

PROGETTO DI CONDIVISIONE CON GLI STAKEHOLDER DELLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E DEGLI INVESTIMENTI NEL MEDIO E LUNGO PERIODO

Circondari
Casatese e Meratese

22 settembre 2021



1) Il Servizio Idrico Integrato

2) L'avvio della gestione unica, dal 2016 al 2020

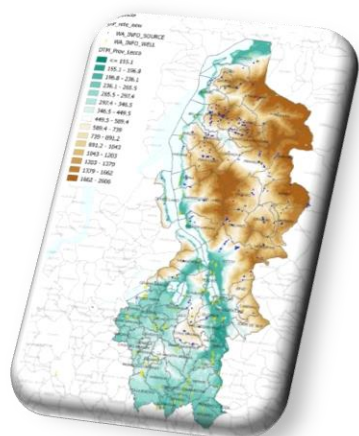
3) La prospettiva futura, dal 2021 al 2045

Il Servizio Idrico Integrato in Provincia di Lecco

Il Servizio Idrico Integrato è l'insieme dei servizi pubblici di **acquedotto**, **fognatura** e **depurazione**. Lario Reti Holding gestisce il Servizio Idrico Integrato per tutti gli **84 Comuni della Provincia di Lecco** e fornitura idrica per **3 Comuni della Provincia di Monza** e **12 della Provincia di Como**.

Orografia complessa

Territorio compreso tra i 1.900 m s.l.m. delle sorgenti più in quota ai 200 m s.l.m. del Fiume Adda



Una governance complessa



Unione Europea
Direttive ed Infrazioni
Comunitarie



Normative e decreti nazionali



Ente di regolazione nazionale



Governance regionale



Governance locale
ATO, Provincia, Conferenza dei
Sindaci, Comuni



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

Governance aziendale
Assemblea Azionisti, Patto
Parasociale, Comitato di Indirizzo e
Controllo, CDA

Un sistema complesso

Gestore	Abitanti	UtENZE	Km reti	Pozzi	Sorgenti	Depuratori
	340.000	110.000	4.400	130	450	28
	880.000	160.000	5.800	370	0	2
	2.000.000	52.000	3.700	500	0	2



Sforzo gestionale
simile agli operatori
più grandi



1) Il Servizio Idrico Integrato

2) L'avvio della gestione unica, dal 2016 al 2020

3) La prospettiva futura, dal 2021 al 2045

Le problematiche all'avvio della gestione del SII



Infrazioni UE

7 pendenti ed altre
a rischio



Limiti strutturali di fronte ad eventi climatici estremi



Qualità acqua servita in alcune zone



Frammentazione gestione Presenza di più operatori



Consumi energetici elevati

25% dei costi annui



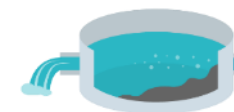
Scarsa consapevolezza uso risorsa idrica

