

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER RICHIESTA DI CONTRATTO DI VOLTURA E DI VOLTURA MORTIS CAUSA

Servizio Clienti



N° Verde

800.085.588



E-mail

utenze.acqua@larioreti.it



Fax

0341.171.2020



Indirizzi e orari sportelli

www.larioreti.it/sportelli



Reclami

reclami@larioreti.it

reclami@larioretipec.it

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono: Modulo di richiesta voltura.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli compilati e sottoscritti
- In caso di voltura Mortis causa NON SERVE ALCUN CERTIFICATO DI MORTE
- Qualora il richiedente/intestatario della fornitura (persona fisica o legale rappresentante di società/condominio) fosse impossibilitato a presentare personalmente la modulistica, può DELEGARE persona di Sua fiducia compilando il modulo disponibile su www.larioreti.it/moduli.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Voltura:

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolta in modo virtuale)
- Voltura dell'utenza pari a €20,00 + IVA 22%
- Tali costi verranno addebitati da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Voltura mortis causa

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolta in modo virtuale)
- Tale costo verrà addebitato sulla prima bolletta utile.
- Per subentrante si intende l'erede dell'intestatario della fornitura.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche: 5 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore: In caso di ritardi è previsto un indennizzo di €30,00

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/> ;
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20