

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER RETTIFICA FATTURAZIONE

Servizio Clienti



N° Verde

800.085.588



E-mail

utenze.acqua@larioreti.it



Fax

0341.171.2020



Indirizzi e orari sportelli

www.larioreti.it/sportelli



Reclami

reclami@larioreti.it

reclami@larioretipec.it

Per presentare una richiesta di **rettifica fatturazione** completa è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo di richiesta rettifica fatturazione

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo compilato e sottoscritto

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

La richiesta è gratuita.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- Risposta alla richiesta: 30 giorni
- Rettifica fattura: 60 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- In caso di ritardo nella risposta alla richiesta non è previsto alcun indennizzo
- In caso di ritardo nella rettifica della fattura sono previsti €30,00 di rimborso

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/>.
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per informazioni è sempre possibile contattare il numero verde 800 085 588.