214 l/abitante/giorno



Scarsa conoscenza reti e infrastrutture

Solo 10% rete georeferenziata



Frammentazione depuratori

50% < 2.000 AE



Contatori obsoleti

90% > 10 anni



Necessità di adeguamento sistema

impianti e reti di acquedotto,
fognatura e depurazione



Assenza gestione perdite



Continuità erogazione acqua potabile

Zona Sud - Brianteo

Risultati raggiunti e principali investimenti



**Risoluzione e prevenzione
infrazioni europee**



**Avviati studi per la
riqualifica delle reti fognarie**
Durata circa 4 anni



**Avviati interventi potabilità
e Water Safety Plan**



Fusione società patrimoniali



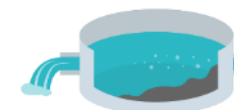
**Analisi energetica degli
impianti**



**Attività di comunicazione,
formazione ed informazione**



80% reti georeferenziate
In circa 3 anni



**Avviato studio piano di
razionalizzazione**



Rinnovato 60% contatori
entro fine 2021



**Adeguamento 50%
depuratori** (tra cui Lecco) e
fitodepurazione



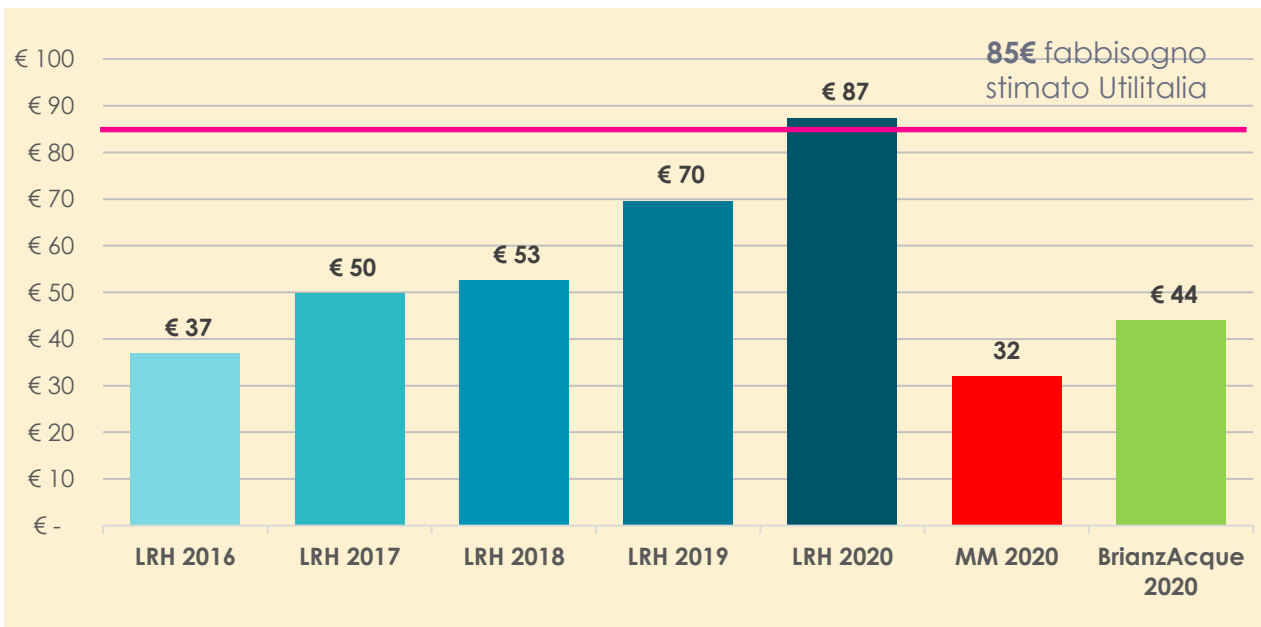
Avvio gestione perdite
Su 20% rete



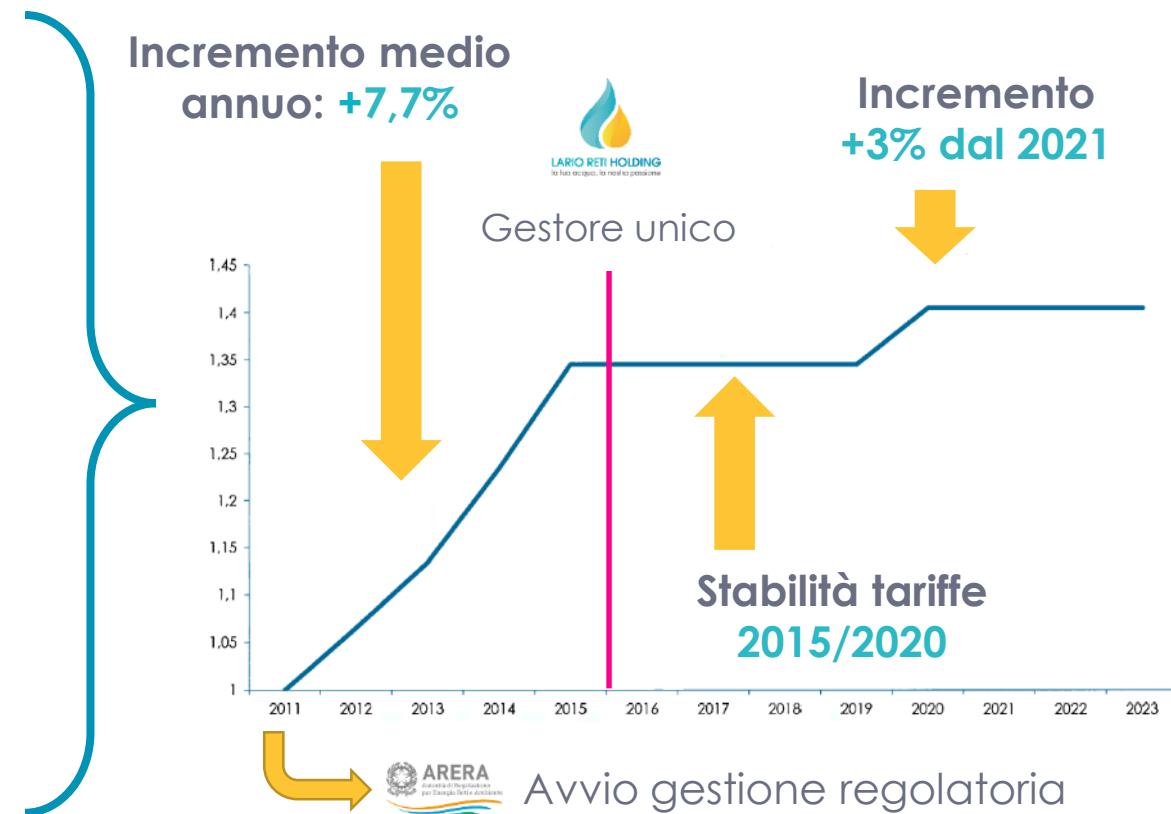
**Raddoppio Acquedotto
Brianteo**

Investimenti in crescita e tariffe contenute

Il confronto a livello nazionale sulla capacità e necessità di investimento avviene tra i **valori di spesa pro-capite** per abitante residente. Nel 2021, Lario Reti Holding prevede di **raggiungere i 95€ pro-capite**: 10€ oltre il fabbisogno stimato a livello nazionale da Utilitalia. Nel 2020, la spesa media annua di un'utenza domestica della Provincia di Lecco per una famiglia di **3 persone**, con consumo annuo pari a **150 mc**, è stata di **298€**, con una **media nazionale di 312€**.



Valore complessivo investimenti 2016-2020: **101 milioni**
Budget 2021: **32 milioni** (95€/abitante)



Il Gestore unico come elemento di innovazione

L'**affidamento del SII a Lario Reti Holding come Gestore unico** per un orizzonte temporale ampio (2016-2035) rappresenta un **elemento di rottura** con la situazione passata. Da allora, Lario Reti Holding si è posta come azienda **innovativa e controcorrente**, facendo sistema e utilizzando la tecnologia per donare valore a tutti i risvolti dell'attività aziendale:



