

RISPOSTE AI QUESITI

23.08.2021

PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO FATTURE, BOLLETTE, SOLLECITI/INTIMAZIONI – NUMERO GARA: 8210501 - Numero CIG: 88213643DC

05.08.2021:

La Stazione Appaltante ha apportato la seguente modifica all'Art. 6.4 del Disciplinare di gara:

La frase: *"In caso di R.T.I./ConSORZI: il requisito deve essere garantito da ciascun componente del R.T.I./ConSORZIO. In caso di ConSORZI stabili il requisito deve essere garantito dalle ConSORZiate che eseguiranno il servizio"* **VIENE SOSTITUITA COME SEGUE:**

"... deve essere garantito dal soggetto/soggetti che eseguiranno il servizio postale e di recapito".

09.08.2021:

1. DOMANDA

Si chiede se sia ammessa la partecipazione alla gara con un RTI di tipo verticale e quindi, riguardo al requisito del possesso dell'autorizzazione generale, se tale requisito possa essere soddisfatto, all'interno dell'RTI verticale, dalla sola impresa raggruppanda chiamata a svolgere l'attività di recapito?

✓ **RISPOSTA**

Si conferma che è ammessa la partecipazione di tipo verticale, si veda anche modifica del 05.08.2021.

11.08.2021:

1. DOMANDA

Nel capitolo 2 del Capitolato Speciale dei formati stampa, si fa riferimento ai file di esempio Allegato A e B; si richiede conferma che:

- i flussi forniti siano già in formato PDF come gli esempi forniti?

✓ **RISPOSTA**

Sì.

2. DOMANDA

Se è un PDF contenente n. Documenti oppure un pdf per ogni documento?

✓ **RISPOSTA**

Un PDF uguale a un "DOCUMENTO-BOLLETTA".

3. DOMANDA

Se è previsto un file indice a corredo della fornitura pdf con informazioni?

✓ **RISPOSTA**

Attualmente sì, perché richiesto dall'attuale stampatore:

4. DOMANDA

Nel caso il file di esempio venga fornito in PDF, si chiede in cosa consista la produzione del file di prova?

✓ **RISPOSTA**

La richiesta del file di prova è limitata all'inizio della gestione, per verificare la qualità della stampa.

5. DOMANDA

Nel caso non venissero forniti pdf come file di input, si chiede di poter avere il tracciato e un file di esempio per le valutazioni di carattere tecnico ed economico?

✓ **RISPOSTA**

L'invio è solo tramite PDF.



6. DOMANDA

Nel paragrafo 3.3 del Capitolato Speciale “Pianificazione del servizio stampa – imbustamento – spedizione dei solleciti”, si chiede conferma che il 1° invio sia tramite invio PEC per tutti gli utenti e la stampa fisica riguardi solo il 2° invio.

✓ **RISPOSTA**

*L'invio tramite pec, può sostituire la raccomandata A/R se in possesso della pec (nel paragrafo 3.3 è prevista la spedizione per raccomandata).
Il secondo sollecito con raccomandata A/R.*

7. DOMANDA

Si parla genericamente di stampa laser: si chiede conferma che sia possibile utilizzare tecnologie più recenti e maggiormente ecosostenibili quali ad esempio stampa a getto di inchiostro.

✓ **RISPOSTA**

Si.

13.08.2021:

1. DOMANDA

Con riferimento ai volumi indicati nella documentazione di gara, si chiede di conoscere la frequenza prevista di postalizzazione con indicazione dei relativi volumi medi.

✓ **RISPOSTA**

I numeri sono nel capitolato e la frequenza di invio è mensile, fatto salvo la parte dei solleciti che potrebbe avere una diversa frequenza.

2. DOMANDA

Relativamente agli SLA previsti per il recapito, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale: consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi.



✓ **RISPOSTA**

Si ritiene conforme quanto proposto per la posta ordinaria o raccomandata, con esclusione delle fatture e solleciti (vedi quanto previsto nel capitolato).

