

Lario Reti Holding S.p.A.

SCHEMA DI CONTRATTO

(non compilare in fase di gara)

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI BASE ED EVOLUTIVA DEL PRODOTTO SALESFORCE

Novembre 2021

Sede legale: | **Lecco** – Via Fiandra, 13

Contatti: | **Telefono** – 0341.359.111
| **Sito web** – www.larioreti.it

| **E-mail** – info@larioreti.it
| **Servizio Clienti** – 800.085.588

| **Pec** – segreteria@larioretipec.it
| **Pronto Intervento** – 800.894.081

Indice

ART. 1 – PREMESSE.....	4
ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO	4
ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO	5
ART. 4 – IMPORTO DEL CONTRATTO.....	5
ART. 5 – TERMINI DI CONSEGNA.....	6
ART. 6 – SEDE OPERATIVA	6
ART. 7 – APPARATI HARDWARE E LICENZE SOFTWARE	7
ART. 8 – GARANZIA DEFINITIVA.....	7
ART. 9 – POLIZZA ASSICURATIVA.....	8
ART. 10 – SUBAPPALTO	9
ART. 11 – RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO	9
ART. 12 – PENALI E NON CONFORMITA'	10
ART. 13 – ONERI, RIFUSIONE DANNI E SPESE.....	13
ART. 14 – RISOLUZIONE.....	13
ART. 15 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	15
ART. 16 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI.....	16
ART. 17 – FORO COMPETENTE	16
ART. 18 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO	17
ART. 19 – OBBLIGHI IN MATERIA ANTIMAFIA	17
ART. 20 – ADEMPIMENTO OBBLIGHI GDPR 2016/679	17
ART. 21 – ADEMPIMENTI D.LGS. N. 231/2001 E L. N. 190/2012	18
ART. 22 – RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE	20
ART. 23 – DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI.....	20
ART. 24 – ALLEGATI.....	20

CONTRATTO

N. CIG :8999593B13.

Tra

LARIO RETI HOLDING S.P.A., (P. IVA: 03119540130), con sede legale in Lecco (LC), Via Fiandra n. 13, rappresentata dal Dott. Vincenzo Lombardo, domiciliato per la carica presso la Società Lario reti holding S.p.A., che interviene nella sua qualità di Direttore Generale, esclusa ogni sua personale responsabilità (di seguito e per brevità "LRH"),

e

_____ (P.IVA: _____), (di seguito e per brevità denominato l'"Aggiudicatario"), con sede legale in _____ (___), Via _____, rappresentata da _____, il quale interviene nella sua qualità di _____ e legale rappresentante, domiciliato per la carica in _____, Via _____ n. _.

PREMESSO CHE

1. LRH ha indetto procedura di gara aperta per _____ CIG: 8999593B13;
2. La gara veniva aggiudicata in via provvisoria a _____ con lettera prot. n. __ del _____;
3. _____ ha presentato tutta la documentazione richiesta dalla lettera di aggiudicazione provvisoria. Tale documentazione è risultata conforme a quanto richiesto da LRH e ai requisiti di legge;
4. Con lettera prot. n. __ del _____, LRH aggiudicava la procedura di gara in via definitiva a _____;
5. (eventuale) Nell'atto costitutivo di R.T.I. la ripartizione degli incarichi è così pattuita tra i contraenti:
 - _____ – Impresa Mandataria e Capogruppo: __ %
 - _____ – Impresa Mandante: __%
 - _____ – Impresa Mandante: __%
 - _____ – Impresa Mandante: __%

6. In ottemperanza a quanto stabilito dalla vigente normativa, si è provveduto ad effettuare i necessari accertamenti antimafia, tramite il portale della Banca Dati Nazionale - pratica tuttora in istruttoria – e, al riguardo, si richiama il disposto art. 92 commi 3 e 4 del D.Lgs 159/2011.
7. (eventuale) Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 comma 52bis della L. 190/2012, la Stazione Appaltante ha accertato che _____ è iscritta nella *white list* presso la Prefettura di _____. Pertanto, nei confronti della società nonché dei relativi amministratori, non sussistono cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'art. 67 del D. Lgs. 159/2011 e tentativi di infiltrazione mafiosa indicati all'art. 84, comma 4 del medesimo decreto.
8. La Stazione Appaltante ha individuato la figura di Responsabile per Procedimento per la fase di esecuzione, nella persona del Sig. _____, come da _____.

Tutto ciò premesso, le Parti come sopra costituite convengono e stipulano quanto segue.

ART. 1 – PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante del presente atto e ne hanno determinato il consenso.

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto del presente appalto riguarda l'affidamento del servizio di **Manutenzione di base** e di **Manutenzione evolutiva**, dei moduli applicativi SFDC già in esercizio in Lario Reti Holding, come descritto nell'allegato SFSFDC; tale servizio riguarderà anche tutti i moduli aggiuntivi che potrebbero essere avviati in esercizio in futuro, nell'ambito delle attività di manutenzione evolutiva e servizi a consumo del presente contratto.

Il sistema SFDC è utilizzato dal personale di LRH per la gestione dei contatti con i clienti provenienti da tutti i canali di comunicazione messi a disposizione dall'azienda, quali:

- sportelli fisici sul territorio;
- telefono;
- fax;
- e-mail;
- PEC;

- Web

Inoltre, il sistema gestisce i processi di WFM (attraverso il modulo del Field Service) per i quali sono coinvolti sia i tecnici interni di LRH sia i tecnici di ditte esterne.

ART. 3 – DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata di **36 mesi consecutivi dalla data della sua stipula con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi ad insindacabile giudizio della Stazione appaltante.**

I prezzi si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto. LRH si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida.

ART. 4 – IMPORTO DEL CONTRATTO

L'importo complessivo del contratto – comprendente tutte le prestazioni previste nel Capitolato Tecnico - è di € ed è così suddiviso:

A. MANUTENZIONE DI BASE:

Tutti i servizi descritti nel paragrafo “MANUTENZIONE DI BASE” del Capitolato Tecnico.

