

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER RICHIESTA DI FORNITURA IDRICA E/O MODIFICHE CONTRATTO DI ALLACCIO

**La modulistica deve essere obbligatoriamente compilata
dal futuro intestatario di fornitura (o da quello già esistente)**

Servizio Clienti



N° Verde

800.085.588



E-mail

utenze.acqua@larioreti.it



Fax

0341.171.2020



Indirizzi e orari sportelli

www.larioreti.it/sportelli



Reclami

reclami@larioreti.it

reclami@larioretipec.it

Per presentare una richiesta completa per la **stipula nuovo contratto** è necessario, per prima cosa, compilare la richiesta di fornitura idrica e/o modifiche contratto di allaccio.

Compilata la richiesta, un tecnico di Lario Reti Holding S.p.A. eseguirà, se necessario, un sopralluogo a fronte del quale verrà emesso preventivo di spesa.

Pagato il preventivo, prima di eseguire il lavoro, se le opere di scavo vengono eseguite direttamente dal Cliente, deve essere compilato il Modulo esecuzione opere di scavo e ripristino - Allegato al preventivo.

Qualora il richiedente/intestatario della fornitura (persona fisica o legale rappresentante di società/condominio) fosse impossibilitato a presentare personalmente la modulistica, può DELEGARE persona di Sua fiducia compilando il modulo disponibile su www.larioreti.it/moduli.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli di cui sopra, compilati e sottoscritti
- Preventivo con ricevuta di pagamento

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Presa già esistente:

Se il contatore è già installato ed è da riattivare (contatore piombato con o senza cartellino azzurro):

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolto in modo virtuale)
- Riapertura del contatore (se questo è già installato): €37,00 + IVA 10%

Tali costi verranno addebitati da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Se il contatore è da installare e c'è un cartellino azzurro:

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolto in modo virtuale)
- Posa del contatore elettronico: €165,00 + IVA 10%

Tali costi verranno addebitati da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Se mancano sia il contatore che un cartellino azzurro:

A seguito della richiesta inoltrata mediante il modulo "Richiesta di fornitura idrica", viene emesso un preventivo di spesa.

Tali costi sono da pagare tramite un bonifico bancario (i riferimenti sono indicati sul preventivo stesso).

Presa non esistente – Nuovo allacciamento:

A seguito della richiesta inoltrata mediante il modulo "Richiesta di fornitura idrica", viene emesso un preventivo di spesa.

Tali costi sono da pagare tramite un bonifico bancario (i riferimenti sono indicati sul preventivo stesso).

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla legge 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- 5 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- Per eventuali ritardi sono previsti € 30 di rimborso

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili su <http://www.larioreti.it/sportelli/>.
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.