

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:609863-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Lecco: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza
2021/S 231-609863**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Lario Reti Holding S.p.A.

Indirizzo postale: Via Fiandra, 13

Città: Lecco

Codice NUTS: ITC43 Lecco

Codice postale: 23900

Paese: Italia

E-mail: gare@larioreti.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.larioreti.it/>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.larioreti.it/fornitori-e-gare/gare-in-corso>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.garelarioretiholding.com

I.6) Principali settori di attività

Acqua

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Affidamento del servizio di manutenzione di base ed evolutiva del prodotto Salesforce utilizzato in Lario Reti Holding S.p.A.

II.1.2) Codice CPV principale

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Affidamento del servizio di manutenzione di base ed evolutiva del prodotto Salesforce utilizzato in Lario Reti Holding S.p.A.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 1 234 800.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITC43 Lecco
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Affidamento del servizio di manutenzione di base ed evolutiva del prodotto Salesforce utilizzato in Lario Reti Holding S.p.A.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
I criteri indicati di seguito
Criterio di qualità - Nome: Criterio di qualità / Ponderazione: 80/100
Costo - Nome: Prezzo / Ponderazione: 20/100
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 234 800.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 36
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì
Descrizione dei rinnovi:
Potrà essere rinnovato per ulteriori 12 mesi alle medesime condizioni contrattuali a scelta della stazione appaltante.
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
Si rimanda alla documentazione di gara
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**
Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:
Si rimanda alla documentazione di gara
- III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:**
Si rimanda alla documentazione di gara
- III.1.7) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
Si rimanda alla documentazione di gara

- III.1.8) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**
Si rimanda alla documentazione di gara
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
Si rimanda alla documentazione di gara

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 11/01/2022
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 11/01/2022
Ora locale: 14:30

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Denominazione ufficiale: TAR per la Lombardia
Città: Milano
Paese: Italia
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
24/11/2021