3. DOMANDA

Relativamente a quanto previsto all'art. 3.2 del Capitolato "L'Aggiudicatario dovrà comunicare alla Stazione Appaltante il giorno di conclusione dell'operazione di consegna/recapito fatture", si chiede se sono sufficienti i file di rendicontazione (dove viene indicato l'esito del recapito) senza necessità di inviare un'ulteriore comunicazione al completamento dell'attività di recapito.

✓ **RISPOSTA**

Si richiede conferma di comunicazione.

4. DOMANDA

Relativamente a quanto previsto all'art. 3.4 del Capitolato "L'Aggiudicatario dovrà comunicare alla Stazione Appaltante il giorno di conclusione dell'operazione di consegna/recapito solleciti", si chiede se sono sufficienti i file di rendicontazione (dove viene indicato l'esito del recapito) senza necessità di inviare un'ulteriore comunicazione al completamento dell'attività di recapito.

✓ **RISPOSTA**

Si richiede conferma di comunicazione.

5. DOMANDA

Relativamente a quanto indicato all'art. 3.2 del Capitolato "L'Aggiudicatario, nel caso in cui la Stazione Appaltante lo richieda, ove insorgano contenziosi/reclami con gli utenti, deve essere in grado, per quegli specifici recapiti, di produrre dichiarazioni scritte a comprova dell'avvenuto recapito delle fatture. ", si chiede se sono sufficienti i file di rendicontazione, dove viene indicato l'esito del recapito, come certificazione dell'esito.

✓ **RISPOSTA**

Sono sufficienti i file di rendicontazione.

6. DOMANDA

Con riferimento a quanto previsto nella Documentazione di gara in tema di ricevute di ritorno delle raccomandate, tenuto conto che il Codice di Amministrazione Digitale e la



normativa del settore postale (in particolare, art.6 della legge 890/82 e art. 5.1 lett. a) Delibera Agcom 385/13/CONS) riconoscono valore sia ai documenti originati digitalmente (c.d. documenti full digital) sia a quelli generati con modalità analogica, poi digitalizzati, soluzione descritta nel caso specifico - si chiede conferma che un documento digitale della prima tipologia, recante l'immagine della firma del ricevente della raccomandata corredato della firma digitale dell'addetto alla consegna sia ritenuto da codesta Stazione Appaltante equipollente al suddetto servizio.

✓ **RISPOSTA**

Si conferma.

7. DOMANDA

Si chiede conferma che in caso di mancanza di segnale e/o malfunzionamenti del dispositivo palmare, sia possibile fornire la data di consegna, priva di ora e coordinate gps, senza incorrere in penali. Si chiede inoltre conferma che per gli invii non consegnabili sia necessario fornire la data di consegna e la causale di mancato recapito.

✓ **RISPOSTA**

Solo in casi eccezionali non si incorrerà in penali, nel caso in cui non sia possibile fornire l'ora e le coordinate per mancanza di segnale.

Per il malfunzionamento del dispositivo deve essere inviata comunicazione e prontamente sostituito entro il giorno successivo.

Per gli invii non consegnabili è necessario fornire la data e la causale di mancato recapito.

8. DOMANDA

Si fa presente che le penali previste risultano essere sproporzionate al servizio offerto e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, si chiede se possa ritenersi congrua l'applicazione delle stesse solo se i pezzi in ritardo supereranno, nel mese, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA.

✓ **RISPOSTA**

Confermiamo le penali, in quanto considerano già un tempo congruo di consegna.



9. DOMANDA

In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche.

✓ **RISPOSTA**

Si veda risposta alla domanda n. 10.

10. DOMANDA

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n. 633 del 26/10/72 e succ. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

✓ **RISPOSTA**

Sì, si conferma.

Come indicato all'art. 15 dello Schema di Contratto:

“LRH predisporrà un verbale nel quale verrà indicato l'importo della penale applicata nonché l'infrazione contestata all'Aggiudicatario. Il verbale verrà inviato all'Impresa via e-mail. L'importo della penale applicata sarà stornato dall'importo della prima fattura emessa successivamente all'inosservanza o, in difetto, verrà detratto dall'importo della cauzione depositata”.

