

**Dati Anagrafici**

Cognome e Nome		Luogo di nascita	Prov.	Data
Tipo Documento di Identità	Numero	Rilasciato da		
Scadenza	Residenza (Via/P.za e Civico)			
Comune	Prov. e CAP	Telefono fisso/ Cellulare		
E-mail	Codice fiscale			

**Tipologia Cliente e Utenza**

In qualità di (barrare):

- Intestatario Utenza   
  Amministratore Condominiale   
  Legale Rappresentante  
 Proprietario   
  Erede Intestatario Fornitura

**Dell'utenza:**

Codice Anagrafico	Codice Servizio	Matricola Contatore	
Letture (solo numeri neri)	Intestatario		
Indirizzo immobile (Via/P.za e Civico)	Comune	Prov	CAP

**Considerazioni e Incarico**

**Considerato che:**

- è stata rilevata una perdita sulla derivazione d'utenza sopra indicata e prima del contatore;
- ai sensi dell'art. 38 del "Regolamento per il servizio di distribuzione e fornitura acqua potabile" tale perdita, se rilevata all'interno della proprietà privata, deve essere riparata a cura e spese dell'utente;
- la perdita rilevata si trova all'interno della proprietà;

**Incarico:**

- la società Lario Reti Holding S.p.A. o il personale incaricato dalla stessa dell'esecuzione della riparazione;
- la società Lario Reti Holding S.p.A. all'emissione di regolare fattura a consuntivazione del lavoro svolto.

Nel caso che la riparazione venga effettuata direttamente dall'utente lo stesso, prima del ripristino dello scavo, ha l'obbligo di richiedere il certificato di corretta esecuzione delle opere di allacciamento o di riparazione rilasciato da Lario Reti Holding S.p.A., o da personale incaricato dalla stessa, con le modalità indicate all'articolo 29 comma 3 del "Regolamento per il servizio di distribuzione e fornitura acqua potabile" e per un prezzo fissato in € 69,19 (pari a € 56,71 + IVA 22%).

**Informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR (Regolamento UE 2016/679)**

Il cliente conferma di aver ricevuto l'Informativa sulla Privacy allegata alla presente e di averne presa attenta visione. L'Informativa è inoltre a disposizione presso tutti gli sportelli di Lario Reti Holding nonché sul sito [www.larioreti.it](http://www.larioreti.it).

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Inviato a:	In data:	Addetto

## INFORMATIVA INTERVENTO DI RIPARAZIONE DI CONDOTTE IDRICHE SU TERRENI PRIVATI

Egregi Signori,

a seguito di un intervento di ricerca perdite, si è constatata la presenza di una perdita d'acqua in una tubazione posta su proprietà privata. Indipendentemente dalle prassi e dalle consuetudini precedentemente in essere nei diversi Comuni della Provincia, dal 01.11.2010 il Regolamento emanato dall'Autorità dell'ATO di Lecco stabilisce che la responsabilità del corretto funzionamento delle tubazioni su proprietà privata e gli oneri di riparazione in caso di guasto competono ai proprietari dell'area interessata. Per Vostro pronto riferimento, riportiamo nel seguito gli articoli del Regolamento che esprimono tali concetti:

**Art. 4.1 w)** Punto di consegna: è rappresentato dal limite tra pubblico e privato, dove normalmente deve essere posizionato il contatore, secondo le specifiche tecniche del Gestore;

**Art. 8** All'utente compete in particolare: a) il rispetto delle norme tecniche e delle prescrizioni previste dal presente Regolamento; b) il pagamento della tariffa adottata dall'Ente di Governo dell'Ambito secondo la metodologia tariffaria di tempo in tempo vigente;

**Art. 38.01** Il confine fra suolo pubblico e privato delimita la proprietà delle condutture e di conseguenza stabilisce la competenza per gli oneri manutentivi sulle stesse, indipendentemente dalla posizione del contatore rispetto a tale confine. Ai fini delle obbligazioni di manutenzione, le proprietà private ad uso pubblico sono considerate al pari delle proprietà pubbliche;