- Importo € oltre IVA come per legge.

B. MANUTENZIONE EVOLUTIVA E SERVIZI A CONSUMO:

Pacchetto di 1.500 giornate lavorative da effettuarsi su richiesta esplicita del personale IT, con le figure professionali dettagliate nella Tabella 4 del documento di Capitolato Tecnico di Gara, per la realizzazione di attività nell'ambito delle tipologie descritte nel paragrafo “MANUTENZIONE EVOLUTIVA E SERVIZI A CONSUMO” del documento di Capitolato Tecnico di Gara.

Importo € oltre iva come per legge.

Le giornate per gli interventi on site entro 4 ore, previste nella manutenzione evolutiva e servizi a consumo, **saranno erogate a consuntivo**, sulla base delle necessità che emergeranno volta per volta; pertanto, la Stazione Appaltante non garantisce il consumo completo di tutte le giornate previste nel pacchetto.

I prezzi offerti sono comprensivi di tutti i costi di trasferta e accessori. Nessun addebito ulteriore potrà essere richiesto dall'aggiudicatario per eventuali rimborsi spese.

ART. 5 – TERMINI DI CONSEGNA

L'erogazione del servizio partirà dalla data di stipulazione del presente contratto e dovrà sottostare alle seguenti scadenze:

1. **Entro 10 giorni lavorativi** l'aggiudicatario dovrà attivare e rendere operativo il team che gestirà progetto;
2. Il giorno successivo alla data di chiusura del periodo descritto al punto 1, inizierà il **periodo di presa in carico delle competenze sul sistema**. Questa fase dovrà durare **60 giorni solari consecutivi**. In questo periodo il servizio sarà erogato con l'applicazione di tutte le regole e i livelli di servizio definiti nel capitolato e integrati con i tempi di presa in carico e risoluzione delle anomalie descritti nella documentazione tecnica d'offerta. Per la sola durata di questo periodo non saranno applicate le penali riguardanti la manutenzione di base e la manutenzione evolutiva e servizi a consumo descritte nei paragrafi sotto.
3. A partire dal giorno successivo della data di fine periodo di presa in carico delle competenze del sistema, descritta al punto 2, e sino al termine del contratto, il servizio sarà sottoposto all'applicazione di tutte le regole, i livelli di servizio definiti nel capitolato e integrati con i tempi di presa in carico e risoluzione delle anomalie descritti nella documentazione tecnica d'offerta e tutte le penali contenute nel presente documento.

ART. 6 – SEDE OPERATIVA

L'Aggiudicatario dispone di una o più sedi operative nel territorio della Regione Lombardia, sita in _____ Via _____.

(oppure)

L'Aggiudicatario ha costituito, entro 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria del servizio, una o più sedi operative nel territorio della Regione Lombardia.

I componenti del Team, ad eccezione del personale che lavorerà on site presso le sedi di Lario Reti Holding, potranno collegarsi remotamente (mediante connessione VPN e Microsoft Teams), con i server residenti nelle sale macchine di Lario Reti Holding.

Le riunioni per l'espletamento delle attività di analisi, coordinamento e collaudo si terranno presso le sedi del Lario Reti Holding o da remoto con Microsoft Teams.

ART. 7 – APPARATI HARDWARE E LICENZE SOFTWARE

Il costo degli eventuali server, e delle licenze software dei pacchetti inclusi nel servizio di manutenzione, compresi i nuovi moduli applicativi che potrebbero essere avviati in esercizio nell'ambito del servizio di manutenzione evolutiva e servizi a consumo, sia per gli ambienti di sviluppo e test, che di produzione, sarà completamente a carico di Lario Reti Holding.

Le stazioni di lavoro (personal computer) usate dal team, nello svolgimento delle attività riguardanti il capitolato, e tutte le relative licenze software installate a bordo, nonché tutte le licenze dei tool per lo sviluppo software, dovranno essere di proprietà dell'aggiudicatario, senza costi per la stazione appaltante.

Il costo delle licenze dell'applicazione software di Service Desk **ManageEngine** sarà a carico di Lario Reti Holding. L'uso dell'applicazione **AMeter** sarà gratuito.

ART. 8 – GARANZIA DEFINITIVA

L'Aggiudicatario ha costituito a favore della LRH garanzia n. _____ emessa da _____ in data _____ di importo pari a € _____ (Euro _____/00).

La garanzia prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della LRH.

La garanzia resterà vincolata fino a dichiarazione liberatoria da parte della LRH e comunque non oltre 3 mesi dalla scadenza del contratto.

Il mancato pagamento dei premi da parte dell'Aggiudicatario non potrà essere opposto alla LRH e non ha influenza sulla validità della garanzia prestata. Il costo relativo alla cauzione è a carico dell'Aggiudicatario.

La garanzia copre tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, al rimborso delle eventuali penali

applicate, nonché delle maggiori somme che la LRH abbia eventualmente pagato durante l'esecuzione del contratto e di quant'altro dovuto a qualsiasi titolo dalla LRH, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eccedente l'importo cauzionale che da tale inadempimento derivasse.

La garanzia dovrà essere integrata, nella misura legale di cui al comma precedente, ogni volta che la LRH abbia proceduto alla sua escussione, anche parziale.

ART. 9 – POLIZZA ASSICURATIVA

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale dipendente dell'Aggiudicatario durante l'esecuzione del servizio, convenendosi al riguardo che qualsiasi eventuale onere è compreso nel corrispettivo del servizio.

L'Aggiudicatario è altresì pienamente responsabile degli eventuali danni arrecati, per fatto proprio o dei propri dipendenti, a cose e/o persone in dipendenza del servizio oggetto del presente appalto.

