

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER STIPULA NUOVO CONTRATTO

Gestione Clienti
Numero Verde: 800 085 588

Sportelli al
pubblico:

| **Calolziocorte** – Via F.lli Calvi, 1
| **Lecco** – Via Amendola, 4

| **Oggiono** – Via Lazzaretto, 44
| **Merate** – Via Cerri, 51

| **Dervio** – Via S. Cecilia, 4/C
| **Introbio** – Piazza Carrobbio

Servizio clienti:

| **N° verde** 800.085.588

| **Email** utenze.acqua@larioreti.it

| **Fax** 0341. 469.870

Per presentare una richiesta completa per la **stipula nuovo contratto** è necessario, per prima cosa, compilare la richiesta di sopralluogo e preventivo.

Compilata la richiesta, un tecnico di Lario Reti Holding S.p.A. eseguirà, se necessario, un sopralluogo a fronte del quale verrà emesso preventivo di spesa.

Pagato il preventivo, prima di eseguire il lavoro, deve essere formalizzato il contratto di fornitura, presentando i seguenti documenti.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo Benestare del proprietario - Allegato al preventivo
- Modulo esecuzione opere di scavo e ripristino - Allegato al preventivo, se le opere di scavo vengono eseguite direttamente dal Cliente.
- Per l'eventuale richiesta di addebito in conto (BANCARIO o POSTALE) è inoltre necessario compilare l'apposito modulo che si trova in calce alla presente richiesta. Il modulo dovrà essere sottoscritto dall'intestatario del conto di addebito indicando il proprio codice IBAN
- Qualora il richiedente/intestatario della fornitura (persona fisica o legale rappresentante di società/condominio) fosse impossibilitato a presenziare personalmente alla firma del contratto, può DELEGARE persona di Sua fiducia compilando il modulo che si trova in calce al presente documento.

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli di cui sopra, compilati e sottoscritti
- Preventivo con ricevuta di pagamento
- Riferimenti di costruzione dello stabile ove si richiede la fornitura idrica (Art.47 D.P.R 28/12/2000 n.445): se edificato dopo il 30/01/1977, serve il riferimento del permesso rilasciato dal Comune per la costruzione dell'edificio (n. di concessione edilizia o n. di permesso di costruire o n. della D.I.A., ecc.); se edificato prima del 30/01/1977 non serve nulla
- Dati catastali dell'immobile presso cui è o verrà attivata l'utenza idrica (desumibili da rogito, visura catastale o contratto di locazione)
- Copia carta d'identità, se intestatario differente da richiedente preventivo
- Codice fiscale

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Presa già esistente:

Se il contatore è già installato ed è da riattivare (contatore piombato con o senza cartellino azzurro):

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolto in modo virtuale)
- Riapertura del contatore (se questo è già installato): €28,00 + IVA 10%

Tali costi verranno addebitati da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Se il contatore è da installare e c'è un cartellino azzurro:

- Bollo sul contratto pari a €16,00 (assolto in modo virtuale)
- Posa del contatore: €85,00 + IVA 10%

Tali costi verranno addebitati da Lario Reti Holding S.p.A. sulla prima bolletta utile.

Se mancano sia il contatore che un cartellino azzurro:

A seguito della richiesta inoltrata mediante il modulo "Richiesta di sopralluogo e preventivo acquedotto", viene emesso un preventivo di spesa.

Tali costi sono da pagare tramite un bonifico bancario (i riferimenti sono indicati sul preventivo stesso).

Presa non esistente – Nuovo allacciamento:

A seguito della richiesta inoltrata mediante il modulo "Richiesta di sopralluogo e preventivo acquedotto", viene emesso un preventivo di spesa.

Tali costi sono da pagare tramite un bonifico bancario (i riferimenti sono indicati sul preventivo stesso).

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla legge 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- 5 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- Per eventuali ritardi sono previsti € 30 di rimborso

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili sul [sito di Lario Reti Holding](#).
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.