

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER PROVA TARATURA IN LOCO O VERIFICA MISURATORE

Servizio Clienti



N° Verde

800.085.588



E-mail

utenze.acqua@larioreti.it



Fax

0341.171.2020



Indirizzi e orari sportelli

www.larioreti.it/sportelli



Reclami

reclami@larioreti.it

reclami@larioretipec.it

Per presentare una richiesta di **prova taratura** o **verifica misuratore (contatore)** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE PER PROVA TARATURA IN LOCO

I moduli necessari sono:

- Modulo richiesta di prova taratura o verifica del misuratore
- Liberatoria per rimozione sigilli

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli compilati e sottoscritti

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Prova di taratura misuratore (contatore) in loco (verifica sul posto da parte di personale aziendale con apposita apparecchiatura): €. 114,00 + IVA 22% con addebito in bolletta

MODULI DA COMPILARE PER VERIFICA MISURATORE PRESSO ENTI ESTERNI

I moduli necessari sono:

- Modulo richiesta di prova taratura o verifica del misuratore
- Liberatoria per rimozione sigilli

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli compilati e sottoscritti

ISTRUZIONI PER LE RICHIESTE DI VERIFICA METRICA DEL CONTATORE

Nel caso in cui l'Utente ritenga che il proprio contatore meccanico non funzioni regolarmente e segni consumi eccessivi rispetto all'effettivo utilizzo, dopo avere escluso la presenza di eventuali perdite occulte interne al proprio impianto, può richiedere una verifica del contatore, mediante la compilazione, sottoscrizione e consegna dell'apposito modulo.

Secondo quanto previsto dall'art. 54 del Regolamento nel caso di misuratori di tipo M.I.D. ai sensi dell'art. 5 del decreto MISE 155/2013, la richiesta di verifica del contatore dovrà essere formalizzata dal cliente alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Lecco – Servizio Metrico, che curerà l'attivazione della procedura informando il Gestore.

Ai sensi del DM 93/2017, l'utente deve presentare la domanda di verifica metrica del contatore presso la Camera di Commercio Lecco-Como: www.comolecco.camcom.it inviando il modulo di liberatoria rimozione sigilli (MODULO disponibile sul sito <https://www.larioreti.it/>) e una lettera accompagnatoria di richiesta attivazione procedura verifica (FAC SIMILE ALLEGATO):

- tramite pec: cciaa@pec.comolecco.camcom.it per conoscenza a: Ufficio.crediti@larioretepec.it ;

- tramite e-mail metrico@comolecco.camcom.it e per conoscenza a: solleciti@larioreti.it ;
- oppure direttamente presso la camera di Commercio di Lecco Ufficio Tutela del Consumatore: 031/256534 – 0341 292259.

La Camera di commercio concorderà con l'utente l'appuntamento per la rimozione del contatore alla presenza dell'Ispettore Metrico e il Tecnico di Lario Reti spa; (Per informazioni relative ai costi dell'uscita dell'ispettore metrico chiedere alla CCIAA).

L'utente dovrà consegnare il MODULO di Richiesta di verifica metrica del contatore e comunicare a Lario reti holding spa la data concordata per la rimozione del misuratore utilizzando la mail: solleciti@larioreti.it oppure ufficio.crediti@larioretepec.it (per informazioni tel. 334/7106634).

Il contatore verrà inviato al Centro metrico di Asti dove verrà effettuata la verifica secondo quanto previsto dalla normativa vigente. L'utente, qualora ne faccia espressa richiesta, potrà assistere alla verifica.

Poiché il misuratore verrà smontato la prova è unica e irripetibile.

I misuratori sono ritenuti idonei quando la loro tolleranza risulta compresa nei limiti previsti dalle norme. Nel caso in cui il misuratore risulti idoneo, l'Utente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo, previsto nel tariffario di cui all'ART. 67, del Regolamento.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Prova di taratura o verifica misuratore (contatore) presso enti esterni: secondo la seguente tabella i costi verranno addebitati in bolletta.

Tipologia intervento (eseguito da Azienda esterna)	Portata nominale (Qn 1,5/3,5)	Portata nominale (Qn 5/10)	Portata nominale (Qn 15)	Eventuale intervento Camera di Commercio
CONTATORI OGGETTO DI CONTENZIOSO (Istruttoria, prove, valutazioni finali, redazione di Certificato SIT o Rapporto di Taratura)	€ 130,00	€ 190,00	€ 250,00	€ 65,00
SMONTAGGIO CONTATORE (con rimozione dei sigilli ed analisi degli elementi interni sensibili)	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 65,00

Nel caso in cui il misuratore risulti non idoneo, si procederà alla ricostruzione dei consumi in base al consumo stimato come descritto al comma 11.1 dell'allegato A della deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016. Nei casi di indeterminabilità, il periodo di riferimento per la ricostruzione dei consumi non può superare i 365 giorni precedenti la data in cui è stata effettuata la verifica.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- Tempo di intervento per la verifica del misuratore (contatore): 10 giorni
- Comunicazione esito della verifica in loco: 10 giorni
- Comunicazione esito della verifica in laboratorio: 30 giorni
- Sostituzione contatore malfunzionante: 10 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- Tempo di intervento per la verifica: 30,00 €
- Comunicazione esito della verifica in loco: 30,00 €
- Comunicazione esito della verifica in laboratorio: 30,00 €
- Sostituzione contatore malfunzionante: 30,00 €

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/> .
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.

Spett.le

Camera di Commercio di Como – Lecco

Via Parini 16

22100 Como – Co

Oggetto: Richiesta Verifica metrica del contatore idrico relativo al contratto di fornitura idrica con Lario Reti Holding Spa con sede in Lecco, via Fiandra 13.

Il sottoscritto.....

In qualità di **intestatario/legale rappresentante/amministratore** del contratto di fornitura idrica con Lario Reti Holding Spa intestato arelativo alla fornitura in:

Via.....Comune.....

richiede alla Camera di Commercio di Como Lecco di attivare la procedura di verifica metrica del contatore, secondo quanto previsto dall'art. 54 del Regolamento per il servizio di Distribuzione e fornitura acqua potabile di Lecco e ai sensi del Decreto 21 aprile 2017 n. 93, da effettuarsi presso il Laboratorio Nazionale di taratura per contatori d'acqua presso CCIAA di Asti, come da modulo di richiesta in allegato.

Allegati: MODULO LIBERATORIA PER RIMOZIONE SIGILLI

Data.....

Firma.....