

Lario Reti Holding S.p.A.

MODULISTICA PER VERIFICA MISURATORE

Servizio Clienti
Numero Verde: 800 085 588

Sportelli al
pubblico:

| **Calolziocorte** – Via F.lli Calvi, 1
| **Lecco** – Via Amendola, 4

| **Oggiono** – Via Lazzaletto, 44
| **Merate** – Via Cerri, 51

| **Dervio** – Via S. Cecilia, 4/C
| **Introbio** – Piazza Carrobbio

Servizio clienti:

| **N° verde** 800.085.588

| **Email** utenze.acqua@larioreti.it

| **Fax** 0341. 469.870

Per presentare una richiesta completa di **verifica misuratore** è necessario seguire le seguenti istruzioni.

MODULI DA COMPILARE

I moduli necessari sono:

- Liberatoria per rimozione sigilli
- Modulo richiesta di verifica del misuratore

DOCUMENTI DA ALLEGARE

- Moduli compilati e sottoscritti

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Prova di taratura contatore in loco (verifica sul posto da parte di personale aziendale con apposita apparecchiatura): €. 34,00 + IVA 22% con addebito in bolletta
- Prova di taratura contatore presso enti esterni: secondo la seguente tabella.

Tipologia intervento (eseguito da Azienda esterna)	Portata nominale (Qn 1,5/3,5)	Portata nominale (Qn 5/10)	Portata nominale (Qn 15)	Eventuale intervento Camera di Commercio
CONTATORI OGGETTO DI CONTENZIOSO (Istruttoria, prove, valutazioni finali, redazione di Certificato SIT o Rapporto di Taratura)	€ 130,00	€ 190,00	€ 250,00	€ 65,00
SMONTAGGIO CONTATORE (con rimozione dei sigilli ed analisi degli elementi interni sensibili)	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 65,00

TEMPISTICHE PREVISTE DA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi di Lario Reti Holding S.p.A., sottoscritta con l'Ufficio d'Ambito di Lecco e basata sulla Delibera 655/2015/R/IDR e successivi aggiornamenti, prevede le seguenti tempistiche:

- Tempo di intervento per la verifica del misuratore: 10 giorni
- Comunicazione esito della verifica in loco: 10 giorni
- Comunicazione esito della verifica in laboratorio: 30 giorni
- Sostituzione contatore malfunzionante: 10 giorni

INDENNIZZI AUTOMATICI

La delibera 655/2015/R/IDR, dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), e successivi aggiornamenti prevede inoltre degli indennizzi automatici, in caso di mancato rispetto delle tempistiche da parte del Gestore:

- Tempo di intervento per la verifica: 30,00 €
- Comunicazione esito della verifica in loco: 30,00 €
- Comunicazione esito della verifica in laboratorio: 30,00 €
- Sostituzione contatore malfunzionante: 30,00 €

Gli eventuali indennizzi verranno corrisposti direttamente da Lario Reti Holding S.p.A., nella prima bolletta utile, senza necessità di richiesta da parte della clientela fatto salvo quanto previsto all'art. 73 della delibera 655/2015/R/IDR.

MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata a Lario Reti Holding S.p.A. nelle seguenti modalità:

- Via **e-mail** all'indirizzo **utenze.acqua@larioreti.it**
- Presso gli **sportelli** di Lario Reti Holding S.p.A. Gli orari e l'ubicazione degli sportelli sono disponibili sul [sito di Lario Reti Holding](#).
- Via **posta**, inviando i moduli in busta chiusa alla Casella Postale 318 Lecco Centro - 23900 Lecco (LC)
- Via **fax** al numero 0341 171.20.20

Per maggiori informazioni è possibile contattare il numero verde 800 085 588.