**Art. 40.11** In caso di perdite d'acqua per guasti nel tratto di un impianto interno condominiale tra il punto di consegna e le singole utenze condominiali o tra il punto di consegna e i contatori delle singole unità immobiliari, il condominio è tenuto alla loro immediata riparazione;

**Art. 40.12** In caso di inottemperanza da parte del condominio, il Gestore potrà sospendere l'erogazione idrica;

**Art. 41.02** Il Gestore ha altresì la facoltà di imporre lo spostamento del contatore al limite della proprietà privata in concomitanza con interventi di riparazione delle condotte;

**Art. 45.01** Le opere realizzate dopo il punto di consegna, quindi in proprietà privata, sono di proprietà dell'utente, che ne rimane responsabile penalmente e civilmente;

**Art. 45.07** L'impianto per la distribuzione dell'acqua in proprietà privata e la relativa manutenzione sono eseguiti a cura e spese dell'utente nel rispetto delle normative vigenti.

Con riferimento alla perdita individuata, Vi informiamo che la riparazione della perdita sulla proprietà privata potrà essere effettuata solo successivamente all'emissione di un preventivo di spesa ed al pagamento del corrispettivo richiesto. Ai sensi degli artt. 1100 e ss. c.c., in caso di perdite d'acqua all'interno di un edificio in comproprietà, ogni proprietario partecipa alle spese in proporzione alle rispettive quote.

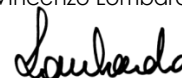
In caso di particolare urgenza, la riparazione potrà essere svolta anche a fronte del solo impegno dei proprietari al pagamento degli oneri di riparazione, a consuntivo.

È comunque fatta salva la possibilità, per i proprietari, di far eseguire l'opera da parte di una diversa Società di fiducia, nel rispetto delle prescrizioni tecniche valide a livello provinciale.

Per informazioni o chiarimenti, Vi invitiamo a prendere contatto con Lario Reti Holding S.p.A. al numero verde 800 085 588.

Distinti saluti.

Divisione Corporate  
Il Direttore  
Vincenzo Lombardo



## Gentile Interessato,

Lario Reti Holding S.p.A., società a intero capitale pubblico partecipata dagli Enti Locali, è il gestore del Servizio Idrico Integrato per tutti i Comuni della Provincia di Lecco e, limitatamente alla fornitura di acqua all'ingrosso, in alcuni comuni della Provincia di Como e Monza (di seguito Lario Reti). Da anni Lario Reti considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti e utenti garantendo che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito il "Regolamento" o "GDPR") e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Lario Reti è lieta di fornirti la presente informativa ai sensi degli artt. 13, GDPR 1 (in breve, l'"Informativa").

## A. Identità e dati di contatto del Titolare

Lario Reti Holding S.p.A., in persona del legale rappresentante pro-tempore; Sede legale: Via Fiandra, 13 - 23900 Lecco (LC); C.F./P.I. 03119540130; Indirizzo PEC: [segreteria@larioretepec.it](mailto:segreteria@larioretepec.it)

## B. Perché questo documento

Per i fini di cui al presente documento, con il termine dati personali si fa riferimento alla definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 1) del Regolamento ossia "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (nel seguito "Dati Personali").

Il Regolamento prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 2) del Regolamento, "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (nel seguito il "Trattamento") - è necessario che la persona a cui tali Dati Personali appartengono (nel seguito, l'"Interessato") sia informata circa i motivi per i quali tali dati sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha dunque lo scopo di fornirti, in maniera semplice e chiara, tutte le informazioni che ti saranno utili per permetterti di comunicarci i tuoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, in qualsiasi momento, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche ed esercitare i tuoi diritti.

## C. A chi puoi rivolgere le tue richieste

Al fine di agevolare i rapporti tra te, quale Interessato e Lario Reti, in qualità di Titolare del Trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato. Lario Reti ha provveduto a nominare un "responsabile della protezione dei dati" ("DPO") nella persona di Mariabeatrice Ragadali - [privacy@larioreti.it](mailto:privacy@larioreti.it).

Il DPO è chiamato a svolgere, fra l'altro, le seguenti attività: informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali; monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento; fornire supporto nei riscontri all'Interessato; cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (nel seguito, il "Garante") competente.

