



**LARIO RETI HOLDING**  
la tua acqua, la nostra passione



**ASCOLTO ATTIVO**

# **Servizio Idrico Integrato Provincia di Lecco**

## **Strategia & Investimenti al 2045**

### **Percorso di condivisione con gli stakeholder**

## **Report degli incontri**

# Incontro con i sindaci del circondario dell'Oggionese

## 19 luglio 2021 – Costa Masnaga

### Comuni rappresentati

Bosisio Parini, Colle Brianza, Costa Masnaga, Dolzago, Ello, Garbagnate Monastero, Molteno, Nibionno, Oggiono, Rogeno.

-----

*L'incontro si è aperto con l'illustrazione della strategia da parte del Direttore Vincenzo Lombardo. Successivamente, la facilitatrice ha descritto la modalità di lavoro e gli obiettivi dell'incontro. I rappresentanti dei Comuni hanno preso la parola per indicare criticità e potenzialità per il loro territorio della strategia illustrata e per avanzare proposte e domande.*

-----

### Sintesi dei contenuti emersi

I rappresentanti dei Comuni presenti hanno espresso una generale soddisfazione rispetto alla scelta di promuovere iniziative di condivisione della visione strategica per lo sviluppo del servizio idrico nel territorio.

È stato sottolineato come sia importante adottare questo approccio di condivisione anche in merito a scelte più operative e quotidiane, avviando un dialogo costante, in modo da evitare di duplicare iniziative e disperdere risorse finanziarie (es. progetto olii esausti).

Quello dell'Oggionese è un territorio in cui si è lavorato bene negli anni.

Sul fronte dei punti strategici proposti, l'attenzione si è concentrata in particolare sul tema della mappatura delle reti fognarie e meteoriche, attività fondamentale per comprendere esattamente "che cosa abbiamo in casa" (scarichi fognari, acque miste, acque chiare), individuare perdite e poter intervenire in maniera puntuale. Si è inoltre parlato dei pozzi di emungimento dismessi per un loro riutilizzo per il lavaggio delle strade.

Il tema dell'invarianza idraulica, connesso al tema delle acque meteoriche, è emerso come uno dei più critici ed è stata apprezzata la scelta di LRH di realizzare un documento di Linee Guida che potrà essere adottato autonomamente dai Comuni.

I partecipanti hanno espresso l'auspicio che Lario Reti Holding possa in futuro avere in gestione anche le acque meteoriche.

Tra i temi più operativi, è emersa l'importanza della rapidità degli interventi, anche quelli di asfaltatura per il ripristino del manto stradale.

I rappresentanti dei Comuni hanno posto all'attenzione anche alcuni ulteriori temi, in particolare ci si è confrontati sulla relazione tra azienda, sindaci e cittadini e sull'importanza delle attività di comunicazione e formazione per i cittadini.

In merito al primo punto, se da una parte è stata indicata la necessità di una gestione diretta, da parte dell'azienda, del rapporto con i cittadini, in particolare relativamente a criticità e interventi,

dall'altra è stato sottolineato il ruolo importante dei sindaci nel presidio del territorio, quali "sentinelle".

Sul fronte della comunicazione, è stata fatta presente la necessità di intensificare gli sforzi per riuscire a raggiungere la fascia dei cittadini più avanti negli anni, si è proposto di continuare ad usare strumenti di comunicazione tradizionali e di adottare un linguaggio chiaro, semplice (es. Bonus Acqua sfruttato pochissimo per scarsa informazione).

A questo proposito è stato illustrato il progetto di una newsletter sul servizio idrico, curata da ATO e LRH, e affidata a un'agenzia di comunicazione, proprio per riuscire ad adottare il linguaggio adatto. Si è inoltre sottolineata l'importanza della formazione fatta e da fare sull'uso dell'acqua, sia per i cittadini, sia, attraverso specifici programmi, per gli studenti delle diverse fasce di età.

In chiusura sono stati sottolineati i grandi passi avanti compiuti dal 2016 ad oggi: da una visione autoreferenziale, in 5 anni si è riusciti a passare a una cultura di programmazione sovracomunale per il raggiungimento di obiettivi condivisi dal territorio. Questo cambiamento è in linea con quanto prevede ARERA e, sebbene in qualche modo limiti il controllo dei sindaci su questi temi, consente di fare investimenti significativi e strutturali.

