



**LARIO RETI HOLDING**  
la tua acqua, la nostra passione

# Lario Reti Holding S.p.A.



Azienda certificata ISO 9001:2015  
Certificato N. 51405

Casella Postale n. 318 Lecco Centro - 23900 Lecco  
Capitale Sociale € 30.128.900 interamente versato  
Codice Fiscale - Partita I.V.A. e Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco n° 03119540130 - REA LC-307531  
Sito web: [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it) - E-mail: [info@larioreti.it](mailto:info@larioreti.it) - Pec: [segreteria@larioretipec.it](mailto:segreteria@larioretipec.it)

## RISPOSTE AI QUESITI

### Oggetto: AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA SUCCESSIVA FASE DI PREQUALIFICA E INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI REPERIMENTO DEI DATI ANAGRAFICI

Sono pervenute le seguenti richieste di chiarimento:

**in data 25.06.2018**

1. **DOMANDA:** Si chiede "se esista la possibilità di reperire e/o eventualmente consultare le banche dati ufficiali degli Enti per i quali Lario Reti Holding spa gestisce il Servizio Idrico Integrato. Si chiede inoltre se sia possibile ottenere o accedere alle informazioni di proprietà o in disponibilità dei Comuni interessati dalla gestione.

Si pone come esempio, quali banche dati potrebbero risultare importanti per una miglior attuazione del progetto:

- l'anagrafe dei residenti comunali - per indirizzi e numero componenti
- la banca dati TARI (tassa rifiuti) - per la tipologia di utenza e il numero di componenti dichiarati
- la banca dati commercio comunale - per le informazioni sulle persone giuridiche
- le banche dati Siatel/Punto Fisco - informazioni generali anagrafiche (p.e. contratti d'affitto, utenze elettriche - gas)
- le banche dati TELEMACO/PARIX - informazioni sulle persone giuridiche (p.e. indirizzi, codice ATECO, PEC)"

✓ **RISPOSTA:** La Stazione Appaltante non è in possesso di un accesso a tali banche dati.

2. **DOMANDA:** Nell'avviso pubblico per manifestazione d'interesse si richiede di reperire i campi relativi a:

- richiesta del canale preferenziale di contatto per la lettura del misuratore
- autorizzazione all'attivazione del servizio di invio telematico delle fatture
- autorizzazione all'addebito con SDD
- rilascio del consenso al trattamento dei dati ai fini Marketing di Lario Reti Holding ai sensi del GDPR

Si chiede se, con la parola "reperire", si intenda:

- a. individuare e informatizzare sulla base di documentazione già in possesso di Lario Reti Holding, il parere espresso da ogni singola utenza: favorevole, contrario, mai rilevata, mai pronunciata;

Sede legale: | Lecco - via Fiandra, 13 - 23900

Sedi operative: | Lecco - via Fiandra, 13  
| Lecco - Via Amendola, 4  
| Osnago - Via Milano, 1

| Oggiono - Via Lazzaretto, 44  
| Oggiono - Via Marconi, 16  
| Merate - Via Certi, 51

| Dervio - via S. Cecilia, 4/C  
| Inrobio - Piazza Carrobbio  
| Calolziocorte - Via F.lli Calvi, 1

Riferimenti telefonici: | Tel. 0341.359.111

| Fax 0341.469.870

| Pronto Intervento 800.894.081

---

oppure

b. *Attivarsi in prima persona per richiedere attraverso mezzi opportuni, per tutte le utenze o per quelle utenze in cui risulta evidenziata l'assenza dell'informazione, tutte le documentazioni/autorizzazioni del caso.*

✓ **RISPOSTA:** la Stazione appaltante con la parola "reperire" intende l'attivarsi in prima persona al fine di richiedere, attraverso mezzi opportuni, tutte le documentazioni/autorizzazioni del caso per tutte le utenze o per quelle utenze in cui risulta evidenziata l'assenza dell'informazione.

3. **DOMANDA:** In riferimento al quesito 2, nel caso si debbano reperire le informazioni come indicato nel punto b. si chiede "quali si ritengano mezzi appropriati e sufficienti per la raccolta dell'informazione:

- Documentazione cartacea
- Documentazione cartacea firmata dall'intestatario utenza
- Documentazione digitale
- Documentazione digitale firmata elettronicamente
- Registrazione telefonica

✓ **RISPOSTA:** In riferimento al reperimento dei dati elencati alla domanda n.2 si afferma che:

- L'autorizzazione all'attivazione del servizio di invio telematico delle fatture dovrà avvenire tramite e-mail o tramite modulo, che verrà fornito, adeguatamente compilato;
- L'autorizzazione all'addebito con SDD dovrà essere fornita tramite apposito modulo, che verrà fornito, firmato trasmesso in cartaceo o in formato digitale;
- Il rilascio del consenso al trattamento dei dati ai fini Marketing di Lario Reti Holding ai sensi del GDPR dovrà essere sottoscritto e trasmesso in modalità cartacea o in formato digitale, tramite informativa che verrà fornita;
- La registrazione telefonica non sarà prevista per il reperimento dei quattro campi enunciati alla domanda n. 2.

4. **DOMANDA:** Si chiede se "ipotizzando di inviare opportuni questionari agli intestatari dell'utenza per richiedere le informazioni mancanti, l'eventuale mancata restituzione di detta documentazione nei tempi previsti come dovrà essere gestita e trattata"

✓ **RISPOSTA:** Le condizioni economiche verranno trasmesse e definite nella successiva lettera d'invito.

5. **DOMANDA:** Si chiede se, "ipotizzando di inviare opportuni questionari agli intestatari dell'utenza per richiedere le informazioni mancanti, i costi da sostenere per la produzione di questionari e i costi di spedizione sono a carico di Lario Reti Holding spa o sono da considerarsi nei costi offerti".

✓ **RISPOSTA:** Si rinvia alla risposta della domanda n. 4

Il Responsabile Unico del Procedimento  
F.to Rag. Umberto Pellegrini