A tale riguardo l'Aggiudicatario ha trasmesso polizza assicurativa con validità non inferiore alla durata contrattuale con i seguenti massimali:

- polizza RCT/RCO n. del a copertura di danni arrecati a cose e persone con un massimale unico non inferiore a € 1.000.000,00 (unmilione/00) per sinistro e per persona;
- polizza RESPONSABILITA' PROFESSIONALE n. del con un massimale unico non inferiore a € 1.000.000,00 (unmilione/00) per sinistro e per persona.

La polizza dovrà prevedere la rinuncia dell'assicuratore, nei confronti della Stazione Appaltante, a qualsiasi eccezione con riferimento alla copertura del rischio, anche in caso di eventuali dichiarazioni inesatte e/o reticenti, in deroga a quanto previsto dagli art. 1892 e 1893 C.C.

Resta inteso che qualora per qualsiasi causa venga meno la copertura assicurativa prevista e la stessa non venga ripristinata, la Stazione Appaltante ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

ART. 10 – SUBAPPALTO

Le parti danno atto che l'Aggiudicatario, in sede di gara, ha presentato dichiarazione di voler subappaltare determinate prestazioni di cui è ammesso il subappalto nei limiti della suddetta dichiarazione.

L'affidamento in subappalto è sottoposto alle condizioni e limitazioni poste dall'art. 105 del codice.

Si precisa che i pagamenti relativi ai lavori svolti dal Subappaltatore o cottimista verranno effettuati dall'Aggiudicatario che è obbligato a trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle eventuali ritenute a garanzia effettuate.

Ai sensi dell'art. 35 del D.L. n. 223/2006 convertito nella L. n. 248/2006 e s.m.i. e dell'art. 105, comma 8 del codice, l'appaltatore risponde in solido con il subappaltatore della effettuazione e del versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente e del versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti a cui è tenuto il subappaltatore. Ai sensi dell'art. 105 comma 14 del codice, l'appaltatore è solidalmente responsabile con i subappaltatori degli adempimenti, da parte di questi ultimi, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

L'Aggiudicatario si assume ai sensi del comma 9, art. 3 L. 136/2010, l'obbligo di inserire nei contratti con subappaltatore e subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Oppure

Le parti danno atto che l'Aggiudicatario, in sede di gara, ha dichiarato di non voler subappaltare parte delle opere, per cui il subappalto non è ammesso.

ART. 11 – RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Impresa Aggiudicataria è responsabile a tutti gli effetti dell'esatto adempimento delle condizioni di contratto, restando esplicitamente inteso che norme e prescrizioni contenute nei documenti di contratto sono da lei riconosciute idonee al raggiungimento di tali scopi. L'Aggiudicatario dichiara di essere dotato di tutte le conoscenze tecnico-organizzative e di disporre di attrezzature idonee e di personale qualificato per l'esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto dell'appalto.

L'Aggiudicatario assicura che adempirà alle obbligazioni assunte nel contratto in piena e totale autonomia tecnico, organizzativa e gestionale di impresa.

L'Aggiudicatario è obbligato ad applicare integralmente il vigente CCNL per i lavoratori di settore, e ad agire nei confronti degli stessi, nel rispetto degli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalle leggi e dai contratti.

ART. 12 – PENALI E NON CONFORMITA'

La Stazione appaltante rileverà ogni non conformità nell'esecuzione del servizio, E' definita "Non Conformità" il mancato rispetto di un requisito di servizio, previsto da normativa o comunque indicato nella Documentazione tecnica di gara. A seguito del riscontro di una "Non Conformità" da parte di LRH, il Fornitore è tenuto alla collaborazione, oltre che al rispetto degli obblighi contrattuali stabiliti, per la risoluzione della Non Conformità stessa. La rilevazione di non conformità potrà dare luogo all'applicazione delle penali previste di seguito e potrà comporterà la sospensione o la cancellazione del fornitore dai Sistemi di qualifica della società come previsto dal Regolamento aziendale vigente.

Dati i concetti di "**Parametri di manutenzione evolutiva**", "**Gravità**", "**Priorità**", espressi nelle tabelle: **Tabella 5, Tabella 7, Tabella 8 del disciplinare di gara**, ed i **corrispondenti SLA** espressi nelle tabelle: **Tabella 6, Tabella 9 e Tabella 10, del disciplinare di gara**, seguono i paragrafi che ne descrivono le penali in caso di mancato rispetto.

Penali relative alle attività svolte nell'ambito della manutenzione di base.

Al fine di garantire **il rispetto dei livelli di servizio** stabiliti nell'ambito della **Manutenzione di base**, l'azienda appaltante si riserva di predisporre l'**applicazione** delle seguenti **penali** nei casi di **mancato rispetto** dei livelli di servizio riguardanti il "**Tempo di presa in carico ed erogazione del servizio di supporto applicativo**" e quanto previsto nelle **Tabella 9 e Tabella 10 del disciplinare di gara**, per i quali i tempi proposti di presa in carico e di risoluzione saranno definiti puntualmente nella documentazione tecnica presentata dall'aggiudicatario nell'ambito dell'offerta:

- **Violazione dello SLA relativo al "Tempo di presa in carico ed erogazione del servizio di supporto applicativo":**
 - Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto:
 - penale pari a 0,3% per ogni evento rilevato.

o **Violazione dello SLA di Gravità:**

- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per la risoluzione del problema, su segnalazioni di gravità 1, per ogni evento rilevato:
 - penale pari a 0,75‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.
- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per la risoluzione del problema, su segnalazioni di gravità 2, per ogni evento rilevato:
 - penale pari a 0,5‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.
- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per risoluzione del problema, su segnalazioni di gravità 3:
 - penale pari a 0,3‰ per ogni evento rilevato.

o **Violazione dello SLA di Priorità:**

- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per l'evasione della richiesta di priorità ALTA, per ogni evento rilevato:
 - penale pari a 0,75‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.
- Qualora nell'arco di un mese si verificassero uno o più eventi di mancato rispetto del tempo previsto per l'evasione della richiesta di priorità MEDIA, per ogni evento rilevato:
 - penale pari a 0,5‰ per ogni giorno di persistenza del problema oltre il tempo previsto per la risoluzione del problema.

o **Rilevazione non conformità al presente contratto**

Alla terza non conformità rilevata, che non abbia già dato luogo ad applicazione di altre penali, verrà applicata una penale di € 2.000,00.

