

È OBBLIGATORIO COMPILARE ENTRAMBE LE PAGINE

Dati Anagrafici			
_____	_____	_____	_____
Cognome e Nome	Luogo di nascita	Prov.	Data
_____	_____	_____	_____
Tipo Documento di Identità	Numero	Rilasciato da	
_____	_____	_____	
Scadenza	Residenza (Via/P.za e Civico)		
_____	_____		
Comune	Prov. e CAP	Telefono fisso/ Cellulare	
_____	_____	_____	
E-mail	Codice fiscale		
_____	_____		
Tipologia di Cliente			
<input type="checkbox"/> Intestatario Utente	<input type="checkbox"/> Amministratore Condominiale	<input type="checkbox"/> Legale Rappresentante	<input type="checkbox"/> Proprietario
<input type="checkbox"/> Altro	_____		
Identificativo Fornitura (se esistente)			
_____	_____		
Codice anagrafico	Codice di servizio		
_____	_____		
Indirizzo dove si trova la fornitura (Via/P.za e Civico)	Comune	Prov.	CAP
_____	_____	_____	_____
Reclamo			
Desidero presentare un reclamo (barrare una o più opzioni ed eventualmente aggiungere, nello spazio dedicato nella pagina successiva, qualsiasi ulteriore elemento utile alla migliore valutazione della lamentela) relativamente a:			
<input type="checkbox"/> Qualità dell'acqua	<input type="checkbox"/> Livello del servizio telefonico	<input type="checkbox"/> Difficoltà ad accedere ai servizi LRH (sito, autolettura etc..)	
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti	<input type="checkbox"/> Tempi d'attesa allo sportello		
<input type="checkbox"/> Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi	<input type="checkbox"/> Ritardo nella risposta a richiesta scritta		
<input type="checkbox"/> Ritardo nelle tempistiche di allacciamento idrico	<input type="checkbox"/> Mancato avviso per interruzione fornitura		
<input type="checkbox"/> Ritardo consegna fattura	<input type="checkbox"/> Mancato recapito	<input type="checkbox"/> Risarcimento danni	
<input type="checkbox"/> Comportamento del personale	<input type="checkbox"/> Altro _____		
Spazio per l'aggiunta di elementi utili a migliore valutazione del reclamo			

È OBBLIGATORIO COMPILARE E FIRMARE LA PAGINA SUCCESSIVA



È OBBLIGATORIO COMPILARE ENTRAMBE LE PAGINE

Chiedo che la risposta scritta sia indirizzata come di seguito specificato (barrare):

- Via e-mail all'indirizzo _____
- Con lettera al seguente indirizzo _____

Modalità di consegna della richiesta

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via e-mail all'indirizzo **reclami@larioreti.it**
- Via PEC all'indirizzo **reclami@larioretipec.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili sul sito di Lario Reti Holding.
- Con **posta raccomandata AR**, inviando i moduli alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.

PRIVACY: MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (art. 7 GDPR)

Io, sottoscritto Interessato, dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE n.679/2016(GDPR)e della normativa nazionale di riferimento, e di averne ricevuto copia. Presto, inoltre, ai sensi dell'art. 7 GDPR, il consenso con riferimento:

1. al trattamento dei miei dati personali, per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'invio di messaggi via email, SMS o altri sistemi di messaggistica e via posta tradizionale a carattere promozionale relativi ai servizi di Lario Reti Holding (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: email o brochure, volantini etc. che contengono aggiornamenti su eventi, iniziative e novità di Lario Reti Holding.

Consento Non consento



Allegato informativa privacy v09_160321

Luogo _____ Data _____

Firma _____