Innovazione tecnologica

Consente di gestire al meglio reti e impianti, garantendo qualità del servizio e ponendosi a garanzia della tutela dell'ambiente e del territorio.



Innovazione socio-territoriale

Le scelte aziendali sono legate ai tre ambiti della sostenibilità - Sociale, Ambientale ed Economica – e in quanto tali contribuiscono a creare valore condiviso sul territorio e per la società locale.



Innovazione digitale

Vicinanza e attenzione al cliente costituiscono la base di un servizio che si fonda sul rapporto virtuoso con l'utente. La digitalizzazione dei rapporti è garanzia di vicinanza e attenzione e permette di superare le sfide presenti.



- 1) Il Servizio Idrico Integrato
- 2) L'avvio della gestione unica, dal 2016 al 2020
- 3) La prospettiva futura, dal 2021 al 2045

L'innovazione continua: contesto di settore e sfide future

Innovazione tecnologica e digitalizzazione

Innovazione tecnologica nella **gestione del servizio**, sia sotto l'**aspetto tecnico** che sotto l'aspetto di **relazione con i clienti**, maggiori canali di contatto e semplificazione rapporti.

Razionalizzazione del sistema depurativo

Riduzione nel numero degli impianti, **ottimizzazione dei costi di gestione** ed energetici.



Qualità tecnica e commerciale

Definizione crescente degli **standard tecnici e commerciali** da parte di ARERA che sempre di più **orienterà gli investimenti** dei gestori.

Nuova direttiva acque potabili e Water Safety Plan

Nuovi obblighi in materia di **gestione e qualità delle acque**, dall'origine alla consegna, e in materia di **rapporti con i cittadini**.

Riqualificazione reti, controllo scarichi e invarianza

Ricostruzione di un **modello idraulico delle reti di fognatura**, al fine di individuare gli **interventi necessari ad eliminare le criticità**. Avviate **attività di supporto ai comuni** su temi relativi all'**invarianza idraulica**.

Nuova Direttiva Acque Potabili

L'Unione Europea ha emanato una **nuova Direttiva in materia di Acque Potabili**, da recepire **entro il 2023** da parte del legislatore italiano.