Dalla quarta non conformità rilevata, la Stazione appaltante potrà risolvere il contratto a norma del successivo art. 14.

***** Le percentuali si intendono in riferimento all'importo del canone di manutenzione di base.**

Penali relative alle attività svolte nell'ambito della manutenzione evolutiva e servizi a consumo.

Al fine di garantire il **rispetto dei livelli di servizio** stabiliti nell'ambito della **Manutenzione evolutiva e servizi a consumo**, l'azienda appaltante si riserva di predisporre l'applicazione delle seguenti **penali** nei casi di **mancato rispetto** dei livelli di servizio descritti nella **Tabella 6 del Disciplinare di gara**, per i quali i tempi di presa in carico e di risoluzione saranno definiti puntualmente nella documentazione tecnica presentata dall'aggiudicatario nell'ambito dell'offerta:

o **Violazione dello SLA Parametri di manutenzione evolutiva:**

- Per ogni giorno lavorativo e consecutivo di ritardo nella consegna di quanto previsto nel preventivo approvato dalla commissione **ct**, rispetto alla **data di consegna** per l'effettuazione del collaudo **concordata**:
 - verrà applicata una penale pari a **5‰**.
- Per ognuna delle attività di **collaudo** (potrebbero essere eseguite più di una volta nei casi di esito non positivo) con esito **“Negativo”**, attribuibile al fornitore:
 - sarà applicata una penale pari ad euro **1.000,00**.
- Qualora il **collaudo** desse esito **“Positivo con riserva”** o **“Negativo”** e l'aggiudicatario non rispettasse i tempi indicati per la risoluzione delle anomalie, per ogni giorno lavorativo e consecutivo di ritardo:
 - verrà applicata una penale pari allo **5‰**.

***** Le percentuali si intendono in riferimento all'importo complessivo del singolo progetto evolutivo.**

Il contratto potrà essere risolto salvo le applicazioni delle penali ed il risarcimento del danno, qualora l'ammontare massimo delle penali comminate superi complessivamente il 10% dell'importo contrattuale. Le penali verranno dedotte dalle fatture o, in mancanza, verranno prelevate dalla cauzione; in tal caso l'appaltatore dovrà prontamente reintegrare la cauzione.

ART. 13 – ONERI, RIFUSIONE DANNI E SPESE

Sono a carico della ditta appaltatrice e si intendono inclusi nel prezzo di appalto i seguenti oneri e le seguenti spese:

- tutte le spese e le tasse inerenti e conseguenti all'appalto, IVA esclusa l'osservanza delle norme dei contratti collettivi, delle leggi e decreti relativi alle varie assicurazioni dei dipendenti contro gli infortuni sul lavoro;
- tutte le spese di trasferta.

ART. 14 – RISOLUZIONE

La LRH potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. (Clausola risolutiva espressa) anche una sola delle seguenti ipotesi:

- nei casi previsti dall'art. 108 del D.Lgs. 50/2016;
- fallimento, liquidazione, cessione di attività del fornitore o qualora si verificano fatti che comportino una notevole diminuzione della capacità tecnico-finanziaria e/o patrimoniale di quest'ultimo;
- non corrispondenza del servizio e programmi alle specifiche di capitolato e contratto;
- sia constatata l'incapacità dell'Aggiudicatario ad eseguire le prestazioni ordinate e nel caso di gravi ritardi nella loro esecuzione (in tal caso LRH informerà con lettera raccomandata della sua intenzione di risolvere il contratto, fissando un termine entro il quale l'Aggiudicatario dovrà adeguare le proprie attrezzature e/o il personale; scaduto tale termine senza esito soddisfacente il contratto sarà risolto);
- l'Aggiudicatario si rifiuti senza motivo valido di adempiere alle prescrizioni della stazione Appaltante e sospenda o ritardi il servizio per un periodo superiore a dieci giorni lavorativi, o si renda irreperibile;
- l'Aggiudicatario si renda colpevole di frode o di inadempimenti gravi da compromettere la buona esecuzione del servizio e/o da far cessare il rapporto fiduciario instaurato con il contratto;
- l'Aggiudicatario si renda inosservante del codice etico di LRH;
- qualora il preventivo presentato dall'Aggiudicatario in relazione a sviluppi software legati alla manutenzione evolutiva, non fosse ritenuto congruo dalla commissione cti

e l'Aggiudicatario non accetti di modificarlo secondo le condizioni poste dalla suddetta commissione;

- Come descritto nel paragrafo **“Vincoli generali del servizio” del Capitolato Tecnico, all’avvio del servizio di Manutenzione di Base e del servizio di Manutenzione Evolutiva e Servizi a consumo**, una volta creato il Team, **è previsto un periodo di prova di tre mesi**, al termine del quale la commissione cti si riserva di dare conferma del personale selezionato per il Team. In caso contrario, l'azienda dovrà garantire la sostituzione delle risorse con altre aventi il medesimo profilo professionale ed esperienza sulla base di quanto descritto nella **Tabella 4 del documento di Capitolato tecnico. Qualora anche le nuove risorse proposte non siano ritenute idonee, sulla base di motivata argomentazione, la società Appaltante potrà procedere alla risoluzione del contratto;**
- Raggiungimento dell'importo massimo delle penali ai sensi dell'art. 12;
- ripetute applicazioni delle penali o delle non conformità di cui all'art. 12;
- cessione del contratto a terzi ai sensi dell'art. 18 - Divieto di cessione del contratto;
- inadempienze accertate alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni;
- gravi o ripetute violazioni delle prescrizioni in materia di sicurezza;
- violazione di quanto previsto all'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.;
- riscontro di DURC negativo per due volte consecutive.

