ai tecnici comunali per l'uso del sistema.
- Semplificare la burocrazia per i nuovi allacciamenti.
- Razionalizzare il sistema depurativo.



3. CONDIVIDERE, COMUNICARE, COSTRUIRE RETI

- Maggiore condivisione delle informazioni, del contesto più ampio, della strategia, ma anche della operatività quotidiana.
- Comunicazione diretta con i cittadini.
- Strumenti di comunicazione tradizionali e digitali.
- Prossimità.
- Scambio e ascolto con amministratori e tecnici comunali.
- Collaborazione tra attori per obiettivi comuni.



3. PROPOSTE DI INTERVENTO

- Adottare modalità di condivisione e confronto con gli stakeholder incentrate sull'ascolto che consentano l'emersione tempestiva di bisogni e proposte, dando protagonismo ai territori.
- Avviare campagne di comunicazione specifiche che chiariscano il ruolo del gestore, le modalità per il contatto e per gli interventi.
- Garantire una maggiore presenza nei territori per venire incontro in particolare alle esigenze della fascia di popolazione anziana e non avvezza all'uso degli strumenti digitali.
- Definire partnership strategiche con i diversi attori del territorio per raggiungere obiettivi condivisi.





ASCOLTO ATTIVO

Agnese Bertello

www.ascoltoattivo.net
agnese@ascoltoattivo.net