Tale direttiva mette sotto i riflettori **diversi temi tecnici e gestionali** del SII, tra cui:

Restringimento dei
**valori limiti di
qualità dell'acqua.**

Nuovi parametri di qualità

*in particolare su
inquinanti emergenti,
microplastiche e
sottoprodotti disinfezione
(clorati e cloriti).*

Ripresa ed
estensione del
campo di
applicazione del
Water Safety Plan

**Incremento
coinvolgimento
cittadini**
*con incremento delle
attività di comunicazione
e sensibilizzazione*








L'impatto in termini di **ulteriori investimenti e interventi** dovuti a tale Direttiva sarà **da definire** in base a come sarà integrata nell'ordinamento italiano da parte del legislatore.

La **direttiva UE 1787/2015** introduce il concetto dei Piani di Sicurezza dell'Acqua come **modello preventivo per garantire acqua sicura** attraverso misure di monitoraggio e valutazione dei rischi, estese a **tutta la filiera** idro-potabile: dalla captazione al trattamento, dalla distribuzione fino all'utente finale.



Il Piano elaborato da Lario Reti Holding ha **orizzonte al 2025** e tra le **attività previste** figurano:

-  Adeguamento delle **zone di tutela assoluta** dei pozzi e delle sorgenti.
-  **Upgrading telecontrollo** impianti, sistemi di **monitoraggio continuo** e gruppi elettrogeni.
-  **Videoispezioni** delle reti fognarie all'interno delle zone di rispetto dei pozzi.
-  Impianti di **trattamento acque** con clorazione a batteria o metodologie innovative di produzione in loco e dosaggio ipoclorito.
-  Verifica del **Rischio Idraulico** DGR 239/2018.
-  **Revamping** captazioni – pozzi.

Gestione e ricerca delle perdite idriche

Uno dei punti cardine per il **raggiungimento degli obiettivi imposti da ARERA** circa la gestione del servizio idrico integrato è la **riduzione delle perdite idriche**. L'attività di gestione e ricerca delle perdite idriche è stata avviata da Lario Reti Holding **fin dai primi anni di affidamento e continuerà in futuro**, fornendo diversi spunti di innovazione e miglioramento del servizio. La strategia adottata prevede diverse attività, tra cui:



Interventi sulle reti

Distrettualizzazione e gestione della pressione, sostituzione e riparazione di tratte ammalorate.



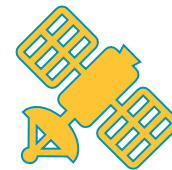
Sostituzione di tutti i contatori idrici

nuovi apparecchi con sistemi di misurazione statica, lettura da remoto e ricerca attiva delle perdite



Riduzione perdite apparenti

Installazione di contatori su impianti antincendio e fontane pubbliche, installazione di rubinetti a pulsante sulle fontane.



Controllo attivo delle perdite

Ricerca attiva delle perdite con metodi innovativi, tra cui sorveglianza del territorio tramite tecnologie satellitari e di controllo da alta quota.

Piani di riqualificazione reti fognarie



Lario Reti Holding ha avviato gli studi, per i prossimi 4 anni, necessari per la **redazione dei Piani di riqualificazione della rete fognaria e degli scolmatori**.

Gli obiettivi di tale attività sono:

- **Rilevare, mappare** e riprodurre un modello virtuale delle reti fognarie e meteoriche.
- Eliminare le **criticità idrauliche** (pressioni, rigurgiti, ecc).
- Eliminare le **criticità igienico-sanitarie** per sversamenti nei corsi d'acqua per commistione reti.
- Adeguare la rete alla **nuova normativa regionale** in tema degli scarichi (RR 6/2019).
- Ridurre i **costi energetici** correlati al collettamento dei reflui fognari.

Gli studi hanno avuto **inizio ad ottobre 2020 con il progetto pilota sul Bacino di Calco (Lotto D)**.

Lotto	Abitanti Equivalenti stimati	Estensione reti nera e mista [KM]	Estensione stimata rete meteorica [KM]
Lotto A	181.000	600	260
Lotto B	241.000	700	310
Lotto C	85.300	400	155
Lotto D	28.400	110	55



Il valore stimato per le opere afferenti al Lotto di Calco, il più piccolo di quelli in programma, è pari a circa **8 milioni di Euro**.