Il contratto verrà risolto senza che l'Aggiudicatario possa richiedere compenso di ogni sorta. In caso di risoluzione per colpa dell'Aggiudicatario, questa risarcirà i danni subiti alla LRH e le maggiori spese sostenute da questa per provvedere, per la durata convenzionale del contratto, all'espletamento della fornitura, sia direttamente, sia a mezzo di altro assuntore.

Nell'ipotesi di risoluzione contrattuale, la LRH si riserva di indire una nuova gara o di rivolgersi al concorrente che segue in graduatoria, addebitando in entrambi i casi le eventuali maggiori spese sostenute. La risoluzione del contratto comporta, altresì, l'incameramento della garanzia definitiva e/o la possibilità per la LRH di agire ai sensi dell'art. 1936 e 55 c.c., oltre all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 1223 c.c.

L'Aggiudicatario avrà diritto esclusivamente al pagamento delle prestazioni eseguite ed accettate sino alla data di risoluzione del presente contratto.

ART. 15 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La fatturazione dovrà avvenire secondo le seguenti modalità:

- **MANUTENZIONE DI BASE:** l'emissione delle fatture **avverrà mensilmente**, in **modalità posticipata**, e dovrà contenere il valore equivalente ad **un trentaseiesimo dell'importo complessivo offerto**, relativo ai servizi inclusi nella **manutenzione di base**.

- **MANUTENZIONE EVOLUTIVA e SERVIZI A CONSUMO:** il rate di ogni singola giornata sarà corrispondente all'importo aggiudicato riferito alle attività di **manutenzione evolutiva e servizi a consumo** rispetto alle **1.500** giornate richieste nel bando. Per ogni attività svolta, per la quale la commissione **cti** ha approvato in forma scritta il preventivo presentato dall'azienda appaltatrice, l'emissione delle fatture dovrà avvenire con le seguenti modalità:
 - Nei casi di attività di consulenza e interventi **on-site entro 4 ore**, la fatturazione avverrà mensilmente a consuntivo delle giornate effettivamente erogate.
 - Negli altri casi (nuovi sviluppi software, installazioni di nuovi prodotti, etc.):
 - **20%** al rilascio in ambiente di Test di quanto richiesto;
 - **80%** alla firma da parte della commissione cti del verbale di accettazione del collaudo di quanto richiesto.

L'emissione di ogni fattura dovrà essere anticipata, una settimana prima, dall'invio al cti di una mail riepilogativa contenente i dati che saranno esposti in fattura.

L'eventuale incompletezza dei dati obbligatori richiesti o della mancanza dell'originale e/o degli allegati determinerà l'interruzione dei tempi stabiliti per il pagamento che riprenderanno solo ad avvenuto completamento della documentazione stessa.

Il pagamento dell'importo di ogni singola fattura sarà effettuato a 60 giorni fine mese data ricevimento della stessa, a mezzo Bonifico Bancario, le cui coordinate verranno comunicate dall'Aggiudicatario a norma del successivo art. 16.

Le fatture dovranno essere emesse nei confronti della LRH in modalità esclusivamente elettronica con trasmissione tramite il Sistema Di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate. Nel file XML da inviare al sistema di Interscambio l'Aggiudicatario dovrà di

valorizzare il campo <CodiceDestinatario> con il seguente codice univoco: **KRRH6B9**, che la LRH ha provveduto a comunicare all'Agenzia delle Entrate.

L'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture non potrà dare titolo all'Aggiudicatario per la richiesta di interessi di mora, qualora detto ritardo dipenda da esigenze di perfezionamento delle procedure di liquidazione o da necessità di controlli amministrativi contabili a cui la LRH debba attenersi in base alle leggi ed ai propri regolamenti.

LRH è tenuta all'applicazione del meccanismo della scissione dei pagamenti (cd. *Split payment*), di cui all'art. 17-ter, comma 1-bis del Dpr. n. 633/1972, come modificato dall'art. 3 del Dl. n. 148/2017.

ART. 16 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI

L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della L. 13 agosto 2010 n° 136 e s.m.i.

La LRH si impegna ad effettuare i pagamenti relativi al presente contratto con strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la tracciabilità, registrati sul conto dedicato al contratto ed a riportare sui pagamenti stessi il CIG della procedura.

Ai sensi dell'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. si precisa che i conti correnti dedicati sono i seguenti: _____

I soggetti abilitati ad operare sui predetti conti sono i seguenti:

- Sig./Sig.ra _____, nato/ a _____ il _____ residente nel Comune di _____, Via _____ – C.F. _____;

L'Aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla LRH ed alla prefettura – Ufficio della Provincia di Lecco della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

ART. 17 – FORO COMPETENTE

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra l'Aggiudicatario e la LRH durante le varie fasi della consegna della fornitura, e non componibili in via bonaria, saranno demandate in via esclusiva all'Autorità Giudiziaria di Lecco.

ART. 18 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO

È vietato qualsiasi cessione del contratto.

I crediti e i debiti oggetto derivanti dall'espletamento del presente contratto non possono formare oggetto di cessione o delegazione o mandato all'incasso se non previa autorizzazione scritta della LRH.

ART. 19 – OBBLIGHI IN MATERIA ANTIMAFIA

Le Parti assumono tutti gli obblighi di rispetto in ordine alla normativa vigente di cui al D.Lgs. 159/2011 e s.m.i. in materia antimafia e quanto previsto nei documenti di gara e in materia.

ART. 20 – ADEMPIMENTO OBBLIGHI GDPR 2016/679

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo n° 2016/679 (il "GDPR"), LRH nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei propri dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori designa l'Aggiudicatario, ai sensi dell'art. 28 GDPR, con riferimento al trattamento dei dati di LRH di cui dovesse venire a conoscenza per l'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali. L'esecuzione dei trattamenti da parte dell'Aggiudicatario, nel suo ruolo di responsabile, è disciplinata da separato atto stipulato con LRH, in qualità di Titolare, avente ad oggetto - tra gli altri - la materia disciplinata, la durata del trattamento, la natura, le finalità e le modalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati.