Potrai liberamente contattare il DPO per tutte le questioni relative al Trattamento dei tuoi Dati Personali e/o nel caso volessi esercitare i tuoi diritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica che ti abbiamo fornito nella presente sezione.

## D. Per quali finalità saranno trattati i miei Dati Personali?

I tuoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- i. Per la gestione operativa dei nostri Siti. Ciò vuol dire che trattiamo i tuoi Dati Personali (soprattutto i Dati che raccogliamo automaticamente durante la tua navigazione) per permettere ai Siti che stai utilizzando di funzionare e per migliorarne le prestazioni.
- ii. Per la gestione della sicurezza dei tuoi Dati e dei nostri Siti. Garantire la sicurezza dei tuoi Dati e dei Siti è nostro dovere contrattuale e di legge. Ci adoperiamo per rendere i nostri spazi web un luogo sempre più sicuro per i nostri utenti.
- iii. Per l'elaborazione di statistiche. Lario Reti effettua, anche tramite l'uso dei servizi forniti da terze parti, analisi statistiche in merito all'uso dei propri Siti. Si tratta di analisi, effettuate a livello aggregato e, quindi, anonimo, che ci consentono di capire aspetti fondamentali legati all'uso dei Siti e senza i quali non saremmo in grado di migliorare o aggiornare i servizi che offriamo.
- iv. Tutela o difesa di diritti in sede giudiziaria. Possiamo trattare i tuoi Dati personali per tutelare o difendere un nostro diritto davanti ad un giudice, o presso altre autorità competenti.
- v. Adempimento degli obblighi previsti da leggi o regolamenti vigenti. Ciò vuol dire che, quando la legge ci impone determinati obblighi che comportano il Trattamento dei tuoi Dati Personali, dovremo procedere ad effettuare tale Trattamento per le finalità previste dalla legge stessa.

1 Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve, il "Regolamento" o il "GDPR").

Sede legale: | Lecco – via Fiandra, 13 – 23900

Sedi operative: | Lecco – via Fiandra, 13  
| Lecco – Via Amendola, 4  
| Osnago – Via Milano, 1

| Oggiono – Via Lazzaretto, 44  
| Oggiono – Via Marconi, 16  
| Merate – Via Cerri, 51

| Dervio – via S.Cecilia, 4/C  
| Introbio – Piazza Carrobbio  
| Calzocorte – Via F.lli Calvi, 1

Riferimenti telefonici: | Tel. 0341.359.111

| Fax 0341.469.870

| Pronto Intervento 800.894.081

---

vi. Fornitura dei servizi richiesti e informazioni circa nuovi servizi. Tutte le volte in cui vuoi usufruire dei servizi che ti offriamo (quali, ad esempio, la gestione della tua bolletta online), desideri partecipare a iniziative da noi promosse o attivare nuovi servizi, tratteremo i tuoi Dati Personali per fornirti quanto ci chiedi e, quindi, tratteremo i tuoi Dati per adempiere ai nostri obblighi contrattuali. Per qualsiasi richiesta in merito alla gestione dei consensi o se hai difficoltà a revocare il consenso prestato, ti invitiamo a contattare il nostro DPO ai contatti indicati nel presente documento.

#### **E. A quali soggetti saranno comunicati i tuoi Dati Personali?**

I tuoi Dati Personali potranno essere comunicati a specifici destinatari, cui i Dati sono comunicati per consentirci di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento illustrate nel presente documento. Per destinatari il Regolamento intende: "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (nel seguito i "Destinatari").

Tali Destinatari, possono trattare i tuoi Dati Personali in qualità di: Responsabili del Trattamento o Persone Autorizzate / designate al Trattamento.

Per ulteriori informazioni su chi sono questi soggetti e per quale motivo e sulla base di quali garanzie possiamo comunicare loro i tuoi Dati, ti invitiamo a contattarci alle informazioni di contatto fornite o a contattare il nostro DPO.