Controllo scarichi civili e industriali

Sono in corso e in programma diverse **attività di controllo degli scarichi civili e industriali**, con obiettivi:

- Individuare **allacciamenti errati** (*acque reflue nelle meteoriche*).
- Verificare la **correttezza del database** delle utenze.
- Monitorare gli **scarichi industriali** anomali.

Per quanto riguarda gli **scarichi civili**, è stata avviata una **sperimentazione sul territorio comunale di Lecco** che ha portato all'individuazione di diverse situazioni di allacciamenti errati. La sperimentazione si è ampliata al Comune di Sirtori a partire dal 2021 e, in prospettiva, toccherà l'intero territorio provinciale.

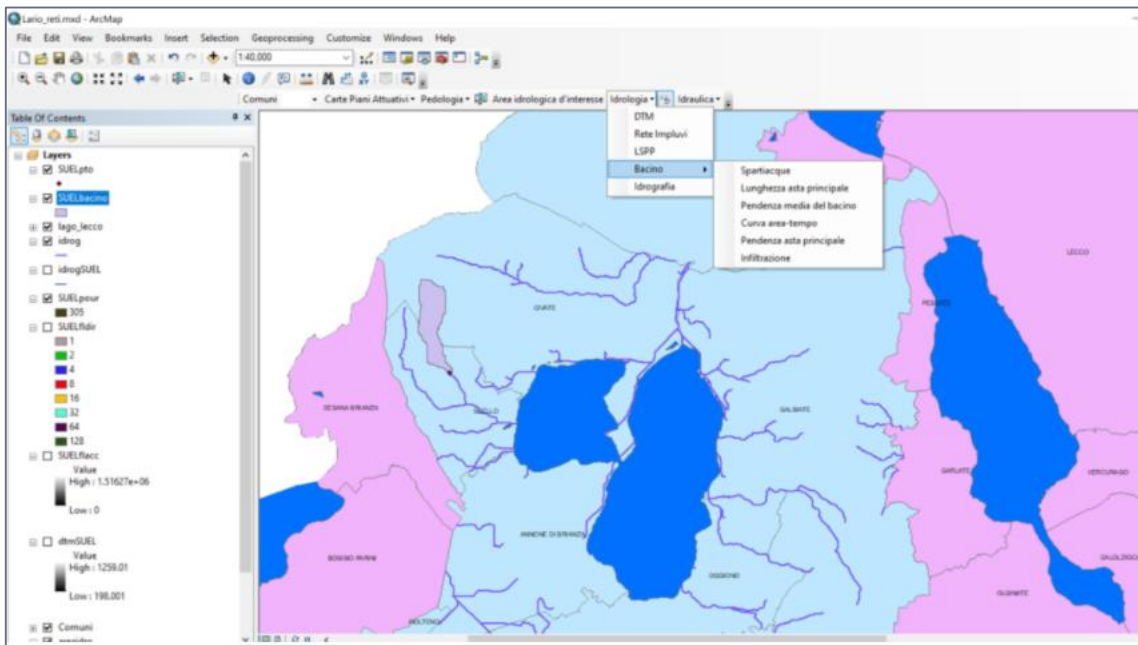
Relativamente agli **scarichi industriali**, invece l'azienda ha avviato la sperimentazione di una **innovativa tecnologia "Clean Upstream Kando"**, che permette il **monitoraggio costante e in tempo reale dei principali parametri chimico-fisici dei reflui fognari**. Tale tecnologia consentirà di rilevare tempestivamente gli eventi da inquinamento, conoscendone inoltre la provenienza geografica.



La **gestione delle acque meteoriche** è di competenza dei singoli Comuni ma, per far fronte in maniera innovativa ad una problematica che impatta tutto il territorio, **Lario Reti Holding, in collaborazione con il Politecnico ha avviato lo sviluppo delle linee guida** che ciascun Comune potrà poi adottare in autonomia per la **stesura dei documenti di rischio idraulico**.

MODELLO PER LA REDAZIONE DEL

Documento Semplificato del Rischio Idraulico Comunale



Insieme al Politecnico si sta procedendo a:

- **Sviluppare un'applicazione** che possa contenere i dati necessari per lo studio idraulico-idrologico del territorio provinciale.
- **Definire le linee guida** e fornire le informazioni necessarie per la stesura degli studi idrologici e idraulici dei Comuni.

Razionalizzazione dei depuratori

Il sistema depurativo provinciale presenta **diverse problematiche** sotto l'aspetto dell'**efficacia** e dell'**efficienza**, soprattutto a causa della frammentazione degli impianti e della presenza di numerosi impianti di piccole dimensioni.