A questo proposito, LRH garantisce espressamente di possedere l'esperienza - in termini di conoscenza specialistica - l'affidabilità, le capacità e le risorse per mettere in atto misure tecniche e organizzative tali da soddisfare i requisiti del GDPR e le strutture richieste e di essere, pertanto, idoneo ad assolvere alla funzione affidatagli ed in grado di rispettare le vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compresi i profili relativi alla sicurezza dei trattamenti effettuati.

LRH si impegna a fornire idonea informativa al proprio personale in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei dati personali di LRH, secondo le pattuizioni contenute nel contratto di nomina a responsabile esterno.

E' espressamente convenuto, sin da ora, tra le Parti che la designazione dell'Aggiudicatario quale responsabile del trattamento dei dati personali di cui la LRH è titolare, rimarrà valida sino alla perdita di efficacia del presente contratto per qualsivoglia ragione.

L'Aggiudicatario si obbliga, sin d'ora, a manlevare e tenere indenne LRH in relazione ad ogni eventuale richiesta e/o pretesa di qualunque natura dovesse essergli formulata da terzi a causa del mancato rispetto di quanto previsto nel presente articolo.

ART. 21 – ADEMPIMENTI D.LGS. N. 231/2001 E L. N. 190/2012

In relazione alle attività oggetto del presente contratto e con riferimento alle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001 ss.mm.ii. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, l'Aggiudicatario dichiara e riconosce:

- a) che LRH ha adottato il Modello di organizzazione, gestione controllo ex D.Lgs. n. 231/01;
- b) di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Codice Etico di Lario Reti Holding SpA il cui testo aggiornato è riportato nel sito www.larioreti.it;
- c) di obbligarsi sin da ora, in qualsivoglia rapporto di natura negoziale e non, a non porre in essere o a fare in modo che i nostri dipendenti o consulenti non pongano in essere alcuno dei reati previsti nel D.lgs. 231/2001;
- d) di aderire ai principi e alle regole previste nel Codice Etico e di impegnarsi – anche per conto dei lavoratori subordinati o in somministrazione, dei collaboratori, dei consulenti e dei subappaltatori della nostra società / ditta che vengano in contatto con la Società nell'esecuzione del proprio lavoro, attività o incarico – a osservare tali principi, regole e procedure;
- e) di informare tempestivamente il Responsabile della prevenzione della corruzione della Società – mediante comunicazione all'indirizzo e-mail: trasparenza@larioreti.it di qualsiasi atto, fatto o comportamento che possa integrare una violazione del Codice Etico;
- f) di essere consapevole del fatto che il mancato rispetto dei principi e delle regole previste nel Codice Etico, anche da parte di dipendenti, collaboratori e consulenti, costituisce grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti

della Società può determinare la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società nonché il diritto della Società stessa a essere tenuta indenne e risarcita di ogni e qualsiasi danno, pregiudizio, costo, onere e spesa per l'effetto sofferti.

In relazione alle attività oggetto di questa offerta e con riferimento alle disposizioni di cui alla L.n.190/2012 ss.mm.ii. in materia di prevenzione della corruzione, dichiara e riconosce:

- a) di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Piano di prevenzione della corruzione e trasparenza di Lario Reti Holding SpA, il cui testo aggiornato è riportato nel sito www.larioreti.it;
- b) di obbligarsi sin da ora, in qualsivoglia rapporto di natura negoziale e non, a non porre in essere (o a fare in modo che i nostri dipendenti o consulenti non pongano in essere) alcuno dei reati previsti nella L. n.190/2012;
- c) di aderire ai principi e alle regole previste nel Piano di prevenzione della corruzione e di impegnarsi – anche per conto dei lavoratori subordinati o in somministrazione, dei collaboratori, dei consulenti e dei subappaltatori della nostra società / ditta che vengano in contatto con la Società nell'esecuzione del proprio lavoro, attività o incarico – a osservare tali principi, regole e procedure;
- d) di informare tempestivamente il Responsabile della prevenzione della corruzione della Società – mediante comunicazione all'indirizzo e-mail: trasparenza@larioreti.it di qualsiasi atto, fatto o comportamento che possa integrare un illecito penale di quelli inclusi nella L.n.190/2012 o, comunque, una violazione del Piano di prevenzione della corruzione;
- e) di essere consapevole del fatto che il mancato rispetto dei principi e delle regole previste nel Piano di prevenzione della corruzione , anche da parte di dipendenti, collaboratori e consulenti, costituisce grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti della Società può determinare la risoluzione dei rapporti contrattuali in essere con la Società nonché il diritto della Società stessa a essere tenuta indenne e risarcita di ogni e qualsiasi danno, pregiudizio, costo, onere e spesa per l'effetto sofferti.

ART. 22 – RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si farà riferimento alle norme del Codice civile, alla Legge sugli appalti pubblici, nonché ad ogni altra disposizione normativa vigente in materia.

ART. 23 – DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

Tutti gli avvisi e le comunicazioni necessarie e/o autorizzate in base al presente contratto dovranno essere recapitati ai seguenti domicili eletti dalle Parti:

- a Lario reti holding SpA presso il domicilio eletto in Lecco, via Fiandra n. 13;
- a _____ presso il domicilio eletto in _____ .

Il presente contratto viene redatto in due copie originali, la prima da conservarsi tra gli atti della LRH e la seconda da consegnare all'Aggiudicatario.

ART. 24 – ALLEGATI

Sono allegati e costituiscono parte integrante del presente contratto i seguenti documenti:

- Documentazione di gara
- Comunicazione di aggiudicazione e documentazione dell'Aggiudicatario.

Letto, confermato e sottoscritto,

Lario reti holding SpA
Il Direttore Generale

L'Aggiudicatario
Il legale rappresentante

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il sottoscritto _____ nella sua qualifica di titolare/rappresentante della società _____, dichiara di aver preso completa conoscenza, di approvare e di accettare senza riserve e/o condizioni le seguenti clausole del presente contratto: 5, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19.

