

# Premio di Risultato 2017

4 aprile 2018

## Accordi

LRH, sulla base dei CCNL di settore e di specifici accordi individuali, annualmente concorda con le rappresentanze sindacali di settore e/o individualmente il Premio di Risultato.

I suddetti accordi sul Premio di Risultato, come da indicazione dei CCNL di settore, definiscono sia le competenze economiche sia gli obiettivi assegnati per l'erogazione delle stesse.

## Erogazione

Il Premio di Risultato afferente l'anno 2016 ha determinato, nel mese di aprile 2017, l'erogazione per tutto il personale dipendente del seguente importo aggregato: 401.093,54 €

Per l'anno 2017, l'ammontare previsto erogabile è pari a 493.226,00 € e sarà corrisposto nel mese di aprile 2018.

# Struttura

PESI		DESCRIZIONE PARAMETRO	MATURAZIONE	TARGET PdR 2017
<b>GRUPPO</b>	10%	EBITDA Gruppo	proporzionalità lineare	limite inferiore (floor) pari a 17.000; limite superiore (cap) pari al valore di budget: 18.441
	10%	Indice di assenza	proporzionalità lineare	Valore riconosciuto pari a 0% se le ore di assenza sono $\geq 170$ h, pari al 100% se $\leq 60$ h
<b>SPECIFICI AZIENDALI</b>	80%	Indice infortuni, audit Q&S, etc....	proporzionalità lineare / on-off	da definire specifici per ciascuna ragione sociale
<b>INCREMENTALE</b>	+10%	Indagine customer satisfaction specifica per ciascuna ragione sociale	scalare	maturazione della quota aggiuntiva in relazione al risultato raggiunto dall'indagine
	Quota CCNL (154,00 € lordi rif. 5° livello)	Indice di predisposizione rapporti di lavoro	proporzionale	maturazione della quota CCNL in relazione al numero di anomalie nella predisposizione

## Parametri di Gruppo

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	LIMITE 0% PROP	TARGET PdR 2017
<b>EBITDA Gruppo</b>	Indicatore economico risultante dalla differenza tra ricavi e costi fissi e variabili legati all'operatività aziendale. Sono esclusi da tali costi gli oneri finanziari e gli ammortamenti e gli accantonamenti ai vari fondi.	proporzionale	10,0%	se ≤ 17.000 k€	se ≥ 18.441 k€

<b>EBITDA, societari da budget 2017</b>	<b>Valore</b>
Acel Service	8.065
Lario Reti Gas	5.470
Lario Reti Holding	4.906
<b>Totale</b>	<b>18.441</b>

## Parametri di Gruppo

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	LIMITE 0% PROP	TARGET PdR 2017
<b>Indice di assenza individuale</b>  I risparmi conseguiti su tale parametro saranno redistribuiti in maniera equanime fra i dipendenti che hanno conseguito assenza ≤ 60 ore	Rilevamento delle effettive ore di assenza individuali nel 2017. Non vengono considerate le assenze per ferie preventivamente autorizzate, ex festività preventivamente autorizzate, infortuni sul lavoro, maternità, permessi sindacali, donazione sangue, donazione midollo osseo, permessi legge 104, ricoveri ospedalieri, primo periodo convalescenza prescritto alla dimissione dopo ricovero ospedaliero, riposi compensativi, congedi come regolamentati dall'art. 4 comma 1 L. 53 del 08/03/2000.	proporzionale	10,0%	se ≥ 170 h	se ≤ 60 h
	Per il personale dipendente che rientra nel computo del Collocamento Obbligatorio, in aggiunta a quanto sopra, non vengono considerate le assenze per malattia. I limiti sono ridefiniti come segue.	proporzionale	10,0%	se ≥ 55 h	se ≤ 20 h

## Parametri specifici LRH

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	LIMITE 0% PROP	TARGET PdR 2017
<b>Indice di conformità degli audit sulla sicurezza</b>	Si riferisce all' <b>esito di 15 audit</b> svolti tra il 1/6/2017 e il 31/12/2017 congiuntamente da RSPP e RLS. Gli audit saranno eseguiti verificando a campione, senza alcun preavviso, l'effettiva adozione, nell'attività operativa sottoposta a verifica, di tutti i DPI previsti come riportati dalle schede informative/protocolli di verifica.	proporzionale	10,0%	se n° ≥ 6	se n° ≤ 2
<b>Realizzazione investimenti a budget</b>	Obiettivo riferito agli investimenti realizzati dalla società al 31/12/2017. Il conteggio è stato espletato considerando le fatture ricevute dai fornitori o in alternativa, i SAL riferiti alla data del 31/12/2017 e convalidati dalla DL.	proporzionale	10,0%	se ≤ 10.000 k€	se ≥ 15.000 k€

