

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER RICHIESTA DI SOPRALLUOGO E PREVENTIVO ACQUEDOTTO

**La modulistica deve essere obbligatoriamente compilata
dal futuro intestatario di fornitura (o da quello già esistente)**

Servizio Clienti
Numero Verde: 800 085 588

Sportelli al
pubblico:

| **Calolziocorte** – Via F.lli Calvi, 1
| **Lecco** – Via Amendola, 4

| **Oggiono** – Via Lazzaretto, 44
| **Merate** – Via Cerri, 51

| **Dervio** – Via S. Cecilia, 4/C
| **Introbio** – Piazza Carrobbio

Servizio clienti:

| **N° verde** 800.085.588

| **Email** utenze.acqua@larioreti.it

| **Fax** 0341. 469.870

Per presentare una richiesta completa di **sopralluogo e preventivo acquedotto** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Modulo di richiesta di sopralluogo e preventivo acquedotto

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Modulo compilato e sottoscritto

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il sopralluogo e l'emissione del preventivo sono gratuiti.

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla legge 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- Nel caso in cui il preventivo non necessitasse di sopralluogo: 10 giorni
- Nel caso in cui fosse invece necessario un sopralluogo: 20 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- In entrambi i casi (con/senza sopralluogo) è previsto un indennizzo di €30,00

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili sul [sito di Lario Reti Holding](#).
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.