Letto, confermato e sottoscritto,

Lario reti holding SpA
Il Direttore Generale

L'Aggiudicatario
Il legale rappresentante

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679¹

Gentile Interessato,

La Società **Lario Reti Holding S.p.A.** (di seguito, la “**Società**” o “**Lario Reti**” o il “**Titolare**”) considera di fondamentale importanza la tutela dei Suoi dati personali garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, nonché dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito, il “Codice”) e da ogni altra normativa, nazionale e/o comunitaria, applicabile.

All'interno del presente documento sono descritte, in conformità agli artt. 13 e 14, GDPR, le informazioni relative alle modalità del trattamento dei dati personali relativi a persone fisiche, identificate e/o identificabili, effettuato dalla Società.

A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC), Indirizzo PEC: segreteria@larioretipec.it, C.F. / P.I. 0311954013

B. Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra Lei, quale Interessato e la Società, in qualità di Titolare del Trattamento, il GDPR ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.

Lario Reti ha provveduto a nominare un “responsabile della protezione dei dati” (DPO) reperibile all'email: privacy@larioreti.it.

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il “**Garante**”) competente.

Potrà liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei Suoi Dati Personali e/o nel caso volesse esercitare i Suoi diritti, come di seguito indicati e descritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica fornito nella presente sezione.

C. Perché questo documento

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del GDPR, “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione” (“**Trattamento**”) - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono (“**Interessato**”) sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornire, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che saranno utili per permetterLe di comunicare al Titolare i Suoi Dati Personali in modo

¹ Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il “Regolamento” o il “GDPR”).

consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i Suoi diritti.

D. Dati Personali oggetto del trattamento

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4, punto 1) del GDPR ossia "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" ("**Dati Personali**").

Le attività di Trattamento effettuate dalla Società sono da considerarsi come lecite fintanto che, al fine di svolgere le attività ed i procedimenti connessi e necessari al raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo E che segue, i Trattamenti dei Dati Personali – comprese le particolari categorie di Dati Personali cd. "giudiziari" relativi a condanne penali e reati di cui all'articolo 10, GDPR - sono autorizzati da una norma di legge o di regolamento, ovvero siano effettuati a norma dell'art. 2-*opties* del Codice.

Conseguentemente, nei casi di cui sopra, per espletare le operazioni di trattamento, il Titolare non avrà necessità di richiedere il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 7, GDPR.

I Dati Personali possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi elettronici, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies tecnici o log automatici) o a identificativi di altro tipo.

Le categorie dei Dati Personali trattati nonché le categorie dei destinatari a cui si riferiscono i dati sono riportate nel Registro dei trattamenti disponibile presso la sede della Società.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di Dati Personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività e finalità di cui al paragrafo E che segue. In quest'ultimo caso, i dati personali dovranno essere trasmessi alla Società in forma anonima ovvero tramite l'uso di pseudonimi, come espressamente previsto dal GDPR.

Qualora, ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale con una persona giuridica, si rendesse indispensabile trattare dati personali ulteriori rispetto a quelli dei legali rappresentanti e/o delle persone di contatto della medesima, e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima o pseudonimizzata, la persona giuridica partecipante alla gara d'appalto dichiara e garantisce di trattare legittimamente ed in conformità al GDPR tutti i dati personali che comunicherà alla Società, nel corso dello svolgimento della gara, e, in particolare, dichiara di aver fornito agli Interessati adeguata informativa nella quale viene espressamente menzionata la possibilità di fornire i dati personali a soggetti terzi e di avere ottenuto gli eventuali consensi necessari allo scopo.

La persona giuridica in parola si impegna, altresì, a indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori che la presente Informativa è altresì consultabile sul sito <https://www.larioreti.it/>, in modo tale che la stessa possa essere fornita dal Titolare ai soggetti Interessati ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR.

E. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali, anche quelli di cui all' art. 10, GDPR, saranno trattati senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, e, f, GDPR e art. 2-*opties*, Codice), per le seguenti finalità:

- (i) espletamento delle attività connesse alla gestione delle procedure di gare di appalto effettuate dalla Società, anche ai sensi del D. Lgs 50/2016 e s.m.i., per gli affidamenti di lavori/servizi/forniture, nonché alla gestione di gare d'appalto in collaborazione e/o per conto di altre società, mediante la sottoscrizione di accordi e/o deleghe specifiche;
- (ii) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa nazionale o comunitaria in materia, o dai provvedimenti delle autorità competenti in relazione alla gestione delle gare d'appalto. In particolare, i Suoi Dati Personali saranno trattati in caso di:
 - a) inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici societari;
 - b) gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;

- c) gestione degli oneri e delle relative comunicazioni derivanti dalla stipulazione del contratto;
 - d) rendicontazione nei confronti degli Enti ai quali la normativa riconosce poteri di monitoraggio e controllo nei confronti della Società;
 - e) risposta a specifiche richieste, anche d'accesso, dell'Interessato.
- (iii) esecuzione di obbligazioni derivanti da un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali inerenti lo stesso;
 - (iv) verifica o accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti;
 - (v) esercizio del diritto di accesso ai dati e ai documenti amministrativi, nei limiti di quanto previsto dalle leggi o dai regolamenti in materia;
 - (vi) tutela e/o difesa dei diritti del Titolare o di terzi in sede giudiziaria o presso altre autorità competenti;
 - (vii) protocollazione e/o organizzazione e/o conservazione e/o comunicazione dei dati inerenti le attività di cui ai punti che precedono, a mezzo sistemi cartacei e/o informatici interni e/o esterni alla Società;
 - (viii) in ogni caso, adempimento di obblighi previsti da ogni altra legge e/o regolamento vigente e/o applicabile in materia.

