

Lario Reti Holding S.p.A.

# MODULISTICA PER RECLAMO

## Servizio Clienti



**N° Verde**

800.085.588



**E-mail**

[utenze.acqua@larioreti.it](mailto:utenze.acqua@larioreti.it)



**Fax**

0341.171.2020



**Indirizzi e orari sportelli**

[www.larioreti.it/sportelli](http://www.larioreti.it/sportelli)



**Reclami**

[reclami@larioreti.it](mailto:reclami@larioreti.it)

[reclami@larioretipec.it](mailto:reclami@larioretipec.it)

Per presentare un **reclamo** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

### MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo reclamo servizio idrico

### DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo compilato e sottoscritto

### COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il reclamo è gratuito.

### TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- 30 giorni

### INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- In caso di ritardi sono previsti €30,00 di rimborso.

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

### MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via e-mail all'indirizzo **reclami@larioreti.it**
- Via PEC all'indirizzo **reclami@larioretipec.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/>.
- Con **posta raccomandata AR**, inviando i moduli alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

*Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.*