

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER VOLTURA E VOLTURA MORTIS CAUSA

Servizio Clienti
Numero Verde: 800 085 588

Sportelli al
pubblico:

| **Calolziocorte** – Via F.lli Calvi, 1
| **Lecco** – Via Amendola, 4

| **Oggiono** – Via Lazzaletto, 44
| **Merate** – Via Cerri, 51

| **Dervio** – Via S. Cecilia, 4/C
| **Introbio** – Piazza Carrobbio

Servizio clienti:

| **N° verde** 800.085.588

| **Email** utenze.acqua@larioreti.it

| **Fax** 0341. 469.870

Per presentare una richiesta completa di **voltura / voltura mortis causa** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo richiesta voltura
- Modulo di richiesta di disattivazione della fornitura idrica, compilando anche il campo dedicato alla voltura

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli compilati e sottoscritti
- Disattivazione da parte del cliente uscente in cui viene manifestata la volontà di recedere dal contratto e nella quale deve essere indicata la lettura del contatore alla data della disdetta
- Riferimenti di costruzione dello stabile ove si richiede la fornitura idrica (Art.47 D.P.R 28/12/2000 n.445): se edificato dopo il 30/01/1977, serve il riferimento del permesso rilasciato dal Comune per la costruzione dell'edificio (n. di concessione edilizia o n. di permesso di costruire o n. della D.I.A., ecc.); se edificato prima del 30/01/1977 non serve nulla
- Dati catastali dell'immobile presso cui è o verrà attivata l'utenza idrica (desumibili da rogito, visura catastale o contratto di locazione)
- In caso di voltura Mortis causa, NON SERVE ALCUN CERTIFICATO DI MORTE e la disdetta deve essere compilata da erede o, eventualmente, dal proprietario dell'immobile per cui viene richiesta la fornitura idrica
- qualora il richiedente/intestatario della fornitura (persona fisica o legale rappresentante di società/condominio) fosse impossibilitato a presenziare personalmente alla firma del contratto, può DELEGARE persona di Sua fiducia compilando il modulo disponibile sul sito di Lario Reti Holding www.larioreti.it/moduli

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Voltura:

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolta in modo virtuale)
- Voltura dell'utenza pari a €17,00 + IVA 22%

Tali costi verranno addebitati da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Voltura mortis causa

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolta in modo virtuale)

Tale costo verrà addebitato da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Per subentrante si intende l'erede dell'intestatario della fornitura.

NOTE

Se la richiesta di disattivazione della fornitura idrica (che precede la richiesta di voltura) viene a Lario Reti Holding inoltrata dichiarando che non subentra altra utenza, si procederà alla interruzione della fornitura con rimozione del contatore. Nel caso di disdetta per voltura, Lario Reti Holding attenderà un tempo massimo di 7 giorni; trascorso tale periodo, nulla ricevendo, si procederà all'interruzione della fornitura con rimozione del contatore.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- 5 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- In caso di ritardi è previsto un indennizzo di €30,00

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili sul [sito di Lario Reti Holding](#).
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.