11. DOMANDA

Si richiede come sia possibile dimostrare quanto indicato al punto A1 del Disciplinare di Gara a pag. 28 (“...come intende gestire il sistema di produzione delle prove di stampa, ovvero se è in grado di mettere a disposizione della Stazione Appaltante, senza costi aggiuntivi, un prodotto in cui quest'ultima sia in grado di produrre le prove in autonomia con eventuale gestione dinamica dei messaggi) se, come si evince, vengono forniti PDF già completi. Tale richiesta potrebbe avere un suo fondamento qualora fossero forniti files dati di input non in formato PDF per la successiva document composition con inserimento dinamico dei messaggi.

✓ **RISPOSTA**

Elaborazione Lario Reti Fatture Acqua



ID=16281873
DATA=13/08/2021
PAGINE=4.090
BUSTE=426
File Elaborati
AIRUNO_802104.7Z

Spool prodotti

IDO_PORC_STAMPA_LARIO_FC_BUC5 Pagine:14

Buste:1

IDO_PORC_STAMPA_LARIO_FC_BUC6 Pagine:72

Buste:8

IDO_PORC_STAMPA_PM_BUC5 Pagine:16

Buste:1

IDO_PORC_STAMPA_PM_BUC6 Pagine:3988

Buste:416

Rispondere a questa Mail per autorizzare la stampa del nostro codice interno 16281873 Attenzione, per non autorizzare scrivere a

12. DOMANDA

Relativamente alla risposta fornita alla domanda 4 dell'11/08/2021 si chiede se quanto indicato non vada in conflitto con ciò che è riportato al punto A2 del Disciplinare di Gara: per verificare la qualità di stampa, infatti, occorrerebbe la consegna fisica della stampa, mentre nel requisito valutato si richiede il tempo minimo di riconsegna di un file di prova (che però, ricevendo dalla Stazione Appaltante un file PDF, non è chiaro quale elaborazione debba essere fornita).

✓ **RISPOSTA**

La richiesta è riferita alla prima prova di stampa

13. DOMANDA

Si richiede se è possibile avere un fac-simile delle buste.

✓ **RISPOSTA**

Si allega fac simile di busta.



14. DOMANDA

Al punto 3.1 del CSA "Analisi" (pag. 5) si chiede se logo a colori della Stazione Appaltante e piè di pagina a colori con indicati i dati fiscali e logo certificazione di qualità siano già presenti all'intero del documento finale in PDF inviato per la stampa.

✓ RISPOSTA

Tutto è riportato nel PDF.

15. DOMANDA

Al punto 15 del Disciplinare di Gara (pag. 34) all'interno della tabella riportante le quantità, si richiede se al punto 5 si intende per "posta ordinaria" anche il prodotto di "posta massiva" e se il costo deve essere compreso nel servizio di stampa ed imbustamento non venendo proposta la scelta di un servizio equipollente.

✓ RISPOSTA

Per posta ordinaria è tutto ciò che viene spedito, con esclusione delle fatture e dei solleciti, riportati nei punti precedenti. Il costo deve essere compreso nel servizio di stampa e imbustamento.

16. DOMANDA

Al punto 15 del Disciplinare di Gara (pag. 34) all'interno della tabella riportante le quantità, si richiede se al punto 6 si intende per "raccomandata" il prodotto "raccomandata semplice" e se il costo deve essere compreso nel servizio di stampa ed imbustamento non venendo proposta la scelta di un servizio equipollente.

✓ RISPOSTA

La raccomandata è sia semplice che A/R, Il costo deve essere compreso nel servizio di stampa e imbustamento.

QUESITO DEL 13.08.2021:

1. DOMANDA

Si chiede di specificare le tariffe di ciascun prodotto a base d'asta.



✓ **RISPOSTA**

L'importo del presente appalto è pari a € 430.000,00 su base biennale e come indicato all'art. 4 dello Schema di contratto: "In detto importo sono ricompresi tutti i servizi oggetto dell'appalto, sono valutati a misura in base ai prezzi unitari offerti in sede di gara". Vedasi tabella dell'"ALLEGATO 6 – DICHIARAZIONE OFFERTA ECONOMICA" con le specifiche dei servizi, in cui l'operatore economico dovrà offrire il prezzo unitario per ogni servizio.

F.to Responsabile fase affidamento
Alessandra Besana