Per questi motivi, Lario Reti Holding ha dato **incarico al Politecnico di Milano** di elaborare un **piano di razionalizzazione** del sistema di collettamento e depuratori provinciali.

Attraverso diverse ipotesi, il piano del Politecnico propone il **raggiungimento del seguente assetto gestionale**:

Impianti attualmente in gestione:

28 depuratori e 5 fosse Imhoff

Previsione a termina razionalizzazione:

12 depuratori e 3 fosse Imhoff *(in corso ulteriore studio per eventuale eliminazione)*



Breve Periodo (5 anni)



Lungo Periodo (20 anni)



Medio Periodo (10 anni)



Oltre lungo periodo



Innovazione a servizio del cliente

Il **contatto con la clientela e l'accessibilità dei servizi a loro dedicati** rappresentano la seconda componente della gestione del Servizio Idrico Integrato, al pari di quella tecnica. Anche in questo caso, l'azienda ne ha previsto lo sviluppo, con il **potenziamento dei canali di contatto e la digitalizzazione** di diversi sistemi.



Avvio della sperimentazione all'uso di **totem multimediali** sul territorio, tramite cui sarà possibile videochiamare il contact center.



Potenziamento dei canali di contatto con la clientela con creazione dello **sportello online con area riservata** e dell'**app dedicata** al servizio clienti.



Implementazione del **sistema gestionale Salesforce**, che migliora la gestione delle pratiche di contact center e per l'integrazione con le attività di pronto intervento e di gestione degli interventi al domicilio.



Moltiplicazione dei **canali a disposizione dei cittadini per il pagamento delle bollette** (PagoPA, CBILL, app io.it e BancoPosta, ecc) così come potenziamento dei **servizi BollettaOnline e Avvisami**.

Economia circolare: innovazione come garanzia per l'ambiente

Lario Reti Holding gestisce un territorio variegato e per questo si impegna, tramite tecnologie innovative, a tutelarlo. **L'innovazione tecnologica, orientata all'economia circolare**, è infatti uno dei pilastri che garantisce **la tutela dell'ambiente e del territorio** (lago, montagna e pianura). In questo ambito si collocano, ad esempio, l'impegno a **ridurre il consumo di plastica**, il **recupero di energia dai fanghi di depurazione**, il **riutilizzo delle acque depurate** e il **recupero degli olii esausti**.

Acqua ControCorrente

Incremento casette ed erogatori acqua per incentivare all'uso dell'acqua di rete, formazione ed informazione civile ed ambientale



Olii esausti

Collaborazione al progetto di SILEA per incremento raccolta differenziata olii esausti



Fanghi da depurazione

Studio per attivazione digestori per riduzione quantità fanghi prodotti e recupero energetico



Riutilizzo acque depurate

Studio di fattibilità per riutilizzo per lavaggio stradale e processi industriali idroesigenti.

L'evoluzione dell'affidamento

Il Consiglio Provinciale ha dato atto di indirizzo al **prolungamento dell'affidamento del Servizio Idrico Integrato a Lario Reti Holding**, passando ad un **orizzonte di 30 anni** (fino al 2045), comune alla maggior parte degli ATO lombardi.



L'allungamento a 30 anni consente di dare **continuità agli investimenti**, portando ad un piano di **oltre 400 milioni di Euro**.