Nell'ambito di tali finalità, il trattamento riguarderà anche i dati relativi alle registrazioni ed alla creazione di credenziali d'accesso a portali informatici (a titolo di esempio, Me.P.A. e applicativi dei mercati elettronici della stazione appaltante) necessari per la gestione dei rapporti con la Società, nonché per consentire un'efficace comunicazione e per adempiere a eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali, in vigenza di contratto e/o successivamente alla perdita di efficacia, per qualsiasi motivo, dello stesso.

La base giuridica dei Trattamenti è costituita dalle seguenti principali fonti di diritto che disciplinano il trattamento dei dati personali con riferimento alle procedure di gare d'appalto: Costituzione italiana; disposizioni dell'Unione europea; Regolamento UE 27/04/2016, n. 679; Codice; D. Lgs. 18/04/2016, n. 50; D. Lgs. 06/09/2011, n. 159; loro successive modificazioni e integrazioni; altre fonti di diritto dell'Unione Europea e dello Stato italiano afferenti lo svolgimento di procedure di gare d'appalto; provvedimenti del Garante della Privacy in materia di protezione dei dati personali.

Si rende edotto l'Interessato che il conferimento dei Dati Personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prestazioni del contratto stipulato/ in fase di stipula, nonché di adempiere agli obblighi di legge strettamente necessari all'esecuzione dei rapporti giuridici in essere per la gestione delle procedure di gare d'appalto. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti o in caso di rifiuto dell'Interessato a fornirli, non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali.

Il rilascio di credenziali di accesso da parte della Società per la fruizione di servizi non esime l'Interessato dalla comprensione dell'informativa sul trattamento dei dati che potrebbe essere rilasciata direttamente dal gestore del servizio/prestazione richiesto.

F. Categorie di destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. E che precede:

- a dipendenti e collaboratori della Società, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati, nonché a tutti quei soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria, nonché di contrattazione collettiva;
- agli uffici postali, a spedizionieri ed a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti;
- al gestore della piattaforma informatica, qualora utilizzata, con riferimento alla quale si rinvia integralmente all'informativa messa a disposizione dal gestore stesso;
- a terzi soggetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, provider per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici e del sito web, studi professionali, compagnie assicurative ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed

esteri).

Si comunica che verrà richiesto specifico ed espresso consenso nell'eventualità in cui si verificasse la necessità di una comunicazione di dati a soggetti terzi direttamente e/o indirettamente estranei alle categorie di cui sopra.

Le categorie di dati giudiziari trattati (art. 10, GDPR) non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede di Lario Reti.

In aggiunta a quanto sopra, La informiamo che il Titolare ha sottoscritto un accordo di contitolarietà con le Società del Servizio Idrico Integrato della Lombardia. In particolare, tale accordo di contitolarietà consegue ad un contratto di rete in materia di Information Technology che persegue gli obiettivi di: (i) massimizzare le sinergie territoriali; (ii) sviluppare know-how, soluzioni applicative e piattaforme tecnologiche in ambito IT che vengono messe a disposizione, in ottica di shared service, a tutti i contitolari; (iii) favorire l'efficienza della gestione dell'attività.

Il Titolare resta l'unico interlocutore e referente in caso di esercizio dei diritti in tema privacy di cui al paragrafo I. che segue.

G. Luogo e modalità del Trattamento

I Suoi Dati Personali saranno conservati e trattati, anche in *cloud*, all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, La informiamo sin d'ora che:

- il Titolare ha provveduto/ provvederà a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;
- il trasferimento dei Suoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo Le assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i Suoi diritti e interessi.

I Suoi Dati Personali sono trattati da personale istruito, formato e autorizzato al trattamento lecito dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I Dati Personali saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. Il trattamento dei Dati potrà avvenire tramite applicativo informatico centralizzato e con modalità cartacee. Le caratteristiche tecniche possono essere messe a disposizione degli Interessati su richiesta e sono comunque disponibili sulle piattaforme utilizzate.

In ogni caso sarà garantita la sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la riservatezza dei Dati Personali trattati. Non è previsto l'uso di trattamenti automatizzati o processi decisionali automatizzati o volti a profilare l'Interessato.

H. Periodo di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Dati Personali connessi alle procedure di gare d'appalto avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al paragrafo E che precede e la Società riserva ai Dati Personali tutte le misure adeguate di sicurezza (e di riservatezza) volte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ovvero accessi non autorizzati.

La conservazione dei Dati Personali viene effettuata in conformità alle norme di legge applicabili e per il periodo direttamente connesso e necessario per le finalità di cui al paragrafo E che precede, oltre che per i termini prescrizione di legge.

I. Diritti dell'Interessato

Al fine di tutelare i propri Dati Personali, l'Interessato può esercitare, ai sensi degli artt. 15,16,17,18,20, 21,22 del GDPR, i seguenti diritti:

- il diritto ad essere informato in merito alle modalità di utilizzo dei Suoi dati personali (in conformità alla presente Informativa);

- il diritto ad accedere ai Suoi dati personali;
- il diritto ad ottenere la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali in possesso del Titolare;
- fatte salve le ipotesi di archiviazione e conservazione obbligatorie ai sensi di legge, il diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali ovvero l'interruzione del trattamento o della raccolta dei Suoi dati, in determinate circostanze;
- il diritto alla trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità per cui i dati sono stati raccolti o dopo trattati.
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - (a) per motivi legittimi al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - (b) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto al risarcimento del danno materiale e immateriale causato da una violazione del GDPR, ai sensi dell'art. 82 del Codice;
- il diritto alla portabilità dei dati ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Per esercitare i su indicati diritti l'Interessato può presentare le sue istanze al Responsabile per la Protezione dei dati, come identificato al paragrafo B. che precede ed ai contatti ivi indicati.

In caso di esercizio di uno qualsiasi dei su menzionati diritti, è onere del Titolare verificare che l'interessato sia legittimato ad esercitarlo e verrà dato riscontro, di regola, entro un mese.