Se richiesto dalla legge o per prevenire o reprimere la commissione di illeciti o reati i tuoi Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria senza che questi vengano considerati Destinatari (in conformità all'art. 4, numero 9, GDPR) e, quindi, senza che costoro ricevano istruzioni in merito al Trattamento che dovranno effettuare. Per ottenere maggiori informazioni sui soggetti cui i tuoi Dati possono essere comunicati, contattaci all'indirizzo [privacy@larioreti.it](mailto:privacy@larioreti.it).

#### **F. Per quanto tempo saranno trattati i miei Dati Personali?**

Il Regolamento stabilisce che i tuoi Dati Personali debbano essere "conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i Dati Personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, comma 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'Interessato" (vedi art. 5 comma 1 lettera e) del Regolamento).

A tal proposito, ti segnaliamo che, nel rispetto di tale principio, tratteremo i tuoi Dati limitatamente al tempo necessario per perseguire le finalità di trattamento elencate alla sezione D del presente documento. In particolare, i tuoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra te ed il Titolare del Trattamento fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

#### **G. Quali sono i miei diritti?**

Il Regolamento ti garantisce l'esercizio di numerosi diritti ai sensi degli art. 15,16,17, 18, 19, 20, 21, 22, del GDPR che riassumiamo come segue:

Diritto d'accesso: hai diritto a sapere, , quali dati personali trattiamo, per quali fini li trattiamo, a chi li comunichiamo e hai diritto ad ottenere una copia degli stessi.

Diritto di revocare il consenso: se ci hai prestato il tuo consenso puoi comunque revocarlo in ogni momento, agevolmente, contattandoci all'indirizzo [privacy@larioreti.it](mailto:privacy@larioreti.it). La revoca del tuo consenso, non pregiudica la legittimità del trattamento svolto fino a quel momento.

Diritto di rettifica: se ti accorgi che un Dato Personale che ci hai comunicato è incorretto o incompleto, provvederemo a correggere l'errore o a completare le informazioni in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione – "diritto all'oblio": puoi chiedere la cancellazione dei tuoi Dati Personali salvo che: - la legge ci imponga di tenerli, o - abbiamo bisogno dei Dati per poter dimostrare di aver subito un illecito e difenderci davanti ad un giudice o - dobbiamo utilizzarli per rilevanti motivi di interesse pubblico.

Diritto di limitazione al trattamento: se chiedi che il trattamento effettuato sui tuoi Dati sia limitato, ci impedisce di trattare i dati per le finalità per cui i dati sono stati raccolti. Questo implica che ci limiteremo a conservare i tuoi Dati e solleciteremo il tuo consenso ogni qual volta dovremo effettuare dei trattamenti per ciascuna ulteriore finalità perseguita. Anche sei hai esercitato questo diritto, ti ricordiamo che i tuoi dati potranno comunque essere trattati per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona o per rilevanti motivi di interesse pubblico.

Diritto alla portabilità dei dati: potrai, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere i tuoi Dati Personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile sul tuo dispositivo per trasferirli direttamente ad un altro titolare.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il tuo diritto di tutelare i tuoi interessi nelle sedi giudiziarie competenti, hai diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente (in Italia, il Garante).

Diritto di opposizione: potrai opporli, in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati senza il tuo consenso purché motivi dettagliatamente le tue ragioni.

#### **H. Dove sono trattati i miei Dati Personali?**

I tuoi Dati Personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo e non sono, salvo che non ricorrano specifiche esigenze operative, trasferiti al di fuori del territorio europeo.

Qualora dovesse essere necessario avvalersi dei servizi di terzi che si trovano al di fuori del territorio europeo, ti informiamo sin d'ora che: abbiamo provveduto a nominare tali soggetti Responsabili del Trattamento di loro competenza ai sensi dell'art. 28 del Regolamento e il trasferimento dei tuoi Dati Personali a tali soggetti sarà effettuato nella stretta osservanza di quanto disposto dagli articoli 44 e seguenti del Regolamento.

Questo ti assicura che saranno adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei tuoi Dati Personali poiché tale trasferimento si baserà su accordi contrattuali o altre idonee basi giuridiche predisposte per tutelare i tuoi diritti e interessi.

