

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER RECLAMO

Servizio Clienti
Numero Verde: 800 085 588

Sportelli al
pubblico:

| **Calolziocorte** – Via F.lli Calvi, 1
| **Lecco** – Via Amendola, 4

| **Oggiono** – Via Lazzaletto, 44
| **Merate** – Via Cerri, 51

| **Dervio** – Via S. Cecilia, 4/C
| **Introbio** – Piazza Carrobbio

Servizio clienti:

| **N° verde** 800.085.588

| **Email** utenze.acqua@larioreti.it

| **Fax** 0341. 469.870

Per presentare un **reclamo** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo reclamo servizio idrico

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo compilato e sottoscritto

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il reclamo è gratuito.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- 30 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- In caso di ritardi sono previsti €30,00 di rimborso.

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via PEC all'indirizzo **segreteria@larioretipec.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili sul [sito di Lario Reti Holding](#).
- Con **posta raccomandata AR**, inviando i moduli alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.