## Parametri specifici LRH

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	LIMITE 0% PROP	TARGET PdR 2017
<b>Qualità degli scarichi depuratori</b>	<p>Media delle percentuali di non conformità della qualità degli scarichi sul totale dei campionamenti, relativamente al periodo 1/6/2017 - 31/12/2017, derivanti da controlli interni sulle acque reflue in uscita dagli impianti di depurazione che non presentano problematiche strutturali: Ballabio*, Barzio, Bellano, Calolziocorte, Dervio*, Mandello, Olginate, Osnago, Verderio. I parametri validi per il premio sono: BOD, COD, SST, Namm., E.Coli (ad esclusione degli impianti non dotati di adeguata sezione di disinfezione, identificati da asterisco).</p> <p>Nel conteggio non sono considerate le N.C. derivanti da eventi di forza maggiore (es. scarichi abusivi, anomalie impiantistiche rilevanti).</p>	proporzionale	15,0%	se $\geq 8\%$	se $\leq 6\%$



## Parametri specifici LRH

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	LIMITE 0% PROP	TARGET PdR 2017
<b>Qualità dell'acqua erogata</b>	<p>Media delle percentuali di non conformità della qualità dell'acqua sottoposta a trattamento di disinfezione sul totale dei campionamenti, relativamente al periodo 1/6/2017 - 31/12/2017, derivanti da controlli interni nei Comuni coperti dal trattamento in percentuale superiore al 50%.</p> <p>Nel conteggio sono considerate solo le N.C. di natura microbiologica. Sono da escludersi risultati fuori norma derivanti da cause di forza maggiore.</p>	proporzionale	15,0%	se $\geq 11\%$	se $\leq 9\%$

Comuni interessati: Abbadia, Annone, Ballabio, Barzago, Barzanò, Barzio, Bulciago, Calolzio, Careno, Casatenovo, Cassago Brianza, Cassina Valsassina, Castello Brianza, Cernusco, Cesana, Civate, Cortenova, Costamasnaga, Crandola Valsassina, Cremella, Dervio, Dolzago, Ello, Erve, Galbiate, Garbagnate, Garlate, Imbersago, Introbio, Lecco, Lierna, Malgrate, Mandello, Merate, Montevecchia, Missaglia, Moggio, Molteno, Monticello, Morterone, Nibionno, Oggiono, Olginate, Oliveto, Osnago, Paderno, Pagnona, Perego, Primaluna, Robbiate, Rovagnate, Rogeno, Sirone, Sirtori, Suello, Taceno, Tremenico, Valmadrera, Varenna, Verderio, Viganò.

## Parametri specifici LRH

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	LIMITE 0% PROP	TARGET PdR 2017
<b>Indice sollecito crediti scaduti</b>	Rapporto tra il credito che è stato gestito mediante invio del 1° o 2° sollecito, trasferimento al legale per il recupero forzoso o concordando un piano di rientro e l'ammontare, in valore, del credito scaduto alla data del 30/9/2017. Non vengono considerati i crediti sottoposti a procedure fallimentare, quelli in cui è stato concordato in precedenza un piano di rientro e quelli in cui la posizione dell'utente è complessivamente inferiore a 200 euro.	proporzionale	10,0%	se ≤ 79%	se ≥ 91%
<b>Indennizzi automatici riconosciuti</b>	Numero massimo di casi di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dalla Carta del Servizio, relativamente al periodo 1/6/2017 - 31/12/2017.	proporzionale	20,0%	se ≥ 300	se ≤ 250

## Parametri incrementali

TITOLO	DESCRIZIONE	TIPO	PESO PdR 2017	SCALA TARGET PdR 2017	
<b>Rilevazione qualità servizio reso</b>	Giudizio con la maggiore frequenza relativa alla domanda "VALUTAZIONE COMPLESSIVA", riferito a indagine di customer satisfaction in relazione alla qualità del servizio reso.	scalare	+10,0%	Insufficiente o Sufficiente: 0% Discreto: 50% Buono o Ottimo: 100%	
<b>Indice di predisposizione rapporti di lavoro</b>	Rapporto tra numero di anomalie rilevate e numero di giorni documentati dai rapportini (mensili e giornalieri) nel periodo 1/1/2017 - 31/12/2017	proporzionale	Quota CCNL (154,00 € lordi rif. 5° livello)	se ≥ 9%	se ≤ 4,5%



**LARIO RETI HOLDING**  
la tua acqua, la nostra passione

GRAZIE