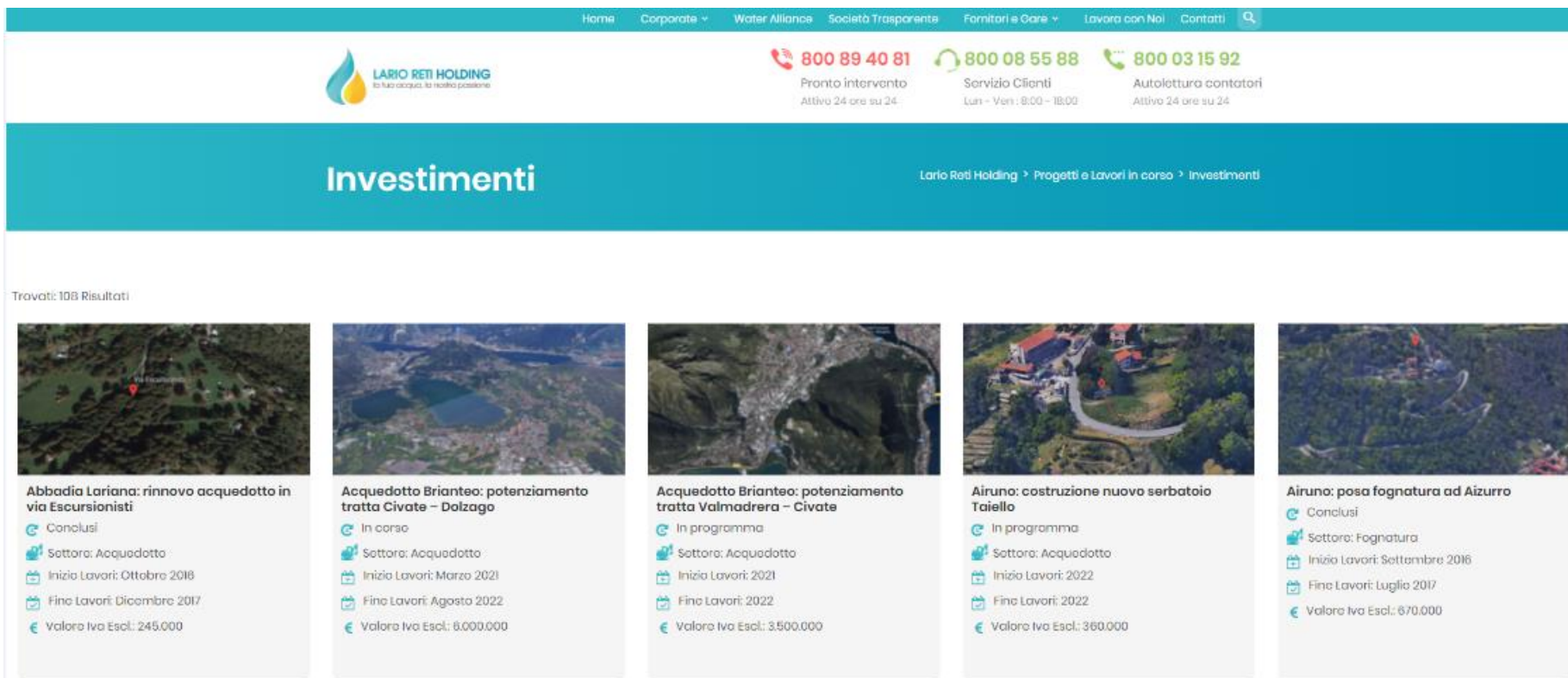
Ulteriore elemento **in fase di valutazione** richiesto dalla Provincia è l'affidamento a Lario Reti Holding della **gestione delle acque meteoriche** a livello provinciale.



L'allungamento consente inoltre un **incremento tariffario sostenibile** per i cittadini.

La condivisione dei risultati

Come già avviene, **daremo evidenza dei temi che emergeranno da questo ciclo di incontri** e di come gli stessi si svilupperanno in futuro, tramite l'incontro finale di questa fase di percorso (previsto per l'autunno) e il nostro sito web, con una pagina dedicata.



Home Corporate Water Alliance Società Trasparente Fornitori e Care Lavora con Noi Contatti

LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

800 89 40 81 Pronto intervento Attivo 24 ore su 24

800 08 55 88 Servizio Clienti Lun - Ven: 8:00 - 18:00

800 03 15 92 Autolettura contatori Attivo 24 ore su 24

Investimenti

Lario Reti Holding > Progetti e Lavori in corso > Investimenti

Trovati: 108 Risultati

Progetto	Stato	Settore	Inizio Lavori	Fine Lavori	Valore Iva Escl.
Abbadia Lariana: rinnovo acquedotto in via Escursionisti	Conclusi	Acquedotto	Ottobre 2018	Dicembre 2017	245.000
Acquedotto Brianteo: potenziamento tratta Civate - Dolzago	In corso	Acquedotto	Marzo 2021	Agosto 2022	8.000.000
Acquedotto Brianteo: potenziamento tratta Valmadrera - Civate	In programma	Acquedotto	2021	2022	3.500.000
Airuno: costruzione nuovo serbatoio Taiello	In programma	Acquedotto	2022	2022	360.000
Airuno: posa fognatura ad Aizurro	Conclusi	Fognatura	Settembre 2016	Luglio 2017	670.000



LARIO RETI HOLDING
la tua acqua, la nostra passione

GRAZIE